

УДК 316.6:159.9

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Е. Н. Лисова

Воронежский государственный университет

Поступила в редакцию 27 января 2020 г.

Аннотация: рассматриваются социально-психологические проблемы высшего образования с позиции не только достижения организованности и жизнеспособности данного социального института, но и обеспечения развития общества.

Ключевые слова: высшее образование, социальная успешность, социальная активность, социально-психологический климат, стратегии взаимодействия.

Abstract: the article deals with the socio-psychological problems of higher education from the perspective of not only achieving the organization and viability of this social institution, but also ensuring the development of society.

Key words: higher education, social success, social activity, socio-psychological climate, interaction strategies.

В современной социальной психологии, психологии образования и педагогике проблематика высшего образования в связи с его реформированием на фоне социальных изменений звучит остро, касаясь в большинстве случаев педагогических аспектов: достижения качества (А. А. Алексеева, С. А. Банников, С. А. Горбатенко, А. М. Королева, Т. Е. Плюснина, А. Д. Попова, М. В. Сигова, В. Н. Турченко, Р. Н. Шматов и др.); парадигмального обоснования и стандартизации (В. О. Кутьев, О. В. Любимова, А. А. Орлов, Г. А. Успенская и др.); технологического оснащения образовательного процесса (В. Г. Бавская, А. П. Карпик, М. В. Радченко, С. Н. Рягин, И. А. Терентьева, Г. А. Успенская, Т. А. Чукашова и др.); своеобразия определенного вида и составляющих высшего образования (Е. А. Гаврилина, Д. А. Ендовицкий, В. А. Жабрив, И. В. Жилавская, У. С. Жумаканова, Г. П. Иванова, К. С. Кургина, В. Н. Марголин, И. Ю. Матвеева, И. А. Монахова, В. В. Тулупов и др.). Социально-психологические аспекты затрагиваются при этом в основном в ходе анализа управления человеческим капиталом вуза и происходящими изменениями (Л. А. Бурганова, С. Н. Митяков, С. Ю. Обыденнова, М. В. Ширяев, Н. Н. Яковлева и др.), в оценках целевых социальных групп, включенных в процесс получения высшего образования (С. В. Давлятова, Е. В. Егорова и др.), при изучении разных типов взаимодействия в образовательной среде (Г. Э. Бреслав, С. А. Дружилов, Е. Г. Корнеску, О. В. Медведева,

В. И. Сидорьяк, А. А. Шаров и др.). Однако это не отражает системных социально-психологических проблем, их взаимосвязи и научных психологически обоснованных подходов к решению.

Раскрывая сущность социально-психологических проблем высшего образования, мы рассматриваем его, вслед за Т. В. Огородовой и Ю. В. Пошехоновой, как «социальный институт, выполняющий функции подготовки и включения индивида в различные сферы жизнедеятельности общества, приобщения его к культуре данного общества» [1, с. 7]. При этом заявленная нами область исследований, отталкиваясь от описания формального круга проблем социальной психологии образования, по О. Б. Крушельницкой, В. А. Орлову и М. Е. Сачковой, относится к кругу психологических вопросов институтов образования [2], раскрывая перед учеными-исследователями актуальные противоречия и трудности его функционирования. Согласно Т. В. Огородовой и Ю. В. Пошехоновой, социально-психологическими проблемами в сфере образования являются определенные проблемные ситуации скорее не в научно-исследовательской, а в практической деятельности, определяемой личным опытом субъекта. Исходя из нашего авторского взгляда на предмет социальной психологии как социально-психологический контекст (представленность в восприятии и поведении субъекта социальных (средовых, индивидуальных и ситуативных) условий собственного существования [3]), под социально-психологическими проблемами высшего образования мы понимаем сложности, возникающие в процессах со-

циально-психологического обеспечения развития общества, вызываемые актуальным состоянием данного социального института, а также в ходе достижения организованности и жизнеспособности высшего образования.

