

УРОКИ РАБОТЫ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ ДЛЯ ВУЗОВ

Д. А. Ендовицкий

Воронежский государственный университет

Поступила в редакцию 27 марта 2021 г.

Аннотация: в статье содержится анализ работы Воронежского государственного университета и других вузов в условиях пандемии, формулируются уроки, которые следует извлечь, и направления деятельности вузов по решению текущих и перспективных задач.

Ключевые слова: пандемия, Воронежский государственный университет, вузы, дистанционное образование, наука, здоровьесбережение, межвузовское сотрудничество.

Abstract: the article analyzes the work of Voronezh State University and other universities in the context of the pandemic, formulates the lessons to be learned, and the directions of the universities' activities to solve current and future problems.

Key words: pandemic, Voronezh State University, universities, distance education, science, health care, interuniversity cooperation.

По истечении года с начала пандемии новой коронавирусной инфекции представляется полезным и своевременным проанализировать те уроки, которые вузовское сообщество извлекло из сложного, во многом ставшего неожиданным периода работы в условиях пандемии, попытаться определить те текущие и перспективные задачи, которые предстоит решать вузам.

В буднях противостояния коронавирусной инфекции все вузы понесли невосполнимые человеческие потери (их надо было пережить и осознать, собраться с силами для продолжения общего дела), столкнулись с большими трудностями, главными из которых стали необходимость быстрого перехода на дистанционные формы обучения и организации научных исследований, недостаточность для этого технических и материальных средств, возросшая нагрузка на преподавателей, неготовность целого ряда из них к работе с компьютерной техникой в таком объеме, необходимость вложения дополнительных (и значительных) средств в противоэпидемические мероприятия, сложность психологического восприятия многими сотрудниками и обучающимися возникших новых условий работы и учебы. Вот только один пример из практики ВГУ – Воронежского государственного университета (он характерен и для других вузов): начиная с середины марта 2020 г., когда было объявлено о переходе к дистанционному обучению, нагрузка на сервер

портала «Электронный университет ВГУ» в течение двух недель увеличилась почти в 10 раз и достигла отметки в 15 000 посетителей и 400 000 просмотров в сутки. В связи с этим СУБД портала пришлось перевести на отдельный виртуальный сервер с 12 ядрами и 32 ГБ оперативной памяти.

Все, о чем сказано выше, и иные не названные трудности (а они тоже были) потребовали от вузовских руководителей всех уровней оперативного реагирования, значительных организационных усилий. Как показывает опыт и Воронежского государственного университета, и вузов Воронежской области и других регионов, входящих в Ассоциацию вузов Центра России, а также публикации в печати (в частности, в газете «Вузовский вестник»), коллективы вузов не поддались панике, сумели достаточно оперативно перестроиться, не прервали работу на всех основных направлениях деятельности.

В ходе подготовки настоящей статьи лабораторией социологических исследований кафедры социологии и политологии ВГУ проведен опрос, результаты которого, на наш взгляд, дают возможность в обобщенном виде представить мнение ответивших на анкету ректоров, деканов, заведующих кафедрами и тенденции, проявившиеся за год работы в условиях пандемии.

Коллективное мнение участников опроса представлено в таблице 1*.

* Развернутый анализ проведенного опроса читатель найдет в статье, опубликованной на страницах 40–44 настоящего номера.

Таблица 1

Результаты социологического опроса

№ п/п	Вопрос	Ответ
1	Какие основные уроки удалось усвоить Вам из напряженной годичной работы в условиях пандемии?	Необходимость учитывать отношения разных участников образовательного процесса (студенчества, педагогов, администрации, учебно-вспомогательного персонала).
2	Какие проблемы коммуникации возникли у преподавателей и студентов в условиях самоизоляции?	Разрастание чувства социальной изолированности, одиночества.
3	Какие организационные проблемы нужно решить для оптимизации перехода к стандартным условиям функционирования после выхода из самоизоляции?	Необходима организация для сотрудников и администрации вузов курсов по изучению функционирования всей вузовской системы и ее отдельных звеньев в критических условиях пандемии.

