

## АНАЛИЗ СМО С РЕЗЕРВНЫМ ПРИБОРОМ И СКАЧКООБРАЗНОЙ ИНТЕНСИВНОСТЬЮ ВХОДНОГО ПОТОКА

Д. С. Крылова, Н. И. Головко, Т. А. Жук

*Дальневосточный Федеральный Университет*

Поступила в редакцию 30.12.2015 г.

**Аннотация.** В данной работе проводится анализ системы массового обслуживания (СМО) с бесконечным накопителем; основным и резервным прибором с экспоненциальным обслуживанием на каждом; скачкообразной интенсивностью входного дважды стохастического пуассоновского потока. Исследуется стационарный и нестационарный режимы в СМО с помощью функционально-аналитического метода или метода производящих функций, который позволяет привести задачу Коши для бесконечной системы интегродифференциальных уравнений к задаче Коши для дифференциального уравнения первого порядка с оператором сдвига. Найдены нестационарные и стационарные характеристики, приводится доказательство существования, единственности нестационарного, стационарного режимов и стабилизации нестационарного к стационарному при любых начальных условиях.

**Ключевые слова:** система массового обслуживания, бесконечный накопитель, резервный прибор, скачкообразная интенсивность, нестационарный режим, стационарный режим, стабилизация.

## ANALYSIS OF SMO BACKUP DEVICE AND THE ABRUPT INTENSITY OF THE INPUT STREAM

D. S. Krylova, N. I. Golovko, T. A. Zhuk

**Abstract.** In this work the analysis of a Queuing system (QS) with infinite storage; the primary and reserve device with exponential service at each; spasmodic intensity doubly stochastic Poisson input stream. Examines stationary and non-stationary regimes in the SMO, using a functional-analytical method or method of generating functions, which allows one to reduce the Cauchy problem for an infinite system of integro-differential equations to the Cauchy problem for a differential equation of first order shift operator. Found non-stationary and stationary characteristics, is proof of the existence, uniqueness of non-stationary, stationary regimes and the stabilization of non-stationary to stationary for any initial conditions.

**Keywords:** queuing systems, infinite storage, reserve device, spasmodic intensity of input stream, stationary and non-stationary regime, stabilization.

### ВВЕДЕНИЕ

Широкое практическое применение моделей систем массового обслуживания (СМО) осуществляется в социальных системах, например, таких как информационные сети [5], в медицинском обслуживании, в страховом деле, применяются они при эксплуатации различных транспортных систем, профилактическом обслуживании технических устройств и так далее [2].

Практическая значимость данной работы заключается в том, что рассмотренная модель СМО применяется в таких социальных системах, как информационные сети [6, 15]. В работе [5] исследованы модели СМО для библиотечных серверов, серверов баз данных, ргоху и web серверов в информационных сетях с количеством рабочих станций в сети более 600, классифицированы типы возможных входных потоков, законы распределения обслуживания. С применением статистических методов показано, что функционирование библиотечного сервера описывается моделью СМО, рассмотренной в данной работе, с бесконечным накопителем, входным пуассоновским потоком со скачкообразной интенсивностью, с экспоненциальным законом обслуживания на основном и резервном приборах. При достижении определенного порогового числа заявок библиотечный сервер применяет дополнительную интенсивность обслуживания, т.е. включается резервный прибор.

В настоящее время в литературе большое внимание уделяется моделированию СМО с входными дважды стохастическими пуассоновскими потоками [9, 11]. Пуассоновский поток (ПП) называется дважды стохастическим (ДС), если его интенсивность является случайным процессом [11].

В литературе хорошо изучены СМО с входными потоками, интенсивность которых представляет собой марковскую цепь или полумарковский процесс с дискретным пространством состояний, например, в работах [6, 8, 16]. В работе [4] изучались скачкообразные процессы и ДС СМО со скачкообразной интенсивностью входного потока.

Следует отметить, что результаты, полученные в данной работе, а также авторами других работ, согласуются с предсказанием эволюции исследования стохастических систем [12], при которой пространство состояний параметров систем расширяется от дискретного до непрерывного, вслед за изучением матричных инфинитезимальных операторов следует изучение интегро-дифференциальных операторов.

Целью данной работы является анализ стабилизации, существования и единственности нестационарного и стационарного режимов в рассматриваемой СМО. В работе предлагается функционально-аналитический метод, впервые примененный в работах [4, 9, 10]. Суть метода заключается в построении 1-й и 2-й модели СМО, преобразовании соответствующих уравнений для производящих функций и дальнейшего анализа этих уравнений, сведении задачи Коши для бесконечной системы дифференциальных уравнений (ДУ) к задаче Коши для ДУ 1-го порядка. Указанный метод позволяет проанализировать в нестационарном режиме характеристики числа заявок в СМО. Приводится доказательство существования, единственности нестационарного и стационарного режимов, стабилизации нестационарного режима. Доказано, что стабилизация нестационарного режима к стационарному осуществляется независимо от начальных условий СМО.

## ОПИСАНИЕ СМО

Рассмотрим СМО с бесконечным накопителем, скачкообразной интенсивностью входного потока  $\lambda(t)$  [3], с основным и резервным прибором, с экспоненциальным обслуживанием интенсивности  $\mu$  на основном приборе и  $\Delta$  на резервном. Резервный прибор включается, если число заявок превысит или будет равняться  $\nu$ . Интенсивность  $\lambda(t)$  меняется на промежутке  $[a, b]$ , интервалы постоянства  $T$  имеют экспоненциальное распределение с параметром  $\alpha$ . Значения процесса  $\lambda(t)$  в точках разрыва справа не зависят от значений процесса в точках разрыва слева и имеют плотность распределения  $\varphi(x)$ ,  $x \in [a, b]$ .

Введем обозначения:  $Q_k(t, x) = P\{\xi(t) = k, x < \lambda(t) < x + dx\} / dx$ , где  $\xi(t)$  — число заявок в СМО в момент  $t$ ;  $q_k(x) = P\{\xi = k, x < \lambda < x + dx\} / dx$ , где  $\xi$  — число заявок в СМО в стационарном режиме,  $Q_k(t, x), q_k(x)$  — характеристики числа заявок,  $k \geq 0$ ;  $f(t, x) = P\{x < \lambda(t) < x + dx\} / dx$  — нестационарная плотность  $\lambda(t)$ ;  $f(x) = P\{x < \lambda < x + dx\} / dx$  — стационарная плотность  $\lambda$ , где  $\lambda$  — интенсивность входного потока в стационарном режиме,

$x \in [a, b]$ .

