

«БЛОКНОТ СТАВРОПОЛЬ» КАК ИНФОРМАЦИОННЫЙ РЕСУРС О СОЦИАЛЬНОМ САМОЧУВСТВИИ НАСЕЛЕНИЯ В ОБЫДЕННОМ ДИСКУРСЕ

М. А. Ничеговская

Северо-Кавказский федеральный университет

Поступила в редакцию 14 января 2022 г.

Аннотация: в данной статье приведено исследование социального самочувствия населения Ставропольского края в социально-экономической сфере в рамках обыденного дискурса, представленного в виде писем в редакцию сетевого издания «Блокнот Ставрополь». Анализ обыденного дискурса показал, что социально-экономическая ситуация в контексте сетевого издания «Блокнот Ставрополь» оценена жителями Ставропольского края отрицательно и является самой негативной сферой жизнедеятельности.

Ключевые слова: социальное самочувствие населения, обыденный дискурс, социально-экономическая сфера.

Abstract: the article presents the research in the field of social well-being of the population of the Stavropol Territory in the socio-economic sphere within the framework of everyday discourse, presented in the form of letters to the editors of the online publication «Bloknot Stavropol». An analysis of everyday discourse showed that the socio-economic situation in the context of the online publication «Bloknot Stavropol» is assessed negatively by the inhabitants of the Stavropol Territory and is the most negative sphere of life.

Keywords: social well-being of the population, everyday discourse, socio-economic sphere.

Сетевое издание «Блокнот Ставрополь», издаваемое в городе Ставрополе, входит в региональную сеть «Блокнот», включающую в себя 28 региональных сайтов и характеризующую себя как «площадка для всех: мальчиков, девочек, бабушек, дедушек, ученых и водителей такси, целью и задачей которой является единение русскоязычного мира, создание пространства эффективной коммуникации в нем» [1].

Так как региональные СМИ отражают события и проблематику региона, а также представляют подробную картину жизни и включены в процессы, происходящие на местах, то целесообразно их считать одним из оптимальных источников для изучения социального самочувствия населения.

Социальное самочувствие, выступая интегральным показателем адаптации населения к новым условиям, в котором отражается соотношение между притязаниями субъекта и степенью их реализации, является важной характеристикой положения дел в обществе, как отдельного человека, так и социальных групп. В социальном самочувствии в концентрированном виде отражаются степень адаптации к различным сферам общественной жизни, ожидание будущего, самооценки успеха, уровень тревожности и уровень результативности проводимых реформ [2].

Факторы, оказывающие влияние на социальное самочувствие населения, делятся на внешние — объективные (состояние политических и экономических

сфер региона, доступность образования, медицинской помощи и т.д.) и внутренние — субъективные (внутреннее состояние, характерное для определенного индивида: настроение, состояние собственного здоровья и здоровья родных и т.д.).

Для определения социального самочувствия населения, по мнению большинства исследователей, преобладающей является именно социально-экономическая удовлетворенность индивида (удовлетворенность содержанием работой и ее условиями, вознаграждением, организацией труда, материальными условиями жизни и т.д.)

В сетевом издании «Блокнот» широко используется взаимодействие СМИ с аудиторией, зачастую авторами материалов могут стать сами читатели. Так, помимо рубрики «Письмо в редакцию», служащей рупором населения, на основе которой журналисты создают публикации, на сайте издания существует рубрика «Народный репортер», в которой читатели могут проявить себя в роли ньюсмейкеров, в социальных сетях «Блокнота» (VK, «Одноклассники» или Instagram). Кроме того, в контексте обратной связи с аудиторией «Блокнот» практикует комментарии как под постами в социальных сетях, так и под публикациями на сайте. Все вышеперечисленные способы взаимодействия с аудиторией могут служить источником информации о социальном самочувствии населения.

Анализ сплошной выборки публикаций рубрики «Письмо в редакцию» за 2021 г. в сетевом изда-

нии «Блокнот Ставрополь» показал, что социально-экономическая сфера в Ставропольском крае имеет негативный характер и не является благоприятной, с точки зрения обыденного дискурса.

В результате сплошной выборки 165 публикаций за 2021 г. было выявлено, что издание «Блокнот» стабильно (ежемесячно) публикует письма читателей, в среднем — 13 писем в месяц, что говорит о заинтересованности редакции в проблемах аудитории. Максимальное количество писем было опубликовано в апреле месяце, где из 20 обращений 65% составляют письма о проблемах ЖКХ.

Анализ читательских писем показал, что самая большая доля публикаций (93%) относится именно к социально-экономической проблематике. Неслучайно, что социально-экономическая обстановка в регионе оказывает непосредственное влияние на материальное положение каждого отдельного гражданина и его семьи, на его благополучие, своевременное и доступное получение медицинской помощи и образования и т.д.

