

УДК 362

## ИНТЕРНЕТ И ИНТЕРЕСЫ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

© 2012 Т.А. Головина

Академия медиаиндустрии

Поступила в редакцию 30 августа 2012 года

**Аннотация:** Данная статья посвящена проблемам значимости Интернета для людей с ограниченными возможностями. Интернет – это инструмент продвижения прав человека, поощрять занятость, «включать» человека в жизнь общества. В статье сделана попытка классифицировать имеющийся массив информации в интернете о положении людей с особыми потребностями.

**Ключевые слова:** Интернет, люди с ограниченными возможностями, инвалиды, информационно-коммуникативные технологии.

**Annotation:** This article highlights the importance of the Internet for people with limited physical abilities. Internet – an instrument helping to fight unemployment, and involve a person in society's live. In this article the author performed a successful attempt to classify the massive of WWW data regarding the range of the possibilities for people with limited physical abilities.

**Key words:** Internet, people with limited physical abilities, persons with disabilities, information and communication technologies.

Интернет – глобальная сеть, в которой можно найти любую информацию. Интернет перестраивает человеческие жизни, меняя образ жизни, мышление и лексику людей. И особенно заметно это у инвалидов. В отличие от здоровых людей, которым Интернет нужен, чаще всего, как источник какой-либо информации, люди с ограниченными возможностями дружат с ним, пытаются найти через него верных и добрых людей, которые бы сыграли особо важную для них роль: роль друга или спутника жизни. Не замечая реальных людей, которые живут рядом с ними, инвалиды полагают, что Интернет – это мир идеала и добра, и люди, живущие в нём идеальны. «Мир реальности жесток к нам, а в Интернете много добра и оно важнее для нас, чем реальность», – говорят они, «и мы верим, в то, что добро победит зло».

Понять эти слова несложно, ведь инвалидам хочется верить в то, что хорошее будет с ними всегда, что всё плохое уйдёт из жизни и мир улыбнётся и протянет им руку помощи для решения их проблем и трудностей в их жизни. Мечтая об этом, они всё глубже погружаются в мир Интернета, живя в нём без проблем и трудностей.

С помощью Интернета молодые инвалиды обучаются и имеют и высшее образование, получая контрольные работы через свою электронную почту, и затем отправляя тем же способом через неё ответы. Это самый удобный способ для тех

инвалидов, кто не может по своей болезни посещать университет.

На сегодняшний день, обучение посредством глобальной сети доступно любому инвалиду, желающему иметь высшее образование.

Интернет – самая удобная связь с миром, людьми и благодаря этому – инвалиды не одиноки. Не считая себя инвалидами, они борются со своим недугом, уходя в мир Интернета. Их жизнь, судьба и чувства – всё в руках глобальной сети, и они рады этому, называя Интернет – своим верным другом.

В статье представлены результаты анализа российских интернет-порталов, блогов и сайтов средств массовой информации, частично или полностью посвященным проблемам инвалидов. Чтобы выяснить, насколько полно в российском сегменте сети интернет отражены интересы людей с ограниченными возможностями, в работе впервые предпринята попытка классифицировать имеющийся массив информации о положении людей с особыми потребностями.

При составлении классификации все интернет-страницы, подпадающие под анализируемую проблематику, были разделены на две большие группы: информационные порталы и социальные сети. С технологической стороны различие между ними в платформах, на которых эти сайты существуют. Однако главное различие – степень интерактивности. Информационные порталы в гораздо меньшей мере рассчитаны на обратную

связь, тогда как на сайтах, входящих в раздел «Социальные сети», предусмотрена возможность общения людей с ограниченными возможностями между собой, или, как минимум, — возможность им оставлять свои комментарии.

В процессе изучения материалов изучаемой тематики возникла необходимость провести деление и внутри каждой из двух вышеназванных групп сайтов. Так, раздел «Информационные порталы» как вид классификационной матрицы был поделен на четыре типа: «Госучреждения», «СМИ», «Порталы для поиска работы» и «Порталы широкого профиля», то есть полностью посвященные инвалидам.

