

УДК 372.881

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ В ПРОЦЕССЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

М. В. Щербакова, А. Н. Химиченко

Воронежский государственный университет

Поступила в редакцию 9 января 2021 г.

Аннотация: статья посвящена проблеме повышения квалификации педагогов в эпоху цифровизации образования, которое рассматривается как составляющая непрерывного профессионального и личностного развития. Разработанная дополнительная образовательная программа повышения квалификации призвана способствовать не только совершенствованию профессиональных знаний и умений преподавателя иностранного языка, но и повышению уровня его информационно-коммуникационной компетентности.

Ключевые слова: цифровизация образования, информационно-коммуникационная компетентность, повышение квалификации преподавателя иностранного языка, дополнительная образовательная программа повышения квалификации.

Abstract: the article is devoted to the problem of teachers' professional development in the era of digitalization of education, which is considered as a component of continuous professional and personal development. The additional educational programme is designed to contribute not only to the improvement of professional knowledge and skills of a foreign language teachers, but also to increase the level of their information and communication competence.

Key words: digitalization of education, ICT competence, advanced training of a foreign language teacher, additional educational programme for advanced training.

Введение. В настоящее время одним из трендов современного образования является его цифровизация. Ожидаемый эффект проекта «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации» к 2025 г. предполагает вовлечение до 6 миллионов учащихся в цифровое образовательное пространство [1]. Инновационные образовательные технологии направлены на повышение качества образования. По мнению специалистов, новые информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) позволяют повысить эффективность занятий по иностранному языку на 20–30 % [2]. Электронная образовательная среда выступает важнейшим фактором повышения качества образования любого уровня. И как следствие, встает проблема подготовки и переподготовки педагогических кадров, обладающих информационно-коммуникационной компетентностью (ИК-компетентностью).

Рост профессионального мастерства преподавателя связан с непрерывным личностным и

профессиональным самосовершенствованием, с необходимостью постоянного взаимодействия с ведущими специалистами своей предметной области посредством разнообразных ИКТ. Каждый преподаватель сталкивается с необходимостью владения ИКТ в реализуемых направлениях профессиональной деятельности. Для решения дидактических и коммуникативных задач преподаватель иностранного языка (ИЯ) вынужден постоянно погружаться в поиск, анализ, систематизацию и использование информации на языке оригинала, содержащейся в сети «Интернет». Информационные ресурсы сети «Интернет» ускоряют подготовку к определенному виду деятельности, способствуют активному личностному и профессиональному саморазвитию, обогащают кругозор, активизируют творческий подход к решению разнообразных задач и интеллектуальный потенциал педагога.

Количество, объем, качество и систематичность использования цифровых ресурсов зависят от мотивации и уровня сформированности ИК-компетентности преподавателя ИЯ, а также от тех-

нических возможностей образовательных организаций. Именно эти факторы являются основными барьерами на пути достижения результативности цифровой трансформации образовательных технологий [3]. Таким образом, проблема совершенствования информационно-коммуникационной компетентности преподавателя ИЯ в процессе повышения квалификации является одной из актуальных на этапе развития системы образования в условиях его цифровизации.

Цель исследования состояла в изучении способов и средств совершенствования ИК-компетентности преподавателя ИЯ в ходе повышения квалификации в системе дополнительного профессионального образования вуза.

Методология исследования. В качестве теоретико-методологических оснований для совершенствования ИК-компетентности преподавателя ИЯ нами были определены личностно-деятельностный и компетентностный подходы, которые обеспечивают в системе образования целенаправленное развитие личности посредством формирования мотивов, личностных смыслов, профессиональных компетенций в процессе познавательной деятельности.

Характеристика состояния изученности проблемы. В последние десятилетия изучением проблем, связанных с внедрением и использованием образовательного пространства, обогащенного ИКТ, занимались Г. А. Бордовский, А. Борк, Б. С. Гершунский, В. А. Извозчиков, Е. И. Машбиц, Н. Ф. Талызина, А. Г. Толоконников и др. В работах Л. Д. Митевой, И. В. Мостовой, В. Н. Федорова прослеживается деятельностный подход к проблеме информатизации образования. Поиск путей повышения эффективности педагогической подготовки и повышения квалификации преподавателей, в том числе ИЯ, осуществляется в исследованиях Е. В. Бондаревской, В.И. Данильчук, В. В. Серикова, В. А. Слостенина, Е. Н. Шиянова и др.

