

УДК 378.016:159.9:34

ПРЕДСТАВЛЕНИЯ КУРСАНТОВ О ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫХ КАЧЕСТВАХ ПЕНИТЕНЦИАРНЫХ ПСИХОЛОГОВ

Д. А. Кузнецова

Вологодский институт права и экономики

Поступила в редакцию 31 августа 2019 г.

Аннотация: представлены результаты исследования представлений о профессионально важных качествах пенитенциарного психолога курсантов психологического факультета ведомственного вуза разных сроков обучения, а также практических психологов, обучавшихся по программе профессиональной переподготовки на факультете повышения квалификации. Проведен анализ статистически значимых различий в частоте упоминания наиболее встречающихся в каждой группе качеств. Сделан вывод о влиянии срока обучения, опыта практической деятельности на представления обучающихся. Данные могут использоваться при организации образовательного процесса с целью формирования адекватного образа профессионала и развития необходимых для будущей деятельности качеств.

Ключевые слова: профессионально важные качества, представления о профессии психолога, курсанты ведомственного учреждения.

Abstract: the article presents the results of the study of ideas about the professionally important qualities of the prison psychologist of the cadets of the psychological faculty of the departmental University of different terms of training, as well as practical psychologists who studied under the program of professional retraining at the faculty of advanced training. The analysis of statistically significant differences in the frequency of mentioning the most common qualities in each group is carried out. The conclusion is made about the influence of the training period, practical experience on the students' ideas. The data can be used in the organization of the educational process in order to form an adequate image of a professional and the development of the necessary qualities for future activities.

Key words: professional important qualities, ideas about the profession of a psychologist, cadets of a departmental institution.

В ходе образовательного процесса в высшем учебном заведении обучающиеся не только получают необходимые в профессиональной деятельности знания и навыки, но и создают определенные представления об особенностях получаемой специальности, качествах и способностях, необходимых для профессионального выполнения обязанностей. Конечно, представления об образе профессионала существуют и до обучения, но часто первоначально они основываются на стереотипах и касаются больше внешних проявлений, сформированных на базе ограниченного опыта взаимодействия со специалистами. На наш взгляд, важным является формирование представлений о профессионально важных качествах (ПВК), так как этот базис становится идеальным образом профессионала, к которому стремится обучающийся.

Существуют разные подходы к определению ПВК. Мы ориентируемся на определение В. Д. Шадрикова: ПВК – это индивидуальные качества субъекта, которые включены в процесс профессиональной деятельности и оказывают влияние на результативность ее выполнения по следующим параметрам: производительность труда, его качество и надежность [1, с. 66].

Вопрос изучения ПВК психолога актуален, и круг качеств, освещенных в литературе, достаточно широк. Только часть авторов ограничивается относительно небольшим перечнем качеств, который включает и определенные умения, например, профессиональные знания, умения и навыки (А. Г. Деркач, Л. Г. Лаптев); доброта, умение общаться, любовь к людям, порядочность (Н. С. Пряжников); доброжелательность, справедливость, уравновешенность, такт, требовательность, организованность, внимание (Н. И. Рейнвальд, А. И. Крупнов). В других описаниях ПВК

психолога более широки и в различных вариантах структурированы по отдельным группам.

Одной из наиболее полных классификаций личностных и профессионально важных качеств психолога является классификация Е. А. Корсунского, который, проанализировав 126 научных публикаций о личности психолога, с помощью контент-анализа выделил десять интегративных блоков личностных и ПВК, необходимых психологу для успешной профессиональной деятельности [2, с. 110].

1. Блок когнитивных качеств психолога включает четырнадцать качеств: рефлексия, общекультурные знания, профессиональные знания, понимание внутреннего мира человека, интуиция, гибкость, самостоятельность, критичность, сообразительность, аналитичность, синтетичность мышления, способность прогнозировать поведение человека, проницательность, социальный интеллект.

2. Блок рефлексивно-перцептивных качеств психолога объединяет в себе одиннадцать качеств: психологическая наблюдательность, адекватность восприятия себя и других людей, способность расшифровывать невербальные реакции человека, адекватность первого впечатления и пр.

3. Профессиональная компетентность психолога включает семь качеств, прежде всего такие, как профессиональная образованность, профессиональные умения и навыки, владение большим объемом профессиональных ситуаций, осознание границ собственной компетенции и т. д.