Как справедливо замечает С. Н. Жаров, «своеобразие современной ситуации состоит в том, что социальный заказ все чаще сводится к заказу экономическому. Образование перестает осознавать себя сферой смыслополагания и становится сферой обслуживания текущих потребностей рынка. Дискурс о высших целях и смыслах образования сохраняется, но приобретает риторический характер, превращаясь в своего рода ритуальный плач над обессиленными идеалами прошлого» [4, с. 23]. Поэтому, с одной стороны, рассмотрение института высшего образования как обслуживающей структуры отвечает возможностям современного общества, а, с другой стороны, ограничивает ценностно-определяющие и интеллектуализирующие эффекты его деятельности, сказываясь на стремлении сохранять и поддерживать партнерские взаимоотношения в его системе.

При анализе высшего образования с позиции социально-психологического обеспечения развития общества значимой проблемой является, во-первых, субъективная востребованность осуществляемой деятельности (педагогической, учебно-профессиональной) для достижения социальной успешности, т.е. самоопределения в желаемом социально-экономическом статусе, овладения средствами влияния на окружающих, получения материального достатка и духовного удовлетворения. В этом случае речь идет о преодолении односторонности социального служения, идущего вразрез с личными планами и потребностями и нередко вопреки им (как в случае желания бывших студентов «отработать корочку», во что бы то ни стало реализоваться как вузовский преподаватель, несмотря на позицию «вечного бессребреника» и пр.), либо о реализации узколичных планов субъектов системы высшего образования (проявлении формального отношения к выполняемой деятельности, отказе от получения высшего образования, осознании невостребованности его содержания для себя самого). Более оптимальной представляется ситуация, когда «в качестве результата образования рассматривается не усвоение суммы информации, а способность человека самостоятельно действовать в различных проблемных ситуациях, применяя знания и порождая новые» [5, с. 4]. Нивелирование имеющегося объективного расхождения между учебным материалом и явлениями реальной жизни и производственной практики достигается, в частности, включением обу-

чающихся в обогащающие социальные практики [6], отвечающие более полному составу компетенций, востребованных в современных социальных условиях. Вместе с тем это невозможно без: 1) соответствующего самоощущения социальной успешности у представителей профессорско-преподавательского состава, так как мотивация их работы и реализованная успешность отражаются и осознаются обучающимися (к сожалению, разрешение этой проблемы немыслимо в отрыве от экономических решений в сфере высшего образования на самом высоком уровне управления им); 2) соединения опыта научно-исследовательской, практической деятельности преподавателя с рефлексированием им эффектов их взаимодействия и взаимообогащения.

Во-вторых, с позиции социально-психологического обеспечения развития общества еще одной проблемой высшего образования является полноценность удовлетворения педагогами своих потребностей и потребностей других субъектов для сохранения социальной активности в других сферах (личной, семейной, досуговой, общественной). Исследования показывают, что оценка качества жизни преподавателями высшей школы зависит от таких доминирующих факторов, как здоровье, материальный достаток, семья и работа [7 и др.]. Между тем уровень их социально-экономического благосостояния нередко не позволяет удовлетворить в полной мере имеющиеся нужды. Студенты же и вовсе находятся в ситуации, при которой завершение обучения «неизбежно разрушает естественный процесс постепенной и поэтапной интеграции уникальной и неповторимой индивидуальности конкретного человека в социальные структуры и адаптации личностных потребностей к потребностям общества» [8, с. 65]. Они вынуждены нередко либо трудоустраиваться по окончании вуза не по специальности для того, чтобы строить карьеру, планировать и/или содержать семью, иметь возможность отдохнуть в соответствии со своими запросами, либо снижать планку собственных притязаний и/или рассматривать вариант переобучения в соответствии с актуальной ситуацией на рынке труда.

Исходя из указанных проблем высшего образования с позиции социально-психологического обеспечения развития общества, «определение в качестве ключевой тенденции ориентации на максимальное развитие инновационных способностей будущих специалистов, а также их социально-психологической компетентности» [9, с. 86] требует демонстрации этих особенностей со стороны и профессорско-преподавательского состава, давая возможность молодым людям

почерпнуть образцы соответствующего поведения, а также развить и проявить себя не только как действующего или будущего специалиста, но и как гражданина и участника разнообразных социальных групп.

