

УДК 159.9

ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ СТУДЕНТОВ С РАЗНЫМ УРОВНЕМ СОЦИАБЕЛЬНОСТИ

Т. И. Богачёва, С. В. Сарычев

Курский государственный университет

Поступила в редакцию 17 марта 2022 г.

Аннотация: *изложены результаты изучения особенностей конфликтного поведения студентов с разным уровнем социабельности. Проводится краткий теоретический анализ стратегий поведения в конфликтной ситуации, рассматривается содержание понятия «социабельность», его психологическая структура. Анализируется место социабельности в личностном и профессиональном становлении студенческой молодежи. Представлены результаты эмпирического исследования особенностей конфликтного поведения студентов с разным уровнем социабельности.*

Ключевые слова: *конфликт, стратегии поведения в конфликтной ситуации, социабельность, студенты.*

Abstract: *the results of studying the features of conflict behavior of students with different levels of sociability are presented. A brief theoretical analysis of behavioral strategies in a conflict situation is carried out, the content of the concept of sociability, its psychological structure is considered. The place of sociability in the personal and professional development of student youth is analyzed. The results of an empirical study of the characteristics of conflict behavior of students with different levels of sociability are presented.*

Key words: *conflict, strategies of behavior in a conflict situation, sociability, students.*

Период обучения в вузе – это не только время приобретения профессиональных знаний, умений и навыков, но и значимый этап в личностном становлении молодежи, так как именно на данной возрастной ступени оформляется система ценностей, выстраиваются устойчивые отношения с окружающим социумом. Особую значимость обучение в вузе приобретает в контексте социализации личности. В связи с этим в рамках профессионального обучения важно особое внимание уделять целенаправленному формированию у студентов навыков продуктивного межличностного взаимодействия и конструктивного решения конфликтных ситуаций.

Согласно определению «Большой психологической энциклопедии», конфликт следует трактовать как «столкновение противоречивых и противоположных задач, мнений, точек зрения оппонентов или субъектов взаимодействия» [1, с. 187]. При этом Н. В. Гришина ключевое место в конфликтном взаимодействии отводит конфликтной ситуации, понимаемой как «ситуация, в которой имеет место противоречие между ее участниками, проявляющееся в их противодействии друг другу,

и сопровождающаяся аффективными проявлениями» [2, с. 175]. Согласно взглядам автора, возникновение противоречий является источником активности субъектов конфликта, которая направлена на разрешение ситуации в интересах обеих или одной из сторон.

К. Томас считает, что личность, действующая в условиях конфликта, применяет одну из двух стратегий поведения: напористость (целеустремленность, настойчивость в достижении желаемого) и кооперативность (способность действовать совместно с другими людьми в процессе поиска путей решения возникших противоречий). Основываясь на двумерной модели, в основу которой положены обозначенные ранее стратегии, он выделяет пять типов поведения личности в условиях конфликта: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание и приспособление [2].

Под соперничеством понимается навязывание другой стороне решения, наиболее оптимального для себя. Компромисс предполагает готовность участников конфликтного взаимодействия идти на взаимные уступки и полный или частичный отказ от изначально выдвигаемых требований. Приспособление как стратегия поведения в конфликте основывается на отказе одной из сторон от участия

в борьбе за значимый для него ресурс. Избегание выражается в уходе от решения проблемы, что представляет собой не решение конфликта, а его временное прекращение. Уточним, что наиболее эффективной стратегией поведения в конфликтной ситуации принято считать сотрудничество, которое предполагает конструктивное обсуждение проблемы оппонентами, рассмотрение другой стороны конфликта не в качестве противника, а как единомышленника в поисках оптимального пути решения проблемы [2; 3]. Однако каждый человек в ситуациях конфликтного взаимодействия наиболее часто использует лишь некоторые из обозначенных стратегий, в то время как другие остаются мало востребованными. Выбор той или иной стратегии поведения в конфликтной ситуации обусловлен индивидуально-психологическими особенностями личности, ее социальным опытом и спецификой конфликтной ситуации [3].