4. В блоке волевых качеств личности психолога насчитывается двадцать два качества, среди которых в первую очередь выделяют ответственность, уверенность в себе, сдержанность, способность к самоконтролю и саморегуляции поведения, способность противостоять внешнему давлению, самоорганизованность, напористость, смелость и др.

5. Блок ценностно-смысловых качеств психолога состоит из двадцати восьми качеств, в частности включает гуманистическую направленность, этические принципы, совесть, профессиональный такт, мотивационно-смысловые установки, осознание ценности человеческой личности и др.

6. Блок поведенческих качеств психолога содержит шестнадцать качеств: творческий характер деятельности психолога, гибкость поведения, адекватность поведения, способность быстро принимать нестандартные решения, владение собой в любой ситуации, саморегуляция поведения, терпимость к фрустрациям и неопределенности, умение реально оценивать обстановку, умение быстро ориентироваться в ситуации и т. п.

7. Блок эмоциональных качеств психолога содержит двадцать восемь качеств, среди которых: эмпатия, толерантность, желание помогать людям, эмоциональная стабильность, доброжелательность, способность понимать эмоциональные состояния и чувства людей, устойчивость к стрессу и пр.

8. Блок психологической культуры психолога включает в себя двадцать восемь качеств, в частности, духовность, психологическую грамотность, рефлексивные способности, регулятивную культуру и т. д.

9. Блок коммуникативных качеств личности психолога включает двадцать семь качеств, таких как: умение слушать и слышать другого, коммуникативные качества речи, готовность к контактам, умение поддерживать контакты, владение способами влияния на людей, способность к самопрезентации, готовность к принятию позиции другого и др.

10. Профессиональная идентичность психолога складывается из пяти качеств: профессионального самосознания, профессионального самоопределения, личностной идентичности, самопринятия, самоуважения.

Итак, анализ литературы показывает, что число ПВК психолога достаточно велико. Нередко авторами в тех или иных синонимичных формах упоминаются схожие характеристики. То, какие качества обучающимся представляются приоритетными для профессии, влияет и на определение своего соответствия выбранному делу, и на те аспекты, которые будущие психологи стремятся развивать в процессе обучения.

Сферой нашего интереса стало изучение представлений о ПВК психолога конкретной группы обучающихся – курсантов психологического факультета ведомственного вуза. Спецификой их профессионального самоопределения является то, что у них есть направление от конкретного учреждения, они знают специфику его деятельности, ориентированы на практическое применение получаемых знаний, имеют четкие приоритеты направлений психологической помощи. Студенты непрофильных вузов выбирают специализацию во время обучения или сферу деятельности после окончания учебы, курсанты ориентированы на пенитенциарную психологию с момента выбора вуза.

Для изучения представлений курсантов о профессионально важных качествах пенитенциарного психолога нами было проведено пилотажное исследование на базе Вологодского института права и экономики. В выборку вошли 113 обучающихся, в том числе курсанты психологического

факультета: 39 обучающихся 1 курса, 34 – 3 курса, 24 – 4 курса, а также 16 слушателей факультета повышения квалификации (практические психологи, проходящие переподготовку). Эти группы интересны для сравнения, так как курсанты 1 курса на момент исследования только начали свое обучение, 3 курс изучил фундаментальные психологические дисциплины, но еще не знакомился с деятельностью пенитенциарного психолога на практике, обучающиеся 4 курса вместе с теоретическими знаниями уже обладали опытом прохождения практики в пенитенциарном учреждении, слушатели факультета повышения квалификации имели непосредственный опыт работы психологом, в том числе в исправительном учреждении.

Всем обучающимся было предложено перечислить 10 социально-психологических качеств, важных для выполнения профессиональных обязанностей пенитенциарного психолога. Далее был проведен контент-анализ, высчитан процент упо-

минаний каждого качества в указанных группах и проведен математический подсчет выявления статистически значимых различий между 4 группами обучающихся с помощью критерия Фишера.

В целом испытуемыми было названо более 100 качеств, самое большое число вариантов – у курсантов-третьекурсников. В таблице приведены качества, которые присутствовали как ПВК пенитенциарного психолога не менее чем у 20 % обучающихся хотя бы одной из представленных групп.

