

УДК: 378.14.015.62

РОЛЬ ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ В РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ НА КАФЕДРАХ ВОРОНЕЖСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ Н. Н. БУРДЕНКО

Л. И. Лепёхина, О. А. Лепёхина, О. А. Азарова

Воронежский государственный медицинский университет имени Н. Н. Бурденко

Поступила в редакцию 1 марта 2019 г.

Аннотация: рассмотрена методика проведения внутреннего аудита на кафедрах медицинского вуза, его цели, задачи. Обозначена роль внутренних аудитов в повышении качества образовательного процесса, их место в реализации системы менеджмента качества в медицинском вузе.

Ключевые слова: образование в стоматологии, система менеджмента качества, внутренний аудит.

Abstract: the article considers the methodology of internal audit at the Departments of medical University, its goals and objectives. The role of internal audits in improving the quality of the educational process, their place in the implementation of the quality management system in a medical University.

Key words: education in dentistry, quality management system, internal audit.

Политика качества стала сегодня своеобразной осью, концептуальным ядром всей образовательной системы в современном мире и вместе с тем наиболее общей формулой и главным средством реализации стратегии обновления [1]. Развитие и совершенствование системы менеджмента качества в вузе невозможно представить без проведения внутренних и внешних аудитов.

Аудит (*audit*) – это систематический, независимый и документируемый процесс получения объективных свидетельств и их объективного оценивания для установления степени соответствия критериям аудита [2]. Внутренний аудит – система мер, позволяющая оценить эффективность деятельности структурных подразделений и администраторов, ответственных за решение поставленных задач [3]. Основными целями таких аудитов являются формирование единых правил и требований к осуществлению образовательной деятельности подразделений университета, определение ответственных за результат этой деятельности, стандартизация документов по единому образцу.

Ответственность за поддержание должного качества обучения несут главным образом сами

высшие учебные заведения. Совершенствование обеспечивают внутренние аудиты, организуемые самим высшим учебным заведением на основе самоанализа и инспекций коллег-экспертов [1; 4].

Внутренний аудит позволяет оценить степень готовности структурных подразделений вуза работать качественно в соответствии с требованиями стандарта. Выявленный в ходе аудита потенциал для улучшений является основой программы корректирующих мероприятий. Проведение аудита также обеспечивает обратную связь, посредством которой определяются возможные усовершенствования системы менеджмента. Тем самым она продолжает работать дальше [5].

Реализация политики Воронежского государственного медицинского университета им. Н. Н. Бурденко в области качества на его кафедрах включает в себя ознакомление всех сотрудников со стратегией и тактикой в сфере управления качеством, планирование, мониторинг и анализ деятельности кафедры, распределение ответственности и полномочий среди сотрудников, назначение уполномоченного по качеству, ведение необходимой документации.

Уполномоченные по качеству от кафедр ежегодно перед началом нового учебного года знакомятся с политикой в области качества образования на Совете по управлению качеством. В свою

очередь, уполномоченные по качеству информируют сотрудников кафедр о целях и задачах в области системы менеджмента качества в предстоящем учебном году на первом заседании кафедры, о чем составляется документ с личными подписями преподавателей.

План внутреннего аудита утверждается ректором вуза не позднее чем за одну неделю до его проведения и передается для ознакомления на кафедры. Перед проведением аудита ректором подписывается приказ, который содержит информацию о датах начала и окончания аудита, составе аудиторской группы, ее руководителе, требованиях к сотрудникам кафедры, проходящей аудит.

В качестве примера приведем план проведения внутреннего аудита № 1-2017-2018, который включает сведения об объектах проверок, согласно ISO 9001:2015, и является тем документом, который устанавливает требования к системе менеджмента качества [2; 6]:

4.1 Понимание организации и ее организационной среды.

4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон.

5.2.2 Доведение политики в области качества.

5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации.

6.1 Действия в отношении рисков и возможностей.

6.2 Цели в области качества.

7.1.4 Среда для функционирования процессов.

7.2, 7.3 Компетентность, осведомленность.

7.5 Документированная информация.

8.1 Оперативное планирование и управление.

8.3 Разработка и проектирование продукции и услуг.

