

УДК 378

## ПРЕПОДАВАТЕЛИ И СТУДЕНТЫ ВОРОНЕЖСКОГО УНИВЕРСИТЕТА О ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ В УСЛОВИЯХ АНТИВИРУСНОЙ САМОИЗОЛЯЦИИ

А. И. Верецкая, А. А. Квасова, А. И. Стеценко

*Воронежский государственный университет*

Поступила в редакцию 28 августа 2020 г.

**Аннотация:** предлагается анализ результатов пилотажного опроса преподавателей и студентов Воронежского государственного университета относительно восприятия ими дистанционного обучения в условиях антивирусной самоизоляции.

**Ключевые слова:** социальная ситуация, социальное самочувствие, образовательный процесс, дистанционное обучение.

**Abstract:** an analysis of the results received under the Voronezh State University professors and students pilot survey regarding their perception of remote learning in the conditions of anti-virus self-isolation.

**Key words:** social situation, social well-being, educational process, remote learning.

**ВВЕДЕНИЕ.** Абсолютная необычность и неожиданность переживаемой в весенне-летний период 2020 г. социальной ситуации распространения угрозы нового вирусного заболевания, неизвестность реагирования на нее основных участников образовательного процесса в крупном высшем учебном заведении, массовые ограничения в передвижении и коммуникации, технотронная регламентация образовательного поведения – все это обусловило научный и управленческий интерес к проблеме. Весной 2020 г. в вузах страны (Воронежский государственный университет не явился исключением) сложилась противоречивая ситуация. С одной стороны, для преодоления инфекционной угрозы произошел переход системы обучения на дистанционную форму, а с другой стороны, сформировалась потребность в изучении сложившейся ситуации, в выявлении отношения преподавателей и студентов к переменам в образе их жизни и основной деятельности (профессиональной и учебной соответственно). В качестве индикатора было выбрано социальное самочувствие как многомерное выражение настроений, переживаний, чувств, оценок, позиций относительно воздействующих на человека (социальную общность) факторов. При этом авторы исходили из того, что привычные условия жизнедеятельности создают ощущение комфортности.

И резкое их изменение может восприниматься как потеря некоторых благ.

**МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ.** Цель исследования – определить состояние социального самочувствия преподавателей и студентов ВГУ в условиях онлайн-обучения. Ситуация использования дистанционного обучения, ранее не имевшего массового распространения, весьма похожа на испытание, своеобразный эксперимент. Поэтому респондентам были заданы вопросы о том, что они думают по поводу условий самоизоляции. Цель исследования была конкретизирована в следующих задачах: 1) выяснение того, насколько легче или труднее стало работать (учиться) в аномальных условиях; 2) определение содержания основной деятельности преподавателей и студентов в связи с новым режимом обучения.

Поисковый характер опроса позволяет считать, что для определения первичных характеристик обозначенной проблемной ситуации достаточно полученных по интернет-сети анкет от 30 педагогов и 120 студентов.

**РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ.** Преобладающая часть преподавателей не согласны с тем, чтобы дистанционная форма обучения стала всеобщей нормой, она воспринимается лишь как одна из возможных в образовательном процессе вуза. Не исключено, что преподаватели не отвергают ее значение для студентов заочной формы обучения. Педагоги достаточно категоричны в своем мнении: онлайн-обучение не заменит жи-

вого общения всех субъектов образовательного процесса. Данные, отражающие абсолютное число опрошенных, выразивших свое мнение, представлены в табл. 1.

Вопрос о том, стало легче или труднее работать, позволяет выявить особенности мнения преподавателей на уровне их ощущений. Ни один педагог, участник опроса, не сказал, что работать в новых условиях стало легче! Наоборот, высказано единодушное мнение: стало значительно труднее! Эту позицию отметила половина респондентов. Сюда можно добавить и тех, кто выбрал ответ «пожалуй, стало труднее» (8 человек). Рассчитанный на основе полученных данных коэффициент составил  $-0,57$  (коэффициент изменяется в границах от  $+1,0$  до  $-1,0$ . При его расчете учитываются как позитивные ответы, так и негативные, за исключением нейтральных ответов). Значение этого коэффициента показывает: сегодняшнюю ситуацию в дистанционном обучении преподаватели ВГУ воспринимают как

более трудную, чем в стандартных условиях. Легче работать стало тем педагогам, которые ранее успешно освоили компьютерные технологии. Всеобщее облегчение почувствовали преподаватели от появления полезных инструкций по использованию компьютерных образовательных технологий (табл. 2).