Общие вопросы положительных и отрицательных сторон применения информационных технологий в обучении иностранным языкам рассмотрены в трудах Е. П. Протасеня, Ю. С. Штеменко и др. Дистанционное обучение иностранному языку на базе компьютерных технологий исследовано М. Ю. Бухаркиной, Е. И. Дмитриевой, Е. С. Полат, Т. Р. Шаповаловой и др.

Анализ научных работ и полученных результатов разработки проблем информатизации образования позволяет говорить о своевременности исследований, посвященных вопросам повышения уровня ИК-компетентности педагога в эпоху цифровизации образования.

Процесс и результаты исследования. Изучение процесса формирования у преподавателя ИЯ ИК-компетентности осуществлялось нами поэтапно. На первом, подготовительном, этапе с целью определения навыка владения цифровыми формами обучения ИЯ было проведено анкетирование учителей английского языка (г. Воронеж – 20 человек, г. Барнаул – 10 человек) и сформулированы методологические основы экспериментальной работы.

Анализ результатов анкетирования выявил следующие факты: низкий уровень сформированности ИК-компетентности имеют 24,3 % преподавателей; не в полной мере владеют средствами ИКТ (на среднем уровне) 45,2 % учителей ИЯ; на достаточном уровне владеют ИКТ 30,5 % педагогов. Эти результаты подтверждаются данными Центра социологии образования РАО об использовании учителями компьютерных программ: доля учителей, профессионально владеющих ИКТ, составляет менее 30,0 % [4].

Наше наблюдение за учебно-воспитательным процессом по ИЯ и интервьюирование педагогов школ позволили выявить объективные причины такого положения дел:

- не все учителя ИЯ психологически готовы к использованию ИКТ в образовательном процессе;
- недостаточная оснащенность школ цифровыми средствами для решения дидактических задач при изучении конкретной речевой темы;
- отсутствие методических рекомендаций по использованию компьютерных программ и ресурсов сети «Интернет» в учебном процессе по ИЯ;
- низкий уровень владения программными средствами для создания педагогами собственных электронных средств обучения (презентаций, электронных учебников, тренажеров и др.);
- недостаток времени для создания учителем собственного цифрового дидактического материала, а также для изучения, разработки и внедрения новых методик обучения с использованием ИКТ.

На основе осмысления диагностических данных был сделан вывод о том, что важным условием успешной интеграции ИКТ в языковое образование является профессиональная подготовка и переподготовка преподавателей, владеющих необходимой информационной грамотностью и достаточным уровнем сформированности ИК-компетентности.

Обратим внимание на то, что ИК-компетентность педагога достаточно подробно представлена в профессиональном стандарте педагога, утвержденном и введенном в действие с 1 января 2015 г. [5]. Предполагается три уровня ИК-компетентности: общепользовательский, общепедагогический и

предметно-педагогический [6]. При этом, на наш взгляд, можно выделить два уровня требований к ИК-компетенциям педагога – технологический (владение ИКТ) и методический (владение методами применения ИКТ в образовательном процессе). В связи с тем, что ИК-компетенция и ИК-компетентность педагога часто используются как синонимы, но обозначают разные аспекты, связанные с владением ИКТ, определим их существенные характеристики.

Вслед за И. А. Зимней под компетенцией мы понимаем психологическое новообразование, включающее в себя знания, представления, алгоритм действий, систему ценностей и отношений личности, а под компетентностью – формируемое личностное качество, базирующееся на знаниях, умениях и пр. Это интеллектуально- и личностно-обусловленная социально-профессиональная характеристика человека [7]. ИК-компетентность преподавателя ИЯ мы определяем как интегральную характеристику личности, проявляющуюся в ее готовности применять при обучении иностранному языку учебные интернет-ресурсы, социальные сервисы и другие ИКТ с целью формирования у обучающихся языковых навыков и развития речевых умений; осознавать личную ответственность за результаты своего труда; стремиться к саморазвитию для успешной профессиональной деятельности.

