

УДК 378.115

## СТУДЕНЧЕСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО КАК СПОСОБ ПОДДЕРЖКИ ИНОСТРАННЫХ УЧАЩИХСЯ

О. П. Мариненко

*Белорусско-Российский университет**Поступила в редакцию 10 ноября 2021 г.*

**Аннотация:** в статье описаны возможности использования добровольной помощи студентов-старшекурсников по сопровождению иностранных абитуриентов вуза; методика организации волонтерской деятельности и основные направления помощи, оказываемой волонтерами. Представлены результаты педагогического эксперимента, который доказал, что помощь волонтеров помогает иностранным учащимся более успешно адаптироваться к процессу обучения в неродной стране.

**Ключевые слова:** студенческое волонтерство, иностранные учащиеся, безвозмездная помощь, адаптация к процессу обучения.

**Abstract:** this article presents the possibilities of using voluntary assistance of senior students to accompany university international applicants. The methodology of organizing volunteer activities and the main directions of assistance provided by volunteers are described. The article presents the results of a pedagogical experiment, which proved that student voluntary activities help international students to more successfully adapt to the learning process in a foreign country.

**Key words:** student voluntary activities, international students, voluntary assistance, adaptation to the learning process.

**Введение.** Большинство стран мира прилагают усилия по привлечению зарубежных абитуриентов, что позитивно влияет не только на их экономический потенциал, но и совершенствует образовательные системы, повышает уровень социокультурной компетенции местного населения и потенциально развивает межгосударственные связи. В то же время сами иностранные студенты сталкиваются с рядом трудностей при получении образования за рубежом: необходимостью изучения неродного языка, освоения непривычных правил поведения и культурных обычаев, адаптации к системе обучения в новой стране и вузовскому обучению в целом и т. д. [1]. Для поддержки иностранных студентов реализуется ряд программ как на государственном уровне (предоставление грантов и стипендий), так и на уровне отдельных вузов (организация адаптационных программ, знакомство с системой обучения, социокультурные тренинги, экскурсии по городу и пр.) [2].

Несмотря на значительное число работ, посвященных способам оказания помощи иностранным студентам, недостаточно исследованным в отечественной науке является вопрос участия студентов-волонтеров в данном процессе.

Задачей настоящей статьи является предоставление возможностей оказания помощи и поддержки иностранным учащимся студентами-волонтерами и анализ результативности данной деятельности.

**Теоретический анализ проблемы.** Волонтерство, или добровольчество, является деятельностью, осознанно осуществляемой на благо общества без расчета на материальное вознаграждение. Наиболее активной аудиторией в осуществлении безвозмездной деятельности является молодежь. Так, в исследовании М. В. Певной приведены данные о том, что около 80 % канадских и американских студентов имеют опыт работы волонтерами [3]. Отечественные студенты также участвуют в добровольческих программах, направления которых могут быть самыми разнообразными, включая помощь и поддержку уязвимых групп населения.

Иностранные учащиеся также нуждаются в дополнительной помощи и поддержке, поскольку испытывают ряд адаптационных проблем. Чаще всего исследователи выделяют следующие виды адаптации при обучении в неродной стране [1; 4 и др.]:

- социальная адаптация, связанная с вхождением в новое общество, изучением языка страны

обучения и правил взаимодействия с местными жителями;

- культурная адаптация, т. е. приобщение к неродной культуре, усвоение норм, традиций и правил поведения;

- психофизиологическая адаптация – изменение эмоционального и физического состояния субъекта в связи с отсутствием рядом родных и близких, тоской по дому, непривычным климатом и пр.;

- дидактическая адаптация – привыкание к системе обучения в вузе и усвоение различных деталей образовательного процесса;

- бытовая адаптация – приобретение умений самостоятельно заботиться о себе и организовывать быт в незнакомых условиях.

Одним из направлений помощи студентам из-за рубежа является студенческое волонтерство, суть которого состоит в том, что для каждого иностранного абитуриента подбирается пара из числа студентов вуза, согласных добровольно сопровождать учащихся, приезжающих на обучение в неродную страну. Такие программы безвозмездной студенческой помощи распространены в зарубежных университетах со значительным количеством иностранных обучающихся, особенно в США, Австралии, Канаде и Великобритании. При этом нет единого подхода к названию таких программ. В различных исследованиях они называются «peer programs» (равный обучает равного) [4]; «buddy programs» (программы товарищества) [5]; «mentorship» (наставничество) [6] и пр.

