

Ю. Г. Просвирнин

доктор юридических наук, профессор
Воронежский государственный университет

ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Внедрение информационных технологий обусловило появление новых видов угроз безопасности. Они направлены, прежде всего, на системы управления и поддержки принятия решений, однако немаловажную роль играют и опасности, связанные с персональной информацией: ее сбором, хранением и раскрытием. Актуальность этой проблемы постоянно увеличивается, так как внедряющиеся в практику обработки сведений новые информационные технологии позволяют собирать, обобщать и интерпретировать данные, накапливать их и передавать, в том числе по телекоммуникационным сетям, без ведома граждан.

Таким образом, в стране объективно сложилась настоятельная необходимость в активизации целенаправленной государственной политики в сфере работы с персональными данными. В этих условиях принципиальное значение приобретают вопросы разработки методов и средств защиты персональной информации.

Действующее законодательство регулирует понятие персональной информации и гарантии ее нераспространения с середины 90-х гг. XX в.

Самое общее определение было дано в Федеральном законе «Об информации, информатизации и защите информации» от 20 февраля 1995 г. № 24-ФЗ (в ред. от 10 января 2003 г.). В нем под информацией о гражданах (персональными данными) подразумеваются сведения о фактах, событиях и обстоятельствах жизни гражданина, позволяющие идентифицировать его личность (ст. 2). В Законе специально выделялось, что перечни персональных данных, включаемых в состав федеральных информационных ресурсов, информационных ресурсов совместного ведения, информационных ресурсов субъектов Российской Федерации, информационных ресурсов органов местного самоуправления, а также получаемых и собираемых негосударственными организациями, должны быть закреплены на уровне федерального закона. Персональные данные относятся к категории конфиденциальной информации (ст. 11 п. 1).

В новом Федеральном законе «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ¹ понятие персональных данных было исключено, а неприкосновенность частной жизни, недопустимость сбора, хранения, использования и

¹ СЗ РФ. 2006. № 31 (ч. 1). Ст. 3448.

распространения информации о частной жизни лица без его согласия отнесены к принципам правового регулирования отношений в сфере информации, информационных технологий и защиты информации (п. 7 ст. 3).

С принятием 8 июля 2006 г. Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации Федерального закона «О персональных данных»² исследуемая проблема получила более полное регулирование. В нем под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация. Это наиболее общее понятие персональных данных. Оно конкретизируется в действующем законодательстве в зависимости от цели правового регулирования.

Так, в Федеральном законе «Об актах гражданского состояния» от 15 ноября 1997 г. № 143-ФЗ (в ред. от 7 июля 2003 г.) установлено, что персональными данными являются «сведения, ставшие известными работнику органа записи актов гражданского состояния в связи с государственной регистрацией акта гражданского состояния» (ст. 12 п. 1).

Федеральный закон «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе государственного пенсионного страхования» от 1 апреля 1996 г. № 27-ФЗ (ред. от 25 октября 2001 г.)³ закрепляет следующие персональные сведения застрахованного лица: страховой номер; фамилию, имя и отчество; фамилию, которая была у застрахованного лица при рождении; дату рождения; место рождения; пол; адрес постоянного места жительства; серию и номер паспорта или удостоверения личности, дату выдачи указанных документов, гражданство; номер телефона; периоды трудовой и иной общественно полезной деятельности, включаемые в общий стаж для назначения государственной трудовой пенсии, а также специальный стаж; сумму заработка или дохода (за каждый месяц страхового стажа), который учитывается при назначении трудовой пенсии, и другие необходимые суммы; периоды военной службы и другой приравненной к ней службы, включаемые в общий трудовой стаж; сведения о назначении (перерасчете), индексации и начислении пенсии.

В Трудовом кодексе РФ под персональными данными работника понимается информация, необходимая работодателю в связи с трудовыми отношениями и касающаяся конкретного работника (ст. 85). В подзаконных актах в ее состав включаются следующие сведения, содержащиеся в личных делах работников:

- паспортные данные;
- копия страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;

² СЗ РФ. 2006. № 31 (ч. 1). Ст. 3451.

³ Там же. 1996. № 14. Ст. 1401.

