

УДК 378.016

## К ПРОБЛЕМЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ

М. А. Колесникова

*Воронежский государственный университет*

Поступила в редакцию 12 августа 2021 г.

**Аннотация:** рассматриваются основные подходы к пониманию эмоциональной компетентности, ее структуры и основным компонентам; проводится сравнительный анализ понятия «эмоциональная компетентность» в отечественных и зарубежных исследованиях. Представлены результаты пилотного этапа исследования уровня развития эмоциональной компетентности студентов направления подготовки «Психолого-педагогическое образование».

**Ключевые слова:** эмоциональная компетентность студентов, эмоциональный интеллект, компетентность.

**Abstract:** the article considers the main approaches to the understanding of emotional competence, its structure and main components; a comparative analysis of the concept of "emotional competence" in domestic and foreign studies is carried out. The article presents the results of the pilot study of the level of students' emotional competence development in the field of training "Psychological and pedagogical education".

**Key words:** emotional competence, emotional intelligence, competence, emotional abilities.

В социальных науках существует закон: изменения в обществе – экономические, политические, социальные – неизбежно приводят к изменениям требований в данном обществе. Подобные сдвиги способствуют пересмотру проблемы профессиональной компетентности специалиста. Встает вопрос не только об изменении профессиональных стандартов, но и о пересмотре подходов в сфере образования, когда происходит первичная «закладка» личностно-профессиональных качеств.

Одной из актуальных проблем педагогики высшей школы (как зарубежной, так и отечественной) является модернизация образовательных стандартов и повышение качества образования. В настоящее время утверждается новый взгляд на специалиста: он – не просто «справочник» по различным профессиональным вопросам, но личность, которая свободно владеет профессиональными знаниями, умениями и навыками, может интегрироваться в профессиональную среду и управлять своей деятельностью с учетом внешних условий [1].

Перспективным направлением для решения поставленной проблемы можно назвать реконструкцию имеющегося подхода в образовании к построению структуры, системы и технологии сопровождения будущих и молодых специалистов в различных сферах. Реальное решение данного

вопроса открывается в связи с утверждением концептуально нового подхода к построению системы образования, а именно компетентностного.

Сам термин «компетентность» в отечественных исследованиях рассматривается с различных позиций: как совокупность знаний, умений и навыков, предполагающая высокую степень квалификации (Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская и др.); как компонент личностной сферы человека (А. Г. Асмолов, В. А. Ганзен, Г. А. Ковалев, А. К. Маркова и др.); как характеристика субъекта профессиональной деятельности (Н. В. Кузьмина, А. К. Маркова и др.).

В акмеологии дается оценка компетентности с учетом условий и факторов, определяющих высший уровень эффективности деятельности. И. А. Зимняя пишет о компетентности как о «...реализуемых субъектом умениях, решениях социально-профессиональных задач в деятельности на основе освоенного содержания учебной дисциплины при актуализации необходимых для ее успешности личностных качеств...» [2, с. 20].

Ведущие специалисты в области акмеологии и психологии труда различают такие виды компетентности, как: личная, социальная, эмоциональная, индивидуальная, аутопсихологическая, коммуникативная, социально-правовая компетентность и пр.

Рассматривая компетентность в деятельности специалиста, считаем целесообразным выделить в ней эмоциональную составляющую. Как правило, в профессиональном обучении большее внимание уделяется теоретической подготовке, а личностно-профессиональные качества остаются на втором плане. На необходимость их формирования указывают многие исследователи, но реализация на практике ограничена [3 и др.]. Следует также отметить, что требования в ФГОС ВО также показывают важность формирования эмоциональной компетентности студента, так как именно высокий уровень эмоциональной компетентности отвечает за саморегуляцию, координацию взаимоотношений, рефлексивность и эмпатию.

Большой вклад в развитие теории эмоциональных способностей и эмоционального интеллекта в условиях профессиональной подготовки специалиста внес Д. Гоулман, разработавший и конкретизировавший структуру и компоненты эмоционального интеллекта. В свете новых представлений эмоциональный интеллект стал трактоваться как способность перерабатывать информацию, содержащуюся в эмоциях. Однако проблема эффективного управления эмоциями и эмоциональными состояниями приобрела повышенный интерес у психологов только в конце XX в. В связи с этим наряду с такими понятиями, как «эмоциональный интеллект» и «эмоциональные способности», появилось понятие «эмоциональная компетентность». Отечественные ученые (И. Н. Андреева, Е. В. Либина, Г. В. Юсупова и др.) обратили внимание на проблему эмоциональной компетентности в связи с возрастающей необходимостью адаптации человека к изменяющимся условиям среды, развития эмоциональной сферы, влияющей на жизнедеятельность, личностный и профессиональный рост человека [4 и др.].