**Результаты и их обсуждение.** В практике работы с иностранными учащимися мы более 10 лет используем студенческое волонтерство для их поддержки [7]. Данная работа координируется международным отделом вуза, который предоставляет данные по всем иностранным абитуриентам волонтерскому клубу, и отделом по воспитательной работе, организующим работу самого волонтерского клуба. Организацией работы по поддержке иностранных студентов руководит председатель волонтерского клуба. Его основной задачей является подбор для каждого нового иностранного студента волонтера из числа студентов-старшекурсников, владеющего иностранным языком и согласного оказывать помощь.

В волонтерском менеджменте можно выделить пять основных этапов:

- 1) планирование волонтерской деятельности с новыми иностранными студентами: организация тренингов для начинающих волонтеров, регулярные мероприятия, на которых присутствуют и иностранные, и отечественные студенты, мониторинг успешности деятельности волонтеров;

- 2) мотивация и привлечение студентов-старшекурсников, владеющих иностранными языками, к участию в помощи новым студентам;

- 3) обучение волонтеров: тренинги, где изучаются особенности адаптации студентов из-за рубежа в неродной стране, основные направления помощи им и поддерживающие мероприятия;

- 4) поддержка и мониторинг деятельности волонтеров, предполагающие периодические встречи студентов, вовлеченных в поддержку иностранных студентов, обсуждение возникающих проблем, обмен опытом и т. д.;

- 5) оценка деятельности волонтеров и их поощрение.

Наиболее значимы помощь и поддержка для иностранных учащихся в первый месяц жизни за рубежом, но в целом деятельность волонтеров охватывает весь первый год обучения в чужой стране, поскольку считается, что за этот срок у большинства мигрантов заканчивается период адаптации [8].

Перечислим следующие направления волонтерской деятельности.

1. Помощь иностранным учащимся в прохождении административных процедур: оформлении регистрации, страховании, медосмотре, заселении в общежитие, оплате обучения и пр.

2. Помощь в бытовой адаптации: знакомство с правилами пользования общественным транспортом и особенностями проживания в общежитии, оформление банковской карты, покупка необходимых вещей и пр.

3. Помощь в дидактической адаптации: представление особенностей обучения в вузе, расписания занятий, отношений «преподаватель – студент» и пр.

4. Помощь в социокультурной адаптации: знакомство с особенностями национальной культуры и традиций, наиболее важными приемами межкультурного взаимодействия, помощь в изучении языка, на котором ведется обучение, и др. На начальном этапе волонтер сопровождает подопечного студента в общественных местах, знакомит с городом, инфраструктурой университета и общежития, помогает в учебе.

5. Помощь в психофизиологической адаптации: эмоциональная поддержка, расширение круга знакомых и друзей подопечного студента, совместное проведение досуга и т. п.

Поставив задачу определить результативность программ студенческого волонтерства, мы провели педагогический эксперимент. В нем участвовали 33 иностранных абитуриента на довузовском этапе обучения Межгосударственного учреждения высшего образования «Белорусско-Россий-

ский университет». Все участники эксперимента были разделены на две идентичные по составу группы: 1) экспериментальная группа, каждого из участников которой сопровождал старшекурсник-волонтер, оказывая регулярную и разнообразную помощь; 2) контрольная группа, с членами которой волонтеры не работали. Осуществлялось сравнение результатов адаптации у участников экспериментальной и контрольной группы. Эксперимент проводился на протяжении всего первого года обучения иностранных студентов. В одинаковые временные промежутки были проведены следующие мониторинговые процедуры, отражающие критерии эффективности программы поддержки иностранных учащихся:

– после первого месяца обучения оценивался уровень тревожности студентов, который является референтным показателем психологического комфорта и психологической адаптации (использовалась методика личностной и ситуативной тревожности Ч. Д. Спилбергера);

– после третьего месяца обучения оценивался уровень психофизиологической адаптации (использовалась анкета психофизиологического дискомфорта Р. И. Водейко и Г. Е. Мазо);

– после пятого месяца обучения анализировались основные показатели социальной и культурной адаптации: адаптивность и интерактивность (использовалась анкета «Адаптация личности к новой социокультурной среде» Л. В. Янковского);

– после окончания обучения сравнивалась успеваемость иностранных студентов экспериментальной и контрольной групп, т. е. оценивалось, насколько успешно учащиеся адаптировались к процессу обучения.

