

УДК 378.016

ПРОБЛЕМНОЕ ПОЛЕ ПЕРЕХОДА СИСТЕМЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ НА ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ

В. А. Пивоваров

Центр региональных социально-гуманитарных связей (г. Воронеж)

Поступила в редакцию 20 августа 2020 г.

Аннотация: приводятся результаты исследования качества перехода на дистанционное обучение российских высших учебных заведений в условиях пандемии. Анализируется влияние дистанционного обучения на уровень образования, а также определяются перспективы развития и использования дистанционных технологий в образовании. В основу статьи положен опрос профессорско-преподавательского состава образовательных организаций высшего образования, проведенный Министерством науки и образования РФ.

Ключевые слова: дистанционное обучение, традиционная система обучения, система образования, высшая школа.

Abstract: the article presents the results of a study of the quality of transition to distance learning in Russian higher education institutions in the context of pandemics. The article analyzes the impact of distance learning on the level of education, as well as determines the prospects for the development and use of distance technologies in education. The article is based on a survey of the teaching staff of higher education institutions conducted by the Ministry of science and education of the Russian Federation.

Key words: distance learning, traditional education system, education system, higher school.

В текущем году Российская Федерация столкнулась с волной инфекционного заболевания, получившего название COVID-19. Все вузы вынужденно перешли на дистанционное обучение. В связи с ограниченностью временного ресурса с полным переходом от очного образования к дистанционному возникло значительное количество проблем как технического, так и психологического плана. Основная нагрузка легла на оперативный уровень управления образованием – кафедры и профессорско-педагогический состав, которым пришлось кардинально пересмотреть методы работы со студентами [1–2].

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации совместно с Институтом социального анализа и прогнозирования РАНХиГС провели опрос более 30 тысяч преподавателей по всей стране [3], что составило около 15 % всего профессорско-преподавательского состава российской высшей школы. Исследовалось отношение к дистанционному обучению и влияние перехода к нему на жизнедеятельность преподавателей. В целом работники сферы высшего образования организационно и технически были готовы к использованию дистанционных технологий, однако некоторые аспекты приходилось ос-

ваивать непосредственно после начала работы в новом режиме. Об этом высказалось 60 % преподавателей государственных вузов.

Показательно, что 65 % профессорско-преподавательского состава ранее проходили курсы повышения квалификации по использованию дистанционных образовательных технологий в учебном процессе, более половины педагогов до перехода на повсеместное дистанционное обучение уже использовали электронные ресурсы и системы в дополнение к традиционным формам, методам и средствам преподавания [4].

Однако резкий переход к дистанционному обучению в высшей школе отрицательно сказался на продолжительности рабочего времени профессорско-преподавательского состава: 77 % преподавателей отметили, что рабочее время значительно увеличилось, в ущерб свободному. А 83 % опрошенных заявили, что находились в онлайн-среде почти круглосуточно, в том числе используя мобильные устройства. Причиной стали разные часовые пояса, что резко повысило активность части студентов в ночное время. В комментариях преподаватели высказались о том, что при дистанционном обучении появились такие проблемы, как коммуникативный барьер и неадекватные действия студентов на электронных порталах вузов.

Автору представляется наиболее оптимальным следующий алгоритм образовательного процесса при дистанционном обучении, где добавлены дополнительные возможности для студентов, которые в большинстве случаев отсутствуют при традиционном обучении. К ним относятся: диагностика абитуриента на предмет как технической, так и психологической возможности самостоятельного обучения, составления индивидуальной образовательной траектории и возможность ее дальнейшей корректировки; обучение студентов работе в информационной среде вуза [5].

В современной ситуации по причине резкого перехода на дистанционное обучение подготовка студентов к работе с электронными ресурсами была проведена слабо либо только в качестве ознакомления с электронным порталом учебного заведения. Вследствие чего вся нагрузка по дополнительному обучению и консультированию студентов легла на преподавателей, зачастую непосредственно во время проведения занятий. Дополнительные проблемы, выделенные профессорско-преподавательским составом вузов в процессе проведения исследования, представлены в табл. 1.

Наглядно представим полученные данные в виде диаграммы (рис. 1).