— копия документа воинского учета (для военнообязанных и лиц, подлежащих призыву на военную службу);

— копия документа об образовании, квалификации или наличии специальных знаний (при поступлении на работу, требующую специальных знаний или специальной подготовки);

— анкетные данные, заполненные работником при поступлении на работу или в процессе работы (в том числе: автобиография, сведения о семейном положении работника, перемене фамилии, наличии детей и иждивенцев);

— иные документы, которые с учетом специфики работы и в соответствии с законодательством Российской Федерации должны быть предъявлены работником при заключении трудового договора или в период его действия (например, медицинские заключения, предъявляемые работником при прохождении обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров);

— трудовой договор;

— заключение по данным психологического исследования (если такое имеется);

— копии приказов о приеме, переводах, увольнении, повышении заработной платы, премировании, поощрениях и взысканиях;

— личная карточка по форме Т-2;

— заявления, объяснительные и служебные записки работника;

— документы о прохождении работником аттестации, собеседования, повышения квалификации;

— иные документы, содержащие сведения о работнике, нахождение которых в личном деле работника необходимо для корректного документального оформления трудовых правоотношений с работником⁴.

Вопрос о персональной информации регулирует и Федеральный закон «О Всероссийской переписи населения» от 25 января 2002 г. № 8-ФЗ⁵. В ст. 6 установлены следующие персональные сведения о населении, которые собираются в ходе переписи: пол; возраст (дата рождения); гражданство; национальная принадлежность; владение языками; образование общее и профессиональное; состояние в браке; количество детей; родственные отношения с проживающими совместно лицами; место рождения; место жительства и (или) место пребывания; жилищные условия; источники средств к существованию; занятость.

В юридической литературе институту персональных данных уделяется повышенное внимание, особенно после принятия Федерального закона «О персональных данных». Состоялись защиты диссертаций по данной проблематике⁶, появились работы, в которых ана-

⁴ См., например: Приказ ФФОМС от 19 августа 2008 г. № 180 «Об утверждении Положения о защите персональных данных работников Федерального фонда обязательного медицинского страхования» // Российская газета. 2008. 17 сент.

⁵ СЗ РФ. 2002. № 4. Ст. 252.

⁶ См.: Дворецкий А. В. Защита персональных данных по законодательству Российской Федерации: Автореф. дис. ... канд. юрид. наук. Томск, 2005. 23 с.;

лизируются как общие вопросы оборота персональной информации⁷, так и отраслевые⁸.

Общее мнение занимавшихся рассматриваемой проблемой авторов заключается в том, что к персональной информации относятся биографические и опознавательные данные, личные характеристики, сведения о семейном положении, социальном положении, образовании, навыках, профессии, служебном положении, финансовом положении, состоянии здоровья и т.п.⁹

Большинство авторов под персональными данными понимают «информацию, относящуюся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу»¹⁰, «информацию, неразрывно связанную с личностью ее обладателя»¹¹, как «сведения конфиденциального характера»¹².

Просветова О. Б. Защита персональных данных: Автореф. дис. ... канд. юрид. наук. Воронеж, 2005. 22 с.; *Петрыкина Н. И.* Правовое регулирование оборота персональных данных в России и странах ЕС (сравнительно-правовое исследование): Автореф. дис. ... канд. юрид. наук. М., 2007. 26 с.; *Маркевич А. С.* Организационно-правовая защита персональных данных в служебных и трудовых отношениях: Автореф. дис. ... канд. юрид. наук. Воронеж, 2006. 24 с., и др.

⁷ См., например: *Бачило И. Л., Сергиенко Л. А., Кристальный Б. В., Арешев А. Г.* Персональные данные в структуре информационных ресурсов. Основы правового регулирования. Минск, 2006. 474 с.; *Истратова А. Г.* Опыт законодательного регулирования правового института «персональные данные» // Право: Теория и практика. 2008. № 4 (105). С. 11—17; *Куфтин Н. Н.* Защита персональных данных как составная часть развития законодательства в информационной сфере // «Черные дыры» в российском законодательстве. Юридический журнал. 2007. № 5. С. 491—492; *Цадыкова Э. А.* Гарантии охраны и защиты персональных данных человека и гражданина // Конституционное и муниципальное право. М., 2007. № 14. С. 15—18.