Обозначим:  $\bar{\lambda} = \int_a^b x\varphi(x) dx$  — среднее значение интенсивности входного потока в точках разрыва. В работе [4] получено

$$f(t, x) = \varphi(x) + [f(0, x) - \varphi(x)] e^{-\alpha t},$$

откуда следует

$$f(x) = \varphi(x).$$

Следовательно,  $\bar{\lambda}$  — среднее значение интенсивности входного потока  $\lambda(t)$  в стационарном режиме.

Считаем, что выполняется условие:

$$\bar{\lambda} < \mu + \Delta, \quad (1)$$

которое, как будет показано ниже, является необходимым условием существования стационарного режима в СМО.

## НЕСТАЦИОНАРНЫЙ РЕЖИМ

С применением динамики Колмогорова-Чепмена в работе [1] авторами получены уравнения относительно нестационарных характеристик числа заявок в СМО  $Q_k(t, x), k \geq 0$ . Полученные уравнения относительно нестационарных характеристик числа заявок в СМО  $Q_k(t, x), k \geq 0$ , образуют вместе с начальными условиями и условием нормировки задачу Коши для бесконечной системы дифференциальных уравнений, которую будем называть 1-й нестационарной моделью СМО.

1) Функции  $Q_k(t, x), k \geq 0$ , удовлетворяют системе интегро-дифференциальных уравнений:

$$\frac{\partial}{\partial t} Q_0(t, x) = -(x + \alpha)Q_0(t, x) + \mu Q_1(t, x) + \alpha\varphi(x) \int_a^b Q_0(t, y) dy, \quad k = 0, \quad (2)$$

$$\begin{aligned} \frac{\partial}{\partial t} Q_k(t, x) = xQ_{k-1}(t, x) - (x + \mu + \alpha)Q_k(t, x) + \mu Q_{k+1}(t, x) + \\ + \alpha\varphi(x) \int_a^b Q_k(t, y) dy, \quad 1 \leq k \leq \nu - 1, \quad (3) \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \frac{\partial}{\partial t} Q_\nu(t, x) = xQ_{\nu-1}(t, x) - (x + \mu + \alpha)Q_\nu(t, x) + (\mu + \Delta)Q_{\nu+1}(t, x) + \\ + \alpha\varphi(x) \int_a^b Q_\nu(t, y) dy, \quad k = \nu, \quad (4) \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \frac{\partial}{\partial t} Q_k(t, x) = xQ_{k-1}(t, x) - (x + \mu + \Delta + \alpha)Q_k(t, x) + (\mu + \Delta)Q_{k+1}(t, x) + \\ + \alpha\varphi(x) \int_a^b Q_k(t, y) dy, \quad k \geq \nu + 1, \quad (5) \end{aligned}$$

2) заданы начальные условия с начальными плотностями  $\tilde{Q}_k(x)$ :

$$Q_k(0, x) = \tilde{Q}_k(x), \quad k \geq 0; \quad (6)$$

3) выполняется условие нормировки:

$$\sum_{k \geq 0} Q_k(t, x) = f(t, x), \quad t \geq 0, \quad x \in [a, b], \quad \int_a^b f(t, x) dx = 1. \quad (7)$$

Уравнения (2)–(5) отличаются от классических уравнений Колмогорова–Чепмена для СМО М/М/2 с постоянной интенсивностью входного потока  $x$ , резервным прибором и бесконечным накопителем наличием интегрального оператора

$$-\alpha Q_k(t, x) + \alpha \varphi(x) \int_a^b Q_k(t, y) dy, \quad k \geq 0.$$

Введем производящую функцию  $R(t, x, z)$ :

$$R(t, x, z) = \sum_{k \geq 0} z^k Q_k(t, x), \quad z \in C.$$

Для функции  $R(t, x, z)$  выполняется начальное условие

$$R(0, x, z) = \sum_{k \geq 0} z^k Q_k(0, x), \quad z \in C. \quad (8)$$

Обозначим области

$$D_{xz} = \{(x, z) : x \in [a, b], |z| \leq 1, z \in C\}, \quad D_{txz} = \{(t, x, z) : t \geq 0, x, z \in D_{xz}\}.$$

Заметим, что ряд  $R(t, x, z)$  равномерно сходится, во всяком случае, в области  $|z| \leq 1$ , так как

$$\begin{aligned} \left| \sum_{k \geq 0} z^k Q_k(t, x) \right|_{|z| \leq 1} &\leq \sum_{k \geq 0} \left| z^k Q_k(t, x) \right|_{|z| \leq 1} = \sum_{k \geq 0} \left| z^k \right|_{|z| \leq 1} \cdot \left| Q_k(t, x) \right|_{|z| \leq 1} = \\ &= \sum_{k \geq 0} \left| z^k Q_k(t, x) \right|_{|z| \leq 1} \leq \sum_{k \geq 0} \left| z^k Q_k(t, x) \right|_{|z|=1} = \sum_{k \geq 0} Q_k(t, x) = f(t, x). \end{aligned}$$

Для решения неоднородной задачи Коши (2)–(7) рассмотрим замену переменных:  $G_{n-1}(t, x) = \sum_{k \geq n} Q_k(t, x)$ ,  $n \geq 1$ , где  $G_n(t, x)$  — новые неизвестные функции, которая позволяет перейти от однородной системы к неоднородной системе уравнений.

С учетом указанной замены получается следующая система уравнений относительно  $G_n(t, x)$ , названная в данной работе 2-й нестационарной моделью СМО:

$$x f(t, x) - (x + \mu + \alpha) G_0(t, x) + \mu G_1(t, x) + \alpha \varphi(x) \int_a^b G_0(t, y) dy = \frac{\partial}{\partial t} G_0(t, x), \quad (9)$$

$$\begin{aligned} x G_{n-1}(t, x) - (x + \mu + \alpha) G_n(t, x) + \mu G_{n+1}(t, x) + \\ + \alpha \varphi(x) \int_a^b G_n(t, y) dy = \frac{\partial}{\partial t} G_n(t, x), \quad 1 \leq n \leq \nu - 2, \quad (10) \end{aligned}$$

$$x G_{\nu-1}(t, x) - (x + \mu + \alpha) G_\nu(t, x) + \mu G_{\nu+1}(t, x) + \Delta G_{\nu+1}(t, x) +$$

$$+ \alpha \varphi(x) \int_a^b G_\nu(t, y) dy = \frac{\partial}{\partial t} G_\nu(t, x), \quad n = \nu - 1, \quad (11)$$

$$xG_{n-1}(t, x) - (x + \mu + \alpha + \Delta)G_n(t, x) + \mu G_{n+1}(t, x) + \Delta G_{n+1}(t, x) + \\ + \alpha \varphi(x) \int_a^b G_n(t, y) dy = \frac{\partial}{\partial t} G_n(t, x), \quad n \geq \nu. \quad (12)$$

Для решения этой системы введем производящие функции  $F(t, x, z)$  и  $G(t, z)$ :

$$F(t, x, z) = \sum_{n \geq 0} z^n G_n(t, x), \quad G(t, z) = \sum_{n \geq 0} z^n \bar{G}_n(t), \quad \bar{G}_n(t) = \int_a^b G_n(t, y) dy, \quad |z| \leq 1, z \in C,$$

где области сходимости степенных рядов  $F(t, x, z)$  и  $G(t, z)$  представляют собой области  $D_{txz}, D_{xz}$ , соответственно.