Результаты математической обработки данных показали, что только по трем качествам (отзывчивость, внимательность, уверенность) нет статистически значимых различий между изученными четырьмя группами. По остальным ПВК выявлены значимые различия. Около четверти испытуемых каждой группы относят к ПВК пенитенциарного психолога внимательность, чуть меньший процент курсантов 1 и 3 курсов и чуть больший

Т а б л и ц а

Процент испытуемых каждой группы, выбравших качество как профессионально важное

№	Качества	1 курс 39 чел.	3 курс 34 чел.	4 курс 24 чел.	ФПК 16 чел.
1	Общительность, коммуникабельность	41	68	63	69
2	Эмпатия	26	62	17	81
3	Компетентность, профессионализм	18	24	30	75
4	Толерантность	3	24	46	63
5	Умение слушать и слышать	62	18	17	–
6	Доброжелательность	10	21	21	56
7	Ответственность	23	50	46	31
8	Стрессоустойчивость	28	44	21	44
9	Внимательность	23	35	25	31
10	Отзывчивость	15	18	30	31
11	Терпеливость	10	29	13	25
12	Понимание	38	15	8	–
13	Сдержанность	31	26	13	13
14	Трудолюбие	5	6	30	6
15	Честность	28	15	17	–
16	Красноречие, умение правильно говорить	26	–	4	13
17	Целеустремленность	3	6	8	25
18	Уверенность	13	24	13	19
19	Всесторонняя развитость	3	3	25	13
20	Тактичность	8	24	8	–
21	Открытость	21	18	17	–
22	Активность	–	12	21	13
23	Гибкость	–	6	21	19
24	Интеллектуальность	8	6	21	13

четверокурсников и слушателей курсов повышения квалификации – отзывчивость. Уверенность входит во вторую десятку упоминаемых качеств во всех группах, кроме третьекурсников, где также практически каждый четвертый испытуемый упоминал это качество. Таким образом, по мнению всех испытуемых, данные качества важны для пенитенциарного психолога, но не являются определяющими его профессиональную успешность.

Общительность, коммуникабельность входит в тройку наиболее упоминаемых качеств в каждой группе, статистически значимые различия выявлены между группой первокурсников и остальными группами. Курсанты, только приступившие к обучению, меньше придают значение этому качеству, чем все остальные испытуемые. Возможно, это связано с тем, что их ориентировка в профессии начинается со знакомства с теоретическими аспектами науки, остальные же участники четко ориентируются на практическую сферу деятельности, где способность к установлению контактов и работа с аудиторией часто становится одним из показателей эффективности.

Интересно, что такое качество, как эмпатия, упомянули более 80 % практических психологов, и более половины курсантов 3 курса. Их данные значимо выше, чем показатели курсантов 1 и 4 курса. Вероятно, еще не все первокурсники знакомы с этим понятием и могут оперировать им, хотя в ответах около четверти испытуемых этой группы оно звучит. Низкая частота встречаемости этого качества как ПВК у курсантов 4 курса может быть связана с тем, что они еще не в полной мере смогли сформировать свое профессиональное отношение к основной категории будущих клиентов – обвиняемые, подозреваемые и осужденные, что могло стать актуальным после прохождения практики. Курсанты 3 курса не столкнулись еще в полной мере с этой проблемой, так как не занимались практической деятельностью, а практические работники, проходящие переподготовку, проработали существующие проблемы и осознали важность эмпатии в работе с различными категориями клиентов.

Такие качества, как компетентность и профессионализм значимо реже упоминаются во всех трех группах курсантов в сравнении со слушателями курсов повышения квалификации. Возможно, это связано с тем, что они еще пополняют свои знания и умения, для них сложно дифференцировать компетентные и некомпетентные действия специалистов, они не видят их последствий для организации психологического сопровождения – опыт, который уже есть у практических работников, 75 % которых считают эти качества

важными. Эти данные могут отражать и возрастные особенности испытуемых: в период ранней молодости больший акцент делается на личностные качества, тогда как компетентность молодые люди считают возможным изменить в лучшую сторону, особенно с учетом того, что они получают образование. В зрелом же возрасте, когда ведущей деятельностью становится профессиональная, одним из показателей успешного решения возрастных задач является профессиональная компетентность.