⁸ См.: *Анисимов А. Н.* Правовая защита персональных данных работника // Трудовое право. 2003. № 9. С. 30—40; *Козлова Т. А.* Персональные данные работника: Сбор, хранение, ответственность за достоверность и незаконное распространение // Трудовое право. 2004. № 8. С. 58—64; *Парфенова Т.* Защита персональных данных работника // Актуальные проблемы гражданского и трудового права: Сборник научных трудов. М., 2003. Вып. 1. С. 139—145; *Седов В. И.* Защита персональных данных работника в сфере трудовых правоотношений // Актуальные проблемы юриспруденции: Сборник научных трудов. Владимир, 2003. Вып. 4. С. 239—243; *Тихомирова Л. В.* Защита персональных данных работника: Учебно-практическое пособие. М., 2002. 57 с.

⁹ См.: *Бачило И. Л., Лопатин В. Н., Федотов М. А.* Информационное право: Учебник / Под ред. Б. Н. Топорнина. СПб., 2001. С. 283; *Копылов В. А.* Информационное право: Вопросы теории и практики. М., 2003. С. 459; *Скоромников К. С.* Компьютерное право Российской Федерации: Учебник. М., 2000. С. 76.

¹⁰ *Кротов А. В.* Опыт обработки персональных данных работника в компании // Информационное право. 2007. № 2. С. 18.

¹¹ См.: *Петров М. И.* Комментарий к Федеральному закону «О персональных данных» (постатейный). М., 2007. 160 с.

¹² *Никитин Е. Л., Тимошенко А. А.* К вопросу о правовой природе персональных данных работника // Журнал российского права. 2006. № 7. С. 21.

В целом можно сделать вывод, что понятие «персональная информация (данные)» обладает двумя признаками.

Во-первых, она должна относиться к конкретному человеку, что позволило бы идентифицировать его прямо или косвенно. Во-вторых, с учетом требования действующего законодательства такая информация должна быть независима от формы ее представления и зафиксирована на материальном носителе.

Требуют дальнейшего уточнения объем и содержание понятия «персональные данные» и его соотношение с конфиденциальной (закрытой) информацией. С этой целью возможно определить персональную информацию как все данные, относящиеся к конкретному человеку, а также вести дополнительное разделение на следующие категории:

— открытые персональные данные – все персональные данные по умолчанию;

— персональные данные ограниченного доступа, собранные уполномоченными органами (государственная тайна¹³, служебная тайна¹⁴, налоговая тайна¹⁵, банковская тайна и тайна денежных вкладов¹⁶;

— общепринятые тайны или доверенные определенным лицам (личная и семейная тайна¹⁷, тайна усыновления¹⁸, нотариальная тайна и

¹³ См.: Статья 29 п. 4 Конституции РФ; Закон РФ от 21 июля 1993 г. № 5485-1 (в ред. от 1 декабря 2007 г.) «О государственной тайне» // СЗ РФ. 1997. № 41. Ст. 8220—8235; 2007. № 49. Ст. 6055.

¹⁴ Статья 6 п. 2 Федерального закона от 8 августа 2001 г. № 128-ФЗ (в ред. от 22 июля 2008 г., с изм. от 23 июля 2008 г.) «О лицензировании отдельных видов деятельности» // СЗ РФ. 2001. № 33 (ч. 1). Ст. 3430; ст. 23 п. 8 Федерального закона от 10 декабря 2003 г. № 173-ФЗ (в ред. от 22 июля 2008 г.) «О валютном регулировании и валютном контроле» // СЗ РФ. 2003. № 50. Ст. 4859; ст. 4 п. 2 Закона РФ от 20 августа 1993 г. № 5663-1 (в ред. от 18 декабря 2006 г.) «О космической деятельности» // Российская газета. 1993. 6 окт.; СЗ РФ. 2006. № 52 (ч. 1). Ст. 5497.