Введем оператор  $K$  сдвига коэффициентов степенного ряда:

$$KF(t, x, z) = \frac{F(t, x, z) - G_0(t, x)}{z} = \sum_{n \geq 0} z^n G_{n+1}(t, x), \quad (13)$$

а также оператор интегрирования

$$\Phi : \Phi F(t, x, z) = \varphi(x) \int_a^b F(t, y, z) dy,$$

одинаково действующие на нестационарные и стационарные абсолютно сходящиеся степенные ряды. Через  $I$  обозначим единичный оператор.

Из определения производящей функции  $F(t, x, z)$  и системы уравнений относительно  $G_n(t, x)$  следует уравнение относительно производящей функции  $F(t, x, z)$

$$[(xz - (x + \mu + \alpha + \Delta))I + \mu K + \alpha \Phi + \Delta(1 - z)z^{\nu-1}(K^\nu)] F(t, x, z) = F'_t(t, x, z) - xf(t, x), \quad (14)$$

с начальным условием

$$F(0, x, z) = \sum_{n \geq 0} z^n \sum_{k \geq n+1} \tilde{Q}_k(x). \quad (15)$$

Обозначим операторы

$$A_s = \frac{1}{x + \mu + \alpha + \Delta - xz} (\mu K + \alpha \Phi - sI + \Delta(1 - z)z^{\nu-1}(K^\nu)),$$

$$\tau_s = I - A_s, \quad \tau = (xz - (x + \mu + \alpha + \Delta))\tau_0.$$

С учетом введенных обозначений из (14) следует уравнение

$$F'_t(t, x, z) = \tau F(t, x, z) + xf(t, x), \quad (16)$$

с начальным условием (15).

Обозначим через  $L$  пространство нестационарных и стационарных степенных рядов  $F(t, x, z) : F(t, x, z) = \sum_{n \geq 0} z^n G_n(t, x)$ , сходящихся равномерно по  $t, x, z$  в области  $D_{txz}$ , суммируемых по Лебегу на промежутке  $[a, b]$ , имеющих неотрицательные коэффициенты  $G_n(t, x)$ , интегралы от которых по  $x \in [a, b]$  строго больше 0, то есть  $\int_a^b G_n(t, x) dx > 0$ .

Согласно обозначению считаем, что  $L$  содержит также аналогичное пространство стационарных степенных рядов.

В работе доказана следующая теорема.

**Теорема 1.** Для значений  $\alpha > 0$  в СМО существует и единственно нестационарное решение  $F(t, x, z) \in L$  уравнения (16) непрерывное по  $t, x, z \in D_{txz}$  при заданном начальном условии (15):

$$F(t, x, z) = e^{t\tau} \left[ F(0, x, z) + \int_0^t e^{-u\tau} x f(u, x) du \right], \quad (17)$$

где согласно [17] оператор  $e^{t\tau}$  равен

$$e^{t\tau} = \sum_{n \geq 0} \frac{1}{n!} (t\tau)^n.$$

**Доказательство.** Нестационарное решение (17) получается из линейного неоднородного дифференциального уравнения (16) 1-го порядка по переменной  $t$ . Уравнение (16) рассматривается как линейное неоднородное дифференциальное уравнение 1-го порядка по переменной  $t$ , при этом остальные переменные  $x, z$  рассматриваются как параметры. Решение линейных неоднородных дифференциальных уравнений 1-го порядка может быть найдено, например, с применением метода вариации произвольных постоянных [14]. Это решение с применением операторных обозначений представлено в формуле (17).

Покажем, что решение в (17) существует и единственно. Рассмотрим правую часть уравнения (16) как функцию аргументов  $t, F, x, z$  и обозначим ее через  $\psi \equiv \psi(t, F, x, z) = \tau F + x f, F \in C$ .

Производная функции  $\psi$  по аргументу  $F$  равна  $\psi'_F = (\tau F + x f)'_F = \tau 1$ . Заметим, что оператор  $\tau$ , примененный к 1, представляет собой непрерывную функцию аргументов  $t, x, z$ .

Непрерывность функции  $\psi$  и производной  $\psi'_F$  по переменным  $t, F$  при любых значениях параметров  $x, z \in D_{xz}$  следует из непрерывности функции  $f(x, z)$  и оператора  $\tau$ . Из непрерывности функций  $\psi$  и  $\psi'_F$ , согласно теореме Коши, следует существование и единственность решения  $F(t, x, z)$  уравнения (13) при заданном начальном условии (15).

Непрерывность решения  $F(t, x, z)$  в (17) следует из непрерывности всех функций и операторов, входящих в правую часть (17). *Теорема 1 доказана.*

## СТАЦИОНАРНЫЙ РЕЖИМ

Обозначим стационарные характеристики СМО:

$$g_n(x) = \lim_{t \rightarrow \infty} G_n(t, x), n \geq 0. \quad (18)$$

Ниже будет доказано существование пределов в (18).

Из системы уравнений (9)–(12) следует, что стационарные характеристики числа заявок  $g_n(x)$  удовлетворяют системе уравнений:

$$x f(x) - (x + \mu + \alpha) g_0(x) + \mu g_1(x) + \alpha \varphi(x) \int_a^b g_0(y) dy = 0, \quad n = 0, \quad (19)$$

$$xg_{n-1}(x) - (x + \mu + \alpha)g_n(x) + \mu g_{n+1}(x) + \alpha\varphi(x) \int_a^b g_n(y)dy = 0, \quad 1 \leq n \leq \varsigma - 2, \quad (20)$$

$$xg_{\varsigma-1}(x) - (x + \mu + \alpha)g_{\varsigma}(x) + \mu g_{\varsigma+1}(x) + \Delta g_{\varsigma+1}(x) + \alpha\varphi(x) \int_a^b g_{\varsigma}(y)dy = 0, \quad n = \varsigma - 1, \quad (21)$$

$$xg_{n-1}(x) - (x + \mu + \alpha)g_n(x) - \Delta g_n(x) + \mu g_{n+1}(x) + \Delta g_{n+1}(x) + \alpha\varphi(x) \int_a^b g_n(y)dy = 0, \quad n \geq \varsigma, \quad (22)$$

так как согласно определению стационарного режима в стационарном режиме выполняется:  $\frac{\partial}{\partial t} G_n(t, x) = 0$ .

