

УДК 159.9

## КОММУНИКАТИВНЫЕ СВОЙСТВА СТУДЕНТОВ С РАЗНЫМ УРОВНЕМ АГРЕССИВНОСТИ

А. А. Меланьина

*Воронежский государственный университет*

Поступила в редакцию 21 ноября 2019 г.

**Аннотация:** статья посвящена актуальной в современном обществе проблеме коммуникации и рассматривает психологические аспекты коммуникативных свойств и агрессивности личности. Анализируются подходы к пониманию коммуникативных свойств, сущности агрессивности и взаимосвязи этих феноменов. Описывается программа и результаты эмпирического исследования, посвященного особенностям коммуникативных свойств студентов с разным уровнем агрессивности.

**Ключевые слова:** коммуникация, коммуникативные свойства личности, агрессия, агрессивность, психология студенчества.

**Abstract:** the article is devoted to the actual problem of communication in modern society and considers the psychological aspects of the communicative properties and aggressiveness of the individual. Approaches to understanding the communicative properties, the essence of aggressiveness, and the relationship of these phenomena are analyzed. The article describes the program and results of an empirical study devoted to the peculiarities of communicative properties of students with different levels of aggression.

**Key words:** communication, communicative properties of personality, aggression, aggressiveness, psychology of students.

Современная ситуация характеризуется значительным количеством стрессогенных факторов, влияющих на человека. Скорость социальных и политических изменений, экономическая нестабильность, экологические и биологические мировые проблемы создают постоянное психологическое давление на человека, дестабилизируют его систему представлений о себе и о мире, формируют дисфункциональный эмоциональный фон, характеризующийся повышенной тревожностью, агрессивностью, конфликтностью. Одновременно не теряет значимости в системе жизнедеятельности индивида и групп коммуникация как один из важнейших процессов, обеспечивающих межличностные и профессиональные отношения. Она обретает новые формы, свойства и, следовательно, остается актуальной для научного исследования.

Учебная деятельность студентов неотделима от общения. Особенности их коммуникативной сферы часто являются определяющими для успеваемости, мотивации учения, уровня включенности в учебную деятельность и удовлетворенности ею. При этом в настоящее время несомненной является взаимосвязь коммуникативной и эмоциональной сфер личности. Таким образом, одной

из интересных проблем, находящихся на стыке социальной и педагогической психологии, оказывается проблема особенностей коммуникативной сферы студентов с разным уровнем агрессивности. Целью нашего исследования стало изучение коммуникативных свойств студентов с разным уровнем агрессивности, которая достигалась через решение таких задач, как: теоретический анализ проблемы агрессивности и коммуникативных свойств личности, эмпирическое исследование по данной проблематике, разработка практических рекомендаций, адресованных психологам образования.

Литература по проблеме свойств личности, необходимых при общении, весьма разнообразна. В последние годы эта тема стала предметом комплексных исследований философов, педагогов, психологов, социологов. Теоретические вопросы философской теории общения подняты в работах С. С. Батенина, Г. С. Батищева, Л. П. Буйвой, М. С. Кагана и др. В современных философских исследованиях общение трактуется как механизм реализации общественных отношений. Социологи концентрируются на анализе социальной наполненности содержания общения в условиях общественных и экономических формаций, изучении становления социально-типологических качеств личности в общении. Социологический под-

ход к исследованию общения реализуется в работах Л. М. Архангельского, И. С. Кона, Л. А. Гордона [1].

В общей психологии исследуются психологические функции общения, его взаимосвязь с другими сторонами психической жизни и личностными особенностями человека [2]. Первоначальной психологической проблематикой, связанной с коммуникативными свойствами личности, стали вопросы общения и личности. В работу над проблемами личности в общении огромный вклад внесли как зарубежные, так и отечественные ученые: Р. Кеттел, Г. Олпорт, А. Ф. Лазурский и др. [3]. Ключевые теоретические положения психологии общения связывают, в первую очередь, с именами Б. Г. Ананьева, Л. С. Выготского, А. Н. Леонтьева, В. Н. Мясищева, которые рассматривали общение как важное условие психического развития человека, его социализации и индивидуализации. Анализу генезиса общения за рубежом посвятили свои работы Дж. Боулби, Р. Спитц, А. Фрейд и др.

Термин «коммуникативные свойства личности» встречается в психологической литературе не часто и используется в основном в контексте профессиональной деятельности. Коммуникативные свойства личности – устойчивые характеристики поведения человека в сфере общения, значимые для его социального окружения. Например, А. К. Карпова, изучая конкретные ситуации общения, сформулировала необходимый минимум коммуникативных свойств, определяющих коммуникативный процесс: организованность, компетентность, порядочность, доброжелательность и моральная определенность. М. Е. Теплышев предлагал рассматривать коммуникативные свойства личности, в первую очередь, как комплекс знаний, умений и навыков, необходимых для формирования эффективных деловых взаимоотношений.

