

УДК 378.147

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС КЛАССИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА С ПРИМЕНЕНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ: РЕАЛИИ, ДОСТИЖЕНИЯ, ПРОБЛЕМЫ

А. И. Минаев, Е. А. Кирьянова, О. Н. Исаева

Рязанский государственный университет имени С. А. Есенина

Поступила в редакцию 9 июня 2020 г.

Аннотация: статья посвящена рассмотрению вопросов организации образовательного процесса в классическом университете с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Проблемы раскрываются на опыте работы Рязанского государственного университета имени С. А. Есенина в условиях распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19. Приведены результаты онлайн-анкетирования преподавателей и обучающихся по вопросам совершенствования учебного процесса в новых условиях деятельности, сделаны выводы об использовании полученного опыта и актуальных направлениях развития образования в классическом университете. **Ключевые слова:** дистанционные образовательные технологии, образовательный процесс, электронная информационно-образовательная среда, федеральный государственный образовательный стандарт.

Abstract: the article is devoted to the consideration of the organization of the educational process in a classical university using e-learning, distance technologies. Problems are revealed on the experience of Ryazan State University named after S. A. Esenin during the period of the spread of a new coronavirus infection COVID-19. The results of an online survey of teachers and students on the improvement of the educational process in the new conditions are presented, conclusions on the use of the gained experience and the current directions of development of education in a classical university are drawn by the authors.

Key words: distance educational technologies, educational process, electronic information and educational environment, federal state educational standard.

Осуществление образовательной деятельности с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий имеет в российской высшей школе определенную историческую традицию. Внедрение дистанционного образования относится к концу 1990-х гг., когда ряд вузов в порядке эксперимента начал эту работу в соответствии с приказом Минобрнауки России. Целью дистанционного обучения объявлялось повышение доступности образования через «предоставление обучающимся непосредственно по месту жительства или временного их пребывания возможности освоения основных и (или) дополнительных профессиональных образовательных программ» [1]. С тех пор в вузовском сообществе накоплен значительный опыт реализации образовательного процесса с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, подкрепленный определенными документами федерального уровня [2–5].

Федеральное нормативно-правовое регулирование было продолжено с утверждением ФГОС ВО 3+, где появился пункт об электронной информационно-образовательной среде организации (далее – ЭИОС), четко определявший ее структуру и требования к функционированию [6].

Решение задачи по формированию ЭИОС в РГУ имени С. А. Есенина было осуществлено на платформе Moodle (<https://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2/>), где сформирована иерархическая структура размещения курсов. Выделены факультеты (институты), формы обучения, направления и профили подготовки, курсы и формы отчетности. Такая структура позволяет упростить подключение новых дисциплин, преподавателей и студентов к процессу обучения, а также мониторинг за наполненностью ЭИОС по образовательным программам со стороны их руководителей.

Структура и содержание учебных курсов (дисциплин) в ЭИОС включает разнообразный образовательный контент: текстовые лекции и видеолекции, презентации, интерактивные словари и

справочники, материалы к практическим занятиям (вопросы и задания, учебные кейсы, отрывки из документов и научной литературы, образцы решения или оформления типовых документов), задания текущего контроля и промежуточной аттестации, тесты. Обязательным условием функционирования ЭИОС является наличие форума / чата и активная работа студентов под руководством преподавателя в курсе.

Основными направлениями использования ЭИОС в 2018–2019 гг. в РГУ имени С. А. Есенина было использование этого ресурса в работе со студентами заочной формы обучения в межсессионный период, применение в обучении студентов с ОВЗ, с 2018 г. – обязательное размещение всех документов и материалов по практикам (договор, индивидуальное задание, рабочий график, отчет по практике, дополнительные материалы). Осознавая важность и актуальность работы по наполнению ЭИОС, в 2018 г. в рамках мероприятий по внедрению в университете эффективного контракта в него были включены критерии эффективности работы преподавателя, предусматривающие учет наличия курсов в ЭИОС и активную работу в системе дистанционного обучения. Это привело к «взрывному» росту показателей, характеризующих функционирование ЭИОС в университете. Если в ноябре 2018 г. в ЭИОС университета было чуть более 5 тыс. курсов, то по состоянию на начало февраля 2020 г. – 9200, а в мае 2020 – 10 235 курсов.