Решение данной системы будем искать в пространстве неотрицательных функций интегрируемых на отрезке  $[a, b]$ .

Рассмотрим пространство стационарных степенных рядов  $L: h(x, z) = \sum_{n \geq 0} h_n(x)z^n$ , сходящихся равномерно по  $x, z$  в области  $D_{xz}$ , суммируемых по Лебегу на интервале  $[a, b]$ , имеющих неотрицательные коэффициенты  $h_n(x)$ , интегралы от которых по  $x \in [a, b]$  строго больше нуля:  $\int_a^b h_n(x)dx > 0, n \geq 0$ .

Рассмотрим оператор интегрирования  $\Phi$ :

$$\Phi h = \varphi(x) \int_a^b h(y, z)dy = \sum_{n \geq 0} z^n \varphi(x) \int_a^b h_n(y)dy,$$

и оператор сдвига коэффициентов степенного ряда

$$K \sum_{n \geq 0} h_n(x) z^n = \sum_{n \geq 0} h_{n+1}(x) z^n.$$

Операторы  $\Phi$  и  $K$  отображают элементы пространства  $L$  обратно в пространство  $L$ . Введем следующие нормы в пространстве  $L$ :

$$\|h\|_{L,1} = \sum_{n \geq 0} |z|^n \int_a^b h_n(x) \frac{1}{b-a} dx,$$

$$\|h\|_{L,2} = \sum_{n \geq 0} |z|^n \int_a^b h_n(x) \varphi(x) dx.$$

По каждой из введенных норм  $L$  является банаховым пространством.

Обозначим через  $F(x, z)$  стационарную производящую функцию

$$F(x, z) = \lim_{t \rightarrow \infty} F(t, x, z) = \sum_{n \geq 0} z^n g_n(x), \quad g_n(x) = \sum_{k \geq n+1} q_k(x), \quad n \geq 0.$$

Обозначим также функцию

$$f_0(x, z) = \frac{xf(x)}{x + \mu + \alpha + \Delta - xz}$$

и оператор

$$A_0 = \frac{1}{x + \mu + \alpha + \Delta - xz} [\mu K + \alpha \Phi + \Delta I + \Delta(1 - z)z^{\nu-1}(K^\nu)].$$

В работе доказана следующая теорема.

**Теорема 2.** Стационарная производящая функция  $F(x, z)$  удовлетворяет уравнению:

$$(I - A_0)F(x, z) = f_0(x, z). \quad (23)$$

**Доказательство.** Относительно стационарной производящей функции  $F(x, z)$  из (14) следует стационарное уравнение:

$$[(xz - (x + \mu + \alpha + \Delta))I + \mu K + \alpha \Phi + \Delta I + \Delta(1 - z)z^{\nu-1}(K^\nu)] F(x, z) = -xf(x), \quad (24)$$

или

$$\tau_0 F(x, z) = f_0(x, z).$$

Последнее уравнение преобразуем к виду

$$\left[ I - \frac{1}{(x + \mu + \alpha - xz)} (\mu K + \alpha \Phi + \Delta(1 - z)z^{\nu-1}K^\nu) \right] F(x, z) = \frac{xf(x)}{(x + \mu + \alpha - xz)},$$

откуда с учетом обозначения  $A_0$  следует уравнение (23). Теорема 2 доказана.

С учетом доказанной теоремы из уравнения (23) выражается стационарная производящая функция

$$F(x, z) = \tau_0^{-1} f_0(x, z), \quad (25)$$

и следует формальное представление для нее

$$F(x, z) = \tau_0^{-1} f_0(x, z) = (I - A_0)^{-1} f_0(x, z) = \sum_{n \geq 0} A_0^n f_0(x, z). \quad (26)$$

Заметим, что при условии  $\|A_0\|_{J(L)} < 1$ , выполнение которого будет показано ниже, степенной ряд

$$f_0(x, z) = \frac{xf(x)}{x + \mu + \alpha + \Delta} \cdot \frac{1}{1 - \rho z} = \frac{xf(x)}{x + \mu + \alpha + \Delta} \sum_{n \geq 0} \rho^n z^n, \quad \rho = \rho(x) = \frac{x}{x + \mu + \alpha + \Delta},$$

принадлежит пространству  $L$ . Так как  $\forall h \in L \Rightarrow (x + \mu + \alpha + \Delta - xz)^{-1}h, Kh, K^\nu h, \Phi h \in L$ , то  $\forall h \in L \Rightarrow A_0 h \in L$ . Следовательно, степенные ряды  $A_0^n f_0(x, z) \in L, \forall n \geq 1$ .

Обозначим через  $J(L)$  пространство линейных ограниченных в  $L$  операторов, отображающих пространство  $L$  само в себя. По операторной норме

$$\|U\|_{J(L)} = \sup_{\|h\|_{L,1} \neq 0} \frac{\|Uh\|_{L,1}}{\|h\|_{L,1}} = \sup_{\|h\|_L=1} \|Uh\|_{L,1}$$

оно является банаховым пространством.

**Лемма 1.** Из определения линейных операторов  $\Phi, K, A_0$  заданных на элементах пространства  $L$ , следует, что:

1. норма оператора  $\Phi$  равна единице

$$\|\Phi\|_{J(L)} = 1, \quad \forall x, z \in D_{xz},$$

2. норма оператора  $K$  ограничена

$$\|K\|_{J(L)} \leq \frac{1}{|z|}, \quad z \in \{z : |z| > 0\},$$

3. при выполнении условия

$$\bar{\lambda} < \mu + \Delta, \tag{27}$$

существует такое  $\varepsilon_0 = \varepsilon_0(\mu, \Delta, b, a, \alpha) > 0$ , что  $\forall z \in \{z : |z| \in (1, 1 + \varepsilon_0)\}$  норма оператора  $A_0$  ограничена в пространстве  $J(L)$ :

$$\|A_0\|_{J(L)} < 1.$$

**Доказательство.** 1. Норма оператора интегрирования  $\Phi h(x, z) = \varphi(x) \int_a^b h(y, z) dy$ ,  $h \in L$ , равна:

$$\begin{aligned} \|\Phi\|_{J(L)} &= \sup_{\|h\|_{L,1} \neq 0} \frac{\|Uh\|_{L,1}}{\|h\|_{L,1}} = \sup_{h:\|h\|_{L,1} \neq 0} \frac{\int_a^b \varphi(x) \int_a^b \sum_{n \geq 0} |z|^n h_n(y) dy dx}{\sum_{n \geq 0} |z|^n \int_a^b h_n(x) dx} = \\ &= \sup_{h:\|h\|_{L,1} \neq 0} \frac{\sum_{n \geq 0} \int_a^b \varphi(x) dx \int_a^b h_n(y) dy |z|^n}{\sum_{n \geq 0} \int_a^b h_n(x) dx |z|^n} = \sup_{h:\|h\|_{L,1} \neq 0} \frac{\sum_{n \geq 0} \int_a^b h_n(y) dy |z|^n}{\sum_{n \geq 0} \int_a^b h_n(x) dx |z|^n} = 1, \end{aligned}$$