¹⁵ Статья 102 Налогового кодекса РФ от 31 июля 1998 г. № 146-ФЗ (в ред. от 30 июня 2008 г.); ст. 17 Федерального закона от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ (в ред. от 24 июля 2007 г.) «О кредитных историях» // СЗ РФ. 2005. № 1 (ч. 1). Ст. 44.

¹⁶ Статья 857 ГК РФ (Часть вторая) от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ (в ред. от 14 июля 2008 г.); ст. 26 Федерального закона от 2 декабря 1990 г. № 395-1 (в ред. от 8 апреля 2008 г.) «О банках и банковской деятельности» // СЗ РФ. 1996. № 6. Ст. 492; 2008. № 15. Ст. 1447.

¹⁷ Статья 23 п. 1 Конституции РФ; ст. 5 Федерального закона от 12 августа 1995 г. (в ред. от 29 августа 2008 г.) «Об оперативно-розыскной деятельности» // СЗ РФ. 1995. № 33. Ст. 3349; 2008. № 18. Ст. 1941; ст. 25 п. 3 Федерального закона от 22 октября 2004 г. № 125-ФЗ (в ред. от 13 мая 2008 г.) «Об архивном деле в Российской Федерации» // СЗ РФ. 2004. № 43. Ст. 4169.

¹⁸ Статья 139 Семейного кодекса РФ от 29 декабря 1995 г. № 223-ФЗ (в ред. от 30 июня 2008 г.); ст. 47 Федерального закона РФ от 15 ноября 1997 г. № 143-ФЗ (в ред. от 18 июля 2006 г.) «Об актах гражданского состояния» // СЗ РФ. 1997. № 47. Ст. 5340; 2006. № 31 (ч. 1). Ст. 3420.

тайна завещания¹⁹, врачебная или медицинская тайна²⁰, адвокатская тайна²¹, тайна голосования²², тайна связи — переписки, почтовых, телеграфных и иных сообщений²³, тайна исповеди²⁴;

— персональные тайны (информация, на которую распространяются личные ограничения граждан).

В целях совершенствования защиты персональной информации необходимо ввести отдельные режимы защиты для каждой группы указанных данных.

Из понятия персональных данных вытекает весьма важный вопрос по определению тех деяний, которые могут совершаться по отношению к персональным данным.

Действующее законодательство²⁵ определило следующие действия: обработка — сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение; распространение — действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в

¹⁹ Статья 1125 п. 7 ГК РФ от 26 ноября 2001 г. № 146-ФЗ (в ред. от 30 июня 2008 г.); ст. 16, 28 Основ законодательства Российской Федерации о нотариате от 11 февраля 1993 г. № 4462-1 (в ред. от 18 октября 2007 г.) // Ведомости СНД и ВС РФ. 1993. № 10. Ст. 357; СЗ РФ. 2007. № 1 (ч. 1). Ст. 21.

²⁰ Статья 15 п. 2 Семейного кодекса РФ от 29 декабря 1995 г. № 223-ФЗ (в ред. от 30 июня 2008 г.); ст. 61 Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22 июля 1993 г. № 5487-1 (в ред. от 18 октября 2007 г.) // Ведомости СНД и ВС РФ. 1993. № 33. Ст. 1318; СЗ РФ. 2007. № 1 (ч. 1). Ст. 21; ст. 12 п. 1 Федерального закона от 18 июня 2001 г. № 77-ФЗ (в ред. от 18 октября 2007 г.) «О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации» // СЗ РФ. 2001. № 26. Ст. 2581.

²¹ Статья 8 Федерального закона от 31 мая 2002 г. № 63-ФЗ (в ред. от 24 июля 2007 г., с изм. от 3 декабря 2007 г.) «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» // СЗ РФ. 2002. № 23. Ст. 2102; ст. 82 п. 4 Налогового кодекса РФ (Часть первая) от 31 июля 1998 г. № 146-ФЗ (в ред. от 30 июня 2008 г.); ст. 7 п. 5 Федерального закона от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ (в ред. от 28 ноября 2007 г.) «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» // СЗ РФ. 2001. № 33 (ч. 1). Ст. 3418.

²² Статья 81 п. 1 Конституции РФ.

