

## ФОРМИРОВАНИЕ ОПЫТА ПРОДУКТИВНОГО РЕАГИРОВАНИЯ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ НА ПРОЯВЛЕНИЯ БУЛЛИНГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ КАК ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ЗАДАЧА

М. С. Юрова

Воронежский государственный педагогический университет

Поступила в редакцию 25 сентября 2024 г.

**Аннотация:** в статье затрагивается вопрос о подготовке будущих педагогов к работе с буллингом в различных его проявлениях. Обращается внимание на важность личностных детерминант готовности, включая варианты предшествующего опыта. Автор описывает особенности процесса формирования опыта продуктивного реагирования у будущих педагогов на явления профессиональной практики, происходящего на уровнях формального, неформального и информального образования с опорой на различные виды опыта обучающихся, его рефлексии и осмысление, эмоциональное и смысловое наполнение чужого опыта с целью его актуализации и создания ситуаций переживания. В статье представлен результат анализа эссе, выполненных студентами Воронежского государственного педагогического университета.

**Ключевые слова:** формирование опыта, опыт реагирования, продуктивное реагирование, проблема буллинга, подготовка будущих педагогов.

**Abstract:** the article touches upon the issue of preparing future teachers to work with bullying in its various manifestations. Attention is paid to the importance of personal determinants of readiness, including variants of previous experience. The author describes the peculiarities of the process of formation of future teachers' experience of productive response to the phenomena of professional practice, developed at the levels of formal, non-formal and informal education with the reliance on different types of students' experience, its reflection and comprehension, emotional and semantic filling of other people's experience in order to actualize it and create situations of experience. The article presents the result of analyzing essays written by students of Voronezh State Pedagogical University.

**Key words:** formation of experience, response experience, productive response, the problem of bullying, training of future teachers.

Современная социокультурная ситуация в системе образования имеет ряд черт, получивших четкое определение в науке и актуализировавших задачу специальной подготовки практиков. К их числу следует отнести буллинг, имеющий сложную природу и разнообразные проявления. Его понимание в настоящее время акцентирует аспекты, связанные с направленными на индивида частными формами социального насилия (в отдельных случаях уместно отнести сюда и проявления моббинга как массовых форм насилия); с широтой проявлений буллинга, имеющих не только индивидуальное, но и возрастное и институциональное измерение. В основе рассма-

триваемого явления лежит неприятие человека человеком. Речь идет не столько о результате, сколько о вредоносном повторяющемся процессе разрушения жизни и / или личности другого человека (И. А. Баева, В. Р. Петросянц и др.). По ролевому рисунку ситуации есть четкое разделение на «жертв», «агрессоров», «наблюдателей», имеющих индивидуально различную чувствительность к проявлениям буллинга (О. Л. Глазман, С. В. Кривцова и др.).

Школьный буллинг является одним из проявлений буллинга. Его отличают явления негативной направленности, прежде всего агрессивности, насилия. К критериям школьного буллинга следует отнести:

а) стремление принести вред (Т. Р. Хэлд, Д. Лэйн и др.);

б) установку на неприятие, взаимоотноуждение в межличностных и внутригрупповых отношениях (О. Л. Глазман и др.);

в) повторяемость и эскалационность проявлений;

г) наличие неравенства во взаимоотношениях, их «асимметричность» (Д. Олвеус, С. В. Кривцова и др.).

Учитывая разрастание буллинга как антисоциального, разрушающего явления в школьной среде, многообразие его проявлений и негативных последствий для обучающихся, особую актуальность в последние годы приобретает специализированная подготовка педагогов и будущих педагогов (вне зависимости от ее направления и профиля), построенная на глубоком теоретическом осмыслении, формировании профессионального отношения к буллингу как социальному и социально-педагогическому явлению, выработке комплекса педагогических умений, включая продуктивное реагирование на ситуации буллинга.

Несмотря на многочисленные обращения специалистов-практиков и исследователей к проблеме подготовки педагогов к работе с буллингом как явлением школьной жизни и его конкретными проявлениями (М. Е. Пескова, Н. И. Соловьева, А. Н. Саврасова и др.), сам процесс подготовки и ожидаемые результаты не в полной мере учитывают их личностную детерминированность. Именно этому аспекту проблемы посвящена данная статья.