где  $h(y, z) = \sum_{n \geq 0} h_n(y) z^n$ ,  $\int_a^b \varphi(x) dx = 1$ .

2. Для нормы оператора  $K$  сдвига коэффициентов степенного ряда, определенного на элементах пространства  $L$ , выполняется оценка:

$$\begin{aligned} \|K\|_{J(L)} &= \sup_{\|h\|_{L,1} \neq 0} \frac{\|Uh\|_{L,1}}{\|h\|_{L,1}} = \sup_{\|h\|_{L,1} \neq 0} \frac{\sum_{n \geq 0} |z|^n \int_a^b h_{n+1}(x) \frac{1}{b-a} dx}{\sum_{n \geq 0} |z|^n \int_a^b h_n(x) \frac{1}{b-a} dx} = \sup_{\|h\|_{L,1} \neq 0} \frac{\sum_{n \geq 0} d_{n+1} |z|^n}{\sum_{n \geq 0} d_n |z|^n} = \\ &= \sup_{\|h\|_{L,1} \neq 0} \frac{1}{|z|} \frac{\sum_{n \geq 1} d_n |z|^n}{(d_0 + \sum_{n \geq 1} d_n |z|^n)} \leq \frac{1}{|z|}, \end{aligned}$$

где  $d_n = \int_a^b h_n(y) \frac{1}{b-a} dy > 0, n \geq 0$ .

3. Докажем, что  $\|A_0\|_{J(L)} < 1$ . Обозначим  $q = |z|$ ,  $\rho = \rho(x) = \frac{x}{x + \mu + \Delta + \alpha}$ . Для нормы оператора  $A_0 = (x + \mu + \alpha + \Delta - xz)^{-1} \cdot (\mu K + \alpha \Phi + \Delta I + \Delta(1 - z)z^{\nu-1}(K^\nu))$ , определенного на элементах пространства  $L$ , получим оценку:

$$\begin{aligned} \|A_0\|_{J(L)} &= \|(x + \mu + \Delta + \alpha - xz)^{-1} \cdot (\mu K + \alpha \Phi + \Delta I + \Delta(1 - z)z^{\nu-1}(K^\nu))\|_{J(L)} \leq \\ &\leq \left\| \frac{1}{x + \mu + \Delta + \alpha - xz} \right\|_L \cdot \|\mu K + \alpha \Phi + \Delta I + \Delta(1 - z)z^{\nu-1}(K^\nu)\|_{J(L)} \leq \\ &\leq \left\| \frac{1}{(x + \mu + \Delta + \alpha - xz)} \right\|_L \cdot (\|\mu \cdot \|K\|_{J(L)} + \alpha \cdot \|\Phi\|_{J(L)} + |\Delta| \|I\|_{J(L)} + |\Delta| \cdot |1 - z| \cdot |z^{\nu-1}| \cdot \|K^\nu\|_{J(L)}) \leq \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} &\leq \left\| \frac{1}{x + \mu + \Delta + \alpha - xq} \right\|_L \cdot (\mu \cdot |z|^{-1} + \alpha \cdot 1 + \Delta \cdot 1 + \Delta \cdot |1 - q| \cdot |z|^{-1}) = \\ &= \int_a^b \frac{\frac{1}{b-a} dx}{x + \mu + \Delta + \alpha - xq} \cdot \left( \frac{\mu}{q} + \alpha + \Delta + \Delta |1 - q| \frac{1}{q} \right) = \int_a^b \frac{\frac{1}{b-a} dx}{x + \mu + \Delta + \alpha - xq} \cdot \eta(q), \end{aligned}$$

где  $\eta = \frac{\mu}{q} + \alpha + \Delta + \Delta |1 - q| \frac{1}{q}$ . Заметим

$$\eta(q) = \begin{cases} \frac{\mu}{q} + \alpha + \Delta + \Delta(1 - q) \frac{1}{q} = \frac{\mu + \Delta}{q} + \alpha, & q < 1, \\ \frac{\mu}{q} + \alpha + \Delta + \Delta(q - 1) \frac{1}{q} = \frac{\mu - \Delta}{q} + \alpha + 2\Delta, & q > 1. \end{cases}$$

Введем в оценку нормы оператора  $\|A_0\|_{J(L)}$  вторую норму элементов  $\|h\|_{L,2}$ . Выше получили

$$\|A_0\|_{J(L)} \leq \int_a^b \frac{\frac{1}{b-a} dx}{x + \mu + \Delta + \alpha - xq} \cdot \eta(q).$$

Если для фиксированной функции  $\varphi(x)$  выполняется:

$$\int_a^b \frac{\frac{1}{b-a} dx}{x + \mu + \Delta + \alpha - xq} \leq \int_a^b \frac{\varphi(x) dx}{x + \mu + \Delta + \alpha - xq},$$

то  $\|A_0\|_{J(L)} \leq \int_a^b \frac{\frac{1}{b-a} dx}{x + \mu + \Delta + \alpha - xq} \cdot \eta(q) \leq \int_a^b \frac{\varphi(x) dx}{x + \mu + \Delta + \alpha - xq} \eta(q) = \theta(q)$ .

Если для фиксированной функции  $\varphi(x)$  выполняется:

$$\int_a^b \frac{\varphi(x) dx}{x + \mu + \Delta + \alpha - xq} \leq \int_a^b \frac{\frac{1}{b-a} dx}{x + \mu + \Delta + \alpha - xq},$$

то  $\|A_0\|_{J(L)} \leq \int_a^b \frac{\varphi(x) dx}{x + \mu + \Delta + \alpha - xq} \cdot \eta(q) = \theta(q) \leq \int_a^b \frac{\frac{1}{b-a} dx}{x + \mu + \Delta + \alpha - xq} \eta(q)$ .

Выясним, при каких условиях  $\theta(q) < 1$ .