Наблюдается рост числа испытуемых, выделивших толерантность как ПВК пенитенциарного психолога, на каждом этапе обучения. Если первокурсники это качество практически не обозначают, а на 3 курсе оно выделяется только четвертой частью испытуемых, то уже 46 % курсантов 4 курса и 63 % слушателей факультета повышения квалификации относят это качество к ПВК. Вероятно, именно опыт практической деятельности позволяет показать значение толерантности для деятельности пенитенциарного психолога.

Интересно, что более половины первокурсников отметили в качестве важного для пенитенциарного психолога умение слушать и слышать. Конечно, это больше относится к категории умений, а не качеств. У курсантов эта дифференциация представлена еще не всегда, но, вероятно, по этой причине как качество это умение не было указано у практикующих психологов. Резкое выделение умения слушать и слышать у курсантов первого курса в сравнении с курсантами старших курсов, возможно, связано с актуализацией этого требования при первых занятиях, освещающих особенности работы психолога, и стереотипным представлением о некоторых видах деятельности психолога как чисто «слушающих».

Статистически значимые различия между практическими психологами, проходящими переподготовку, и курсантами всех курсов выявлены в частоте упоминания такого ПВК пенитенциарного психолога, как доброжелательность. Возможно, это связано с тем, что у курсантов более выражены стереотипы в отношении лиц, находящихся в исправительных учреждениях, с которыми практикующие психологи уже отчасти справились. Кроме того, работающие психологи уже на практике осознали важность установления контакта со всеми категориями клиентов для организации любого вида деятельности с ними, когда доброжелательность является одним из ключевых факторов, позволяющих этот контакт установить.

Курсанты 3 и 4 года обучения чаще, чем курсанты 1 курса (практически 50 % испытуемых), относят к ПВК пенитенциарного психолога ответ-

ственность. Такие статистически значимые различия могут быть связаны с тем, что первокурсники еще не имели опыта даже сдачи зачетов, не полностью осознают важность ответственного подхода и к обучению и к выполнению других обязанностей, что весьма актуально при выполнении учебной и служебной деятельности для первокурсников.

Стрессоустойчивость как ПВК пенитенциарного психолога чаще упоминается курсантами 3 курса и слушателями факультета повышения квалификации, статистически значимы отличия этих групп испытуемых от двух других: курсантов 1 и 4 курсов. Это может быть связано с тем, что первокурсники еще мало задумываются о трудностях предстоящей профессиональной деятельности, поэтому реже упоминают это качество. Низкий процент встречаемости этого качества у курсантов 4 курса, возможно, говорит о том, что после практики их уровень тревожности относительно будущей профессии несколько снизился, они меньше, чем курсанты 3 курса, видят стрессов при включении в профессию. Тем не менее высокая частота встречаемости этого качества у практических психологов свидетельствует об оценке ими своей деятельности как достаточно сложной и связанной с эмоционально значимыми ситуациями. Это также может быть обусловлено высокой интенсивностью труда пенитенциарного психолога, способной вызывать стресс.

Еще одно качество, упоминание которого значимо чаще наблюдается у курсантов 3 курса и практических психологов, проходящих переподготовку, это терпеливость. Акцент на различных видах деятельности, некоторые из которых связаны с монотонной работой, а также контакты с разного рода клиентами, конечно, повышают значимость этого ПВК психолога. Для первокурсников это может быть не столь актуальным, так как они еще не имеют достаточной информации обо всех направлениях работы пенитенциарного психолога, курсанты 4 курса, возможно, включили данные семантические смыслы в качество толерантность, которое у них имеет высокие показатели.

Интересно, что частота упоминания таких качеств, как понимание, честность, красноречие статистически значимо чаще у первокурсников, а качества сдержанности у курсантов 1 и 3 курсов, чем у других групп испытуемых. Возможно, именно эти характеристики больше относятся к стереотипным представлениям о психологе: умеет хорошо говорить, понимает любого, честен с окружающими, сдержан и может контролировать любые эмоциональные проявления. На наш взгляд, они не являются универсальными ПВК, но их наличие

значимо для выполнения ряда функций психолога. Вероятно, с приобретением опыта и расширением знаний у обучающихся приходит понимание о возможности компенсации отдельных особенностей, использовании своих сильных сторон в профессиональной деятельности, а также важности приобретения навыков, которые могут быть нужны в профессиональной деятельности, но не обязательно становятся качествами человека.