Принимаем за основу тот факт, что безусловно важную роль в подготовке будущих педагогов играют такие личностные детерминанты, как:

– присвоение педагогами, в том числе будущими, традиционных духовно-нравственных ценностей, затрагивающих сферу межличностных и внутригрупповых отношений (например, гуманизм, милосердие, достоинство, взаимопомощь и взаимоуважение и др.) [1]. Недостаточно высокие рейтинговые позиции ценностей коллективизма (в ряде исследований преподавателей Воронежского государственного педагогического университета – последняя или предпоследняя рейтинговая позиция) и достоинства как ценности (не выше середины рейтингового списка) изначально затрудняют подготовку будущих педагогов к работе с нарушениями взаимоотношений обучающихся;

– зафиксированные на уровне профессиональных стандартов [2] установки педагогически целесообразного поведения, основывающиеся на принятии и исполнении нравственных и этических норм в ситуациях межличностного общения, деловых коммуникаций в образовательном процессе с обучающимися, членами их семей, предста-

вителями актуального круга общения школьников. Согласно требованиям профессиональной этики указанные выше ключевые ценности имплицитно заложены в приветствуемых стратегиях педагогического поведения;

– сложившееся как в процессе индивидуальной жизнедеятельности, так и в рамках профессионального образования отношение к буллингу, интегрирующее на когнитивном, эмоционально-чувственном, инструментальном уровнях опыт допрофессиональных «встреч» с его реальными проявлениями как с позиций наблюдателя, так и непосредственного участника. Освоенный и присвоенный преимущественно в процессе профессионального образования социальный опыт необходимо интегрировать с аналогичным личным опытом для выработки целостной и непротиворечивой персональной программы реагирования.

Сущность и процессуальные характеристики формирования опыта активно исследуются в гуманитарном знании А. В. Зеленцовой [3], А. Н. Саврасовой [4] и др. Продуктивный опыт рассматривается через призму продуктивности О. Ю. Елькиной [5], Н. А. Скуратовской [6] и др. Позитивный (продуктивный) опыт реагирования находит отражение в работах авторов И. И. Нейсова и А. В. Чегрина [7].

К особенностям процесса формирования опыта продуктивного реагирования у будущих педагогов на явления профессиональной практики можно отнести следующие:

а) представляет собой сопровождающий процесс по отношению к развитию опыта как базовому процессу. Если в процессе развития ведущим субъектом выступает сама личность, то процесс формирования определяется взаимодействием личности с другими субъектами (как единичными, так и коллективными), предметами и явлениями среды;

б) использует продуктивное реагирование ретроспекции прошлого опыта, осмысления и оценки настоящего опыта, проектирования будущего опыта на основе продуктивного использования прошлого и настоящего опыта. В эссе «Самые яркие впечатления о школьной жизни» студенты 1–3 курсов ВГПУ (n = 274) приводят, в том числе, описания ситуаций буллинга, которые им пришлось наблюдать или участниками которых они были. Таких работ выделено 64 (23,3 % от общего числа работ). При этом преобладает буллинг со стороны педагога (18,6 % от общего числа работ): «Отсутствие поддержки учащихся в каких-либо конфликтах, трудных ситуациях. Оскорбления, унижение от некоторых педагогов в сторону класса или отдельного учащегося»; «1–9 класс:

школа, в которой я полностью перестала верить в себя и свои силы, будучи при этом довольно успевающим и талантливым ребенком. Действия учителей: высмеивание при всем классе за выбор «истории» для сдачи на ОГЭ, влияние мнения учителей о стиле одежды на оценки, насмешки и унижения». Поскольку респонденты не были ориентированы на предметный разговор о буллинге, число упоминаний его проявлений как самых ярких воспоминаний о школьной жизни иллюстрирует широкое распространение явления, его влияние на закрепившийся эмоциональный образ школы. Кроме того, в ряде случаев будущие педагоги приводят примеры беспомощности в реагировании учителей на указанные проявления: оскорбления, крик, наказание трудом как первичные реакции. В нескольких эссе были описаны продуктивные педагогические реакции («У нас был одноклассник, его все из нашего класса обижали, и никто его не понимал и ничего о нем не знал. Классный руководитель старалась нас примирить, но у нее не получалось. Так продолжалось долгое время. Потом пришла завуч по воспитательной работе с мальчиком, мальчик объяснил нам, почему он ни с кем не общался и был одиночкой (сложная жизненная ситуация). Завуч поговорила с каждым из класса, объяснила, что нужно сначала выяснить ситуацию, а потом принимать решение дружить или не дружить. Весь класс извинился перед ним, и он влился в наш коллектив»);

в) исходит из того, что личностью может быть освоен отчужденный продуктивный опыт реагирования, что требует не только его осмысления, но и оценки, переработки и творческого использования;

г) требует учета личностных особенностей субъекта, его позиции по отношению к использованию собственного опыта, а также интеграции соответствующего социального опыта, предлагаемого личности как отчужденный опыт; собственного жизненного опыта (прошлого и актуального); формируемого собственного профессионального опыта;

д) формируется в рамках формального, неформального и информального образования.

