

УДК 378

ФОРМИРОВАНИЕ ЭМПАТИИ И КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ КАЧЕСТВ ЛИЧНОСТИ БАКАЛАВРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В УСЛОВИЯХ КУЛЬТУРНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ВУЗА*

С. А. Маскалянова, Л. М. Тафинцева

*Липецкий государственный педагогический университет
имени П. П. Семенова-Тян-Шанского*

Поступила в редакцию 27 февраля 2020 г.

Аннотация: рассматривается проблема формирования эмпатии и коммуникативной компетентности как профессионально значимых качеств личности бакалавров социальной работы в условиях культурно-образовательной среды вуза. Приводятся результаты эмпирического исследования с целью определения динамики развития этих личностных качеств у обучающихся в процессе обучения в вузе и определения педагогических условий этого процесса.

Ключевые слова: профессионально значимые качества личности, эмпатия, коммуникативная компетентность, культурно-образовательная среда вуза.

Abstract: the article deals with the problem of forming empathy and communicative competence as professionally significant personal qualities of social work bachelors in the conditions of the cultural and educational environment of the University. The results of an empirical study are presented in order to determine the dynamics of development of these personal qualities in students in the process of studying at the University and determine the pedagogical conditions of this process.

Key words: professionally significant personal qualities, empathy, communicative competence, cultural and educational environment of the University.

В современных условиях социальная работа является важнейшим инструментом стабилизации общественных отношений и решения актуальных проблем. В связи с этим встает вопрос о качественной подготовке кадров в этой сфере, отвечающей требованиям профессионального стандарта и способствующей формированию необходимых компетенций у будущих бакалавров социальной работы. Многие исследователи отмечают, что социальная работа – это сфера деятель-

ности, эффективность которой зависит не только от знаний, умений, навыков, но и сформированных профессионально значимых качеств личности [1 и др.]. Как и общее становление личности будущего бакалавра социальной работы, формирование таких качеств осуществляется в рамках культурно-образовательной среды вуза, под которой можно понимать «совокупность специально создаваемых и самовозникающих условий, средств, отношений, создающих объективную основу и обеспечивающих единство процессов личностного и профессионального саморазвития обучающихся» [2, с. 10]. Отметим, что само образовательное учреждение может рассматриваться в качестве определенной культурно-образовательной среды, по сути, оно и есть культурно-образовательная среда, качество которой определяется предоставляемыми ею возможностями, в первую очередь, посредством вхождения субъектов в культуру в процессе их жизнедеятельности [3].

* Статья подготовлена по материалам выступления авторов на Координационном совещании заведующих кафедрами педагогики и психологии и (или) научно-педагогических работников, занимающихся исследованиями в области педагогики высшей школы, университетов, входящих в Ассоциацию вузов Центра России, которое состоялось 25 декабря 2019 г. на базе Липецкого государственного педагогического университета имени П. П. Семенова-Тян-Шанского.

© Маскалянова С. А., Тафинцева Л. М., 2020

В рамках нашего исследования мы изучили степень сформированности у будущих бакалавров социальной работы таких важнейших профессионально значимых качеств личности, как эмпатия и коммуникативная компетентность, а также попытались выявить педагогические условия наиболее эффективного формирования этих качеств. Эмпатия – это личностное качество, которое предполагает способность понимания эмоциональных состояний другого человека, проникновения в его переживания. Главные формы проявления эмпатии – сопереживание и сочувствие. Социальные работники, обладающие высоким уровнем эмпатии, всегда способны поставить себя на место клиента, что позволяет более грамотно выстраивать свое общение с ним [4].

Коммуникативная компетентность – личностное качество, обозначающее способность социального работника к организации коммуникативного процесса. К ней можно отнести умения слушать партнера по общению, грамотно и красиво выражать свои мысли, предупреждать и разрешать конфликтные ситуации. Кроме того, у социального работника должны отсутствовать вербальная агрессия, негативные коммуникативные установки к клиенту, должна быть развита коммуникативная толерантность [5].

Для выявления уровня сформированности этих личностных качеств мы провели опрос студентов 1 курса направления подготовки «Социальная работа» (первая выборка) и 4 курса того же направления (вторая выборка). В исследовании использовали блок методик.

1. Методика диагностики эмпатии И. М. Юсупова.

2. Методика диагностики коммуникативной установки В. В. Бойко.

3. Методика диагностики доминирующей стратегии психологической защиты в общении В. В. Бойко.

4. Методика диагностики показателей и форм агрессии А. Басса и А. Дарки (адаптация А. К. Осницкого).

5. Методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса (адаптация Н. В. Гришиной).

Результаты, полученные с помощью методики диагностики эмпатии И. М. Юсупова, говорят о том, что только у 12,0 % испытуемых первой выборки высокий уровень эмпатийности, у 48,0 % – нормальный, 35,0 % имеют низкий уровень эмпатийности, 5,0 % – очень низкий уровень эмпатийности.

Несколько иные результаты получены при обследовании второй выборки. Увеличилось по сравнению с первой выборкой число студентов с высоким и нормальным уровнем эмпатийности (17,0 %

и 59,0 %), снизилось число студентов с низким и очень низким ее уровнями (23,0 % и 1,0 %). Отметим, что для профессиональной деятельности социального работника желателен нормальный либо высокий уровень эмпатии. Специалист с таким уровнем чутко воспринимает психическое состояние клиента, его тончайшие эмоциональные и смысловые оттенки, с ним легко и приятно общаться. И, наоборот, специалист с низкой эмпатийностью не в состоянии нормально контактировать с окружающими. Нежелательна слишком высокая эмпатийность, способная привести к сильной зависимости настроения и поведения социального работника от психического состояния клиентов, вследствие чего могут возникнуть деформационные последствия в его эмоциональной сфере.