Найдем предел функции  $\theta(q)$  в точке  $q = 1$  справа и слева:

$$\begin{aligned} \lim_{q \rightarrow 1 \pm 0} \theta(q) &= \lim_{q \rightarrow 1 \pm 0} \int_a^b \varphi(x) \cdot \frac{dx}{x + \mu + \Delta + \alpha - xq} \cdot \left( \frac{\mu}{q} + \alpha + \Delta + \Delta |1 - q| \frac{1}{q} \right) = \\ &= \frac{\mu + \Delta + \alpha}{\mu + \Delta + \alpha} = 1, \text{ то есть } \theta(1) = 1. \end{aligned}$$

Найдем производную функции  $\theta(q)$  в точке  $q = 1$  слева:

$$\begin{aligned} \lim_{q \rightarrow 1-0} \theta'(q) &= \lim_{q \rightarrow 1-0} \left[ \int_a^b \frac{x\varphi(x) dx}{(x + \mu + \Delta + \alpha - xq)^2} \cdot \left( \frac{\mu}{q} + \alpha + \Delta + \Delta |1 - q| \frac{1}{q} \right) + \right. \\ &\quad \left. + \int_a^b \frac{\varphi(x)}{x + \mu + \Delta + \alpha - xq} dx \left( -\frac{\mu}{q^2} - \Delta(1 - q) \frac{1}{q^2} \right) \right] = \end{aligned}$$

$$= \bar{\lambda} \frac{\mu + \Delta + \alpha}{(\mu + \Delta + \alpha)^2} - \frac{\mu + \Delta}{\mu + \Delta + \alpha} = \frac{\bar{\lambda} - (\mu + \Delta)}{\mu + \Delta + \alpha}.$$

Найдем производную функции  $\theta(q)$  в точке  $q = 1$  справа:

$$\begin{aligned} \lim_{q \rightarrow 1+0} \theta'(q) &= \lim_{q \rightarrow 1+0} \left[ \int_a^b \frac{x\varphi(x)dx}{(x + \mu + \Delta + \alpha - xq)^2} \cdot \left( \frac{\mu}{q} + \alpha + \Delta + \Delta |1 - q| \cdot \frac{1}{q} \right) + \right. \\ &\quad \left. + \int_a^b \frac{\varphi(x)}{x + \mu + \Delta + \alpha - xq} dx \left( -\frac{\mu}{q^2} - \Delta(1 - q) \frac{1}{q^2} \right) \right] = \\ &= \bar{\lambda} \frac{\mu + \Delta + \alpha}{(\mu + \Delta + \alpha)^2} - \frac{\mu - \Delta}{\mu + \Delta + \alpha} = \frac{\bar{\lambda} - (\mu - \Delta)}{\mu + \Delta + \alpha}. \end{aligned}$$

Потребуем, чтобы производная функции  $\theta(q)$  в точке  $q = 1$  слева и справа была отрицательной. С учетом этого условия из оценки нормы  $\|A_0\|_{J(L)}$  получим два условия на параметры СМО:

$$\bar{\lambda} < \mu + \Delta \text{ и } \bar{\lambda} < \mu - \Delta.$$

Из объединения этих двух условий следует указанное выше условие (27).

Таким образом, при выполнении условия (27) из того, что  $\theta(1) = 1$ ,  $\theta'(1 \pm 0) < 0$  вытекает существование такого  $\varepsilon_0 = \varepsilon_0(\mu, \Delta, b, a, \alpha) > 0$ , что выполняется  $\theta(q) < 1$ , то есть  $\|A_0\|_{J(L)} < 1$ .

*Лемма 1 доказана.*

В работе доказана следующая теорема.

**Теорема 3.** Существует единственное решение  $F(x, z)$  уравнения (24), представленное в (26) в виде равномерно сходящегося ряда для  $\forall x, z$  из области  $D_{xz}$ :

$$F(x, z) = \sum_{n \geq 1} A^n f_0(x, z). \quad (28)$$

*Доказательство.* Из (24) следует

$$F(x, z) = (I - A_0)^{-1} f_0(x, z), \quad (29)$$

а так как  $\|A_0\| < 1$  согласно лемме 1, то правая часть (28) может быть представлена в виде сходящегося ряда [7]

$$(I - A_0)^{-1} f_0(x, z) = \sum_{n \geq 0} A^n f_0(x, z). \quad (30)$$

Из (29), (30) следует (28). Так как  $\|A_0\| < 1$  равномерно  $\forall x, z$  из области  $D_{xz}$ , то отсюда следует равномерная сходимость ряда в (28). *Теорема 3 доказана.*

Таким образом, из формального представления  $F(x, z)$  в (26) и оценки  $\|A_0\|_{J(L)} < 1$  леммы 1 следует существование и единственность стационарной производящей функции  $F(x, z)$ .

Заметим, что из формулы (26) следует, что условие (27) является необходимым условием существования стационарного режима в СМО, так как условие (27) является необходимым условием выполнения оценки  $\|A_0\|_{J(L)} < 1$ .

## СТАБИЛИЗАЦИЯ

В данном разделе покажем, что, в рассмотренной СМО, происходит стабилизация нестационарного режима к стационарному при любых начальных условиях.

После применения к уравнению (16) преобразования Лапласа

$$f^*(s, x) = \int_{0^-}^{\infty} e^{-st} f(t, x) dt, F^*(s, x, z) = \int_{0^-}^{\infty} e^{-st} F(t, x, z) dt, \quad \operatorname{Re} s > 0, \quad s \in C,$$

из (16) следует уравнение относительно  $F^*(s, x, z)$ :

$$\tau_s F^*(s, x, z) = \frac{x f^*(s, x)}{x + \mu + \alpha - xz} + \frac{F(0, x, z)}{x + \mu + \alpha - xz}. \quad (31)$$

**Теорема 4.** Для значений  $\alpha > 0$  при условии (1) отсутствия перегрузок в СМО имеет место равномерная по  $x, z \in D_{xz}$  сходимость

$$\lim_{t \rightarrow \infty} F(t, x, z) = F(x, z), \quad (32)$$

причем для любых значений  $x, z \in D_{xz}$  предел в (31) существует, единственен, ограничен по норме пространства  $L$  и не зависит от начальных условий.

**Доказательство.** Покажем, что имеет место равномерная сходимость в (31). Покажем, что существует единственный и ограниченный обратный оператор  $\tau_s^{-1}$ . Так как  $\tau_s^{-1}I - A_s$ , то достаточно показать, что  $\|A_s\|_{J(L)} < 1$ .