²³ Статья 23 п. 2 Конституции РФ; ст. 63 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ (в ред. от 29 апреля 2008 г.) «О связи» // СЗ РФ. 2003. № 28. Ст. 2895; ст. 15 Федерального закона от 17 июля 1999 г. № 176-ФЗ (в ред. от 14 июля 2008 г.) «О почтовой связи» // СЗ РФ. 1999. № 29. Ст. 3697; 2008. № 29 (ч. 1). Ст. 3418.

²⁴ Статья 3 п. 7 Федерального закона от 26 сентября 1997 г. (в ред. от 28 февраля 2008 г.) «О свободе совести и о религиозных объединениях» // СЗ РФ. 1997. № 39. Ст. 4465; 2008. № 9. Ст. 813.

²⁵ Статья 3 Федерального закона «О персональных данных».

том числе обнаружение персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом; использование — действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц; блокирование — временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи; уничтожение — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных; обезличивание — действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных; трансграничная передача — передача персональных данных оператором через государственную границу Российской Федерации органу власти иностранного государства, физическому или юридическому лицу иностранного государства.

На первый взгляд, непредусмотренные законодательством действия не могут совершаться по отношению к персональным данным. Однако это не совсем правильно. Персональные данные могут быть скопированы, модифицированы, переданы, трансформированы в другой формат и пр. Все возможные действия по отношению к ним предусмотреть невозможно, а это может нанести ущерб неприкосновенности личной жизни человека.

Поэтому действия по отношению к персональным данным должны подчиняться определенным принципам. К ним относятся:

- 1) законность целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;
- 2) соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям оператора;
- 3) соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- 4) достоверность персональных данных, их достаточность для целей обработки, недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- 5) недопустимость объединения созданных для не совместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных (п. 1 ст. 5 Федерального закона о персональных данных).

Кроме того, хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не

дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

В любом случае обработка персональных данных может осуществляться оператором с согласия субъектов персональных данных. При этом следует иметь в виду, что такого согласия субъекта не требуется в случаях, когда обработка персональных данных осуществляется:

1) на основании федерального закона, устанавливающего цель обработки, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определяющего полномочия оператора;

2) в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных;

3) для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;

4) для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

5) для доставки почтовых отправлений организациями почтовой связи, для осуществления операторами электросвязи расчетов с пользователями услуг связи за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий пользователей услугами связи;

6) в целях профессиональной деятельности журналиста либо в целях научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

7) для опубликования в соответствии с федеральными законами, в том числе персональных данных лиц, замещающих государственные должности, должности государственной гражданской службы, персональных данных кандидатов на выборные государственные или муниципальные должности (ст. 6 ФЗ о персональных данных).

Персональные данные личности представляют собой сложный объект для правового регулирования. С одной стороны, они являются отражением частной жизни индивида, неприкосновенность которой охраняется законом. С другой стороны, персональные данные есть необходимый элемент социализации индивида. Они представляют собой его своеобразную визитную карточку в обществе и являются юридической основой для реализации его право- и дееспособности. Поэтому можно сказать, что режим конфиденциальности персональных данных есть не что иное, как правовой режим использования личной информации индивида с целью осуществления предоставленных ему законом прав и исполнения возложенных на него законом обязанностей²⁶.

²⁶ См.: Петрыкина Н. И. К вопросу о конфиденциальности персональных данных // Законы России: Опыт, анализ, практика. 2007. № 6. С. 21.

Ранее действующее законодательство не обеспечивало в полном объеме защиту персональных данных, так как не были предусмотрены специальные процедуры по данному вопросу.

Ситуация несколько изменилась после принятия Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утв. Постановлением Правительства РФ от 17 ноября 2007 г. № 781²⁷. В нем установлены требования к обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, представляющих собой совокупность персональных данных, содержащихся в базах данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации (информационных систем).

Закреплено, что безопасность персональных данных достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий. Безопасность персональных данных при их обработке в информационных системах обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, включающей организационные меры и средства защиты информации (в том числе шифровальные (криптографические) средства, средства предотвращения несанкционированного доступа, утечки информации по техническим каналам, программно-технических воздействий на технические средства обработки персональных данных), а также используемые в информационной системе информационные технологии. Технические и программные средства должны удовлетворять устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации требованиям, обеспечивающим защиту информации.