На наш взгляд, конструктивный характер взаимодействия личности с окружающим социумом (в том числе в условиях конфликта) обусловлен такими ее личностными характеристиками, как эмоциональная устойчивость, тревожность, стрессоустойчивость, коммуникабельность, социабельность и др. Считаем возможным рассматривать социабельность в качестве одной из ключевых личностных характеристик студенческой молодежи, обеспечивающих эффективное приобретение ею профессионально значимых умений и навыков, а также высокую включенность в систему межличностных отношений в группе членства. Под социабельностью мы понимаем «свойство личности, характеризующее меру ее включенности в социальную микросреду, обусловленное психоэмоциональной устойчивостью индивида и проявляющееся в его адаптационных и перцептивно-интерактивных навыках» [4, с. 78].

Психологическими компонентами социабельности являются: социальное познание (способность адекватно понимать действия и суждения других людей); социальная приспособляемость (способность быстро адаптироваться к новым социальным условиям межличностного взаимодействия); социальная эргичность (степень активности личности по отношению к окружающему социуму); контактность (готовность и способность личности устанавливать доброжелательные отношения с окружающими людьми) и эмоциональная устойчивость (способность контролировать психоэмоциональное состояние в сложных жизненных ситуациях). Как видим, психологическая структура социабельности всесторонне раскрывает специфику взаимодействия личности с социальной средой и позволяет установить возможные причи-

ны трудностей в отношениях с ней. В связи с тем, что одной из возможных трудностей адаптации личности к социальной среде является неадекватное использование ею стратегий поведения в конфликтной ситуации, нами было осуществлено эмпирическое исследование, цель которого состояла в изучении особенностей конфликтного поведения студентов с разным уровнем социабельности.

Гипотезой исследования выступило предположение о том, что особенности конфликтного поведения студентов обусловлены уровнем развития их социабельности.

В исследовании приняли участие студенты 2–3 курсов ФГБОУ ВО «Курский государственный университет», обучающиеся по трем направлениям подготовки: «Физическая культура», «Психология», «Туризм». Общий объем выборки составил 178 человек.

Для достижения цели исследования нами были применены авторская методика диагностики социабельности личности [4] и тест К. Томаса «Поведение в конфликтной ситуации» (в адаптации Н. В. Гришиной) [5].

Реализация эмпирического исследования позволила установить, что большинство обследованных студентов обладает средним уровнем социабельности (42,8 % от выборки). Причем у 31,6 % респондентов уровень социабельности выше среднего. Отметим, что достаточно небольшое количество студентов имеет как высокий (он преобладает у 14,5 % испытуемых), так и низкий ее уровень (выявлен у 11,1 % студентов). Преобладание среди студентов среднего уровня социабельности свидетельствует о том, что серьезных трудностей во взаимодействии с окружающим социумом они не испытывают. Однако периодически сталкиваются с определенными сложностями, обусловленными недостаточно развитыми навыками конструктивного взаимодействия с другими людьми. В связи с этим дальнейшая логика исследования предполагала установление особенностей стратегий поведения студентов с разным уровнем социабельности в условиях конфликтного взаимодействия.

Сначала проанализируем результаты эмпирического исследования особенностей конфликтного поведения студентов с высоким уровнем социабельности. Как было установлено, у данной группы обучающихся преобладают такие стратегии поведения в конфликтной ситуации, как сотрудничество (35,2 %) и компромисс (29,4 %). Менее выраженным среди респондентов данной группы стало соперничество (23,1 %), и лишь незначительная часть студентов предпочитает приспо-

собление (8,1 %) и избегание (4,2 %) в качестве стратегий поведения в конфликтных ситуациях. Таким образом, среди студентов с высоким уровнем социабельности доминируют продуктивные стратегии поведения в конфликтной ситуации – сотрудничество и компромисс, что указывает на то, что сформированные у них перцептивно-интерактивные навыки позволяют им эффективно решать конфликтные ситуации.

Студенты с уровнем развития социабельности выше среднего предпочитают компромисс (27,8 %) и соперничество (25,7 %) в условиях конфликтного взаимодействия. В то же время сотрудничество и приспособление встречаются среди студентов этой группы в равной мере (по 19,3 %). Наименьшее число обучающихся использует избегание в качестве стратегии поведения в конфликтной ситуации (7,9 %). Как мы видим, среди студентов с уровнем развития социабельности выше среднего преобладают компромисс и соперничество как стратегии поведения в конфликтной ситуации. Такие результаты могут быть объяснены, с одной стороны, готовностью испытуемых отстаивать свою позицию в условиях конфликтного взаимодействия, а с другой, недостаточно сформированными навыками продуктивного взаимодействия с другими людьми, что может быть связано с неадекватным пониманием суждений и действий других людей, а также недостаточно развитым самоконтролем и способностью адаптироваться к социальной ситуации взаимодействия.