Выявлено, что статистически значимо более часто курсанты 4 курса в сравнении с другими тремя группами упоминают качество трудолюбие. Возможно, актуальным это стало после прохождения практики, где они столкнулись с большим объемом работы пенитенциарного психолога, что еще не так актуально для обучающихся младших курсов и с чем уже справились в распределении ресурсов практикующие специалисты.

Четверть пенитенциарных психологов, проходящих переподготовку, в отличие от небольшого числа курсантов, упоминают такое качество, как целеустремленность. С одной стороны, это связано с осознанием ими важности постановки целей и стремления к ним для профессиональной реализации, с другой – с тем, что они, в отличие от курсантов, уже относятся к возрасту зрелости, когда это качество становится более значимым для достижения возрастных целей, чем в период студенчества.

Четверть курсантов 4 курса осознают значимость всесторонней развитости пенитенциарного психолога, а пятая часть упоминает качества интеллектуальность и активность. Возможно, статистически значимые отличия в упоминании этих качеств в сравнении с курсантами младших курсов связаны с повышением актуальности этого вопроса в связи с расширением социальной активности, увеличением числа жизненных целей, которые на 1 и 3 курсе больше концентрируются вокруг учебной деятельности.

Качество тактичность встречается у четверти курсантов 3 курса, но практически не представлено в других группах. Это может быть связано с актуальностью для этой группы установления коммуникативных контактов, изучением в период исследования дисциплин, повышающих роль общения в определенных группах (социальная психология, этнопсихология).

Все группы курсантов имеют статистически значимые отличия от психологов, проходящих обучение, по упоминанию такого качества, как открытость. В группе практических психологов это качество не упоминалось ни разу. Возможно, тут играет роль специфическая позиция пенитенциарного психолога, для которого при взаимодей-

ствии с различными категориями клиентов это качество не всегда является актуальным.

Курсанты 4 курса и психологи, проходящие обучение, значимо чаще в сравнении с курсантами младших курсов упоминают такое качество, как гибкость. Это может быть связано с уже упоминавшимся разнообразием видов деятельности пенитенциарного психолога, с которым еще не столкнулись курсанты младших курсов, а также возрастающей ролью гибкого владения ситуацией для эффективного решения профессиональных задач.

Таким образом, проведенное исследование показывает, с одной стороны, что качества, выделяемые курсантами и психологами, проходящими переподготовку, в основном соответствуют теоретическим разработкам современных исследователей относительно ПВК психолога: коммуникативность, эмпатия, компетентность определяют эффективность деятельности специалиста. В то же время деятельность пенитенциарного психолога имеет свою специфику, когда становятся еще более значимыми такие качества, как толерантность, стрессоустойчивость, доброжелательность. Различия в представлениях о ПВК пенитенциарного психолога между курсантами разных этапов обучения, а также практических психологов, проходящих переподготовку, доказывают влияние опыта

обучения и практической деятельности на формирование этих представлений. Важно, чтобы в процессе получения профессии курсанты сформировали адекватное представление и о работе по специальности, и о тех качествах, которые важны для ее эффективного выполнения. Исследование показывает, что курсанты реже делают акцент на компетентность, толерантность, эмпатию, доброжелательность, гибкость, т. е. те качества, которые выделяются практическими специалистами, и, безусловно, необходимы в профессиональной деятельности. В рамках изучения учебных дисциплин необходимо обсуждение ПВК пенитенциарных психологов, формирование представлений об образе специалиста, а также анализ возможностей развития в процессе становления необходимых качеств.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Шадриков В. Д.* Психология деятельности и способностей человека / В. Д. Шадриков. – Москва : Логос, 1996. – 320 с.
2. *Быкова Е. А.* Особенности профессионально важных качеств психолога / Е. А. Быкова // Вестник Шадринского государственного педагогического университета. – 2015. – № 3(27). – С. 108–115.

*Вологодский институт экономики и права
Кузнецова Д. А., кандидат психологических наук,
старший преподаватель кафедры общей психологии
E-mail: d_dobrova@mail.ru*

*Vologda Institute of Law and Economics
Kuznetsova D. A., PhD in Psychology, Senior Lecturer of the General Psychology Department
E-mail: d_dobrova@mail.ru*