Все вышеизложенное позволяет говорить об уроках, вытекающих из полученного опыта работы в условиях пандемии, которые необходимо иметь в виду в предстоящий период деятельности вузовских коллективов.

1. Один из уроков, который вузы извлекли, состоит в том, что руководители всех уровней должны оперативно реагировать на изменяющиеся обстоятельства принятием таких организационных решений, которые четко отражают механизм и тактику действий участников по их исполнению и обеспечивают слаженную работу всех вузовских структур и всех категорий сотрудников по реализации текущих и перспективных задач.

Так, в ВГУ оперативно (в зависимости от меняющейся обстановки) издавались приказы ректора, которыми определялся порядок работы различных категорий сотрудников и обучающихся, организации образовательного процесса, проведения научных, методических, воспитательных и культурно-просветительных мероприятий, в том числе в онлайн- и гибридном форматах, были сформированы рабочие группы и штабы для оперативного решения возникающих проблем. Особое внимание сотрудников ректората и руководителей структурных подразделений обращалось на личную ответственность и контроль за исполнением приказов, распоряжений и принятых решений.

Урок организационной оперативности и ответственности представляется очень значимым и для будущего.

2. Пандемия выявила острую необходимость осуществления мер противозидемиологического характера и профилактики заболеваний, обеспечения проведения всего комплекса мероприятий, способствующих здоровому образу жизни сотрудников и студентов. Оказалось, что сделать это возможно и в учебных корпусах, и в общежитиях через усиление организационных мер, широкую разъяснительную работу, требовательность и кон-

троль за выполнением санитарных и профилактических мер, укрепление взаимодействия с лечебными учреждениями, обеспечение работающих и обучающихся средствами индивидуальной защиты и профилактики, организацию вакцинации.

Разработка российскими учеными первых в мире эффективных и безопасных вакцин против коронавируса и налаженное производство Спутника-V дали возможность уже в февралемарте 2021 г. приступить в вузах к массовой вакцинации сотрудников, студентов и неработающих ветеранов, организовать проведение прививок в помещениях учебных заведений. Только за два месяца текущего года в ВГУ привилось около 800 человек. В то же время мы столкнулись совсем не с единичными случаями настороженного отношения к вакцинации, непонимания ее необходимости как для самого человека, так и для коллектива, в котором он трудится или учится. И здесь предстоит большая разъяснительная работа (групповая и индивидуальная), аргументированная, с широким привлечением не только медицинских специалистов, но и тех, кто получил вакцину и/или прошел испытание болезнью, – работа, исключая административное давление. Конечно, она потребует значительных усилий и терпения, но поможет сформировать тот коллективный иммунитет, к которому все мы стремимся.

Жизненная практика показала правомерность сформированной в структуре Совета ректоров региона постоянной комиссии по здоровьесбережению студентов (председатель ректор ВГМУ имени Н. Н. Бурденко профессор И. Э. Есауленко). Ее работа с коллегами в предшествующий период составила основу активных действий во время пандемии [1].

Урок, который мы извлекли, состоит в том, что в вопросах здоровьесбережения сотрудников и студентов требуется, как говорится, «держать порох сухим», на постоянной основе вести

профилактическую, оздоровительную, просветительскую работу, быть готовыми к оперативному принятию необходимых мер в тесном контакте с учреждениями здравоохранения, обмениваться полезным опытом, накопленным разными вузами в этой области.

3. Значимые уроки из работы в условиях пандемии должны быть усвоены для вузовского образовательного процесса. Главными из них стали решение задачи интенсивной реализации электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭО и ДОТ), опосредствующих учебное взаимодействие обучающихся и преподавателей [2]. С этой целью в вузах были разработаны электронные учебные курсы. Так, в ВГУ их количество, зарегистрированное на портале «Электронный университет ВГУ», к концу 2020 г. выросло в десятки раз, что отражает рисунок, приведенный ниже.