Таким образом, были подчеркнуты основополагающие различия между ними — в том, какой частью сайта является именно тематика проблем для людей с ограниченными возможностями. Например, на сайтах государственных учреждений это — информация, тяготеющая скорее к жанру отчета. Там в основном рассказывается о ходе выполнения различных Государственных программ на разных уровнях и ветвях власти. Здесь же публикуются официальные документы органов власти. Подобные сайты приспособлены для поиска официальной информации, но не более. Тут нет неформальной информации для инвалидов, нет советов и способов как лучше себя вести в той или иной ситуации.

В средствах массовой информации тема инвалидов в разделах новостей всплывает крайне редко. Только, если, например, в Госдуме готовится какой-то связанный с ними закон. Поэтому те СМИ, которые считают эту тему важной, отражают ее в формате специальных проектов. Показательный пример — газета «Комсомольская правда», которая запустила проект «Не будь равнодушным». В рамках этого проекта публикуются истории людей, решившихся оказывать добровольную помощь кому-либо. Очень часто герои этих историй помогают именно инвалидам. Интересно, что у этого спецпроекта есть спонсор — компания Valio, ее логотип вынесен непосредственно в заголовок. Это яркий пример того, что сегодня находить деньги на благотворительность можно, не тратя собственных бюджетов.

Порталы, на которых люди с ограниченными возможностями могут найти себе работу, в классификационной схеме делятся на два типа — те, что полностью посвящены предложениям работы для инвалидов, и те, на которых есть много разных вакансий, где инвалиды тоже могут сделать для себя выбор. Среди подобных порталов особенно выделяется биржа копирайтинга «Адвего». Этот сайт не позиционирует себя как поисковик вакансий для инвалидов, хотя там предлагаются только те работы, которые соискатель может выполнять на дому — в основном — по копирайтингу.

Таким образом, на этом портале для людей с ограниченными возможностями создается очень приятная общая атмосфера, где они чувствуют себя полноценными людьми, которые могут претендовать на ту же работу, что и здоровые. Сайты широкого профиля, представленные в табл. 1., похожи друг на друга, у всех — практически одинаковые названия рубрик, различается лишь их контент.

Раздел «Социальные сети» в классификационной матрице разделен на три вида. Первый — это «Социальные сети для инвалидов». К ним относятся сайты, предоставляющие людям с ограниченными возможностями максимальную степень интерактивности в сети. В выборку попали как отдельные, специализированные сайты, на которых инвалиды могут создавать собственные странички, знакомиться друг с другом и встречаться, так и группы для инвалидов, созданные на платформе социальных сетей. Впрочем, в самой многочисленной из этих групп всего около 400 участников. Это мало, поэтому можно сделать вывод, что специализированные сайты для общения инвалидов интересуют их гораздо больше (Табл. 2.).

Блоги также традиционно относятся к социальным сетям, но в классификаторе они подразделяются на блоги, что ведутся самими инвалидами, и на те, что посвящены инвалидам.

Все представленные в табл. 2. живые журналы достаточно известны в российском Интернете. Ирина Ясина — известный экономист и правозащитница, пишущая на собственном примере о проблемах людей с ограниченными возможностями, не менее известна, чем писатель и публицист Валерий Панюшкин, регулярно публикующий в своем ЖЖ посты о детях-инвалидах. Поэтому хочется в числе прочих выделить агрегатор блогов, который создан на сайте информационного ресурса «Центр инвалидов»: если вы не знаете никого, кто вел бы свой блог из числа инвалидов, то там легко найдете. В базе центра несколько десяткой авторов.

Потенциал информационного общества достаточен, чтобы решить грандиозные задачи, связанные с проблемой инвалидов. Уже сегодня в Интернете можно найти любую информацию для инвалидов и об инвалидах. Здесь можно познакомиться, пообщаться, узнать нужную информацию, спросить совета или попросить о помощи. Интернет — безбарьерная среда, помогающая реализовать смысл и оптимизировать форму инклюзивного общества.

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Интернет-СМИ : теория и практика : учеб. пособие для студентов вузов / [под ред. М.М. Лукиной]. — М. : Аспект-Пресс, 2010.
2. Информационное общество. — 2010. — № 1.

Табл. 1.