Из обозначений выше следует

$$A_s = A_0 - \frac{s}{x + \mu + \alpha - xz} I.$$

Следовательно

$$\|A_s\|_{J(L)} = \left\| A_0 - \frac{s}{x + \mu + \alpha - xz} I \right\|_{J(L)} \leq \|A_0\|_{J(L)} + \left\| \frac{s}{x + \mu + \alpha - xz} I \right\|_{J(L)}. \quad (33)$$

В лемме 1 показано, что  $\|A_0\|_{J(L)} < 1$ . Обозначим через  $\delta = 1 - \|A_0\|_{J(L)}$ , откуда  $\|A_0\|_{J(L)} = 1 - \delta$ . Обозначим  $\varepsilon = \left\| \frac{s}{x + \mu + \alpha - xz} I \right\|_{J(L)}$ . Так как  $s \rightarrow 0$ , то  $\varepsilon \rightarrow 0$ . Пусть выполняется условие  $\varepsilon < \delta/2$ , так как  $\delta$  не зависит от  $s$ . С учетом введенных обозначений в правой части (32) получим  $1 - \delta + \varepsilon$ , а так как  $\varepsilon < \delta/2$ , то  $1 - \delta + \varepsilon < 1$ . Таким образом получили  $\|A_s\|_{J(L)} < 1$ .

К оператору  $\tau_0 = I - A_0$  существует единственный ограниченный обратный оператор  $\tau_0^{-1}$ , так как  $\|A_s\|_{J(L)} < 1$ .

В функциональном анализе [13] известно, что

$$\lim_{t \rightarrow \infty} F(t, x, z) = \lim_{s \rightarrow 0} s F^*(s, x, z).$$

Из (30) следует

$$\begin{aligned} \lim_{t \rightarrow \infty} F(t, x, z) &= \lim_{s \rightarrow 0} s F^*(s, x, z) = \lim_{s \rightarrow 0} s \tau_s^{-1} \left[ \frac{x f^*(s, x)}{x + \mu + \alpha - xz} + \frac{F(0, x, z)}{x + \mu + \alpha - xz} \right] = \\ &= \lim_{s \rightarrow 0} \tau_s^{-1} \left[ \frac{x s f^*(s, x)}{x + \mu + \alpha - xz} \right] + \lim_{s \rightarrow 0} s \tau_s^{-1} \left[ \frac{F(0, x, z)}{x + \mu + \alpha - xz} \right] = \\ &= \tau_0^{-1} \left[ \frac{x}{x + \mu + \alpha - xz} \lim_{s \rightarrow 0} s f^*(s, x) \right] = \tau_0^{-1} \left[ \frac{x}{x + \mu + \alpha - xz} \lim_{t \rightarrow \infty} f(t, x) \right] = \\ &= \tau_0^{-1} \left[ \frac{x}{x + \mu + \alpha - xz} f(x) \right] = F(x, z), \end{aligned} \quad (34)$$

где последнее равенство следует из (25):

$$F(x, z) = \tau_0^{-1} f_0(x, z), \quad f_0(x, z) = \frac{xf(x)}{x + \mu + \alpha - xz}.$$

Кроме того, учитывалось, что

$$\lim_{s \rightarrow 0} s\tau_s^{-1} \left[ \frac{F(0, x, z)}{x + \mu + \alpha - xz} \right] = 0,$$

так как оператор  $\tau_s^{-1}$  существует, единственен и ограничен.

Согласно (34) для стационарной производящей функции следует второе утверждение теоремы. *Теорема 4 доказана.*

Из (31) следует существование пределов в (18):

$$\lim_{t \rightarrow \infty} G_n(t, x) = g_n(x), \quad n \geq 0, \quad (35)$$

то есть существование пределов

$$\lim_{t \rightarrow \infty} Q_n(t, x) = q_n(x),$$

так как

$$\lim_{t \rightarrow \infty} Q_n(t, x) = \lim_{t \rightarrow \infty} [G_{n-1}(t, x) - G_n(t, x)].$$

Можно сказать, что в СМО при условии отсутствия перегрузок (27) происходит стабилизация нестационарного режима независимо от начальных условий.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В данной статье проведен теоретический анализ стационарного и нестационарного режимов СМО. Доказано существование и единственность стационарного и нестационарного режимов, стабилизация нестационарного режима к стационарному при любых начальных условиях. Получены нестационарные и стационарные характеристики числа заявок в СМО, производящие функции.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Вывод уравнений для систем массового обслуживания с бесконечным накопителем и скачкообразной интенсивностью входного потока / О. В. Бондрова, Д. С. Крылова, Н. И. Головкин, Т. А. Жук // Вестн. Воронеж. гос. ун-та. Сер. Физика, математика. — 2015. — № 4. — С. 89–100.
2. Гитман, М. Б. Управление социально-техническими системами с учетом нечетких предпочтений / М. Б. Гитман, В. Ю. Столбов, Р. Л. Гилязов. — Москва : Ленанд, 2011. — 272 с.
3. Гнеденко, Б. В. Курс теории вероятностей / Б. В. Гнеденко. — М. : Наука, 1988. — 445 с.
4. Головкин, Н. И. СМО с бесконечным накопителем и скачкообразной интенсивностью входного потока / Н. И. Головкин, В. О. Каретник, О. В. Пелешок // Автоматика и вычислительная техника. — 2009. — № 10. — С. 75–96.
5. Исследование моделей систем массового обслуживания в информационных сетях / Н. И. Головкин, В. О. Каретник, В. Е. Танин, И. И. Сафонюк // Сиб. журн. индустр. мат. — 2008. — Т. XI, № 2(34). — С. 50–64.
6. Горцев, А. М. Управление и адаптация в системах массового обслуживания / А. М. Горцев, А. А. Назаров, А. Ф. Терпугов. — Томск : Изд-во Том. ун-та, 1978. — 208 с.
7. Гурса, Э. Курс математического анализа. Т. 3 / Э. Гурса. — М. : Государственное технико-теоретическое изд-во, 1933. — 368 с.