Анализ проблемного поля исследования показал, что выделяют несколько подходов в понимании феномена эмоциональной компетентности, в том числе через соотношение с такими понятиями, как «эмоциональный интеллект» и «эмоциональные способности». Несмотря на неоднозначность в определении понятия эмоциональной компетентности, можно отметить ряд общих моментов: во-первых, ключевым в понимании эмоциональной компетентности является термин «способность», следовательно, она связана с деятельностью; во-вторых, в управлении своими эмоциональными состояниями формируется и умение понимать и управлять эмоциями других людей.

Итак, эмоциональную компетентность определим как совокупность знаний, умений и навыков

в эмоциональной сфере, позволяющую человеку познать себя, распознать и принять собственные и чужие эмоции и чувства.

Практическое исследование уровня эмоциональной компетентности студентов по направлению подготовки «Психолого-педагогическое образование» Воронежского государственного университета проводилось нами с помощью следующих методик: тест эмоционального интеллекта Н. Холла и тест измерения эмоциональной компетентности Г. В. Юсуповой. В исследовании приняли участие 63 студента.

По результатам теста эмоционального интеллекта Н. Холла были получены результаты, представленные на рис. 1.

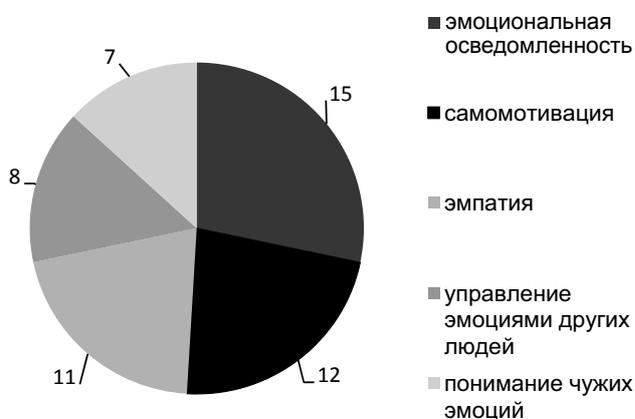


Рис. 1. Результаты тестирования по методике эмоционального интеллекта Н. Холла

Анализируя представленные на рис. 1 данные, мы можем сделать следующие выводы: наиболее высокий уровень показателей выявлен по шкале «Эмоциональная осведомленность» – 15 баллов. По шкалам «Самомотивация» студенты в среднем показали 12 баллов, «Эмпатия» – 11 баллов, «Управление эмоциями других людей» – 8 баллов, что указывает на средний уровень этих параметров эмоционального интеллекта. По шкале «Понимание чужих эмоций» у опрошенных студентов оказался низкий уровень (7 баллов). Таким образом, наши испытуемые осведомлены о том, что такое эмоции, какие бывают эмоции и их внешние детерминанты. При этом отмечают трудности в контроле над своими эмоциями и неуверенность в точной интерпретации того или иного переживания. Когда требуется экспрессивное выражение той или иной эмоции, респонденты не способны к быстрой реакции.

От уровня эмоционального фона респондентов зависят также их эмпатические способности.

Уровень регулирования эмоций не является одно-значно произвольным, что особенно четко проявляется в стрессогенных для респондентов ситуациях.

По результатам теста измерения эмоциональной компетентности Г. В. Юсуповой были получены результаты, представленные на рис. 2.

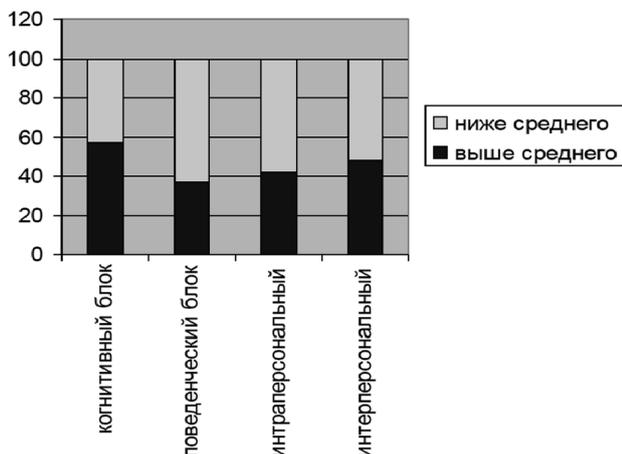


Рис. 2. Соотношение уровней эмоциональной компетентности по методике Г. В. Юсуповой

Приведенные данные позволяют говорить о том, что наиболее высокий уровень обнаружен по когнитивному блоку эмоциональной компетентности. 57,3 % респондентов отмечали в своих ответах осведомленность в эмоциях, их проявлениях и возможности самоконтроля над ними, однако не представили однозначных ответов на вопросы о тренировке своих эмоциональных реакций. То есть испытуемые выражают интерес к самопознанию, но восприятие окружающей действительности у них зависит от эмоционального фона.