Публикации, содержащие благодарность или описывающие положительный исход дел, составляют всего 1%, остальные 99% — это письма-жалобы, излагающие неблагоприятно сложившуюся социально-экономическую ситуацию в регионе.

Рейтинг тем обыденного дискурса сайта «Блокнот Ставрополь» в области неблагоприятной социально-экономической сферы Ставропольского края выглядит так:

Проблемы ЖКХ, недобросовестные застройщики — 59%.

Проблемы здравоохранения — 16%.

Проблемы экологической обстановки — 13%.

Мошенничество и экономические преступления — 7%.

Высокие цены, отсутствие социальных выплат — 4%.

Семейные проблемы межличностного характера — 1%.

Самой популярной проблемой в социально-экономической сфере Ставропольского края, согласно обыденному дискурсу издания «Блокнот Ставрополь», стали проблема ЖКХ. **Большинство писем — о ненадлежащем выполнении обязанностей коммунальными службами, отсутствии капитального ремонта жилья и прилегающей территории, ремонта дорог в краевом центре, неудовлетворительном состоянии дорожных покрытий за его пределами, отсутствии городского и сельского транспорта, незаконных застройках.**

В период с января по апрель самыми популярными публикациями являлись те, в которых читатели жаловались на отсутствие уборки снега коммунальными службами на дорогах и тротуарах. В весенне-летние месяцы особо остро обсуждались следующие темы: ливневки ненадлежащего качества, размытые

и неотремонтные дороги, отсутствие горячей воды и капитального ремонта.

Авторами писем являлись не только пенсионеры, но и представители молодежи, а также люди среднего возраста. Так, автором письма, послужившего основой для публикации «Администрация Кисловодска шесть лет не может подвести коммуникации к дому многодетной семьи» выступил мужчина средних лет, отец семейства, уставший писать многочисленные жалобы в прокуратуру и администрацию: «К дому провели только электричество. Газ, воду и канализацию не могут. Зато в прошлом году постелили асфальт, — рассказал глава семьи» [3].

Часто редакция «Блокнота Ставрополь» публикует коллективные письма-жалобы, например, как в случае обращения жителей дачного товарищества «Долина», которые на протяжении семи лет жалуются на узкую дорогу без тротуаров, по которой ученики школы № 11 вынуждены ходить в образовательное учреждение. Зачастую в таких случаях журналисты выезжают на место события, берут интервью и более детально описывают данную проблему [4].

Второй (по уровню злободневности) проблемой в социально-экономической сфере, согласно мнению читателей ресурса «Блокнот Ставрополь» за 2021 г., стала проблема здравоохранения. Основными направлениями в этой сфере являются: ненадлежащее качество или отсутствие медицинской помощи, непрофессионализм медицинских работников, ненадлежащее качество медицинских учреждений, отсутствие медицинского оборудования, средств индивидуальной защиты и самого персонала в населенных пунктах, дорогостоящие медицинские услуги и препараты.

Так, в публикации «“Есть только парацетамол” — в поликлинике № 3 Ставрополя семье с заболевшими CoVID-19 заявили об отсутствии лекарств» говорится о том, что родители двоих детей 9 и 10 лет пожаловались редакции «Блокнота», что их дочери пришел положительный тест на CoVID-19, однако бесплатных лекарств, о наличии которых часто отчитываются краевые власти, в поликлинике № 3 не оказалось: «Мне сказали: вы же вот ходите, говорите, не умираете — значит, в состоянии дойти до изолятора и там сдать мазок. Но в этом изоляторе огромные очереди всегда, я же могу кого-то заразить или наоборот — подцепить какой-нибудь вирус от других» [5].

В публикации «Трупы на полу, “синие пациенты” и истерики врачей: ставропольчанка пожаловалась на инфекционную больницу» автор письма Алина Шульман не только в письменном виде изложила суть проблемы, но и предоставила видеозапись, отражающую суть происходящего: «Я начала кричать: «Мне что, также ждать, что мой отец будет лежать в черном пакете так же, как и эта женщина? Телефон в руки взяла и вызвала». Она набрала, скорая приехала. Отца отвезли в госпиталь в Горячевод-

ске. Но по приезду выяснилось, что в Ессентукской инфекционке отцу не дали выписку, слава богу, что приехали и забрали. Сейчас отец в крайне тяжелом состоянии, даже не разговаривает» [6]. Письмо вызвало немалый отклик у читателей, которые под постом оставили 22 комментария, делясь своим опытом получения медицинской помощи или защищая медиков, которые и так «в условиях пандемии работают на износ».