Как указывалось выше, с трудностями в техническом плане в той или иной степени столкнулись почти 100 % преподавателей. Наиболее распространенной проблемой является невозможность использования некоторых программных средств в связи с высокой стоимостью лицензионных вер-

сий приложений для работы с большим числом пользователей. Недостаточное качество разработки внутренних электронных ресурсов вузов не позволило в полной мере использовать их при проведении учебных занятий.

Отсутствие отдела технической поддержки в ряде вузов усугубило технические проблемы в области дистанционного обучения. Для осуществления системы дистанционного обучения необходимо качественное программное обеспечение и оперативное решение возникающих проблем. На отдел технической поддержки, совместно со специалистами психологической службы вуза, могут быть возложены обязанности по обучению профессорско-преподавательского состава, а также студентов и абитуриентов правилам и особенностям использования конкретной программы или системы.

Необходимо учесть также, что радикальный переход к дистанционному обучению поменял привычный уклад жизни преподавателей. Наличие у их части детей дошкольного и школьного возрастов стало дополнительным негативным фактором, увеличивающим психологическую нагрузку. Преподаватели отметили значимость в данный период времени служб помощи по дистанционному присмотру за детьми на время работы родителей. Несмотря на достаточное количество негативных факторов, проявившихся при радикальном переходе от традиционного обучения к дистанционному, учебные планы в вузах выполнялись согласно графикам, утвержденным в каждой образовательной организации.

Таблица 1

Проблемы, выделенные профессорско-преподавательским составом российских вузов (в %)

Проблемы при дистанционном обучении	Количество преподавателей, согласных с данной проблемой
Отсутствие навыков или опыта использования дистанционных технологий	20
Слабые технические возможности используемой личной техники	37
Слабый канал интернет-связи	24
Недостаточные методические или технические возможности системы электронного обучения	15
Трудность в организации видео-лекций, видеоконференций	24
Избыточный контроль со стороны	32
Низкая дисциплина студентов	33
Слабые технические возможности используемой студентами техники или ее отсутствие	36
Отсутствие необходимого программного обеспечения	12



Рис. 1. Проблемы, выделенные профессорско-преподавательским составом российских вузов

В рамках опроса профессорско-преподавательского состава предлагалось ответить, в частности, на вопрос: «Как, с Вашей точки зрения, отразился на качестве учебного процесса переход на дистанционное обучение?». Ответы преподавателей представлены в табл. 2.

По результатам опроса, более половины профессорско-педагогического состава считают, что в целом качество образования осталось на том же уровне, на каком было до начала пандемии. Преподавателям было предложено также оценить качество перехода на дистанционное обучение стандартными оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Результаты распределения оценок представлены на рис. 2.

Более 75 % преподавателей положительно оценили качество перехода на дистанционное обучение. Это свидетельствует о мобильности системы высшего образования и возможности в кратчайшие сроки перестроиться на новую систему обучения без потери качества образования. По окончании опроса преподавателям давалась возможность высказать собственное мнение о переходе на дистанционное обучение в целом и перспективах использования приобретенных ими навыков в дальнейшем. Большинство преподавателей посчитали, что изменение системы обучения дало им новый полезный опыт.

При возврате к традиционному обучению преподаватели будут внедрять ряд компонентов дис-

Таблица 2

Мнение преподавателей по поводу качества образования в условиях дистанционного обучения (в %)

Оценка уровня качества	Количество преподавателей, согласных с данной оценкой (в %)
Качество в целом повышается	4,8
Качество в чем-то повышается, в чем-то нет	52,1
Качество в чем-то снижается, в чем-то нет	25,7
Качество в целом снижается	17,4