Среди трудностей, с которыми столкнулись университетские преподаватели, в первую очередь были названы необходимость создавать много лекционных материалов, практических заданий, тестов; увеличение объема работы из-за необходимости разработки заданий студентам по всем дисциплинам; невозможность использовать нужные приборы, оборудование для проведения лабораторных и практических занятий с обучающимися. Трудности обусловлены также дистанционной формой контроля процесса обучения, невозможностью уделить внимание каждому студенту. Есть у педагогов и технические трудности (нехватка навыков работы в онлайн-режиме)

Т а б л и ц а 1

*Преподаватели ВГУ о дистанционном обучении*

Позиции ответа на вопрос	Согласие	Несогласие
В современных условиях дистанционное обучение должно стать нормой в учебном процессе	5	25
Дистанционное обучение может быть одной из вспомогательных форм организации учебы студентов	26	4
В процессе дистанционного обучения можно быстро получить информацию, но качество образования будет низким	25	5
Дистанционное обучение может применяться только в экстренных случаях	20	10
Дистанционное обучение никогда не заменит живого общения студентов с преподавателями	28	2

Т а б л и ц а 2

*Оценка преподавателями ВГУ положительных сторон своей работы в новых условиях\**

Позиции ответа на вопрос	Согласие	Несогласие
Нет необходимости читать лекции студентам, почти не стало «горловой нагрузки»	7	11
Удается поработать со всеми студентами (даже с теми, кто раньше не ходил на занятия)	7	11
Практически овладел компьютерной техникой, технологиями, совершенствуюсь дальше	15	4
Постоянная включенность в информационные технологии способствует выполнению большего объема педагогической работы	10	9
Стали более разнообразными и насыщенными конкретикой контакты со студентами	3	16
Студенты стали более дисциплинированными в учёбе и доступными для контроля	7	12
У студентов исчезла возможность сослаться на разные причины, если не выполнили задания	10	9
Появилось достаточное количество полезных инструкций и регламентов для пользователей Сетью	19	0

\* На эти вопросы отвечали те педагоги, которым стало легче работать в новых условиях.

и даже финансовые (невозможность приобрести необходимое техническое оборудование). К негативным сторонам респонденты отнесли также ослабление контактов с руководством (кафедрой, факультетом).

Преподаватели оценивали ситуацию антивирусной самоизоляции в целом, выделяя ее позитивные и негативные характеристики. Среди позитивных сторон они назвали большие возможности для общения с близкими людьми, которые находятся рядом, наличие свободы в организации образа жизни. Позитивным моментом для значительной части опрошенных педагогов является и сокращение расходов на передвижения по городу (23 человека). К отрицательным сторонам отнесены: малоподвижный образ жизни (24 человека), ухудшение здоровья, прежде всего, зрения (19 человек), ограниченность живого общения (18 человек). Преподаватели признали наличие страхов и фобий в связи со сложившейся ситуацией. Замеры коллег из НИУ ВШЭ, сделанные на тему дистанционного образования в марте 2020 г., обнаруживают вариацию преподавательских страхов, связанную с опасениями потери работы в условиях массового дистанционного обучения [1].

Представление о том, что происходит в организации непрерывного образовательного процесса в весеннем семестре 2020 г. в ВГУ в условиях пандемии, невозможно без анализа, учета оценок и мнений студентов. Студенчество университета – еще один участник этой непростой ситуации. Участвуя в опросе, обучающиеся обратили внимание на разные позитивные и негативные стороны своей жизни в условиях самоизоляции, что демонстрирует, в частности, табл. 3.

В то же время молодых людей тревожит малоподвижный образ жизни (первое место) и ограниченность живого общения (второе место). Исследование, которое проводилось экспертами Института социального анализа и прогнозирования РАНХиГС, выявило беспокойство студентов отно-

сительно значительного уменьшения физических контактов как с одноклассниками, так и с преподавателями [2]. Несмотря на то, что исследование в ВГУ носит пилотный характер, в нем были выявлены те же тенденции. Третью позицию занимает ответ об ухудшении здоровья, особенно зрения, что неудивительно. Значительная часть студентов отмечает, что в новых условиях пришло ощущение, что в сегодняшнем мире много страшного, опасного (43 %). По мнению более 70 % принявших участие в опросе студентов, учиться дистанционно в целом стало труднее. При этом почти каждый четвертый респондент уверенно заявил, что он испытывает большие трудности в учебе, а каждый пятый студент, наоборот, отметил, что стало в той или иной степени легче.

В ходе опроса была выявлена значительная часть студентов, которые увидели позитивные стороны такого способа организации учебного процесса, поскольку: нет необходимости записывать лекции (44 % опрошенных), удается выступить на веб-семинарах (46 %). Постоянное включение в информационные технологии как фактор, способствующий выполнению большего объема учебных заданий, отметили 47 % студентов. Значительна доля и тех, кто считает: благодаря педагогам значительно увеличились возможности поиска материалов, необходимых для освоения учебных дисциплин (40 %). Каждый третий респондент уверенно заявил, что организация дистанционного обучения и постоянный контроль педагогов помогают обучающимся ритмично, «без сбоев» учиться. И наконец, как позитивную сторону каждый пятый студент отметил отсутствие необходимости организовывать процесс своего обучения, поскольку это делает педагог. В то же время студенты обратили внимание и на отрицательные стороны своей учебной жизни. Почти 90 % опрошенных обеспокоены большим объемом заданий, которые им приходится выполнять в новых условиях. Возникает вопрос: в обычных