На уровне *формального образования*, в основу которого положены основные образовательные программы, учебные планы, рабочие программы, система фиксированных занятий и т.п., ресурсом выступает отобранное содержание, семантически закрепляющее указанные выше ценностные ориентиры и нормы этики. Переработанный социальный опыт, составляющий основу содержания, воспринимается обучающимися как отчужден-

ный, обезличенный. Интеграция с собственным опытом и, как следствие, выход на продуктивные стратегии реагирования в определенной мере затруднены, поскольку система формального образования малоподвижна, унифицирована.

*Неформальное образование*, представленное тематическими, проблемными или личностно- и профессионально-развивающими мастер-классами, семинарами, тренингами и т.п., реализуется как в среде вуза, так и в открытой социокультурной среде (включая виртуальный компонент). Для отбора социального опыта используются дополнительные основания, приближающие его к потребностям и запросу обучающихся. Это позволяет более продуктивно интегрировать социальный и личный опыт. С другой стороны, в данном случае возможны определенные противоречия с установками, транслируемыми в системе формального образования, поскольку используются альтернативные подходы, привлекается более широкий круг специалистов, интенсивнее идет обращение к ситуациям из личного опыта слушателей.

*Информальное образование* опирается на сформированный навык самостоятельной работы обучающихся, их потребность в саморазвитии и самореализации. В большинстве случаев отправной точкой для осмысления явления, отбора и оценки инструментария, формирования отношения выступает личный опыт будущего педагога. Наличие в этом опыте ситуаций, связанных со школьным буллингом, становится основанием для запроса на соответствующий социальный опыт и его оценку, тогда как отсутствие такового увеличивает значение социального опыта в профессиональном образовании, но затрудняет его критический анализ. В вузе данный тип (модель) образования представлен такими практиками, как стимулирование социально-педагогической активности, субъектности, рефлексии в неформальных вузовских сообществах, профессионально ориентированных сообществах за пределами вуза.

Таким образом, целенаправленная образовательная и социально-педагогическая работа с будущими педагогами по интеграции социального и личного опыта реагирования на ситуации буллинга может стать ведущим условием обеспечения продуктивности реагирования на этот вид социального насилия как элемент профессиональной подготовки. Конкретизируя содержание данного условия, обращаем внимание на необходимость обязательного обращения к личному опыту обучающихся, его рефлексии и осмысления; эмоционального и смыслового наполнения чужого опыта с целью его актуализации и создания ситуаций переживания

ния; использования возможностей различных типов (моделей) образования, взаимодополняющих друг друга и поддерживающих личностно-профессиональное внимание к проблеме и инструментам продуктивного реагирования на проявления буллинга в образовательной организации.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Об утверждении основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей : Указ Президента Российской Федерации от 9 ноября 2022 г. № 809. – URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/48502> (дата обращения: 20.08.2024).
2. Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» : Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. № 544н. – URL: <https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=281205> (дата обращения: 20.08.2024).
3. Зеленцова А. В. Личностный опыт в структуре содержания образования (теоретический аспект) : 13.00.01 «Общая педагогика» : автореф. дис. ... канд. пед. наук / А. В. Зеленцова. – Волгоград, 1996. – 21 с.
4. Саврасова А. Н. Формирование опыта профессиональной деятельности как условие профессионального развития будущих учителей / А. Н. Саврасова // Электронный научный журнал. – Санкт-Петербург, 2006. – С. 10–23. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=12806864> (дата обращения: 15.07.2022).
5. Елькина О. Ю. Продуктивный опыт младших школьников: состояние и перспективы развития / О. Ю. Елькина. – Москва : Флинта, 2012. – 146 с.
6. Скуратовская Н. А. Продуктивный опыт школьников как современная педагогическая проблема / Н. А. Скуратовская // Материалы Всероссийской научно-практической конференции «Наука и социум». – 2018. – С. 100–107.
7. Неясова И. А. Формирование продуктивного опыта как психолого-педагогическая проблема / И. А. Неясова, А. В. Чегина // Осовские педагогические чтения «Образование в современном мире: новое время – новые решения» : сборник научных статей по материалам международной научно-практической конференции. – Саранск : Мордовский государственный педагогический институт, 2018. – С. 168–172.

*Воронежский государственный педагогический университет*

*Юрова М. С. – ассистент кафедры социальной педагогики*

*E-mail: yurova\_maria\_s@mail.ru*

*Voronezh State Pedagogical University*

*Yurova M. S. – Assistant of the Social Pedagogy Department*

*E-mail: yurova\_maria\_s@mail.ru*