При анализе высшего образования с позиции его организованности и жизнеспособности как социального института проблемной областью выступает, прежде всего, обеспечение благоприятного климата среды вуза (конъюнктивных взаимоотношений, адекватной видам и формам деятельности психологической дистанции, принятия необходимости происходящих процессов и изменений) для налаживания взаимодействия по горизонтали, по вертикали и по диагонали (между непосредственно не соподчиненными, но равноуровневыми вузовскими подструктурами). Тенденции современного общества, заключающиеся в усилении социальной нестабильности за счет нередко встречающихся психологического нездоровья, зависимого поведения, деструктивных отношений и реакций, экономических и этнокультурных противоречий, затрудняющих социализацию индивидов и их групп, не могут не сказаться на системе высшего образования. Со стороны студентов и преподавателей это негативное влияние проявляется, в частности, в демонстрации разного социально-экономического статуса, проявлении разных ожиданий, расхождении уровня профессионализма и успеваемости, стремлении получить/сохранить свое место в условиях разного набора студентов, изменения количества ставок и т.д. Это может приводить к вертикальному, горизонтальному, институциональному и комплексному моббингу, межличностным и межгрупповым конфликтам, бестактности и отчуждению и, соответственно, сказываться на эффективности выполняемой деятельности, снижать инициативность и сверхнормативные достижения субъектов высшего образования. Мониторинг данных процессов, а не регулирование их по факту возникающих в вузе и остро заявляющих о себе противоречий силами социально-психологической службы, профконсультантов, кадрового департамента, заместителей деканов по воспитательной работе и кураторов студенческих групп, при комплексном подходе к проблеме способен «держат ситуацию под контролем» и при необходимости осуществлять превентивные и корректирующие меры, направленные на потенциальные области конфликтного взаимодействия, неудовлетворенность деятельностью, структурно-функциональную рассогласованность подразделений и пр.

Следующая актуальная социально-психологическая проблема – полноценное сотрудничество между субъектами системы высшего образования (сотрудниками, согласующими работу разных подразделений вуза; педагогами и студентами; студентами, обучающимися друг с другом). Такое сотрудничество жизненно необходимо для открытости социальным изменениям, инновациям и осознанию себя как их полноправного участника. Но эта проблема обостряется на фоне того, что возрастные и социально-психологические нормы молодежи сегодня заметно изменились, и они уже не соответствуют требованиям прежнего режима социального взаимодействия в вузе (что нередко проявляется в необходимости привлекать для урегулирования взаимоотношений даже родителей). К сожалению, многие студенты демонстрируют психологический инфантилизм и социально регрессируют при функциональной невозможности адекватно оценить и усвоить то, что предлагает вуз [10]. Более того, затрудняется утверждение в процессе обучения и воспитания авторитетных отношений для принятия субъектами образовательного процесса социального опыта преподавания, учения, воспитания, самовоспитания на фоне разрыва преемственности между поколениями: доминирования ценностей массовой культуры и культуры коммерции [11], ориентации в лучшем случае на адаптивные стратегии со стороны обучающихся в условиях требований интеллектуальной насыщенности коммуникации, фундаментальности и реализации локомотивных стратегий со стороны преподавателей и административного персонала [12; 13]. Переживание эмоционального выгорания двумя последними категориями субъектов накладывается на их психологическое разобщение и усиливает его в вузовской среде. Поэтому решение данной проблемы предполагает: а) следование миссии и ценностям сотрудничества, отраженным в организационных документах, выступлениях руководства перед вузовским сообществом, символике корпоративной культуры; б) оценку и рефлекссию степени реализации заявленных миссии и ценностей, в частности используемых стратегий взаимодействия между субъектами высшего образования и их эффективности; в) осуществление системы партнерских мероприятий неформального плана (за пределами формально-организационных взаимодействий) в форме проектных групп, дней самоуправления студентов, работы актива, шефов и пр.

Таким образом, резюмируем: проблемы высшего образования с позиции его организованности

и жизнеспособности как социального института вытекают из макропроблематики социально-психологического обеспечения развития общества средствами высшего образования, в то же время определяясь, вероятно, и неполной занятостью, и старением профессорско-преподавательского состава при инфантилизации студенчества в сочетании с выраженной его эмансипацией во взаимоотношениях со старшим поколением вуза. Думается, что это обусловлено, помимо прочего, еще и недооценкой в ходе отбора вузовского персонала и комплектования студенческих групп параметра исходной совместимости, отсутствием системы социально-психологических мероприятий по повышению сработанности и улучшению социально-психологического климата как в академических группах, так и коллективах преподавателей. Следовательно, в целом решение рассмотренных социально-психологических проблем связано с повышением внешней адаптации и внутренней интеграции института высшего образования, что способно привести к синергетическому эффекту в его дальнейшем развитии. В связи с этим контекстный анализ проблематики и достижений высшего образования позволяет наметить и осуществить фундаментальные, прикладные и опытные разработки в данной области научного осмысления и социально-педагогической практики.

