

УДК 378.015.31

ФОРМИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ В УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ КОМПЕТЕНТНОСТНОГО ПОДХОДА В ОБРАЗОВАНИИ

Н. Ю. Зыкова

Воронежский государственный институт физической культуры

О. А. Иванова

Воронежский государственный университет

Аннотация: статья посвящена актуальной проблеме формирования конфликтологической компетентности студентов в условиях реализации компетентностного подхода в образовании. Представлена структура конфликтологической компетентности, приведены данные исследования уровня конфликтологической компетентности студентов на различных курсах обучения в вузе.

Ключевые слова: конфликтологическая компетентность, управление конфликтом, компетентность, универсальная компетентность, компетентностный подход.

Abstract: the article is devoted to the actual problem of formation of conflictological competence of students in the conditions of realization of competence approach in education. The structure of conflictological competence is presented, data of research of level of conflictological competence of students at various courses of training in higher education are resulted.

Key words: conflictological competence, conflict management, competence, universal competence, competence approach.

Федеральные государственные образовательные стандарты на данный момент выступают неотъемлемой частью образовательного пространства России. Их внедрение продиктовано принципами компетентностного подхода, возникшего как ответ на потребность общества в мобильных профессионалах, способных быстро и гибко реагировать на изменения. Сегодня образовательные организации ставят перед собой цель целостного развития компетентной личности, способной самостоятельно действовать в условиях различных задач и возможностей. На первый план выходят компетенции, которые, с позиций различных авторов, можно обобщенно рассматривать как сплав теоретической и практической подготовленности, как расширение границ мировоззрения взрослеющего человека. Положения компетентностного подхода в образовательной среде достаточно полно разработаны в исследованиях таких специалистов, как Н. Н. Абакумова, И. А. Зимняя, Н. Н. Истомина, В. В. Краевский, А. В. Хуторской, П. Г. Щедровицкий и др.

В основе компетентностного подхода лежит идея о необходимости обучить поиску пути и

способа решения задачи самостоятельно через практическую деятельность, обучить алгоритму достижения поставленной цели. В этом случае огромную роль в повышении результативности обучения играют рефлексивные способности учащихся, самоанализ их учебно-профессиональной деятельности. Условиями реализации такого обучения выступают:

- самостоятельная работа с опорой на субъективный опыт;
- внедрение в обучение метода кейсов;
- использование интерактивных техник, способствующих развитию гибкости в поведении, рефлексии;
- применение технологий, позволяющих организовать аутентичную, субъектную оценку деятельности обучающихся; организация презентаций и публичной защиты своих познавательных достижений.

Обобщив эти условия, мы можем сделать вывод о том, что методы обучения, используемые в компетентностном подходе, представляют собой технологии решения познавательных задач на практике с обязательным осознанием процесса, результата и целесообразности его получения.

С точки зрения Л. О. Филатовой, важнейшим достоинством компетентностного подхода в образовании выступает его направленность на системные личностные изменения, а не фрагментарные интеллектуально-знаниевые. Результатом обучения посредством формирования компетенций выступает социально-психологическая компетентность личности: адекватность самооценки и уровня притязаний, толерантность, способность к сотрудничеству, коммуникативная и конфликтологическая компетентность личности [1].

В модернизированных федеральных государственных образовательных стандартах высшего образования (так называемых ФГОС ВО 3++) первым уровнем компетенций выступают универсальные, которые одинаковы для всех направлений подготовки (таблица).

Анализируя содержание каждой универсальной компетенции, делаем вывод о том, что в пяти из восьми компетенциях (УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-8) обязательной структурной составляющей выступает конфликтологическая компетентность, которая не обозначена в содержании напрямую, но явно подразумевается. Конфликтологическая компетентность является составной частью социально-психологической компетентности личности, обеспечивающей успешность человека в социальном взаимодействии, результативность в различных сферах деятельности в обществе.