Осуществление качественного образовательного процесса с применением ЭО и ДОТ потребовало, в свою очередь, педагогического анализа качества содержательного наполнения электронных курсов и эффективности их использования, значительной адаптации имеющихся учебно-методических материалов для использования в электронной среде вуза, внедрения необходимых элементов, обеспечивающих контрольно-измерительные и аттестационные мероприятия. При этом были решены еще несколько задач: развитие навыков самостоятельной учебной деятельности, обеспечение прозрачности процесса оценки учебных до-

стижений студентов и оперативная доступность для них результатов такой оценки. Использование электронных ресурсов сторонних образовательных организаций и применение ДОТ способствовало расширению кругозора обучающихся. В этих условиях стала очевидной необходимость расширения спектра цифровых компетенций профессорско-преподавательского состава. Наиболее эффективной для этого оказалась система обучения преподавателей по отдельным этапам подготовки электронного курса и его реализации [3].

Уроки для образовательного процесса, освоенные в период пандемии, уже оказали и будут оказывать дальнейшее воздействие и тогда, когда вузы полностью вернуться к работе в офлайн-формате. Важно, чтобы они были тщательно проанализированы, положительный опыт обобщен и задействован в педагогической практике [4].

4. В сложной обстановке 2020–2021 гг. вузовским и научным коллективам пришлось вырабатывать и осваивать подходы, нивелирующие возникшие негативные элементы: снижение объемов бюджетного и внебюджетного финансирования, ухудшение экономической ситуации у предприятий-заказчиков, переход значительной части исследователей на работу в удаленном режиме. К примеру, в ВГУ была усилена работа в рамках конкурсов грантов различных научных фондов, прежде всего РНФ и РФФИ, что позволило обеспечить поддержание объема финансирования НИР из средств названных фондов на уровне 2019 г.,

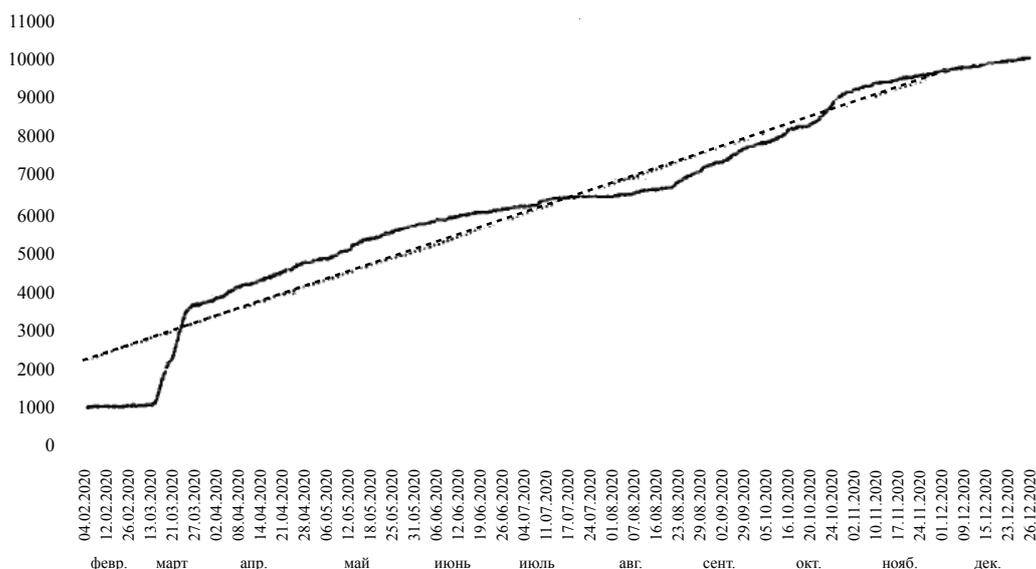


Рисунок. Динамика регистрации на портале новых электронных курсов в течение 2020 г.

причем как положительный факт следует отметить активизацию и успешность участия в конкурсах молодых ученых.

Более активной стала работа по популяризации рейтинговых публикаций и инновационных разработок, что расширило влияние университета в рамках его научно-образовательной и научно-просветительской миссии.