Наиболее исчерпывающим и комплексным подходом к определению содержания ИК-компетенций педагога следует считать подход ЮНЕСКО [8]. В нем выделяются шесть аспектов работы преподавателя: понимание роли ИКТ в образовании, учебная программа и оценивание, педагогические практики, технические и программные средства ИКТ, организация и управление образовательным процессом, профессиональное развитие. С каждым из выделенных аспектов связываются три подхода к информатизации образовательной среды: применение ИКТ, освоение знаний, производство знаний. Это позволяет определить структуру ИК-компетенций преподавателя [9]. В ней ученые традиционно различают несколько компонентов: когнитивный, коммуникативный, ценностно-мотивационный, технико-технологический или операционный, рефлексивный [10 и др.].

Мы выделили следующие структурные компоненты ИК-компетентности преподавателя ИЯ:

– *мотивационно-ценностный* – проявление интереса к овладению ИКТ, мотивация использования новых ИКТ в профессиональной деятельности учителя ИЯ для решения дидактических задач;

– *когнитивно-деятельностный* – овладение знаниями и умениями использования ИКТ в обучении ИЯ, а также введение способов и результатов интеграции ИКТ в учебный процесс по ИЯ; развитие умений практического использования ИКТ в обучении ИЯ и иноязычной культуре;

– *коммуникативный* – владение навыками общения на изучаемом ИЯ при помощи ИКТ и использование языка как средства работы с информацией;

– *рефлексивный* – осуществление самоанализа и самооценки профессионально-педагогической деятельности учителя ИЯ в информационной образовательной среде.

В нашем исследовании апробированы разные модели совершенствования ИК-компетентности преподавателя ИЯ на этапе постдипломного образования: обучение на курсах повышения квалификации в вузах, участие в конференциях, семинарах, мастер-классах и встречах с коллегами, накопление личного опыта, проведение экспериментального обучения с использованием ИКТ и ресурсов сети «Интернет». Некоторые из названных моделей сопряжены с концепцией внутришкольного повышения квалификации. Так, на этапе внедрения программы совершенствования ИК-компетентности учителей ИЯ в МБОУ «Лицей № 1» (г. Воронеж) нами регулярно проводились открытые уроки, на которых демонстрировались различные области применения цифровых технологий и ресурсов сети «Интернет». Проведен вебинар с преподавателями ИЯ Образовательного Центра ИМКА Прайм (г. Барнаул) на тему «Использование SMART-приложений в организации самостоятельной работы по иностранному языку на средней ступени общеобразовательной школы и в учреждениях дополнительного образования». Участники вебинара обсудили предлагаемые задания с использованием мобильных приложений, поделились мнением о том, как данные материалы можно использовать на уроках ИЯ. Проведенное по окончании вебинара анкетирование подтвердило актуальность предложенной темы: 100,0 % участников отметили, что участие в вебинаре было полезным; 70,0 % изменили свое представление об ИК-компетентности; 90,0 % выразили желание внести изменения в практику преподавания ИЯ; 100,0 % посчитали необходимым привлечь внимание учителей ИЯ своих школ к проблеме совершенствования ИК-компетентности.

В связи с тем, что предметом повышения квалификации преподавателей ИЯ являются составляющие его ИК-компетентности, нами разработана модульная дополнительная образовательная программа повышения квалификации «Оптимизи-

зация процесса обучения иностранному языку на основе овладения информационно-коммуникационными технологиями». Она прошла апробацию в 2017–2019 гг. на факультете романо-германской филологии ФГБОУ ВО «ВГУ». Преимущество программы определяется ее интегративным характером. Основной модуль, имеющий коммуникативную направленность, дополняется не менее важными профессионально-ориентированными практическими модулями, создавая у слушателей целостное представление о педагогической деятельности в информационной образовательной среде. Основная цель – познакомить преподавателей ИЯ с методиками использования ИКТ при обучении иностранным языкам. К особенностям программы следует также отнести формирование у слушателей навыков и способностей:

- подбирать и адаптировать имеющиеся ИКТ для обучения ИЯ;
- планировать учебный процесс и разрабатывать учебные материалы с использованием ИКТ;
- организовывать и проводить практические занятия с использованием информационных и сетевых технологий;
- работать с компьютером и сетью «Интернет» в целях собственного профессионального развития.