Каждая личность включена в различные многоуровневые системы совместной деятельности, и это в значительной мере определяет накапливаемые и закрепляемые способы ее включения в общение [2]. Агрессия – это модель поведения (словесного или физического), которое направлено на причинение вреда. Чаще всего агрессивное поведение – это негативная реакция на созданную другими ситуацией фрустрации, когда возникают препятствия на пути к цели или ущемляются интересы. Отметим, что не имеет решающего значения, была ли данная ситуация создана намеренно или нет [4].

Существует огромное количество подходов к пониманию агрессии. С точки зрения эволюци-

онной теории, агрессия – это инстинкт. Принято считать, что она проистекает из врожденного инстинкта борьбы за выживание, который свойствен всем живым существам, в том числе людям. Представители социобиологического подхода считают агрессивное поведение способом конкурентного взаимодействия с целью повышения успешности репродукции в условиях окружающей среды с ограниченными ресурсами – недостатком пищи или брачных партнеров [5]. Выделяют конструктивную агрессию, в случае если нет умышленного желания нанести какой-либо вред. В данной ситуации агрессивное поведение выражается непреднамеренными или же оборонительными действиями. При этом деструктивная агрессия предполагает стремление причинить кому-то вред и определяется как основа выбора агрессивного поведения в качестве способа взаимодействия. Агрессия может быть направлена не только на других, но и на собственную личность. Это может выражаться в самоповреждении или суицидальном поведении. Необходимо разделять агрессию как действия и агрессивность как свойство личности, проявляющееся в готовности к агрессивному поведению. Таким образом, агрессивность – это осознанная или неосознанная предрасположенность к агрессивному поведению. Изначально человек не обладает такой характеристикой, как агрессивность, поэтому специалисты говорят о том, что модели агрессивного поведения усваиваются детьми с детства [2].

Агрессивность (от лат. *aggressio*, что означает «нападать») – устойчивая, стабильная личностная характеристика, представляющая собой свойство, отражающее осознаваемую или неосознаваемую предрасположенность личности к последовательному агрессивному поведению, целью которого является причинение объекту физического или психологического вреда [6]. Таким образом, агрессивность как устойчивое личностное качество проявляется в реальном контактном поведении. Необходимо отметить, что взаимосвязанность агрессивности и агрессивного поведения наиболее полно изучена в рамках концепции социального научения (А. Бандура и др.) [7]. С позиций современной социальной психологии, значительный интерес представляет воздействие группы и групповых процессов на агрессивность личности. Несомненно, что можно наблюдать проявления групповой нормативной регуляции агрессивности в группе, определяемой коммуникативным процессом, что только подчеркивает взаимовлияние коммуникативной сферы студентов и их агрессивности, в том числе в контексте студен-

ческой группы как одного из основных референтных источников в процессе обучения в вузе.

Исходя из теоретического анализа проблематики коммуникативных свойств личности и ее агрессивности мы сочли возможным исследовать во взаимосвязи с агрессивностью такие коммуникативные свойства, как экстравертированность/интровертированность, общительность и эмпатия. Необходимо обозначить, как мы, вслед за ведущими авторами, будем определять эти коммуникативные свойства личности. Под эмпатией следует понимать чувство и осознание переживаний, эмоций, психических состояний другого человека. Общительность – это открытость, естественность, непринужденность, готовность к сотрудничеству, внимание к людям, готовность к совместной работе, активность в устранении конфликтов в группе, готовность идти на поводу. Такую характеристику, как интроверсия или экстраверсия следует понимать как характеристику личности, определяющую направленность психической деятельности человека на объекты внешнего мира либо на самого себя, а также преобладающую обусловленность этой деятельности внешними или внутренними по отношению к личности обстоятельствами.

Проведенный теоретический анализ позволил нам спланировать и реализовать эмпирическое исследование, гипотезой которого выступило предположение о том, что у студентов с разным уровнем агрессивности будут проявляться различия в коммуникативных свойствах, а именно: студентам с низким уровнем агрессивности будет свойствен высокий или средний уровень общительности, высокий уровень эмпатии и интровертированная направленность личности; студентов со средним уровнем агрессивности характеризует средний уровень общительности, высокий или средний уровень эмпатии и экстравертированная направленность личности; для студентов с высоким уровнем агрессивности характерен низкий уровень общительности, низкий уровень эмпатии и экстравертированная направленность личности.