Приобретение студентом в процессе обучения в вузе компетентности в области разрешения конфликтов и управления ими выступает одной из приоритетных задач учебно-воспитательной деятельности, отвечающей требованиям ФГОС ВО к личности профессионала. Конфликтологическая компетентность – это «способность личности в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевод социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло» [2, с. 33].

Согласно анализу принципов и методов компетентностного подхода в образовании, конфликтологическая компетентность может складываться у студентов в ходе интерактивных занятий, при решении кейсов, ситуаций конфликтов в профессиональной среде и в сфере социального взаимодействия. Ее наличие выступает условием и результатом формирования универсальных компетенций, обозначенных во ФГОС ВО 3++, выступающих критериями профессионально-личностного развития.

По мнению И. М. Воротилкиной и С. Н. Монастырева, в структуру конфликтологической компетентности личности входят [3]:

– теоретические знания о конфликте (причины, функции, динамика, стратегии регулирования и управления конфликтами);

Т а б л и ц а

Универсальные компетенции по ФГОС ВО 3++ (уровень бакалавриата)

Код	Категория компетенций	Содержание компетенций
УК-1	Системное и критическое мышление	Способен осуществлять поиск, критический анализ информации и применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	Разработка и реализация проектов	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Командная работа и лидерство	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде
УК-4	Коммуникация	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном(ых) и иностранном(ых) языке(ах)
УК-5	Межкультурное взаимодействие	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7		Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8	Безопасность жизнедеятельности	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

– способность управления конфликтами (прогнозирование, предупреждение, блокировка, разрешение конфликтов);

– индивидуально-психологические особенности личности, важные для управления и разрешения конфликтов (уровень конфликтности, преобладающие стратегии поведения в конфликте, способность к посреднической деятельности).

Рассмотрим особенности формирования конфликтологической компетентности студентов бакалавриата очной формы обучения Воронежского государственного института физической культуры.

Теоретические знания о конфликте в спорте формируются у студентов института в процессе освоения на 2 курсе обучения дисциплины «Конфликтология». В ходе ее изучения будущие тренеры получают знания о сущности, видах, структуре конфликтов, причинах и механизмах их развития. Критериями сформированности теоретической составляющей конфликтологической компетентности выступает степень усвоения знаний, определяемая на семинарско-практических занятиях, рубежном контроле.

Способность к управлению конфликтами формируется в процессе применения полученных знаний на практике (оценивается в ходе лабораторных занятий), когда студентам предлагаются конфликтные ситуации из реальной тренерской практики (кейсы) с заданием найти пути и способы их разрешения. Работа может проводиться в индивидуальной или групповой форме, когда в микрогруппах обучающиеся должны составить конфликтограмму и предложить оптимальные пути конструктивного разрешения конфликта.

Индивидуально-психологические особенности личности будущих тренеров исследуются в ходе мониторинга уровня агрессивности, конфликтности. Представим результаты исследования уровня агрессивности и конфликтности среди студентов-спортсменов различных курсов обучения. Для получения интересующих данных мы использовали опросник агрессивности Басса-Дарки. Всего в исследовании приняли участие 262 студента различных курсов. По результатам исследования можно сделать следующие выводы:

– на 1 курсе выявлен низкий уровень агрессивности и враждебности у 45,3 % опрошенных, 53,3 % проявляют умеренный уровень враждебности и 54,7 % – умеренный уровень агрессивности, 1,4 % – высокий уровень враждебности;

– на 2 курсе 37,0 % опрошенных обнаруживают низкий уровень агрессивности и враждебности, 63,0 % – умеренный уровень агрессивности и враждебности;

– на 3 курсе 30,8 % испытуемых проявляют низкий уровень агрессивности и враждебности, 69,2 % – умеренный уровень агрессивности, высокого уровня агрессивности не выявлено; у 58,8 % опрошенных выявлен умеренный уровень враждебности и у 10,3 % – высокий уровень враждебности;

– на 4 курсе 14,6 % студентов имеют низкие уровни агрессивности и враждебности, 85,4 % обладают умеренными уровнями агрессивности и враждебности. Высоких уровней по исследуемым свойствам не выявлено.