Т а б л и ц а

Характеристики успешности адаптации иностранных студентов

Характеристики адаптации	Средний балл		U-критерий Манна – Уитни
	Контрольная группа	Экспериментальная группа	
Тревожность	38,7	31	66,5
Психологический дискомфорт	3,9	1,75	91,1
Физиологический дискомфорт	2,4	1	50,0
Адаптивность	5,9	7,85	50,6
Интерактивность	11,3	12,1	43,3
Успеваемость (по дисциплине «Русский язык»)	6	7,3	60,65

Как видно из таблицы, показатели состояния учащихся в экспериментальной группе по всем характеристикам имеют более оптимальные значения по сравнению с обучающимися в контрольной группе, что подтверждено применением U-критерия Манна – Уитни (подробнее результаты эксперимента представлены в [7]).

Полученные нами данные в целом совпадают с результатами других ученых [3; 5]. В частности, в своем исследовании К. Томпсон и В. М. Эссес организовали программы сопровождения для учащихся языковых курсов Университета Западного Онтарио. Дважды за период их обучения (в конце первого и второго семестров) они сравнивали показатели их психологической и социокультурной адаптации с показателями учащихся из контрольных групп. Результаты исследования этих авторов подтвердили, что иностранные учащиеся, имевшие личного сопровождающего из числа канадских студентов, продемонстрировали более высокий уровень психологической адаптации и более низкий уровень стресса аккультурации [5].

**Выводы и заключение.** Студенческое волонтерство является одним из направлений оказания помощи иностранным учащимся, поддерживая их в условиях дидактической, психофизиологической, социокультурной и бытовой адаптации. Проведенный нами на базе Белорусско-Российского университета педагогический эксперимент подтвердил, что иностранные обучающиеся, сопровождаемые студентами-волонтерами старших курсов, показали более низкий уровень тревожности, психологического и физиологического дискомфорта и более высокие результаты социокультурной и дидактической адаптации, чем те, кто не получал поддержки со стороны волонтеров, что свидетельствует о повышении их адаптационных возможностей.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Gebhard J. G.* International students' adjustment problems and behaviors / J. G. Gebhard // *Journal of International Students.* – 2012. – № 2(2). – P. 184–193.
2. *Yan Z.* First year experience : now we can better assist first-year international students in higher education? / Z. Yan, O. Sendall // *Journal of International Students.* – 2016. – № 6(1). – P. 35–51.
3. *Певная М. В.* Студенческое волонтерство : особенности деятельности и мотивации / М. В. Певная // *Высшее образование в России.* – 2015. – № 6. – С. 81–87.
4. *Abe J.* Effects of a peer program on international student adjustment / J. Abe, D. M. Talbot, R. J. Geel-

hoed // Journal of College Student Development. – 1998. – № 39(6). – P. 539–547.

5. Nilsson P. The Buddy Programme : Integration and Social Support for International Students / P. Nilsson // Journal of Comparative and International Higher Education. – 2019. – № 11. – P. 36–43. – URL: <https://doi.org/10.32674/jcihe.v11iWinter.1095> (дата обращения: 14.10.2021).

6. Thomson C. Helping the transition : mentorship to support international students in Canada / C. Thomson,

V. M. Esses // Journal of International Students. – 2016. – № 6(4). – P. 873–886.

7. Мариненко О. П. Педагогическая поддержка иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки / О. П. Мариненко. – Могилев : Бел.-Рос. ун-т. – 172 с.

8. Иванова Н. Л. Межкультурная адаптация студентов / Н. Л. Иванова, И. А. Мнацаканян // Вопросы психологии. – 2006. – № 5. – С. 90–99.

*Белорусско-Российский университет*

*Мариненко О. П. – кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры «Гуманитарные дисциплины»*

*E-mail: marinenkoo@mail.ru*

*Тел.: +3 7529-745-66-45*

*Belarusian-Russian University*

*Marinenko O. P. – PhD in Pedagogics, Associate Professor, Associate Professor of the Humanitarian Disciplines Department*

*E-mail: marinenkoo@mail.ru*

*Tel.: +3 7529-745-66-45*