

УДК 159.9:316

## ПОКУРСОВАЯ ДИНАМИКА УРОВНЯ СОЦИАЛЬНОЙ ФРУСТРИРОВАННОСТИ КУРСАНТОВ ВЕДОМСТВЕННОГО ВУЗА

А. Л. Бубнов

*Воронежский институт Министерства внутренних дел Российской Федерации*

Поступила в редакцию 13 февраля 2022 г.

**Аннотация:** рассматривается состояние социальной фрустрированности у курсантов вуза Министерства внутренних дел Российской Федерации. На основе эмпирических данных представлена динамика факторов, ее вызывающих, в различные периоды обучения.

**Ключевые слова:** фрустрация, социальная фрустрированность, нервно-психическая устойчивость, тревожность.

**Abstract:** the state of social frustration among cadets of the university of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation is considered. On the basis of empirical data, the dynamics of the factors that cause it in different periods of training is presented.

**Key words:** frustration, social frustration, neuro-psychic resilience, anxiety.

Подготовка будущих сотрудников полиции значительно отличается от подготовки представителей других профессий: будущие сотрудники еще до вступления в ряды полиции проходят медицинский и психологический отборы, целью которых является определение наиболее подготовленных к занимаемой должности кандидатов. От сотрудника полиции требуется высокий уровень нервно-психической устойчивости и наличие развитых профессионально важных качеств, обеспечивающих эффективное выполнение профессиональных обязанностей. Поэтому неудивительно, что изучение становления будущего правоохранителя как профессионала регулярно привлекает внимание исследователей и представляет практический интерес. Деятельность сотрудника правоохранительных органов характеризуется сложным переплетением человеческих взаимосвязей и отношений, работой с наиболее трудным контингентом с антисоциальными установками, агрессивностью, враждебным отношением к представителям власти. Работа сотрудника полиции постоянно сопряжена с высокими уровнями экстремальности и одновременно ответственности за свои действия, принятием определенных решений в условиях дефицита времени. Под влиянием постоянной фрустрации может возникать профессиональная деформация, профессиональное выгорание, что, в конечном счете, снижает уровень жизнестойко-

сти и способствует увеличению влияния факторов фрустрации на личность.

В качестве показателя влияния общественных факторов на личность курсанта ведомственного вуза Министерства внутренних дел России мы рассматривали уровень социальной фрустрированности. Под нею в психологии понимается определенный набор переживаний и отношений, возникающих в ответ на факторы фрустрации. Как свидетельствует Е. В. Пискленова, термин «фрустрация» трактуется по-разному: как психическое состояние; как акт блокирования поведения, направленного на достижение значимой цели; как тип жизненной ситуации, при которой возникает непреодолимый барьер для достижения поставленных перед индивидом целей [1].

Неудовлетворенность курсантов своим социальным положением, по мнению ряда ученых, может выражаться через такое явление, как социальная фрустрация [2 и др.].

В нашем исследовании под термином «социальная фрустрированность» будем понимать форму психического напряжения, которая вызвана неудовлетворенностью личности своими достижениями и положением в социально заданных иерархиях. Данное состояние отражает эмоции человека по отношению к тем позициям, которые он занимает в обществе в конкретный период времени. Неудовлетворенность своим положением может вызвать негативные эмоции, что часто порождает различные отрицательные психические

состояния, вплоть до деструктивного поведения [3]. От уровня социальной фрустрированности зависит нервно-психическая устойчивость человека, эффективность его деятельности и развитие личных качеств.

Анализ психологической литературы позволил предположить, что фрустрация наилучшим образом изучена в контексте психологических барьеров деятельности. В связи с этим данное явление в настоящем исследовании будет рассматриваться через призму ситуации, когда деятельность личности останавливается вследствие непреодолимого субъективного или объективного барьера [2; 4–6 и др.].

На наш взгляд, подготовка курсантов требует особого внимания ввиду наличия в их будущей профессии различных негативных факторов (общение с антисоциальными элементами, осуществление деятельности, связанной с угрозой жизни и здоровью, и т. п.). В силу этого сотрудник полиции должен обладать высоким уровнем нервно-психической устойчивости [7].

В проведенном нами эмпирическом исследовании приняли участие десять групп юридического факультета Воронежского института Министерства внутренних дел РФ – 196 курсантов 1–5 курсов. На каждом курсе было опрошено по две группы.

Результаты по методике выявления социальной фрустрированности выглядят следующим образом.

1. Очень высокий уровень социальной фрустрированности обнаружен у 0,5 % испытуемых (1 человек из 196) – в подобном состоянии человек практически полностью лишен возможности осваивать учебную программу и полноценно общаться с окружающими, дезорганизован, подвержен внутриличностным конфликтам, зачастую перерастающим в открытое противостояние с окружающими.