Вынужденный переход на дистанционный формат обучения в марте 2020 г. в связи с предупреждением распространения новой коронавирусной инфекции был в определенной степени подготовлен предшествующей работой. Поэтому создание новых и актуализация уже существующих в электронной среде курсов не только продолжились, но и быстрыми темпами прошло освоение новых онлайн-платформ (вебинарная платформа dreamstudy, Zoom, другие инструменты для онлайн-обучения).

Имея за плечами трехмесячный опыт работы в дистанционных условиях, важно проанализировать основные тенденции развития образования в таких условиях и выявить отношение основных участников образовательного процесса – преподавателей и студентов – к произошедшим переменам. Для получения эмпирической информации был использован метод индивидуального формализованного анонимного анкетирования в удаленном режиме на платформе Google Forms. В опросе в период с 27 по 31 мая 2020 г. приняли участие преподаватели университета – всего 286 человек, из которых более половины имеют степень кан-

дидата наук, должность доцента, возраст от 35 до 60 лет; десятая часть опрошенных – доктора наук, 31 % опрошенных не имеют ученой степени. Факультеты и институты университета равномерно представлены среди участников анкетирования.

Результаты анкетирования свидетельствуют, что до введения ограничительных мероприятий, вызванных эпидемией COVID-19, большинство респондентов (79,6 %) пользовались определенными образовательными онлайн-ресурсами на своих занятиях или для организации самостоятельной работы студентов / закрепления знаний по теме. Среди дистанционных инструментов, применяемых для проведения занятий в марте – мае 2020 г., самыми популярными и удобными стали: ЭИОС РГУ имени С. А. Есенина (на платформе Moodle), о чем заявили 81,1 % опрошенных; социальные сети (VK, OK, Facebook) – 54,7 %; мобильные мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram) (53,7 %); Zoom (44,9 %), Skype (42,5 %). Более половины респондентов (59,9 %) достаточно быстро освоили ЭИОС; 27,8 % разобрались самостоятельно, но не сразу; 12,3 % испытывали затруднения.

Большинство преподавателей считают, что они адаптировались к условиям дистанционного обучения хорошо (53,3 %) и отлично (17,2 %); чуть более четверти (25,6 %) адаптировались удовлетворительно; 3,9 % преподавателей заявили, что адаптировались плохо. Для почти четверти респондентов (23,9 %) такой формат преподавания оказался очень трудным.

Абсолютное большинство респондентов (93,0 %) отметили, что нагрузка преподавателей в период использования дистанционных образовательных технологий возросла. 68,9 % преподавателей считают также, что учебная нагрузка студентов в этот период в целом увеличилась. Более половины опрошенных (73,1 %) полагают, что уровень мотивации студентов в условиях дистанционного обучения или не изменился (38,5 %), или уменьшился (34,6 %).

Среди трудностей, с которыми преподаватели столкнулись в процессе дистанционной работы, чаще всего отмечены необходимость проверки большого объема выполненных работ студентов (97,7 %), подготовка большого объема учебных материалов, заданий, тестов (59,6 %). Среди негативных черт дистанционного обучения названы отсутствие личного контакта со студентами (39,4 %), возрастание нагрузки преподавателя (26,2 %), падение качества образования (20,9 %). Из преимуществ электронного обучения на данный момент наиболее важными для респондентов оказались гибкость учебного процесса (45,9 %), его техноло-

гичность с точки зрения использования информационных технологий (39,2 %), легкость обновления содержания и возможности архивации старого материала (любой учебный материал остается доступен для скачивания) (25,8 %). Почти пятая часть участников анкетирования (19,8 %) не увидели никаких преимуществ электронного обучения. В целом при ответе на вопрос «Какую форму обучения Вы бы выбрали, будь у Вас выбор?» ответы прозвучали в пользу традиционной формы с элементами дистанционного обучения (72,6 %) и традиционной формы (24,2 %).

Итак, результаты анкетирования преподавателей свидетельствуют о том, что большинство из них адаптировались к новым условиям дистанционного обучения, уже имея навыки использования дистанционных образовательных технологий в учебном процессе. Успешно освоен ресурс ЭИОС РГУ имени С. А. Есенина, но большинство преподавателей предпочитают традиционную форму обучения с элементами дистанционного, указывая на негативное влияние отсутствия личного контакта со студентами на результативность обучения. Кроме того, в период использования дистанционных образовательных технологий в целом увеличилась нагрузка как преподавателей, так и студентов, что также отрицательно сказывается на качестве образования.