Техническими средствами, позволяющими осуществлять обработку персональных данных, являются средства вычислительной техники, информационно-вычислительные комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных (средства и системы звукозаписи, звукоусиления, звуковоспроизведения, переговорные и телевизионные устройства, средства изготовления, тиражирования документов и другие технические средства обработки речевой, графической, видео- и буквенно-цифровой информации), а программные средства — это операционные системы, системы управления базами данных и т.п. Следует также выделять средства защиты информации, применяемые в информационных системах.

Для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах осуществляется защита речевой ин-

²⁷ СЗ РФ. 2007. № 48 (ч. 2). Ст. 6001.

формации и информации, обрабатываемой техническими средствами, а также информации, представленной в виде информативных электрических сигналов, физических полей, носителей на бумажной, магнитной, магнитно-оптической и иной основе.

При обработке персональных данных в информационной системе должно быть обеспечено проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации; своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным; недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование; возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним; постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

За последнее время государство стало больше уделять внимания проблеме защиты персональной информации. Так, многими федеральными органами исполнительной власти были приняты специальные нормативные правовые акты по вопросу защиты персональной информации гражданских служащих²⁸.

Их анализ позволяет сделать следующие обобщения.

Обеспечение защиты персональных данных гражданских служащих, содержащихся в их личных делах, от неправомерного их использования или утраты возлагается на представителя нанимателя в лице руководителей указанных органов, осуществляющих полномочия нани-

²⁸ См.: Приказ ФФОМС от 19 августа 2008 г. № 180 «Об утверждении Положения о защите персональных данных работников Федерального фонда обязательного медицинского страхования» // Российская газета. 2008. 17 сент.; Приказ ГФС РФ от 9 апреля 2008 г. № 115 «О персональных данных в системе ГФС России» // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. 2008. № 22; Приказ Россвязьохранкультуры от 28 марта 2008 г. № 154 «Об утверждении Положения о ведении реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных» // Российская газета. 2008. 26 апр.; Приказ ФСТЭК РФ № 55, ФСБ РФ № 86, Мининформсвязи РФ № 20 от 13 февраля 2008 г. «Об утверждении порядка проведения классификации информационных систем персональных данных» // Там же. 12 апр.; Приказ Роснедра от 17 января 2008 г. № 28 «О защите персональных данных государственных гражданских служащих центрального аппарата и заместителей руководителей территориальных органов Федерального агентства по недропользованию» // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. 2008. № 14; Приказ Росприроднадзора от 27 декабря 2007 г. № 591 «О защите персональных данных государственных гражданских служащих Федеральной службы по надзору в сфере природопользования» // Там же; Приказ Роскосмоса от 1 февраля 2007 г. № 29к «О защите персональных данных государственных гражданских служащих Федерального космического агентства» // Там же. 2007. № 22, и др.

мателя от имени Российской Федерации, а также руководители структурных подразделений (кадров и безопасности).

Руководители федеральных органов исполнительной власти определяют лиц (обычно из числа сотрудников управлений кадров и безопасности), уполномоченных на обработку персональных данных, т.е. операторов, которые обеспечивают такую обработку в соответствии с требованиями действующего законодательства и несут ответственность за нарушение режима защиты этих персональных данных.

При обработке персональных данных операторы обязаны соблюдать следующие требования.

Обработка персональных данных гражданского служащего осуществляется в целях обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, содействия в прохождении государственной гражданской службы, в обучении и должностном росте, обеспечения личной безопасности гражданского служащего и членов его семьи, а также в целях обеспечения сохранности принадлежащего ему имущества и имущества федерального органа исполнительной власти, учета результатов исполнения им должностных обязанностей;

Персональные данные получают лично у гражданского служащего. В случае возникновения необходимости получения персональных данных гражданского служащего у третьей стороны следует известить об этом гражданского служащего заранее, получить его письменное согласие и сообщить ему о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных.

