

ОТРАЖЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО САМОЧУВСТВИЯ В ОБЫДЕННОМ ДИСКУРСЕ ОБЩЕСТВЕННО-ПОЛИТИЧЕСКОЙ ГАЗЕТЫ «ОТКРЫТАЯ»

М. А. Ничеговская

Северо-Кавказский федеральный университет

Поступила в редакцию 21 августа 2018 г.

Аннотация: статья знакомит с исследованием в области социального самочувствия населения Ставропольского края в социально-экономической сфере через призму быденного дискурса, представленного в виде читательских писем в газету. Анализ показал, что социально-экономическая ситуация в контексте общественно-политической газеты «Открытая» в целом носит отрицательный характер, что зачастую подтверждается негативными оценками большинством жителей региона их материального положения и общего состояния экономической сферы края.

Ключевые слова: социальное самочувствие населения, быденный дискурс, социально-экономическая сфера.

Abstract: the article introduces the research in the field of social well-being of the population of the Stavropol Territory in the social and economic sphere through the prism of everyday discourse. The analysis showed that the social and economic situation in the context of the public-political newspaper "Otkrytaya" as a whole is negative, which is often confirmed by negative assessments of the majority of the region's inhabitants in terms of their material situation and the general state of the economic sphere in the region.

Keywords: social well-being of the population, everyday discourse, social and economic sphere.

Газета «Открытая», издаваемая в городе Ставрополе, позиционирует себя как общественно-политическая, познавательная, независимая, рассчитанная на широкий круг читателей: газета «интересна старшему поколению и молодежи, руководителям коммерческих предприятий и представителям малого бизнеса, правоохранительным органам, представителям власти».

Одним из оптимальных источников для изучения социального самочувствия населения являются региональные СМИ, отражающие события и проблематику региона, представляющие подробную картину жизни и включенные в процессы, происходящие на местах.

Социальное самочувствие, выступая интегральным показателем адаптации населения к новым условиям, в котором отражается соотношение между притязаниями субъекта и степенью их реализации, является важной характеристикой положения дел в обществе, как отдельного человека, так и социальных групп. В социальном самочувствии в концентрированном виде отражаются степень адаптации к различным сферам общественной жизни, ожидание будущего, самооценка успеха, уровень тревожности и уровень результативности проводимых реформ [1].

На социальное самочувствие населения могут оказывать влияние как внешние (объективные) факторы (состояние политической, экономической сферы в регионе, доступность медицинской помощи и об-

разования и т.д.), так и внутренние (субъективные) (внутреннее состояние, характерное для определенного индивида: настроение, состояние собственного здоровья и здоровья родных и др).

Большинство исследователей считает, что именно социально-экономическая удовлетворенность индивида (например, удовлетворенность содержанием работой и ее условиями, вознаграждением, организацией труда, материальными условиями жизни и т.д.) является приоритетной для определения социального самочувствия населения.

Центральным звеном в общественно-политической газете «Открытая» выступает транслируемая на широкую аудиторию информация общего интереса с социальной окраской — человек и его жизнь. Важной характеристикой этого регионального периодического издания является связь с аудиторией. Читательские письма, публикуемые в рубрике «Из почты «Открытой»», могут служить источником информации о социальном самочувствии населения.

Посредством анализа сплошной выборки публикаций за 2017 г. в общественно-политической газете «Открытая» [2] мы выяснили, что социально-экономическая сфера является недостаточно благоприятной сферой жизнедеятельности в Ставропольском крае.

В результате сплошной выборки публикаций за 2017 г. в газете «Открытая» нами было установлено, что самая большая доля читательских писем (77% всех публикаций) относится именно к социально-экономической проблематике. Это не случайно,

ведь экономическая обстановка в регионе оказывает влияние непосредственно на материальное положение каждого отдельного гражданина и его семьи, проживающего на территории Ставропольского края. Причем доля писем, в которых читатели жалуются на неблагоприятно сложившуюся социально-экономическую ситуацию в регионе, составляет 96%, т.е. она значительно больше той, в которой говорится о благоприятной обстановке.

Рейтинг тем обыденного дискурса газеты «Открытая» в области неблагоприятной социально-экономической сферы Ставропольского края выглядит так:

Проблемы ЖКХ, недобросовестные застройщики — 60%.

Высокие цены, налоги, низкие пенсии и зарплаты — 21%.

Проблемы здравоохранения — 10%.

Коррупционная деятельность судебной системы — 6,8%.

Бюрократизм и взяточничество органов власти и полиции — 2,2%.

Самой популярной проблемой в социально-экономической сфере Ставропольского края, согласно обыденному дискурсу газеты «Открытая», стали проблемы ЖКХ. Читатели пишут о высоких взносах ставропольчан на капитальный ремонт жилья, ненадлежащем выполнении обязанностей коммунальными службами, ремонте дорог в краевом центре, неудовлетворительном состоянии дорожных покрытий за его пределами, незаконных застройках.