Онлайн-опрос обучающихся был проведен с использованием аналогичных методик в удаленном режиме на платформе Google Forms на основе репрезентативной квотной выборки. Общее количество анкет, принятых к обработке и анализу, составило 1181. Почти 50,0 % опрошенных студентов считают образовательный портал РГУ имени С. А. Есенина удобным для обучения. По мнению абсолютного большинства обучающихся (99,9 %), дистанционное образование предоставляет возможность обучения в удобное время и в удобном месте, а также развивает навыки самоконтроля. В качестве преимуществ электронного обучения наиболее важными студенты назвали следующие: обучение в комфортной и привычной обстановке (55,1 %), гибкость учебного процесса (46,2 %), легкость обновления содержания и возможности архивации старого материала (24,6 %). Позитивные черты применения дистанционных образовательных технологий в восприятии студентов совпадают с аналогичными ответами преподавателей.

Значительная часть опрошенных студентов (65,0 %) считают, что навыки использования дистанционных образовательных технологий, полученные в процессе дистанционного режима обучения, будут полезны в дальнейшем в процессе работы по выбранной специальности.

Почти 80,0 % опрошенных студентов указывают на то, что ранее не использовали никакие продукты для дистанционного обучения. Значительная часть принявших участие в опросе называет следующие цели использования преподавателями дистанционных технологий в процессе обучения: размещение учебных материалов (84,8 %), выдача заданий для самостоятельного выполнения (85,3 %), проверка заданий для самостоятельного выполнения (66,1 %), контроль полученных знаний (47,0 %), проведение индивидуальных занятий (23,3 %); работу по индивидуальной траектории с обучающимися в рамках подготовки к олимпиадам, конференциям, конкурсам и др. (3,6 %).

Таким образом, очевидно, что, по мнению студентов, в ЭИОС преобладает «репродуктивное» использование дистанционных образовательных технологий – для приема-передачи учебной информации преподавателями и сдачи выполненных заданий студентами. Именно поэтому среди самых популярных платформ учебного онлайн-взаимодействия с преподавателями студенты называют социальные сети (59,0 %), видеосервисы Zoom, Skype (46,6 %). 43,2 % студентов представляют дистанционное обучение в качестве вспомогательного обучения в будущем, почти 9,0 % считают, что электронное обучение может быть основной формой вузовского образования, при этом 17,9 % респондентов отрицательно относятся к внедрению цифровых технологий в образовательный процесс высшей школы.

Результаты проведенных опросов выявили актуальные направления дальнейшего развития дистанционных образовательных технологий в учебном процессе классического университета.

Первое из них связано с содержательным наполнением курсов, размещенных в ЭИОС, а именно с использованием видеолекций и учебных кейсов. Оба указанных инструмента, по результатам исследований ученых, слабо представлены в практике работы российских университетов. По итогам анализа сайтов 25 ведущих российских вузов из всех федеральных округов только 26,9 % содержат учебные видеоматериалы и 15,0 % – учебные кейсы. В то время как 56,7 % сайтов зарубежных вузов содержат указанный контент [7]. Между тем видеолекции в определенной, хотя и незначительной, степени помогут восполнить дефицит личного взаимодействия студента и преподавателя, а учебные кейсы следует рассматривать как важный элемент практико-ориентированного обучения, способствующий формированию профессиональных компетенций.

Второе направление связано с развитием онлайн-взаимодействия как важнейшего способа организации / сопровождения учебного процес-

са с применением дистанционных образовательных технологий. В этих целях важно расширять использование таких технологий и их элементов при организации всех видов контактной работы со студентами заочной и очно-заочной форм обучения, при реализации образовательных программ по индивидуальному учебному плану, для выполнения занятий, пропущенных из-за выходных и(или) праздничных дней, для индивидуальных и(или) групповых консультаций по дисциплине, для взаимодействия по практике с руководителем от университета. Организация онлайн-записи на факультативы и курсы по выбору, онлайн-консультирование при определении баз практик также станет важным элементом онлайн-взаимодействия «преподаватель – студент».