2. Повышенный уровень социальной фрустрированности диагностирован у 6,5 % курсантов (12 человек из 196) – у обучающихся наблюдаются симптомы переживаний эмоционального дискомфорта, высокий уровень тревожности, проблемы в обучении и взаимоотношениях с преподавателями.

3. Умеренный уровень социальной фрустрированности выявлен у 25,0 % респондентов (49 человек из 196) – он позволяет курсантам осваивать учебную программу, развивать свои профессиональные качества, навыки, однако в ситуациях риска и необходимости принятия решения в ограниченный период времени они теряют эмоциональный контроль над собой, и для восстановле-

ния оптимального уровня работоспособности им необходимо время.

4. Неопределенный уровень (ниже среднего) был диагностирован у 7,7 % испытуемых (15 человек из 196) – обучающиеся способны полноценно осваивать учебные дисциплины; хотя успешность их учебной деятельности и может зависеть от внешних обстоятельств, в большинстве случаев такие курсанты способны контролировать свое поведение и эмоции.

5. Пониженный уровень имеет место у 17,3 % обследованных (34 человека из 196) – курсанты способны продуктивно работать и учиться, их не мучают внутренние и внешние противоречия.

6. Очень низкий уровень социальной фрустрированности диагностирован у 38,7 % респондентов (76 человек из 196) – курсанты свободны от внутриличностных противоречий и способны противостоять негативному влиянию социальных факторов.

7. Отсутствие социальной фрустрации выявлено у 3,0 % опрошенных (6 человек из 196) – обучающиеся психологически готовы к различным неожиданным ситуациям, имеют высокую фрустрационную толерантность.

Полученные результаты представлены на рисунке.

Таким образом, мы видим, что уровни социальной фрустрированности у респондентов в основном распределились в диапазоне от «умеренный» до «очень низкий». Это указывает на то, что для курсантов ведомственного вуза в их большинстве не характерен высокий уровень социальной фрустрированности, мешающий осуществлению профессиональных обязанностей. Вместе с тем нельзя не отметить и наличие у 6,5 % обучающихся завышенного уровня социальной фрустрированности, что превышает среднестатистические показатели по аналогичным выборкам. Ситуации фрустрации для курсантов могут быть обусловлены как объективными, так и субъективными причинами. Среди наиболее распространенных причин возникновения фрустрации в профессиональной сфере сотрудников полиции можно выделить следующие:

- отрицательное отношение к сотрудникам полиции со стороны социального окружения, что, несомненно, затрагивает личность курсанта, осваивающего профессию;
- недостаточная профессиональная подготовленность к выполнению служебных задач;
- неожиданность возникновения экстремальных ситуаций, вызванных особенностями служебной деятельности, с которыми курсант не смог справиться надлежащим образом;

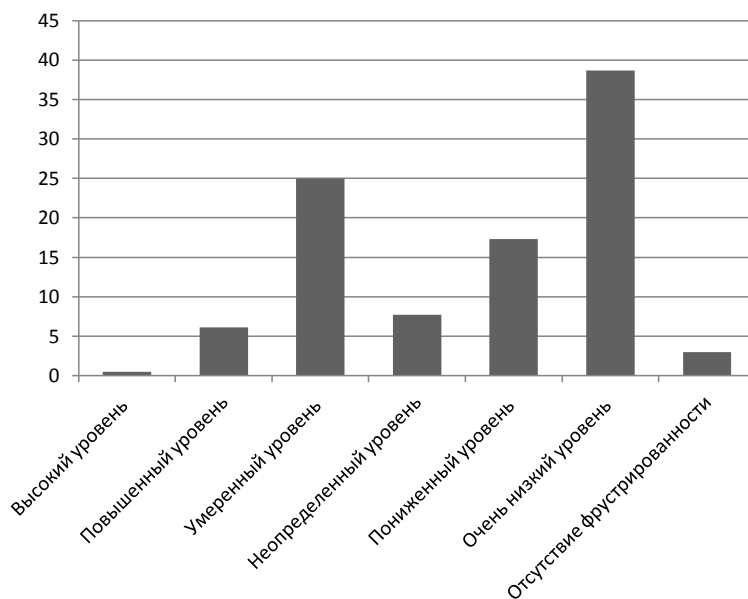


Рис. 1. Уровни социальной фрустрированности курсантов

- динамичность и сложность деятельности сотрудника полиции;
- низкий уровень самоуважения, повышенная тревога, эмоциональная неустойчивость, повышенная раздражительность и агрессия;
- поведенческий негативизм во взаимоотношениях с руководством и окружающими;
- стремление любыми способами стать лидером в коллективе, утвердить собственный авторитет;

- недостаточная развитость коммуникативных качеств, нетактичность, нетерпимость к чужому мнению.

Одной из задач нашего исследования было выявление динамики факторов, негативно воздействующих на личность курсанта на каждом курсе обучения. Полученные результаты отображены в таблице.