По результатам мониторинга в рамках психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в вузе проводятся социально-психологические тренинги, направленные на формирование навыков конструктивного взаимодействия и снижения уровня конфликтности личности.

Нами была разработана и реализована программа формирования конфликтологической компетентности будущих тренеров в тренинговом формате. Он выбран нами потому, что психологический тренинг активизирует стремление участников к познанию себя и самосовершенствованию, позволяет каждому из них принять личную ответственность за то, кто он есть, и дает возможность стать «скульпторами» собственной личности. В качестве основных методов тренинга выступили групповая дискуссия, ролевая игра и метод кейсов.

По окончании реализации тренинговой программы было проведено повторное исследование уровня агрессивности и конфликтности у респондентов, принявших участие в ней (46 студентов 2 курса, осваивающих на момент исследования дисциплину «Конфликтология»). По результатам ретеста можно сделать следующие выводы:

– среди студентов 2 курса на первичном этапе обследования 37,0 % опрошенных проявили низкий уровень агрессивности и враждебности, 63,0 % – умеренный уровень агрессивности и враждебности;

– после реализации тренинговой программы в соответствии с требованиями образовательного стандарта произошло снижение уровня агрессивности среди участников эксперимента: студентов с умеренным уровнем агрессивности осталось 30,4 %, а в группе с низким уровнем агрессивности оказалось 69,6 % опрошенных.

При осуществлении математического анализа полученных в эксперименте результатов с помощью критерия χ^2 (угловое преобразование Фишера), позволяющего сопоставить две выборки по частоте встречаемости исследуемых признаков,

мы выявили, что после реализации тренинговой программы развития конфликтологической компетентности среди будущих спортивных тренеров стала достоверно выше доля студентов с низким уровнем агрессивности ($\varphi^* = 1,86$; $p \leq 0,05$), что свидетельствует об эффективности данного активного метода обучения в режиме интерактивного взаимодействия.

Таким образом, проведенное исследование позволяет заключить, что с позиции компетентного подхода в образовании важно перейти от теоретической подготовки к всестороннему системному развитию личности, способной к конструктивному взаимодействию с социумом, обладающей коммуникативной и конфликтологической компетентностью. В рамках реализации актуализированных ФГОС ВО 3++ становится возможным использовать вариативные методы обучения. В условиях необходимости формирования универсальных компетенций оптимальными методами обучения выступают интерактивные

методы, в которых при использовании и отработке практических навыков социального взаимодействия происходит повышение уровня формируемых профессиональных компетенций у студентов.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Филатова Л. О.* Компетентностный подход к построению содержания обучения как фактор развития преемственности школьного и вузовского образования / Л. О. Филатова // *Дополнительное образование*. – 2005. – № 7. – С. 9–11.

2. *Хасан Б. И.* Психология конфликта и переговоры / Б. И. Хасан, П. А. Сергманов. – Москва : Академия, 2006. – 192 с.

3. *Воротилкина И. М.* Компетентность в управлении конфликтами в спорте как показатель профессионализма деятельности тренера / И. М. Воротилкина, С. Н. Монастырев // *Ученые записки ЗабГГПУ. Серия: «Педагогика и психология»*. – 2012. – № 5(46). – С. 153–157.

Воронежский государственный институт физической культуры

Зыкова Н. Ю., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры теории и методики физической культуры, педагогики и психологии

Воронежский государственный университет

Иванова О. А., кандидат психологических наук, преподаватель кафедры педагогики и педагогической психологии

E-mail: korablev_sam@mail.ru

*Voronezh State Institute of Physical Culture
Zykova N. Y., PhD in Psychology, Associate Professor of the Theory and Methodology of Physical Culture, Pedagogy and Psychology Department*

*Voronezh State University
Ivanova O. A., PhD in Psychology, Associate Professor of the Pedagogy and Pedagogical Psychology Department*

E-mail: korablev_sam@mail.ru