Третье направление – расширение практики дополнительного образования для студентов и преподавателей с использованием дистанционных образовательных инструментов. Такой подход к реализации программ дополнительного образования позволит экономить время, другие ресурсы и одновременно решать задачи формирования или корректировки профессиональных компетенций, получения дополнительной квалификации, саморазвития. Цифровые технологии позволят выстраивать индивидуальную образовательную траекторию, расширять спектр приобретаемых знаний, более гибко подстраиваться к требованиям рынка труда.

Пандемия стала серьезным сигналом к технологической модернизации образования в российской высшей школе. Полагаем, что применение дистанционного обучения неизбежно будет расширяться и станет более эффективным. Однако сама атмосфера вуза будет по-прежнему формироваться непосредственным взаимодействием студентов и преподавателей.

По нашему глубокому убеждению, дистанционное обучение не только не следует, но и опасно рассматривать как потенциально самостоятельную форму образования. Это важная, необходимая образовательная технология, но далеко не единственная и не ведущая в образовательной деятельности высшей школы в ее устоявшихся традиционных формах.

Рязанский государственный университет имени С. А. Есенина

Минаев А. И. – доктор исторических наук, доцент, ректор

E-mail: a.minaev@365.rsu.edu.ru

Тел.: 8 (4912) 25-53-90

ЛИТЕРАТУРА

1. О проведении эксперимента в области дистанционного образования : приказ Министерства общего и профессионального образования Российской Федерации от 30 мая 1997 г. № 1050 [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=EXP&n=274341&st=100001#02483867769062622> (дата обращения 08.06.2020).

2. Об утверждении Методики применения дистанционных образовательных технологий (дистанционного обучения) в образовательных учреждениях высшего, среднего и дополнительного профессионального образования Российской Федерации : приказ Минобрнауки РФ от 18 декабря 2002 г. № 4452 [Электронный ресурс]. – URL: <https://base.garant.ru/185375/> (дата обращения 08.06.2020).

3. Об использовании дистанционных образовательных технологий : приказ Министерства образования и науки РФ от 6 мая 2005 г. № 137 [Электронный ресурс]. – URL: <https://base.garant.ru/188453/> (дата обращения 08.06.2020).

4. Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ : приказ Министерства образования и науки РФ от 9 января 2014 г. № 2 [Электронный ресурс]. – URL: <https://base.garant.ru/70634148/> (дата обращения 08.06.2020).

5. Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ : приказ Министерства образования и науки РФ от 23 августа 2017 г. № 816 [Электронный ресурс]. – URL: <https://base.garant.ru/71770012/> (дата обращения 08.06.2020).

6. Федеральный государственный образовательный стандарт по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (уровень бакалавриата) [Электронный ресурс]. – URL: <http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgosvob/440301.pdf> (дата обращения 08.06.2020).

7. Бродовская Е. В. Цифровая среда ведущих университетов мира и РФ : результаты сравнительного анализа данных сайтов / Е. В. Бродовская, А. Ю. Домбровская, Т. Э. Петрова [и др.] // Высшее образование в России. – 2019. – № 12. – С. 13–16.

Ryazan State University Named After S. A. Esenin

Minaev A. I. – Dr. Habil. in History, Professor, Rector

E-mail: a.minaev@365.rsu.edu.ru

Tel.: 8 (4912) 25-53-90

Кирьянова Е. А. – доктор исторических наук, доцент, проректор по учебно-методической деятельности

E-mail: e.kiryanova@365.rsu.edu.ru

Тел.: 8 (4912) 97-15-13

Исаева О. Н. – кандидат педагогических наук, доцент, проректор по учебно-воспитательной и социальной работе, заведующий кафедрой иностранных языков

E-mail: o.isaeva@365.rsu.edu.ru

Тел.: 8 (4912) 97-15-24

Kiryanova E. A. – Dr. Habil. in History, Professor, Vice-rector,

E-mail: e.kiryanova@365.rsu.edu.ru

Tel.: 8 (4912) 97-15-13

Isaeva O. N. – PhD in Pedagogy, Head of the Foreign Languages Department, Faculty of History and International Relations, Associate Professor, Vice-rector

E-mail: o.isaeva@365.rsu.edu.ru

Tel.: 8 (4912) 97-15-24