Анализируя полученные результаты по курсам, отметим, что для курсантов первого года обу-

Т а б л и ц а

Факторы, вызывающие социальную фрустрированность курсантов на разных курсах обучения

Курс обучения	1 курс (43 человека)	2 курс (36 человек)	3 курс (48 человек)	4 курс (28 человек)	5 курс (41 человек)
Факторы, вызывающие фрустрацию	1. Взаимоотношения с коллегами по работе (учебе). 2. Взаимоотношения с администрацией на работе (учебе). 3. Материальное положение. 4. Жилищно-бытовые условия. 5. Отношения с родителями. 6. Проведение досуга. 7. Возможность проводить отпуск	1. Взаимоотношения с администрацией на работе (учебе). 2. Содержание своей работы в целом. 3. Условия профессиональной деятельности. 4. Проведение досуга	1. Содержание своей работы в целом. 2. Отношения с друзьями, ближайшими знакомыми	1. Содержание своей работы в целом. 2. Проведение досуга	1. Сфера услуг и бытового обслуживания. 2. Возможность выбора места работы

чения свойствен большой набор факторов, вызывающих у них беспокойство и тревогу. Во-первых, это взаимоотношения с новой для себя учебной группой, изолированной от других, общение в которой регламентировано правилами служебной дисциплины. Во-вторых, это появление руководителей, начальников курсов и факультетов, которые полностью контролируют время и поведение вчерашнего школьника. В-третьих, изменение материального положения, необходимость учета своих трат. В-четвертых, изменение привычных жилищно-бытовых условий, проживание в казарменном помещении, где необходимо вести совместный быт с сотней таких же курсантов, как и он сам. Также факторами фрустрации являются: изменение отношений с родителями, которые могут находиться в тысячах километров от места обучения; изменение форм проведения досуга и отпуска.

Для курсантов второго курса, уже прошедших этап адаптации, вектор изменения средовых факторов меняется на социальный: это взаимоотношения с руководством, содержание обучения в целом, условия, в которых приходится обучаться, работать и отдыхать.

На третьем курсе формируются устойчивые дружеские связи, что находит свое отражение в невозможности в некоторых случаях поддерживать с товарищами отношения ввиду регламентации времени.

Четвертый курс характеризуется стабильностью социальных и деловых отношений, курсанты сосредоточены на освоении новых знаний.

Для пятого курса существенным фрустрирующим фактором является ограниченная возможность выбора места службы, многие курсанты за время обучения меняют свои интересы в рамках профессии, но место будущей работы уже определено контрактом.

На основе анализа эмпирических данных можно заключить, что хотя большинство принимавших участие в исследовании курсантов имеет

низкий уровень социальной фрустрированности, в качестве фрустрирующих факторов, действующих на курсантов, выступают: установление благоприятных отношений с администрацией и сверстниками, сфера услуг и бытового обслуживания, жилищно-бытовые условия, условия профессиональной деятельности. Конечно, нельзя полностью оградить обучающихся от воздействия факторов социальной фрустрированности, однако, зная эти факторы, можно значительно снизить их влияние на личность путем психологического сопровождения обучающихся.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Пискленова Е. В. Фрустрация как психологический феномен / Е. В. Пискленова // Аллея науки. – 2017. – № 9. – С. 475–479.
2. Ильин В. Н. Фрустрация, ее свойства и особенности ее возникновения в воинских коллективах / В. Н. Ильин // Современное педагогическое образование. – 2020. – № 4. – С. 67–71.
3. Зотова Л. Э. Вопрос соотношения фрустрации и агрессии в отечественной (Н. Д. Левитов) и зарубежной психологии / Л. Э. Зотова // Вестник Московского государственного областного университета. – 2007. – № 2. – С. 7–11.
4. Верховина Е. А. Сущность понятий «стресс», «стрессоустойчивость» в научной литературе / Е. А. Верховина // Современные концепции развития науки. Сборник статей Международной научно-практической конференции / отв. ред. Сукиасян А. А. – Уфа : ОМЕГА САЙНС, 2017. – С. 171–176.
5. Кузьмина А. А. Основные подходы к исследованию понятия «психологическая устойчивость» / А. А. Кузьмина, Б. Б. Величковский // Тенденции развития науки и образования. – 2019. – № 55-8. – С. 44–48.
6. Левитов Н. Д. Фрустрация как один из видов психических состояний / Н. Д. Левитов // Вопр. психологии. – 1967. – № 6. – С. 118–129.
7. Соловьев М. Н. Психологическая устойчивость личности как «инструмент» от стресса / М. Н. Соловьев // Вестник Курганского государственного университета. – 2019. – № 2. – С. 70–74.

*Воронежский институт Министерства внутренних дел Российской Федерации*

*Бубнов А. Л. – преподаватель кафедры психологии и педагогики*

*E-mail: aleksandr-bubnov-2013@yandex.ru*

*Voronezh Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia*

*Bubnov A. L. – Lecturer of Psychology and Pedagogy Department*

*E-mail: aleksandr-bubnov-2013@yandex.ru*