Приобретен опыт проведения научных и научно-практических конференций в онлайн- и смешанном форматах, которые будут востребованы и впредь. Назовем для примера несколько из них: «Аналитика и управление данными в областях с интенсивным использованием данных», 43-е заседание Международной научной школы-семинара «Системное моделирование социально-экономических процессов» имени академика С. С. Шаталина, «Структура, вещественный состав, свойства, современная геодинамика и сейсмичность платформенных территорий и сопредельных регионов», «Значение как феномен актуального языкового сознания носителя языка», «Развитие субъектов образовательного процесса в современных условиях» и др. [5].

Для комплексного решения задачи по активной инновации и успешной реализации научно-исследовательских проектов в университете было образовано специальное структурное подразделение «Проектный офис», деятельность которого направлена на обеспечение условий привлечения сотрудников к проектной работе, повышение устойчивости финансирования научных исследований, развитие инновационной активности.

Несмотря на пандемию, в условиях возросшей нагрузки на преподавателей не прекратился выпуск научных журналов (их в ВГУ 23). Они входят в перечень ВАК и международную базу данных [6]. Показатели публикационной активности и качества публикаций представлены в табл. 2.

Опыт ВГУ коррелирует с опытом многих других вузов. Об этом говорят, в частности, материалы заседания Ассоциации вузов Центра России, состоявшегося в феврале 2021 г. и посвященного инновационной деятельности. Они позволяют судить об интересной и плодотворной работе ученых Рязанского государственного университета имени С. А. Есенина, Липецкого государственного технического университета, Брянского государственного инженерно-технологического университета и других вузов Ассоциации, опыт которых будет представлен читателям журнала.

Можно утверждать, что уроки, извлеченные вузовскими учеными из работы в условиях пандемии, дали новые знания и проверили на практике возможности и резервы, которыми мы располагаем, определили направления, на которых следует сосредоточить усилия.

5. Один из важных уроков видится в том, что и в ситуации, когда затруднены или вовсе отсутствуют условия для непосредственных контактов в коллективе вуза, не должен прерываться процесс воспитания студентов под руководством и с участием преподавателей [7]. В частности, пандемия показала возможности социализации студенческой молодежи через волонтерское движение, масштабы которого заметно выросли [8]. Студенты, участвующие в нем, смогли проявить не только гражданское понимание значимости своей работы на пользу обществу и людям, но и приобщились к реальному содержанию таких понятий, как сострадание, сочувствие другим людям, поддержка тех, кто нуждается в помощи.

Дальнейшее развитие получило студотрядовское движение. О том значении, которое ему придает государство, свидетельствует тот факт, что в ноябре 2021 г. в Воронеже состоится Всероссийский слет студенческих отрядов, призванный обобщить накопленный опыт, в том числе и

Таблица 2

Показатели публикационной активности ВГУ 2019–2020 гг.

Показатель	2019	2020
Число цитирований всех публикаций (РИНЦ)	11 916	15 634
Индекс Хирша организации (РИНЦ)	126 (24-е место)	140 (23-е место)
Публикации в изданиях (статьи), индексируемых в базе данных Web of Science	291	295
Число цитирований всех публикаций за год (Web of Science)	2425	2849
Публикации в изданиях (статьи), индексируемых в базе данных Scopus	420	481
Число цитирований всех публикаций за год (Scopus)	68	75

в условиях пандемии, определить задачи на перспективу.

Студенты, находясь, как говорят они сами, «на удаленке», принимали активное участие в таких акциях, как «Бессмертный полк», «Георгиевская ленточка», «Помощь ветеранам» и др., что становится действенной школой патриотизма и гражданской ответственности.

В то же время мы столкнулись с многочисленными попытками через компьютерные сети деструктивно влиять на студентов, вовлекать их в противоправную деятельность. Это требует от профессорско-преподавательского корпуса принятия продуманных компетентных мер противодействия, усиления групповой и индивидуальной воспитательной работы, в частности повышения эффективности усилий преподавателей-кураторов, необходимости вооружить последних дополнительной информацией и методическими рекомендациями.