8. Дудин, А. Н. Об обслуживающей системе с переменным режимом работы / А. Н. Дудин // Автоматика и вычислительная техника. — 1985. — № 2. — С. 27–29.
9. Катрахов, В. В. Введение в теорию марковских дважды стохастических систем массового обслуживания / В. В. Катрахов, Н. И. Головки, Д. Е. Рыжков. — Владивосток : Изд-во ДВГУ, 2005. — 212 с.
10. Катрахов, В. В. Введение в функционально-аналитический метод в динамической теории массового обслуживания / В. В. Катрахов, Д. Е. Рыжков. — Владивосток : Изд-во ДВГУ, 2004. — 102 с.
11. Клейнрок, Л. Вычислительные системы с очередями / Л. Клейнрок. — М. : Мир, 1979. — 600 с.
12. Королюк, В. С. Стохастические модели систем / В. С. Королюк. — Киев : Наук. думка, 1989. — 207 с.
13. Треногин, В. А. Функциональный анализ / В. А. Треногин. — М. : Наука, 1980. — 249 с.
14. Федорюк, М. В. Обыкновенные дифференциальные уравнения / М. В. Федорюк. — М. : Наука, 1985. — 448 с.
15. Шиндер, Д. Л. Основы компьютерных сетей / Д. Л. Шиндер. — М. : Вильямс, 2002. — 656 с.
16. Prabhu, N. U. Markov-modulated queueing systems / N. U. Prabhu, Z. Yixin // Queueing Syst. — 1989. — № 5. — P. 215–246.

## REFERENCES

1. Bondrova O.V., Krylova D.S., Golovko N.I., Zhuk T.A. The derivation of the equation for queueing systems with infinite storage and an intermittent intensity of the input stream. [Bondrova O.V., Krylova D.S., Golovko N.I., Zhuk T.A. Vyvod uravnenij s beskonechnym nakopitelem i skachkoobraznoj intensivnost'ju vhodnogo potoka]. *Vestnik Voronezhskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Fizika. Matematika — Proceedings of Voronezh State University. Series: Physics. Mathematics*, 2015, no. 4, pp. 89–100.
2. Gitman M.B., Stolbov V.Y., Gilyazov L.R. Management of socio-technical systems taking into account the fuzzy preferences. [Gitman M.B., Stolbov V.Y., Gilyazov L.R. Upravlenie social'no-tehnicheskimi sistemami s uchetom nechetkikh predpochtenii]. Moscow: Lenand, 2011, 272 p.
3. Gnedenko B.V. Course of probability theory. [Gnedenko B.V. Kurs teorii veroyatnostei]. Moscow: Science, 1988, 445 p.
4. Golovko N.I., Karetnik V.O., Peleshok O.V. Service systems with infinite storage and spasmodic input stream. [Golovko N.I., Karetnik V.O., Peleshok O.V. SMO s beskonechnym nakopitelem i skachkoobraznoj intensivnost'ju vhodnogo potoka]. *Avtomatika i telemekhanika — Automation and remote control*, 2009, no. 10, pp. 75–96.
5. Golovko N.I., Karetnik V.O., Tanin V.E., Safonuyk I.I. Research of models of service systems in information networks. [Golovko N.I., Karetnik V.O., Tanin V.E., Safonuyk I.I. Issledovanie modelej sistem massovogo obsluzhivaniya v informacionnyh setjah]. *Sibirskij zhurnal industrial'noj matematiki — Siberian journal of industrial mathematics*, 2008, vol. XI, no. 2 (34), pp. 50–64.
6. Gorchev A.M., Nazarov A.A., Terpugov A.F. Management and adaptation in systems of mass service. [Gorcev A.M., Nazarov A.A., Terpugov A.F. Upravlenie i adaptaciya v sistemax massovogo obsluzhivaniya]. Tomsk, 1978, 208 p.
7. Goursat E.A. Course of Mathematical Analysis. V. 3. [Goursat E. A. Kurs matematicheskogo analiza. T. 3]. Moscow, 1933.
8. Dudin A.N. On the serving system with variable mode of operation. [Dudin A.N. Ob obsluzhivayushhej sisteme s peremennym rezhimom raboty]. *Avtomatika i vychislitel'naya texnika — Automatic Control and Computer Sciences*, 1985, no. 2, pp. 27–29.

9. Katrakhov V.V., Golovko N.I., Ryzhkov D.E. Introduction to the theory of Markov's doubly stochastic queuing systems. [Katrakhov V.V., Golovko N.I., Ryzhkov D.E. Vvedenie v teoriyu markovskikh dvazhdy stohasticheskikh system massovogo obsluzhivaniya]. Vladivostok: FESU Publishing House, 2005, 212 p.
10. Katrakhov V.V. Introduction to functional-analytic method in dynamic theory of mass service. [Katrakhov V.V., Ryzhkov D.E. Vvedenie v funktsional'no-analiticheskij metod v dinamicheskoy teorii massovogo obsluzhivaniya]. Vladivostok: publishing house of FESU, 2004, 102 p.
11. Cleinrock L. Queuing theory. [Cleinrock L. Teoriya massovogo obsluzhivaniya]. Moscow: Mashinostroenie, 1979, 432 p.
12. Koroljuk V.S. Stochastic models of systems. [Korolyuk V.S. Stokasticheskie modeli sistem]. Kiev, 1989, 207 p.
13. Trenogin V.A. Functional analysis. [Trenogin V.A. Funktsional'nyj analiz]. M.: Nauka, 1980, 249 p.
14. Fedoryuk M.V. Ordinary differential equations. [Fedoruk M.V. Obyknovennye differentsial'nye uravneniya]. M.: Science, 1985, 448 p.
15. Shinder D.L. Fundamentals of computer networks. [Shinder D.L. Osnovy komp'yuternykh setej]. M.: Williams, 2002, 656 p.
16. Prabhu N.U., Yixin Zhu. Markov-modulated queueing systems. Queueing Syst., 1989, no. 6, pp. 215–246.

*Крылова Д. С., старший преподаватель кафедры алгебры, геометрии и анализа Дальневосточного федерального университета, г. Владивосток, Россия  
E-mail: krylovadiana@mail.ru  
Тел.: 89147064152*

*Krylova D. S., senior teacher of the Department of algebra, geometry and analysis of the Far Eastern Federal University, Vladivostok, Russia  
E-mail: krylovadiana@mail.ru  
Tel.: 89147064152*

*Головко Н. И., доктор технических наук, профессор кафедры алгебры, геометрии и анализа Дальневосточного федерального университета, г. Владивосток, Россия  
E-mail: krylovadiana@mail.ru  
Тел.: 89146768992*

*Golovko N. I., doctor of technical Sciences, Professor of the Department of algebra, geometry and analysis of the Far Eastern Federal University, Vladivostok, Russia  
E-mail: krylovadiana@mail.ru  
Tel.: 89146768992*

*Жук Т. А., доцент кафедры высшей математики Дальневосточного государственного технического рыбохозяйственного университета, г. Владивосток, Россия  
E-mail: krylovadiana@mail.ru  
Тел.: 89029540034*

*Zhuk T. A., associate Professor of the higher mathematics Department of the Far Eastern State Technical Fishery University, Vladivostok, Russia  
E-mail: krylovadiana@mail.ru  
Tel.: 89029540034*