Базой эмпирического исследования стали факультеты ВГУ. Объем выборки составил 140 студентов 2–4 курсов. Для сбора эмпирической информации был выбран метод стандартизованного самоотчета, реализованный в методиках: «Личностная агрессивность и конфликтность» Е. П. Ильина и П. А. Ковалева, тест оценки агрессивности в отношениях А. Ассингера, тест диагностики уровня эмпатических способностей В. В. Бойко, тест «Оценка уровня общительности» Ф. Ряховского, личностный опросник Г. Айзенка.

По результатам статистического анализа с использованием *t*-критерия Стьюдента были получены следующие показатели. Значимые различия обнаружены при сравнении уровня эмпатии у студентов с низким, средним и высоким уровнями агрессивности (низкий и средний –  $t = 3,18$ , средний и высокий –  $t = 3,53$ , низкий и высокий –  $t = 4,8$ ). Это позволяет предположить, что такое коммуникативное свойство студентов, как эмпатия, имеет обратную связь с агрессивностью: чем ниже агрессивность, тем выше уровень эмпатии. Кроме того, статистически значимые различия обнаружены при сравнении уровня общительности у студентов со средним и высоким уровнями агрессивности ( $t = 4,1$ ). Качественный анализ позволяет констатировать, что наиболее общительными оказываются студенты со средним уровнем агрессивности, тогда как наименее общительны агрессивные лица. Малоагрессивным же студентам свойствен средний уровень общительности. Кроме того, в нашем исследовании выявлено отсутствие статистических различий в уровне экстравертированности/интровертированности у студентов с разными уровнями агрессивности.

Подводя итог вышесказанному, можно сделать следующие выводы.

1. Коммуникативные свойства и агрессивность у студентов системно связаны как личностные характеристики и как отражение системы внутригрупповых отношений в академической группе. Эти психологические характеристики могут оказывать влияние друг на друга, что является перспективным направлением для теоретических исследований и источником для формирования практических рекомендаций по коммуникативному регулированию уровня межличностной агрессивности в студенческой среде.

2. Гипотеза эмпирического исследования о связи ряда коммуникативных свойств студентов с разным уровнем агрессивности подтвердилась частично. Можно констатировать следующее. Чем выше уровень эмпатии у студентов, тем ниже их агрессивность. Наиболее общительными являются студенты со средним уровнем агрессивности, а наименее – с высоким уровнем. Не обнаружены различия по уровню экстравертированности/интровертированности у студентов с разными уровнями агрессивности. Можно предположить, что развитие эмпатии и общительности у студентов будет способствовать снижению уровня их агрессивности.

На основе полученных данных мы можем сформулировать следующие рекомендации для психологов, работающих со студентами: систематически диагностировать уровень агрессивности

сти у обучающихся; проводить тренинги, направленные на снижение уровня агрессивности, в том числе включающие элементы развития таких коммуникативных свойств, как эмпатия и общительность. Рекомендуется включать в учебную и воспитательную работу со студентами различные мероприятия, способствующие развитию их коммуникативных свойств, в особенности эмпатии и общительности.

В качестве перспектив дальнейшего исследования можно предложить расширить спектр коммуникативных свойств, определяющих агрессивность в поведении студентов с целью дополнения фундаментальных социально-психологических знаний в области этой проблематики, а также рассмотреть теоретические основы практической деятельности психолога образования, направленной на личностное развитие обучающихся в вузе.

*Воронежский государственный университет  
Меланьина А. А., кандидат психологических наук, доцент кафедры общей и социальной психологии*

*E-mail: melanina@mail.ru*

## ЛИТЕРАТУРА

1. *Андреева Г. М.* Общение и межличностное взаимодействие / Г. М. Андреева, К. А. Добрович. – Москва : Academia, 2006. – 89 с.
2. *Вилюнас В. К.* Психология эмоциональных явлений / В. К. Вилюнас. – Москва : Издательство Московского университета, 1976. – 132 с.
3. *Дерябин В. С.* Чувства, влечения, эмоции / В. С. Дерябин. – Ленинград : Наука, 1974. – 67 с.
4. *Анцупов А. Я.* Конфликтология / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – Москва : Эксмо, 2009. – 512 с.
5. *Бэрон Р.* Агрессия / Р. Бэрон, Д. Ричардсон. – Санкт-Петербург : Питер, 1997. – 336 с.
6. *Ковалев П. А.* Возрастно-половые особенности отражения в сознании структуры собственной агрессивности и агрессивного поведения / П. А. Ковалев. – Санкт-Петербург : Рипол-Классик, 1996. – 283 с.
7. *Кон И. С.* Психология ранней юности / И. С. Кон. – Москва : Просвещение, 1989. – 255 с.

*Voronezh State University  
Melanina A. A., PhD in Psychology, Associate Professor of General and Social Psychology Department*

*E-mail: melanina@mail.ru*