Т а б л и ц а 3

Оценка положительных сторон самоизоляции студентами ВГУ, в %

Стороны ситуации	% студентов
Уменьшились расходы на передвижение к месту учебы	79
Легче решаются проблемы питания («кухня и холодильник рядом»)	72
Рядом близкие люди, есть кого обнять	66
Чувство свободы («дома стены помогают»)	63
Усилилось общение с родными, ощущение их заботы	56
Легче решаются любые бытовые вопросы	54

условиях обучения студенты этого не делали? Они не выполняли задания совсем или делали это нерегулярно, выборочно? Ответ на эти вопросы можно получить с помощью проведения более глубокого и масштабного исследования проблем обучения студентов ВГУ с учетом традиционной и онлайн-формы. А это – дело будущего. К трудностям были также отнесены необходимость чтения большого объема электронных текстов, выполнения множества тестовых заданий.

Проведенное пилотажное исследование показало: у студентов университета сложилось общее представление о дистанционном обучении и возможностях использования в нем онлайн-технологий. С их точки зрения, такая организация учебного процесса может быть только одной из вспомогательных форм. Такого мнения придерживается большинство опрошенных. При этом студенты соглашались: у дистанционного обучения есть преимущества, в частности, можно получить много разнообразной информации. Но качество образования при этом, считают студенты, не будет высоким. Исследования, которые проводились в ряде российских вузов до начала пандемической ситуации, выявили приверженность студенчества к традиционной форме обучения [3, с. 136]. Подтверждением этого тезиса являются и невозможность выполнять лабораторные работы дистанционно, и сложность понимания и решения задач, и даже усвоение технологий дистанционного образования.

Изменившиеся условия обучения и в целом жизни студентов на фоне вирусной угрозы сказались на их социальном самочувствии. Настораживает следующий факт: 40 % обучающихся не могут дать оценку предложенных новых условий и форм обучения. Негативные оценки в той или иной степени характерны для 27 % респондентов (каждый

десятый характеризует свое самочувствие словами «все плохо»). Причем существенных различий по признакам пола не обнаружено. Каждый третий обучающийся в ВГУ чувствует себя хорошо.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ.** Проведенное пилотажное исследование показало, что во мнениях преподавателей и студентов много общего. И те, и другие испытывают трудности, связанные с онлайн-обучением (увеличение объема нагрузки, давление контроля, сложности работы с новыми технологиями и др.). Оба субъекта образовательного процесса – преподаватель и студент – считают дистанционное образование одной из форм обучения, которую необходимо применять только в экстренных случаях, полагают, что оно не дает высокого уровня качества образования. При оценке общей ситуации вирусной самоизоляции и педагоги, и обучающиеся, отмечая позитивные ее стороны, обращают внимание на ухудшение состояния здоровья, а главное нехватку живого общения.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Щеглова Д. В. Сверхрезультаты за прожиточный минимум могут позволить себе лишь блаженные. Преподаватели вузов о готовности работать дистанционно / Д. В. Щеглова. – URL: <http://www.potanicconf2020.unn.ru> (дата обращения: 27.06.2020).
2. URL: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwiNrOGigKnqAhWQlosKHbhfCS8QFjANegQIAxAB&url=https%3A%2F%2Frg.ru%2F2020%2F05%2F29%2Ffissledovanie-70-studentov-mechtaiut-ernutvsia-v-auditorii.html&usq=AOvVaw0n9hErB-xwAHOaPzfUNnb> (дата обращения: 30.06.2020).
3. Заборова Е. Н. Дистанционное обучение : мнения студентов / Е. Н. Заборова, И. Г. Глазкова, Т. Л. Маркова // Социологические исследования. – 2017. – № 2. – С. 136.

*Воронежский государственный университет  
Верещкая А. И. – кандидат философских наук,  
доцент кафедры социологии и политологии  
E-mail: allaver@bk.ru  
Тел.: 8(473) 221-27-43*

*Квасова А. А. – преподаватель кафедры  
социологии и политологии  
E-mail: socguly@gmail.com  
Тел.: 8(473) 221-27-43*

*Стетенко А. И. – кандидат исторических  
наук, доцент кафедры социологии и политологии  
E-mail: stetsenko\_a@list.ru  
Тел.: 8(473) 221-27-43*

*Voronezh State University  
Veretskaya A. I. – PhD in Philosophy, Associate  
Professor of the Sociology and Political Science Department  
E-mail: allaver@bk.ru  
Tel.: 8(473) 221-27-43*

*Kvasova A. A. – Lecturer of the Sociology and Political Science Department  
E-mail: socguly@gmail.com  
Tel.: 8(473) 221-27-43*

*Stetsenko A. I. – PhD in History, Associate Professor of the Sociology and Political Science Department  
E-mail: stetsenko\_a@list.ru  
Tel.: 8(473) 221-27-43*