ЛИТЕРАТУРА

1. Огородова Т. В. Социальная психология образования : учебное пособие / Т. В. Огородова, Ю. В. Пошехонова. – Ярославль : ЯрГУ, 2014. – 116 с.
2. Крушельницкая О. Б. Социальная психология образования как отрасль научного анализа / О. Б. Крушельницкая, В. А. Орлов, М. Е. Сачкова // Психологическая наука и образование. – 2013. – № 2. – С. 1–14.
3. Лисова Е. Н. Социальная психология : учебно-методическое пособие для вузов / Е. Н. Лисова. – Воронеж : ИПЦ ВГУ, 2019. – 80 с.
4. Жаров С. Н. Образование и образ будущего / С. Н. Жаров // Вестник Воронежского государственного университета. Серия : Проблемы высшего образования. – 2015. – № 4. – С. 21–26.
5. Бершедова Л. И. Социально-психологические проблемы профессионального обучения студентов высшей школы / Л. И. Бершедова, Э. Н. Рычихина, Л. П. Набатникова // Высшая школа : опыт, проблемы, перспективы : материалы X Международной научно-практической конференции : в 2 ч. – Москва : РУДН, 2017. – Ч. 2. – С. 3–5.
6. Шакурова М. В. Социальные практики современных студентов : опыт классификации / М. В. Шакурова, Н. М. Плотникова, Ю. В. Кудинов // Вестник Воронежского государственного университета. Серия : Проблемы высшего образования. – 2019. – № 4. – С. 90–94.
7. Рогов М. Г. Социально-психологические факторы качества жизни преподавателей высшей школы [электронный ресурс] / М. Г. Рогов, У. А. Казакова // Проблемы социальной психологии личности. – Саратов : СГУ им. Н. Г. Чернышевского, 2008. – URL: https://psyjournals.ru/sgu_socialpsy/issue/30308_full.shtml (дата обращения: 26.01.2020).
8. Ильин В. А. Исследование особенностей психосоциального развития российских студентов в контексте реформирования высшей школы [электронный ресурс] / В. А. Ильин // Социально-психологические проблемы образования. Вопросы теории и практики. – Москва : МГППУ, 2006. – Вып. 4, ч. 2. – URL: <http://psychlib.ru/mgppu/SPK-Ch2/SPK-0531.htm#p53> (дата обращения: 26.01.2020).
9. Плоткина Л. Н. Профессионально-личностное становление будущего специалиста как социально-психологическая проблема высшей школы / Л. Н. Плоткина // Успехи современного естествознания. – 2010. – № 1. – С. 86–88.
10. Ромм Т. А. Высшее образование в России в условиях трансформации / Т. А. Ромм // Вестник педагогических инноваций. – 2016. – № 1(41). – С. 11–17.
11. Гнатюк О. Л. Образовательное пространство вуза как управляемый коммуникационный процесс / О. Л. Гнатюк // Философия коммуникации : университетское образование в социокультурной динамике информационного общества / под ред. С. В. Клягина, О. Д. Шипуновой. – Санкт-Петербург : СППУ Петра Великого, 2015. – С. 11–19.
12. Штрубченко А. В. Особенности неформальных коммуникаций в вузе / А. В. Штрубченко // Теории и проблемы политических исследований. – 2016. – № 5. – С. 90–99.
13. Андреев А. Знания или компетенции? / А. Андреев // Высшее образование в России. – 2005. – № 2. – С. 3–11.

*Воронежский государственный университет
Лисова Е. Н., доцент кафедры общей и социальной психологии, кандидат психологических наук
E-mail: lisova_e@phipsy.vsu.ru*

*Voronezh State University
Lisova E. N., Associate Professor of the General and Social Psychology Department
E-mail: lisova_e@phipsy.vsu.ru*