Низкий уровень поведенческого блока эмоциональной компетентности демонстрируют 38,2 % респондентов, что в первую очередь проявляется в осложнениях при построении взаимоотношений с другими. У опрошенных студентов отмечается невротическая утомляемость. Очевидно, при построении своего поведения они не руководствуются волевым контролем и, как правило, предпочитают погружение во внутренний мир при встрече с трудностями и держатся в стороне, «тушуются», стесняются открыто выражать эмоции и поэтому кажутся «холодными».

Проанализировав диагностические данные, мы можем выделить три дифференцированные группы студентов (рис. 3).

### Группы испытуемых по уровню развития ЭК

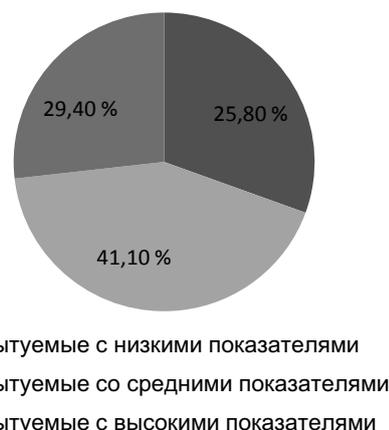


Рис. 3. Процентное соотношение уровней развития эмоциональной компетентности в выборке студентов

Студенты направления «Психолого-педагогическое образование» с высоким уровнем эмоциональной компетентности (25,8 % от выборки) в большей степени склонны к рефлексии своих эмоциональных переживаний, они демонстрируют высокий уровень управления и контроля над эмоциями, а также значительную осведомленность в области эмоций, их характеристик и способов расслабления в ситуациях сильного эмоционального прессинга.

Респонденты со средним уровнем эмоциональной компетентности (41,1 % опрошенных) проявляют способность к эмпатии и воздействию на других, но при этом в ситуации подконтрольного управления эмоциями других людей, особенно при взаимодействии с незнакомыми личностями, они могут испытывать трудности. Данная группа студентов обладает сравнительно небольшим объемом «эмоционального словаря».

Испытуемые с низким уровнем эмоциональной компетентности (29,4 % студентов) обладают скудным «эмоциональным словарем» и предпочитают проявлять эмоции без должного самоконтроля. Эмпатия и самомотивация имеют у них довольно низкие показатели, а управление эмоциями других людей в большей мере носит назидательный или запугивающий характер.

Для проверки достоверности статистических различий между тремя дифференцированными группами испытуемых мы использовали критерий  $\chi^2$  Пирсона. Проведенные расчеты дают основание заключить, что расхождения между распределениями статистически достоверны (при  $\alpha \leq 0,05$ ).

Подводя итог исследования, мы можем заключить, что наиболее ярко у изученных студентов выражены показатели внутриличностных компонентов эмоциональной компетентности. Более низкие показатели отмечаются относительно межличностных компонентов эмоциональной компетентности. Такой результат побуждает нас поставить вопрос о создании особых педагогических условий для формирования эмоциональной компетентности у студентов направления «Психолого-педагогическое образование». Среди этих условий можно выделить, в частности: обогащение содержания психолого-педагогических дисциплин информацией об эмоциях, эмоциональных способностях, отдельных компонентах эмоциональной компетентности и уточнение их роли в профессиональной деятельности педагога-психолога; формирование устойчивого интереса и желания студентов к обогащению своей эмоциональной сферы и применение с этой целью разнообразных активных и интерактивных методов обучения, способствующих формированию их эмоциональной компетентности.

*Воронежский государственный университет  
Колесникова М. А. – аспирант кафедры педагогики и педагогической психологии  
E-mail: mariya.kross@mail.ru  
Тел.: 8-951-871-37-00*

## ЛИТЕРАТУРА

1. Татур Ю. Г. Компетентность в структуре модели качества подготовки специалиста / Ю. Г. Татур // Высшее образование сегодня. – 2004. – № 3. – С. 20–22.
2. Зимняя И. А. Компетенция и компетентность в контексте компетентностного подхода в образовании / И. А. Зимняя // Ученые записки национального общества прикладной лингвистики. – 2013. – № 4(4). – С. 16–31.
3. Комаровская Е. П. Дублинские дескрипторы в системе компетентностно-ориентированного подхода в высшей школе / Е. П. Комаровская // Актуальные проблемы гуманитарных наук (психология, педагогика) : межвузовский сборник научных работ. Международный выпуск / под ред. Е. П. Комаровской, Т. Ю. Ломакиной, Е. Ю. Пряжниковой. – М. : Изд-во РГСУ, 2011. – Вып 11. – С. 111–119.
4. Андреева И. Н. Азбука эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева. – СПб. : БХВ-Петербург, 2012. – 288 с.

*Voronezh State University  
Kolesnikova M. – Post-Graduate Student of the  
Pedagogy and Pedagogical Psychology Department  
E-mail: mariya.kross@mail.ru  
Tel.: 8-951-871-37-00*