8.5 Производство продукции и услуг.

8.6 Выпуск продукции и услуг.

8.7 Управление несоответствующими выходами процессов, продукции и услуг.

9 Оценка результатов.

10 Улучшения.

Во время проведения аудита группа аудиторов проводит опросы и наблюдает за деятельностью сотрудников кафедры и студентов, а также осуществляет анализ документов, в том числе входящих в номенклатуру дел кафедры: учебно-методических комплексов, документов по производственной практике студентов, функционированию научного кружка, самостоятельной работе студентов, документов по научной, лечебной работе сотрудников, их квалификации, по материальным ресурсам и др. При текущем аудите анализируется работа коллектива кафедры по устранению

несоответствий, выявленных при проведении предыдущих аудитов; с использованием протоколов кафедральных совещаний ведется контроль принятых ранее решений по устранению рисков.

На основании собранных «свидетельств» проводится анализ работы кафедры и формулируются выводы, которые составляют основу заключения по аудиту. Данные по результатам аудита предоставляются ректору университета, представителю руководства по качеству и заведующему кафедрой (для этого используется чек-лист на соответствие ISO 9001:2015).

По результатам внутреннего аудита на кафедре планируются мероприятия по работе с выявленными в ходе проверки несоответствиями, анализируются их причины, назначаются корректирующие действия, указываются ответственные за реализацию этих действий и сроки выполнения. Соответствующий план корректирующих мероприятий обсуждается и утверждается на кафедральном совещании, предоставляется руководству университета по качеству, его выполнение находится под постоянным контролем.

Анализ работы, проводимой в целях поддержания в вузе в актуальном состоянии системы менеджмента качества, позволяет сделать вывод о том, что ценность внутренних аудитов заключается в стимулировании кафедрального коллектива к соблюдению стандартов и непрерывному совершенствованию качества образования. Аудиты служат важным звеном процесса оценки качества образовательных услуг на кафедре, факультете, в вузе в целом, выявляют потенциал для улучшения учебного процесса на основе установленных несоответствий и рисков. Тем самым кафедральные коллективы Воронежского государственного медицинского университета им. Н. Н. Бурденко участвуют в развитии системы менеджмента качества образования в вузе, улучшении ее результативности с учетом опыта проводимых в подразделениях аудитов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Киселева Е. А. Политика качества в медицинском образовании : выбор региональных приоритетов / Е. А. Киселева // Медицинское образование и вузовская наука. – 2016. – № 1(8). – С. 79–82.
2. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь (с Поправкой). – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200124393> (дата обращения: 28.02.2019).
3. Валиева А. В. Системы менеджмента качества в университетах : контроль качества или симуляция деятельности / А. В. Валиева // Казанский педагогический журнал. – 2015. – № 4-2(111). – С. 429–436.

4. ДеКорте Э. Анализ деятельности университетов Западной Европы : от оценки качества до аккредитации / Э. ДеКорте // Вопросы образования. – 2014. – № 4. – С. 36–57.

5. Морозов В. Г. Менеджмент качества в сфере высшего медицинского стоматологического образо-

вания / В. Г. Морозов // Смоленский медицинский альманах. – 2015. – № 2. – С. 122–126.

6. О проведении в университете внутреннего аудита системы менеджмента качества : приказ ректора ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н. Н. Бурденко Минздрава России № 758 от 13 сентября 2017 г.

Воронежский государственный медицинский университет имени Н. Н. Бурденко

Лепёхина Л. И., кандидат медицинских наук, ассистент кафедры госпитальной стоматологии

Лепёхина О. А., кандидат медицинских наук, ассистент кафедры госпитальной стоматологии

Азарова О. А., кандидат медицинских наук, доцент кафедры госпитальной стоматологии
E-mail: olgastorm@inbox.ru

Voronezh State Medical University named after N. N. Burdenko

Lepehina L. I., PhD in Medicine, Assistant of the Hospital Dentistry Department

Lepehina O. A., PhD in Medicine, Assistant of the Hospital Dentistry Department

Azarova O. A., PhD in Medicine, Associate Professor of the Hospital Dentistry Department
E-mail: olgastorm@inbox.ru