Авторами писем в сфере проблем здравоохранения выступают не только пациенты и их родственники, но и медицинские работники. Например, письмо врача-невролога Центральной районной поликлиники Зеленокумска Натальи Григорьевой послужило основой для публикации «Не могла ли я ее заразить»: «В выплате губернаторской мне отказали на основании того, что больная контактировала со мной 12 мая, а анализ был взят 30 числа. В инкубационный период не укладываемся. В то же время у меня есть копия журнала из инфекционного отделения, где написано, что мазок ей брали неделей раньше. Никто не указывает этот мазок нигде. У меня вопрос, почему?» [7].

Проблема экологической обстановки края вызвала также немалую обеспокоенность у его жителей. В 10% публикаций рубрики «Обращение в редакцию» были затронуты темы вывоза мусора, жестокого обращения с животными, загрязнения природы и водоемов, ловли рыбы в запрещенных зонах, вырубки леса под застройку. Так, в публикации «“Сосны чем-то травят”: жители улицы Чапаева в Ставрополе бьют тревогу из-за вырубки соснового бора» ставропольцы к своему обращению приложили фотоматериалы, на которых показано состояние леса до и после вырубки сосен ради жилого комплекса. Данное обращение поддержала редакция «Блокнота», ссылаясь на то, что проблема поднимается уже не в первый раз, имеются доказательства нарушения, и отметила, что «просит считать данную публикацию официальным обращением в прокуратуру края и краевую природоохранную прокуратуру с просьбой провести проверку для установления правомерности вырубки застройщиком соснового бора на улице Чапаева и истинной причины гибели зеленых насаждений» [8].

В целом на сайте «Блокнот Ставрополь» из 165 писем читателей за 2021 г. в 154 присутствуют маркеры социального самочувствия, отражающие социально-экономическую сферу Ставропольского края. В остальных материалах внимание обращено к сфере политики и культуры. Анализ обыденного дискурса

с позиций ценностной ориентации читателей сетевого издания «Блокнот Ставрополь» за 2021 г. позволил выявить отрицательное восприятие социально-экономической ситуации в крае.

ЛИТЕРАТУРА

1. Сетевое издание «Блокнот «Ставрополь». — Режим доступа: <https://bloknot.ru/o-kompanii> (дата обращения: 12.01.2022).
2. Ничеговская М. А. Социальное самочувствие населения полиэтничного региона как показатель социальной адаптации: дис. ... канд. соц. наук / М. А. Ничеговская. — Ставрополь, 2017. — Режим доступа: http://www.ncfu.ru/uploads/doc/dissertation_nichegovskaya.pdf (дата обращения: 12.01.2022).
3. Максименко П. Администрация Кисловодска шесть лет не может подвести коммуникации к дому многодетной семьи / П. Максименко // Блокнот Ставрополь. — 2021. — 13 апр. — Режим доступа: <https://bloknot-stavropol.ru/news/administratsiya-kislovodska-shest-let-ne-mozhet-po-1334260> (дата обращения: 11.12.2021).
4. Швыдченко В. Ученики 11 школы в Ставрополе вынуждены добираться на уроки под угрозой наезда автомобилей / В. Швыдченко // Блокнот Ставрополь. — 2021. — 30 сент. — Режим доступа: <https://bloknot-stavropol.ru/news/ucheniki-11-shkoly-v-stavropole-vynuzhdeny-dobirat-1396933> (дата обращения: 11.12.2021).
5. Гончарова Н. «Есть только парацетамол» — в поликлинике № 3 Ставрополя семье с заболевшими CoVID-19 заявили об отсутствии лекарств // Блокнот Ставрополь. — 2021. — 5 ноября. — Режим доступа: <https://bloknot-stavropol.ru/news/est-tolko-paracetamol-v-poliklinike-3-stavropolya-1411408> (дата обращения: 11.12.2021).
6. Орлова О. Трупы на полу, «синие пациенты» и истерика врачей: ставропольчанка пожаловалась на инфекционную больницу / О. Орлова // Блокнот Ставрополь. — 2021. — 7 дек. — Режим доступа: <https://bloknot-stavropol.ru/news/trupy-na-polu-sinie-patsienty-i-isteriki-vrachey-s-1423697> (дата обращения: 11.12.2021).
7. «Не могла ли я ее заразить?»: медик из Зеленокумска боится, что могла невольно стать причиной смерти пациентки // Блокнот Ставрополь. — 2021. — 21 янв. — Режим доступа: <https://bloknot-stavropol.ru/news/ne-mogla-li-ya-ee-zarazit-medik-iz-zelenokumska-bo-1301163> (дата обращения: 11.12.2021).
8. Огарев Н. «Сосны чем-то травят»: жители улицы Чапаева в Ставрополе бьют тревогу из-за вырубки соснового бора / Н. Огарев // Блокнот Ставрополь. — 2021. — 2 июня. — Режим доступа: <https://bloknot-stavropol.ru/news/sosny-chem-to-travyat-zhiteli-ulitsy-chapaeva-v-st-1351584> (дата обращения: 11.12.2021).