Программа предусматривает работу с электронными специальными словарями и энциклопедиями, с электронными образовательными ресурсами; овладение и закрепление основной терминологии по направлению подготовки; работу со специальной литературой как способом приобщения к последним научным достижениям в сфере цифровизации образования.

Выводы. Результаты нашего исследования позволили сделать следующий вывод: целенаправленное формирование у преподавателя ИК-компетентности выступает мощным средством повышения эффективности профессионально-педагогической деятельности. Владение цифровыми технологиями обеспечивает высокий уровень профессионализма, саморазвитие и профессиональную самореализацию. Преподаватель ИЯ, обладающий высоким уровнем ИК-компетентности, более конкурентоспособен и востребован в профессиональной сфере, так как способен быстро и эффективно ориентироваться в информационном пространстве, своевременно решать различные дидактические задачи. Повышение квалификации учителя ИЯ должно удовлетворять запросам общества, школы и его индивидуальным потребностям. Система повышения квалификации должна принимать во внимание разнообразие познавательных потребностей и реагировать на них многообразием предложений

различных форм и технологий повышения квалификации. Обогащение опыта владения ИКТ в ходе повышения квалификации, несомненно, внесет свой вклад в решение одной из актуальнейших задач современной системы образования – подготовки преподавателя нового поколения.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Стрекалова Н. Б.* «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025». Риски внедрения цифровых технологий в образование / Н. Б. Стрекалова // Вестник Самарского университета. История, педагогика, филология. – 2019. – № 2. – С. 84–88.
2. *Мильруд Р. П.* Применение информационных технологий в обучении иностранным языкам и культуре / Р. П. Мильруд // Вестник ТГУ. – 2012. – Вып. 5. – С. 211–217.
3. *Козлова Н. Ш.* Цифровые технологии в образовании / Н. Ш. Козлова // Вестник Майкопского государственного технологического университета. – 2019. – № 1. – С. 85–93.
4. *Собкин В. С.* Мониторинг социальных последствий информатизации : что изменилось в школе за три года? / В. С. Собкин, Д. В. Адамчук. – Москва : Ин-т социологии образования РАО, 2008. – 159 с.
5. Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» : приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н г. – URL: <http://www.rg.ru/gazeta/rg/2013/12/18.html> (дата обращения: 22.12.2020).
6. *Авдеева С. М.* О подходах к оценке ИКТ-компетентности педагога с учетом требований профессионального стандарта «Педагог» / С. М. Авдеева, Н. В. Никуличева, С. С. Хапаева, О. И. Заичкина // Психологическая наука и образование. – 2016. – Т. 21, № 4. – С. 40–49.
7. *Зимняя И. А.* Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании / И. А. Зимняя. – Москва : Исслед. центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. – 40 с.
8. Структура ИКТ-компетентности учителей. Рекомендации ЮНЕСКО. UNESCO, 2011. – URL: <http://iite.unesco.org/pics/publications/ru/files/3214694.pdf> (дата обращения: 22.12.2020).
9. *Стариченко Б. Е.* Профессиональный стандарт и ИКТ-компетенции педагога / Б. Е. Стариченко // Педагогическое образование в России. – 2015. – № 7. – С. 6–15.
10. *Тришина С. В.* Информационная компетентность как педагогическая категория // Эйдос. – 2005. 10 сентября. – URL: <http://www.eidos.ru/journal/2005/0910-11.htm> (дата обращения: 22.12.2020).

*Воронежский государственный университет
Щербакова М. В. – кандидат педагогических
наук, доцент, доцент кафедры теоретической
и прикладной лингвистики факультета романо-
германской филологии*

E-mail: scherbakova_mari@mail.ru

Тел.: +7 915 540-78-37

*Химиченко А. Н. – магистрант направления
«Педагогическое образование»*

E-mail: sukhanova.anastasya@mail.ru

Тел.: +7 910 249-64-82

*Voronezh State University
Shcherbakova M. V. – PhD in Pedagogical Sci-
ences, Associate Professor, Associate Professor of
the Theoretical and Applied Linguistics Department,
Faculty of Romance and Germanic Philology*

E-mail: scherbakova_mari@mail.ru

Tel.: +7 915 540-7837

*Khimichenko A. N. – Master's Degree of Peda-
gogical Studies*

E-mail: sukhanova.anastasya@mail.ru

Tel.: +7 910 249-64-82