В течение 2020/2021 учебного года проблемы и опыт воспитательной работы со студентами неоднократно обсуждались комиссией Совета ректоров вузов Воронежской области (председатель проректор ВГУ, доцент О. В. Гришаев), на заседаниях Совета ректоров и Ассоциации вузов Центра России, на научно-практических конференциях [9]. Принятые решения и рекомендации пополнили копилку знаний и опыта каждого вуза.

Вопросы воспитания студентов находятся и впредь будут находиться в центре внимания вузовского научно-педагогического сообщества.

6. Еще один урок, который преподавала пандемия руководителям вузов, состоит в необходимости иметь определенный финансовый резерв на случай, так сказать, форс-мажорных обстоятельств.

До 2020 г. вузы четко планировали свой бюджет по традиционным статьям расходов, исходя из средств, выделяемых федеральным центром, и внебюджетных поступлений, старались наращивать и рационально расходовать эти средства [10]. Пандемия (во многом неожиданно) внесла коррективы, потребовав неотложных дополнительных затрат на приобретение профилактических средств и оборудования, материальную поддержку студентов и сотрудников. ВГУ затратил на эти цели более 30 миллионов рублей. На профилактические мероприятия каждый из воронежских вузов (технический университет, университет инженерных технологий, лесотехнический университет и др.) с марта по сентябрь 2020 г. затратили по 4 миллиона рублей – совсем не маленькая, а весьма ощутимая для вуза сумма. В основном на названные цели были направлены внебюджетные

средства, естественно, значительно ограничив ранее предусмотренные вузовскими бюджетами расходы.

Думается, теперь нам придется в бюджете вуза специально предусматривать расширенную статью расходов на здоровьесбережение и иметь резервный фонд на случай непредвиденных обстоятельств. Хотелось, чтобы такую финансовую поддержку вузов предусматривали и их учредители, и администрация регионов, где вузы дислоцируются. Вопрос о таком соучастии в поддержке вузов поставлен в повестку дня самой жизнью.

7. Работа в период пандемии показала возросшее значение межвузовского сотрудничества и взаимодействия. Все респонденты упомянутого выше опроса единодушны в том, что в период после пандемии роль межвузовского сотрудничества должна возрасти еще больше. Вузы на региональном и межрегиональном уровнях, действующие в рамках общественных структур Российского Союза ректоров (Советы ректоров регионов, Ассоциация вузов Центра России), обмениваются опытом, обсуждают и находят единые подходы к решению сложных проблем, оказывают поддержку и помощь друг другу. Такой подход положительно сказывается на всех направлениях их деятельности. Так, с целью интеграции разработанных онлайн-курсов в образовательный процесс с марта 2020 г. ВГУ были использованы более 100 онлайн-курсов, размещенных на НПОО (национальной платформе открытого образования), держателями которых являются 13 ведущих вузов страны из Москвы, Санкт-Петербурга, Екатеринбурга, Томска. Региональные вузы пользуются онлайн-курсами, разработанными в ВГУ.

ВГУ выступил инициатором создания научно-технологического консорциума, скоординированная деятельность участников которого направлена на решение актуальной задачи – поиска лекарственного препарата против коронавирусной инфекции. В декабре 2020 г. подписано трехстороннее соглашение между ВГУ, ФБУН ГНЦ ВБ «Вектор» и Московским государственным университетом имени М. В. Ломоносова о совместных исследованиях для разработки эффективных лекарственных противовирусных препаратов. Они носят комплексный характер, и уже имеются обнадеживающие результаты. От ВГУ в этой совместной работе участвует научная группа под руководством заведующего кафедрой органической химии, профессора Х. Шихалиева. Таким образом, идея межвузовского сотрудничества уже показала свою жизнеспособность и перспективы дальнейшего укрепления и развития.

В качестве одного из таких перспективных направлений межвузовского взаимодействия видятся исследования по проблемам педагогики высшей школы, перед которой в этот непростой период встали новые задачи. При этом практика показала потребность включения в их решение большего числа преподавателей различных научных специальностей, а не только сотрудников психолого-педагогических кафедр. В исследованиях, анализе и обобщении опыта с учетом практики работы в условиях пандемии нуждаются такие аспекты вузовской педагогики, как повышение педагогической культуры, педагогическая этика в обучении в формате онлайн-технологий, взаимодействие преподавателей и студентов – непосредственное и опосредованное использование компьютерной техники – и др.