Нами было установлено, что испытуемые со средним уровнем социабельности наиболее часто используют приспособление (33,7 %) и компромисс (25,3 %) в качестве стратегий поведения в конфликтной ситуации. Не часто встречаются среди студентов этой группы такие стратегии, как сотрудничество (19,3 %) и избегание (11,6 %). Реже всего они используют соперничество (10,1 %) как способ разрешения возникающих разногласий в межличностном взаимодействии. Исходя из полученных данных, можно констатировать, что студенты, обладающие средним уровнем социабельности, наиболее часто в условиях конфликтного взаимодействия используют непродуктивные стратегии поведения – приспособление и компромисс. Это может быть обусловлено как недостаточно сформированными перцептивно-интерактивными навыками, так и личностными особенностями обучающихся (тревожностью, неуверенностью в себе и др.).

Как следует из результатов исследования, студенты с низким уровнем социабельности склонны применять такие стратегии поведения в кон-

фликтной ситуации, как приспособление (37,1 %) и избегание (32,7 %), в то время как сотрудничество, компромисс и соперничество используются ими значительно реже (12,9, 9,2 и 8,1 % соответственно). На основании этих данных логично сделать вывод о том, что студенты с низкими показателями социабельности в большинстве случаев используют непродуктивные стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Основываясь на результатах эмпирического исследования, мы пришли к выводу о том, что продуктивные стратегии поведения в конфликтной ситуации (сотрудничество, компромисс) используют студенты с высоким уровнем социабельности, в то время как обладающие низким ее уровнем склонны применять непродуктивные их виды (приспособление и избегание). Кроме того, нами установлены следующие факты: у студентов, имеющих уровень развития социабельности выше среднего, доминируют компромисс и соперничество в качестве стратегий поведения в конфликтной ситуации; для тех, у кого имеется средний уровень социабельности, в условиях конфликтного взаимодействия характерно преобладание таких стратегий поведения, как приспособление и компромисс.

Таким образом, выдвинутая нами гипотеза о том, что особенности конфликтного поведения студентов обусловлены уровнем развития их социабельности, нашла свое эмпирическое подтверждение.

Результаты реализованного нами эмпирического исследования могут быть использованы в процессе психологического сопровождения студентов в рамках деятельности психологической службы вуза с целью повышения эффективности их межличностного взаимодействия и коррекции поведения в конфликтных ситуациях. Это будет способствовать как повышению включенности обучающихся в социальную среду, так и окажет позитивное влияние на будущую профессиональную деятельность.

ЛИТЕРАТУРА

1. Большая психологическая энциклопедия. – Москва : Эксмо, 2007. – 544 с.
2. Гришина Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – Санкт-Петербург : Питер, 2004. – 464 с.
3. Неврюев А. Н. Особенности стратегий конфликтного поведения студентов (психологических и непсихологических специальностей) / А. Н. Неврюев, С. Б. Мохова // Экспериментальная психология. – 2013. – Т. 6, № 1. – С. 87–97.

4. Богачёва Т. И. Исследование социальности как личностной характеристики лидера : построение опросника и его валидизация / Т. И. Богачева // Экспериментальная психология. – 2021. – Т. 14, № 4. – С. 76–89.

Курский государственный университет
Богачёва Т. И. – аспирант кафедры психологии
E-mail: logtat91@gmail.com
Тел.: +7(4712)700-984

Сарычев С. В. – доктор психологических наук, профессор, заведующий кафедрой психологии
E-mail: kursk-psychol@narod.ru
Тел.: +7(4712)700-984

5. Духновский С. В. Диагностика межличностных отношений. Психологический практикум / С. В. Духновский. – Санкт-Петербург : Речь, 2009. – 141 с.

Kursk State University
Bogacheva T. I. – Postgraduate Student of Psychology Department
E-mail: logtat91@gmail.com
Tel.: +7(4712)700-984

Sarychev S. V. – Dr. Habil. in Psychology, Professor, Head of Psychology Department
E-mail: kursk-psychol@narod.ru
Tel.: +7(4712)700-984