Информационные порталы			
Гос. учреждения	СМИ	Поиск работы	Полностью посвящены инвалидам
Сайт госпрограммы «Доступная среда» <a href="http://zhit-vmeste.ru">http://zhit-vmeste.ru</a>	Телеканал «Дождь», проект «Все разные – все равные» – регулярное размещение в эфире промо-роликов о социальной полноценности инвалидов, помощь в поиске работы <a href="http://tvrain.ru/story/invalidy/">http://tvrain.ru/story/invalidy/</a>	Сайт поиска работы с большим списком вакансий работы на дому для инвалидов <a href="http://www.domkadrov.ru/canfsearch.php?compfunction=143h">http://www.domkadrov.ru/canfsearch.php?compfunction=143h</a>	Проект социальной интеграции молодых людей с инвалидностью «Знаем – можем». За основу взяты способы получения доступного, качественного образования. <a href="http://www.znaem-mozhem.ru">www.znaem-mozhem.ru</a>
Информационная служба по вопросам Реабилитации инвалидов, созданная в рамках проекта ЕС-России «Система реабилитационных услуг для людей с ограниченными возможностями в РФ». <a href="http://www.rehabin.ru/">http://www.rehabin.ru/</a>	Газета «Коммерсант» регулярно публикует материалы о пациентах Российского фонда помощи. <a href="http://kommersant.ru">http://kommersant.ru</a>	Сообщество людей с ограниченными возможностями с основным акцентом на поиск работы на дому <a href="http://www.disability.ru">http://www.disability.ru</a>	
Сайт Департамента социальной защиты г. Москвы о возможностях социальной реабилитации и интеграции инвалидов, предоставляемых городом <a href="http://www.dszn.ru/activities/socialitegration_ofdistabled/rehabilitation/">http://www.dszn.ru/activities/socialitegration_ofdistabled/rehabilitation/</a>	Спецпроект «Комсомольской правды» о добровольной помощи инвалидам «Не будь равнодушным». <a href="http://kp.ru/daily/valio2011/">http://kp.ru/daily/valio2011/</a>	Биржа контента Адвего, где собрана база вакансий для копирайтинга на дому <a href="http://advego.ru">http://advego.ru</a>	Портал для людей с ограниченными возможностями здоровья. <a href="http://www.dislife.ru">http://www.dislife.ru</a>

Табл. 2.

Социальные сети		
Соцсети для инвалидов	Блоги самих инвалидов	Блоги об инвалидах
Открытая группа на сайте «ВКонтакте» «Инвалиды или люди с ограниченными возможностями», около 400 участников <a href="http://vk.com/club12157970">http://vk.com/club12157970</a>	Блог в ЖЖ, где инвалиды публикуют свои истории, а также ссылки на актуальные фильмы и статьи в СМИ <a href="http://luch-svetic.livejournal.com/">http://luch-svetic.livejournal.com/</a>	Популярный блогер и фотограф Илья Варламов регулярно публикует посты о том, насколько хорошо обустроена Москва для инвалидов <a href="http://zyalt.livejournal.com/tag/Инвалиды">http://zyalt.livejournal.com/tag/Инвалиды</a>
Сайт знакомств для инвалидов <a href="http://www.invalidoff.ru">http://www.invalidoff.ru</a>	На сайте информационного ресурса «Центр инвалидов» аккумулируются десятки блогов, которые ведут инвалиды <a href="http://www.inva-center.com/communication/blog/">http://www.inva-center.com/communication/blog/</a>	Известный публицист Валерий Панюшкин регулярно пишет в своем ЖЖ о детях инвалидах <a href="http://v-panyushkin.livejournal.com/">http://v-panyushkin.livejournal.com/</a>
Социальная сеть для инвалидов «Соседи» <a href="http://ccdi.ru">http://ccdi.ru</a>	Ирина Ясина – экономист, публицист, правозащитник регулярно пишет о положении инвалидов в России (она сама – инвалид-колясочник) <a href="http://yasina.livejournal.com/">http://yasina.livejournal.com/</a>	Руководитель Международной общественной организации «Справедливая помощь» Елизавета Глинка, более Известная как «Доктор Лиза» В своем ЖЖ часто обращается к проблемам инвалидов в России <a href="http://doctor-liza.livejournal.com/">http://doctor-liza.livejournal.com/</a>

Головина Т.А.  
Академия медиаиндустрии, аспирант  
e-mail: [tat162036@yandex.ru](mailto:tat162036@yandex.ru)

Golovina T.A.  
Academy of the Mediaindustry, aspirant,  
e-mail: [tat162036@yandex.ru](mailto:tat162036@yandex.ru)