Работая над уроками, которые вузовскому сообществу преподала пандемия, мы имеем возможность – и это особо хочется подчеркнуть – опираться на методологию, положения которой находим в сформулированных Президентом страны В. В. Путиным Национальных проектах «Образование» и «Наука», его выступлениях последнего времени перед студентами, волонтерами, на Попечительском совете Московского государственного университета имени М. В. Ломоносова и др. Из них следуют не просто «руководящие указания», а четкое обозначение направлений государственной политики в сфере образования, науки и воспитания молодежи, а также даны ориентиры, в основе которых лежат государственное видение проблем, осмысление имеющегося опыта достижений и ошибок, общественных запросов.

Представляется существенным привлечь внимание читателей, тех, на кого возложена ответственность руководить и осуществлять в вузах организационную, учебную, научную, воспитательную работу, именно к этим методологическим основам, потому что в ином случае налицо опасность не системного и комплексного, а «мероприятийного» подхода, при котором возможно только реагирование на так называемое «закрывание обнаруживающихся прорех», «оперативное реагирование», что необходимо избежать.

Уроки, полученные вузовским сообществом в период противодействия коронавирусной инфекции, идущий в стране Год науки и технологий дают

*Воронежский государственный университет
Ендовицкий Д. А. – доктор экономических наук, профессор, ректор, председатель Совета ректоров вузов Воронежской области, председатель Ассоциации вузов Центра России, вице-президент Российского Союза ректоров*

*E-mail: rector@vsu.ru
Тел.: 8(4732)207-522*

импульс для эффективного и качественного решения вузами своих задач.

ЛИТЕРАТУРА

1. Опыт и стратегические подходы к формированию здорового образа жизни студенческой молодежи на примере Воронежской области / под общ. ред. Д. А. Ендовицкого, И. Э. Есауленко. – Воронеж : Научная книга, 2017. – 400 с.

2. Ендовицкий Д. А. В ответ на требования времени : организация образовательного процесса в условиях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции / Д. А. Ендовицкий, Е. Е. Чупандина // Вестник Воронежского государственного университета. Сер.: Проблемы высшего образования. – 2020. – № 3. – С. 5–12.

3. Минаев А. И. Особенность организации деятельности вуза в условиях пандемии / А. И. Минаев, О. Н. Исаева, Е. А. Кирьянова, В. А. Горнов // Современные проблемы науки и образования. – 2020. – № 4. – С. 1.

4. Есауленко И. Э. Здоровье студентов в условиях распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 и дистанционной организации учебного процесса / И. Э. Есауленко, Т. Н. Петрова // Вестник Воронежского государственного университета. Сер.: Проблемы высшего образования. – 2020. – № 4. – С. 53–57.

5. Научные конференции Воронежского государственного университета. – URL: <http://www.science.vsu.ru/conf/> (дата обращения: 20.03.2021).

6. Научные журналы и издания Воронежского государственного университета. – URL: <http://www.science.vsu.ru/publications> (дата обращения: 20.03.2021).

7. О молодежной политике в Российской Федерации : федеральный закон от 30 декабря 2020 г. № 489-ФЗ.

8. Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 года № 2950-р).

9. Развитие субъектов образовательного процесса в современных условиях : материалы Международной научно-практической конференции, Воронеж, 17 сентября 2020 г. – Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2020. – С. 89–114 (секция «Проблемы воспитания в современных условиях»).

10. Закупка товаров, работ, услуг : регулирование, анализ и контроль : монография / [Д. А. Ендовицкий и др.] ; под ред. Д. А. Ендовицкого. – Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2019. – 155 с.

*Voronezh State University
Endovitsky D. A. – Dr. Habil. in Economics, Professor, Rector, Chairman of the Council of Rectors of Voronezh Region Universities, Chairman of the Association of Universities of the Center of Russia, Vice-President of the Russian Union of Rectors*

*E-mail: rector@vsu.ru
Tel.: 8(4732)207-522*