Итак, очевидна положительная динамика в развитии эмпатийной сферы у будущих бакалавров социальной работы в период обучения в вузе.

Оценивая сформированность различных показателей коммуникативной компетентности у испытуемых первой выборки, отметим недостаточное развитие наиболее значимых навыков общения. В частности, у 46,0 % студентов выявлены признаки негативной коммуникативной установки (по методике диагностики коммуникативной установки В. В. Бойко). У 52,0 % испытуемых при определении доминирующей стратегии психологической защиты в общении обнаружена стратегия «агрессия» (по методике диагностики доминирующей стратегии психологической защиты в общении В. В. Бойко). 68,0 % опрошенных проявляют разные формы агрессии. У 47,0 % испытуемых доминируют различные формы конфликтного поведения.

В то же время у испытуемых второй выборки отмечена положительная динамика в развитии всех диагностируемых составляющих общения. Признаки негативной коммуникативной установки выявлены у 32,0 % испытуемых. Стратегия «агрессия» как доминирующая стратегия психологической защиты в общении установлена у 44,0 % студентов. Различные формы агрессии в общении продемонстрировали 57,0 % опрошенных, доминирование различных форм конфликтного поведения – 36,0 % испытуемых. Данные показатели свидетельствуют о положительной динамике изучаемых личностных качеств от младшего курса к выпускному, что позволяет предположить влияние определенных аспектов культурно-образовательного пространства вуза, в котором пребывают студенты на протяжении нескольких лет обучения. Безусловно, среда влияет и на формирование определенного типа личности, и на профессиональное становление обучающихся. Она является важнейшим фактором профессиональной социализации, так как воспитательное пространство

создает определенную атмосферу, в которой развивается личность и в которой формируются ее профессионально значимые качества.

Поскольку в условиях культурно-образовательной среды вуза происходит взаимодействие различных видов деятельности, в рамках которых студенты выступают как объектами, так и субъектами этого взаимодействия, представляется целесообразным в качестве важнейших педагогических условий развития профессионально значимых качеств личности будущих бакалавров социальной работы выделить такие, как расширение воспитательного пространства вуза и всестороннее использование педагогического потенциала культурно-образовательной среды. Эти условия реализуются через работу студенческих объединений определенной профильной направленности, развитие студенческого волонтерского движения, привлечение обучающихся к активному взаимодействию с учреждениями социальной защиты населения. Подобные формы взаимодействия уже достаточно давно реализуются в Институте психологии и образования ФГБОУ ВО «ЛГПУ имени П. П. Семенова-Тян-Шанского». Обучающиеся направления «Социальная работа» активно включаются в деятельность функционирующих на базе университета вожатских отрядов, принимают участие в различных благотворительных мероприятиях, реализуемых волонтерским отрядом «Вымпел», занимаются в психологической студии. Подобные виды деятельности развивают, в первую очередь, коммуникативные навыки будущих социальных работников.

Не менее значимым фактором, обуславливающим успешное формирование профессионально значимых качеств, является привлечение студентов к различным акциям, реализуемым на базе Управления социальной защиты населения и подведомственных учреждений. Сюда относятся и эмпирические исследования, предполагающие опросы клиентов и сотрудников социальных служб, мониторинг качества социального обслуживания, благотворительные мероприятия, направленные на поддержку инвалидов и людей старшего по-

коления. Участие в этих мероприятиях позволяет будущим социальным работникам ощутить значимость и сложность своей профессии. Общение с клиентами и сотрудниками социальных служб дает возможность обучающимся приобрести опыт организации конструктивного общения, разрешения конфликтных ситуаций, т.е. проявить коммуникативные навыки, необходимые в работе с людьми. Кроме того, возможность подобного профессионального общения позволяет не в теории, а на практике осознать смысл понятия «сложная жизненная ситуация», развивает эмпатийные способности, чрезвычайно значимые для такой сферы деятельности, как социальная работа.

Итак, использование возможностей культурно-образовательной среды вуза позволяет повысить эффективность образовательного процесса в целом, а также способствует развитию таких значимых качеств личности бакалавров социальной работы, как эмпатия и коммуникативная компетентность.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Медведева Г. П.* Этические основы социальной работы / Г. П. Медведева. – Москва : Академия, 2012. – 288 с.
2. *Бондаревская А. И.* Культурно-образовательное пространство вуза как среда профессионально-личностного саморазвития студентов : автореф. дис. ... канд. пед. наук / А. И. Бондаревская. – Ростов-на-Дону, 2004. – 23 с.
3. *Белозерцев Е. П.* Культурно-образовательная среда провинций и здоровый образ жизни студента (теоретико-методологический аспект) / Е. П. Белозерцев, И. Б. Щербакова. – Воронеж : Типография им. И. А. Болховитинова, 2016. – 248 с.
4. *Романина Л. А.* Профессионально-личностный портрет социального работника / Л. А. Романина // Вестник Тамбовского университета. Серия : Гуманитарные науки. – 2011. – № 12-2(104). – С. 558–564.
5. *Арсенина О. В.* Этические основы социальной работы : курс лекций / О. В. Арсенина. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2014. – 72 с.

Липецкий государственный педагогический университет имени П. П. Семенова-Тян-Шанского

Маскалянова С. А., кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной педагогики и социальной работы

E-mail: pso48@yandex.ru

Тафинцева Л. М., кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной педагогики и социальной работы

Lipetsk State Pedagogical University Named After P. P. Semenov-Tyan-Shansky

Maskalyanova S. A., PhD in Pedagogy, Associate Professor of the Social Pedagogy and Social Work Department

E-mail: pso48@yandex.ru

Tafintseva L. M., PhD in Pedagogy, Associate Professor of the Social Pedagogy and Social Work Department