Запрещается получать, обрабатывать и приобщать к личному делу гражданского служащего не установленные Федеральными законами «О государственной гражданской службе Российской Федерации» и «О персональных данных» персональные данные о его политических, религиозных и иных убеждениях, частной жизни, членстве в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах. При принятии решений, затрагивающих интересы гражданского служащего, запрещается основываться на его персональных данных, полученных исключительно в результате их автоматизированной обработки или с использованием электронных носителей.

Передача персональных данных третьей стороне не допускается без письменного согласия гражданского служащего, за исключением случаев, установленных федеральными законами Российской Федерации.

Оператором должны быть приняты меры по обеспечению конфиденциальности персональных данных, за исключением случаев обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных персональных данных — справочников, адресных книг и т.п.

В случае выявления недостоверных персональных данных гражданского служащего или неправомерных действий с ними оператор обязан осуществить с момента такого обращения или получения такого

запроса на период проверки блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему гражданскому служащему. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных оператор на основании документов, представленных гражданским служащим, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные и снять их блокирование.

В случае выявления неправомерных действий с персональными данными оператор в установленный срок обязан устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений он обязан уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить гражданского служащего, являющегося субъектом персональных данных, или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить гражданского служащего, являющегося субъектом персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

Обработка биометрических персональных данных может осуществляться только при наличии согласия в письменной форме гражданского служащего, являющегося субъектом персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Использование и хранение биометрических персональных данных вне информационных систем персональных данных могут осуществляться только на таких материальных носителях информации и с применением такой технологии ее хранения, которые обеспечивают защиту этих данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

В целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся в их личных делах, гражданские служащие имеют право:

1) получать полную информацию о своих персональных данных и обработке этих данных (в том числе автоматизированной);

2) осуществлять свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право получать копии любой записи, содержащей персональные данные гражданского служащего, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

3) требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением Федерального закона «О государственной гражданской службе Российской Федерации». При отказе оператора исключить или исправить персональные данные гражданский служащий имеет право заявить в письменной форме руководителю федерального органа исполнительной

власти или начальнику Управления кадров и безопасности о своем несогласии, обосновав соответствующим образом такое несогласие. Персональные данные оценочного характера гражданский служащий имеет право дополнить заявлением, выражающим его собственную точку зрения;

4) требовать от руководителя федерального органа исполнительной власти или соответствующих сотрудников уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные их персональные данные, обо всех произведенных в них изменениях или исключениях из них;

5) обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, если гражданский служащий считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы.

Персональные данные и иные сведения, связанные с поступлением, прохождением и увольнением с гражданской службы и необходимые для обеспечения деятельности федерального органа исполнительной власти, вносятся в личное дело гражданского служащего. Эти персональные данные относятся к сведениям конфиденциального характера (за исключением сведений, которые в установленных федеральными законами случаях могут быть опубликованы в средствах массовой информации), а в случаях, установленных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, — к сведениям, составляющим другие виды тайн.

Таким образом, защита персональной информации получила более четкий механизм.

Вместе с тем приходится констатировать, что, несмотря на совершенствование законодательства, регламентирующего сбор, хранение и распространение персональных данных, в его системе имеются противоречия.

К примеру, согласно Федеральному закону от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ (в ред. от 22 июля 2008 г.) «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»²⁹ любой желающий может сделать запрос в зарегистрировавший конкретного предпринимателя налоговый орган и получить информацию о том, внесен ли интересующий его предприниматель в федеральный реестр, номер его свидетельства и какими видами деятельности он имеет право заниматься.

Центральный банк России утвердил Положение от 19 августа 2004 г. № 262-П (в ред. от 14 сентября 2006 г.) «Об идентификации кредитными организациями клиентов и выгодоприобретателей в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным пу-

²⁹ СЗ РФ. 2007. № 31. Ст. 4006.

тем, и финансированию терроризма»³⁰, которым разрешил кредитным организациям осуществлять сбор сведений и документов, а также иной необходимой информации о клиентах, в том числе сведений по усмотрению кредитной организации (Приложение 4 «Сведения, включаемые в анкету (досье) клиента»).