Авторы писем в основном пенсионеры, ветераны труда, инвалиды. Но встречаются и обращения людей среднего возраста и представителей молодежи. Так, автором письма «“Адмирал” по уши в грязи» выступила молодая женщина, выразившая общее мнение обеспокоенных жильцов микрорайона «Адмирал» г. Михайловска: «Район заселен примерно на 80%, в основном молодыми семьями с детьми. Представляете, каково тут живется без дорог, маршруток, школ и детских садов?! Нам очень тяжело. Мы прописаны в Михайловске, исправно платим налоги в местную казну и имеем право комфортно жить со своими семьями, а не существовать, пробираясь за три километра до школы по уши в грязи» [3].

Проблемы читателей, которые зачастую игнорируют представители власти, выходят в рубрике «Из почты “Открытой”» с пометкой «Крик о помощи». Например, письмо «Когда рухнет наш дом», в котором читатели пишут о незаконной застройке на оползневом склоне: «Вокруг частный сектор, где запрещена любая застройка выше двух этажей. Каким же образом тут появится десятиэтажка?! А очень простым. Застройщиком является Николай Стаценко, бывший заместитель главы администрации Ставрополя, а ныне — член Общественной палаты края, председатель комиссии по развитию местного само-

управления, ЖКХ и строительства. Пользуясь служебным положением, он может изменить карту землепользования, нормы освещенности и еще какие угодно нормы — парковки, озеленения, шума, загазованности...» [4].

Второй по уровню злободневности проблемой в социально-экономической сфере, согласно мнению читателей газеты «Открытая», стали высокие цены, налоги, низкие пенсии и зарплаты. Данная проблема особенно беспокоит самый малоимущий слой населения — пенсионеров. Например, письмо Л. Богдановой «У чиновника совесть не плачет»: «Несчастливые старики в схватке с болезнями, ЖКХ, УЖФ остаются без всякой помощи. Люди жалуются на неправильное начисление платы за капремонт и пени. Никто из “верхов” не слышит пенсионеров, которые попросту не доживут до обещанных капремонтов... В XXI веке я, ветеран труда, при унижительно малой пенсии — 8738 рублей — голодаю. Из-за долгов по капремонту субсидия мне не положена. Каждый месяц я, тяжелобольной человек, получаю предупреждения с угрозами о привлечении меня к суду за долг по капремонту. После таких предупреждений сахар у меня подскакивает до 15, давление — до 200, а это реальная угроза жизни» [5].

В 10% писем (газета «Открытая» за 2017 г.) в сфере неблагоприятной социально-экономической среды читателями была затронута тема здравоохранения. Авторами писем выступают не только пациенты больниц и поликлиник, не получившие должного лечения, но и сами врачи, пытающиеся через газету бороться со злоупотреблением вышестоящими лицами должностными обязанностями. Например, в письме «Земский доктор не прижился» автором выступила Г. Яровая, врач психиатр-нарколог высшей категории с. Красногвардейского. В своем обращении она рассказала о том, что после введения программы «Земский доктор» главный врач начал «выдавливать» из больницы специалистов, проработавших в медицине долгое время, в общей сложности доведя до увольнения более двухсот человек [6].

В целом в газете «Открытая» из 75 писем читателей за исследуемый период в 58 присутствуют маркеры социального самочувствия, отражающие социально-экономическую сферу Ставропольского края. В остальных материалах внимание обращено к сфере политики, культуры, экологии. Анализ обыденного дискурса с позиций ценностной ориентации читателей газеты «Открытая» за 2017 г. позволил выявить отрицательное восприятие социально-экономической ситуации в крае.

ЛИТЕРАТУРА

1. Ничеговская М. А. Социальное самочувствие населения полиэтнического региона как показатель социальной адаптации: дис. ... канд. социол. наук / М. А. Ничеговская. — Ставрополь, 2017. — Режим доступа: <http://www.>

ncfu.ru/uploads/doc/disser_nichegovskaua.pdf (дата обращения: 21.08.18).

2. Общественно-политическая и познавательная газета «Открытая». — Режим доступа: <http://www.opengaz.ru> (дата обращения: 21.08.18).

3. «Адмирал» по уши в грязи // Открытая. — 2017. — Режим доступа: <https://www.opengaz.ru/stat/admiral-ro-ushi-v-gryazi> (дата обращения: 21.08.18).

4. «Когда рухнет наш дом...» // Открытая. — 2017. —

Режим доступа: <https://www.opengaz.ru/stat/kogda-ruhnet-nash-dom> (дата обращения: 21.08.18).

5. «У чиновника совесть не плачет» // Открытая. — 2017. — Режим доступа: <https://www.opengaz.ru/stat/uchinovnika-sovest-ne-plachet> (дата обращения: 21.08.18).

6. «Земский доктор не прижился» // Открытая. — 2017. — Режим доступа: <https://www.opengaz.ru/stat/zemskiy-doktor-ne-prizhilsya> (дата обращения: 21.08.18).

Северо-Кавказский федеральный университет

Ничеговская М. А., кандидат социологических наук, старший преподаватель кафедры журналистики

E-mail: just_maria87@mail.ru

North-Caucasian Federal University

Nichegovskaya M. A., Candidate of Sociology, Senior Lecturer of the Journalism Department

E-mail: just_maria87@mail.ru