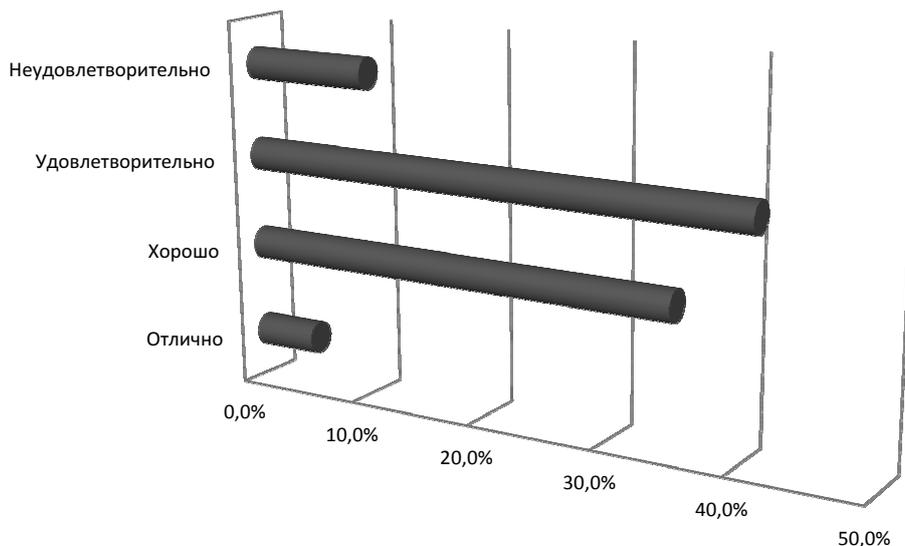


Рис. 2. Оценка профессорско-преподавательским составом вузов качества перехода на дистанционное обучение

танционного обучения (видеолекции, рассылка дополнительного учебного материала в электронном виде, тестирование знаний студентов с использованием средств электронного обучения и др.) в систему традиционного вузовского образования, так как считают, что это положительно повлияет на усвоение учебного материала студентами и позволит в определенной степени снять нагрузку с преподавателей.

В ходе опроса установлено, что практически каждый вуз имеет свой электронный портал. Чаще всего используется система MOODLE. Однако в большинстве случаев она не может полностью обеспечить потребности преподавателей и студентов в передаче и обмене информацией. Дополнительно преподаватели использовали сервисы крупных международных компаний. Так, для проведения видеолекций и практических занятий применяли AdobeConnect, Google classroom, Discord, Zoom, WebEx, Webinar, Jitsi Meet, для оценки усвоения пройденного материала студентами – OnlineTestPad и Googleforms. Для поиска необходимой информации и дополнительной литературы студентам рекомендовали электронные библиотечные системы «Юрайт» и IPRbooks. Дополнительно им было предложено пройти (полностью или частично) образовательные онлайн-курсы на платформах «Открытое образование», Coursera, NetAcad, Stepik, Oracle и WebAcademy.

Таким образом, используемый при дистанционном обучении широкий спектр информационных

технологий позволяет сохранять на высоком уровне качество высшего образования и рассматривать перспективы использования дистанционных технологий как актуальную научно-педагогическую задачу, нуждающуюся в дальнейшей разработке.

ЛИТЕРАТУРА

1. Калугина Т. А. Новые информационные технологии в сфере образования : методологические проблемы разработки и внедрения / Т. А. Калугина ; под ред. Г. В. Дыльнова. – Саратов : Колледж, 2000. – С. 32–36.
2. Ракитов А. И. Философия компьютерной революции / А. И. Ракитов. – Москва : Политиздат, 1991. – 287 с.
3. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации. – URL: https://www.minobrnauki.gov.ru/ru/press-center/card/?id_4=2603 (дата обращения: 05.08.2020).
4. Комаровская Е. П. Дистанционные технологии в непрерывном профессиональном образовании / Е. П. Комаровская, Я. В. Боровикова // Сборник научных статей Российской академии образования. Теоретические исследования 2006 года : материалы научной конференции / под ред. В. А. Мясникова. – Москва : ИТИП ; РАО, 2007. – С. 104–109.
5. Пивоваров В. А. Моделирование индивидуальной образовательной траектории студентов в образовательном процессе вуза / В. А. Пивоваров // Известия Воронежского государственного педагогического университета. – 2020. – Т. 287, № 2. – С. 16–19.

Центр региональных социально-гуманитарных связей (г. Воронеж)

Пивоваров В. А. – преподаватель
E-mail: wladimirpivovarov@yandex.ru

Center for Regional Social and Humanitarian Relations (Voronezh)

Pivovarov V. A. – Lecturer
E-mail: wladimirpivovarov@yandex.ru