Закон от 11 марта 1992 г. № 2487-1 (в ред. от 24 июля 2007 г.) «О частной детективной и охранной деятельности»³¹ разрешает, например, такой вид сыскной деятельности, как «сбор информации для деловых переговоров, выявление некредитоспособных или ненадежных деловых партнеров» или «поиск без вести пропавших граждан» (ст. 3). Вряд ли указанные лица смогут дать согласие на сбор личной информации о себе до того, как частные детективы найдут их и вступят с ними в контакт.

В свете новейшего законодательства о персональных данных нельзя проводить без согласия лица касающиеся его генеалогические, архивные и другие исследования, хотя в нормативных правовых актах они предусмотрены³². Это вызывает определенные проблемы, например, у архивистов³³, которые в каждом конкретном случае вынуждены эмпирически определять причисление информации к конфиденциальной. В отдельных документах указано, что «в ее состав включаются сведения из документов о выделении жилья, садовых участков», «адреса и телефоны частных лиц» и т.п.³⁴

Подобные примеры противоречий и пробелов в действующем законодательстве можно продолжить. Это относится и к понятийному аппарату.

Так, Директива 95/46/ЕС Европейского парламента и Совета от 24 октября 1995 г. «О защите физических лиц в отношении обработки

³⁰ Вестник Банка России. 2004. № 54.

³¹ Ведомости СНД РФ и ВС РФ. 1992. № 17. Ст. 888; СЗ РФ. 2007. № 31. Ст. 4011.

³² См.: Код 92.51.12.131 «Услуги по представлению архивной информации по тематическим, генеалогическим, имущественным и социально-правовым запросам» Общероссийского классификатора продукции по видам экономической деятельности ОК 034-2007 (КПЕС 2002). (Том 1, классы 01 — 23; Том 2, классы 24—28; Том 3, классы 29 — 45; Том 4, классы 50 — 99). Принят и введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 22 ноября 2007 г. № 329-ст). М., 2008; п. 5.1 Приказа Минкультуры РФ от 18 января 2007 г. № 19 «Об утверждении правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской Академии наук» // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. 2007. № 20.

³³ См.: Вальдин А. С. «Личный состав: Доступ к документам и документы о доступе» // Архивоведение и источниковедение отечественной истории. Проблемы взаимодействия на современном этапе. Доклады и сообщения на четвертой Всероссийской конференции 24—25 апреля 2002 г. М., 2002. С. 271—279.

³⁴ Проблемы научной ценности, использования и сохранности историко-биографических документов и генеалогических документов в составе архивного фонда России. М., 2001. С. 50.

персональных данных и свободном движении таких данных» прямо определяет персональные данные как любую информацию, относящуюся к идентифицированному лицу или к лицу, которое может быть идентифицировано. Иначе говоря, указывается на «информацию об идентифицируемом лице», а не на «идентифицирующую информацию», как в российском законодательстве.

Исходя из этого, основной задачей современного этапа развития законодательства о персональных данных является:

устранение подобных противоречий и восполнение пробелов, в том числе согласование с международными правовыми актами;

четкое разделение персональных и идентификационных данных;

установление гарантий реализации прав граждан на контроль за собственными персональными данными, на доступ к ним (в какой бы базе данных они ни хранились), возможность вносить коррективы и изымать неверные или устаревшие данные;

создание института контроля за соблюдением правовых норм в области охраны персональных данных.

Одновременно следует принимать во внимание и то, что при решении всех вопросов защиты персональных данных при их автоматизированной обработке необходимо учитывать специфические особенности технической защиты информации в средствах вычислительной техники. Это связано с определением необходимого комплекса средств технической защиты информации от несанкционированного доступа и нарушения ее целостности (модификации и уничтожения), с построением системы такой защиты, а также с необходимостью постоянного контроля эффективности работы этой системы. Иными словами, проблемы информационной безопасности, методы и способы ее обеспечения могут существенно влиять на содержание организационных мероприятий³⁵ и разработку законодательных актов.

³⁵ Таких, как определение списка лиц, допускаемых к сбору, использованию и передаче информации о личности; определение конкретного объема сведений, составляющих персональные данные, для конкретного информационного массива; порядок регистрации этих сведений, определение порядка контроля за выполнением требований законодательства в области защиты персональных данных.