

УДК 37.013.77

## ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В КОНТЕКСТЕ ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

О. В. Цунина

*Орловский государственный университет имени И. С. Тургенева*

Поступила в редакцию 9 января 2019 г.

**Аннотация:** актуализируется проблема введения восстановительной культуры и восстановительных технологий в воспитательное пространство образовательной организации. Обозначены основные восстановительные технологии, рекомендованные для введения в образовательную среду. Показана возможная эффективность осуществления восстановительных программ (восстановительной медиации, восстановительной конференции и «кругов сообществ») в образовательной среде. Представлены основные этапы создания службы примирения как основной формы реализации восстановительных программ в воспитательном пространстве университета.

**Ключевые слова:** восстановительная культура, восстановительный подход, восстановительные технологии, восстановительная медиация, восстановительная конференция, круг сообщества, конфликт, медиативная компетентность, служба примирения.

**Abstract:** the article actualizes the problem of introducing restorative culture and restoration technologies in the educational space of the educational organization. The main regenerative technologies recommended for introduction into the educational environment are indicated. The possible effectiveness of the implementation of rehabilitation programs (restorative mediation, rehabilitation conference and «community circles») in the educational environment is shown. The main stages of the creation of the reconciliation service are presented as the main form of implementation of rehabilitation programs in the educational space of the university.

**Key words:** restorative culture, restoration approach, rehabilitation technologies, restorative mediation, rehabilitation conference, community circle, conflict, mediational competence, reconciliation service.

В современном мире существенно повышается роль человеческого фактора в различных сферах развития общества. Начинают предъявляться особые требования к человеку, акцентируется внимание на его социальной активности, мобильности и включенности во множество социальных связей. Предполагается, что данными компетенциями, обеспечивающими социальную успешность, человек овладевает, проходя все ступени образования – от дошкольного до высшего. К сожалению, наличие у человека соответствующего образования не всегда является гарантом того, что свои знания, умения и личные компетенции он сможет эффективно использовать для самореализации в том обществе, частью которого он является. Способность человека к сознательной самореализации формируется и развивается в процессе его воспитания. Причем такое формирование не происходит стихийно, путем «присваивания» ее из той образовательной среды, где находится обучающийся. Источником данного процесса яв-

ляется содержание воспитательной среды той образовательной организации, где проходит обучение человек, независимо от его возраста.

Традиционная система воспитания, предполагающая передачу от поколения к поколению знаний, опыта, культурных эталонов и традиций, в настоящее время претерпевает множество изменений. К сожалению, тот вариант системы воспитания школьников и студентов, который в настоящее время представлен в большинстве образовательных организаций, чаще всего не соответствует мировоззрению, ценностям и взглядам тех, на кого она направлена, что может являться причиной появления протестных реакций и протестного поведения у подростков и юношей. Современная социокультурная ситуация противоречива, что проявляется в следующих аспектах: «востребованность научных достижений и эмпиризм большинства учителей, некомпетентность, научный нигилизм, неготовность принять новизну ситуации и нежелание совершенствоваться профессионально педагогически, иногда и предметно; кризисное состояние семьи (невозможность

иметь ребенка естественным путем, насилие в семье, сиротство при живых родителях, рост беспризорности, эволюция межличностных отношений в семье (педагогическая слабость семьи, некомпетентность в вопросах воспитания, сужение ее влияния, неавторитетность родителей); противоречивость воспитательной ситуации: личность живет в мире все больших возможностей (развития физического, психического и социального), и, с другой стороны, нарастание источников ранней деградации (быстро меняющиеся факторы расхождения человека с природой и социумом, алкоголизация, наркотизация, широкое потребление лекарств, нездоровый образ жизни, речевая агрессия, терроризм СМИ, акультуры, рекламы)» [1, с. 70]. Образовательная среда университета, рассматриваемая как подсистема социокультурной среды, как совокупность исторически сложившихся факторов, обстоятельств, ситуаций и как целостность специально организованных педагогических условий развития личности студента, не всегда является проводником тех конструктивных способов взаимодействия, которые обучающийся может применять вне образовательной организации. Наибольшую актуальность данное несоответствие приобретает относительно конфликтологического поля любой образовательной организации. Несмотря на то, что конфликты в образовательной среде происходят достаточно часто, психолого-педагогическая практика показывает недостаточную эффективность их разрешения существующими способами, что негативно сказывается не только на психологическом состоянии всех субъектов образовательного процесса, но и на психологической безопасности образовательной среды школы или вуза.

В то же время любой конфликт в образовательной организации может иметь конструктивную составляющую, так как поведение всех участников образовательного процесса в конфликтной ситуации во многом будет зависеть от того, как они реагируют на возникающий конфликт и какими стратегиями поведения обладают. Конструктивно разрешенная конфликтная ситуация может являться отправной точкой в саморазвитии её участников.

Всеми ресурсами такого разрешения конфликта обладают восстановительные технологии, которые в настоящее время развиваются не только в юридической, но и в образовательной практике. Восстановительный подход в общем виде рассматривается нами как системный подход к разрешению конфликтов, предполагающий восстановление социально-психологического состояния, нарушенного из-за конфликта, а также социальных взаимоотношений участников. Восстановитель-

ные технологии в образовательной среде позволяют разрешать конфликты между всеми участниками образовательного процесса без применения административного воздействия, манипуляции и силы. Они предполагают принятие обидчиком ответственности на себя, исправление отрицательных последствий своего поступка и самостоятельное добровольное заглаживание вреда. В целом восстановительные технологии в образовательном пространстве университета являются основой для формирования взаимопонимания между конфликтующими сторонами и восстановления отношений между ними. Наиболее ценно в аспекте воспитательного пространства образовательной организации – то, что и студенты, и преподаватели в процессе реализации восстановительных программ получают новый позитивный опыт конструктивного разрешения конфликтной ситуации, образец восстановительной культуры, который они смогут использовать в других сферах своей жизнедеятельности. Данное утверждение подчеркивает мнение А. Я. Данилюка, который, отмечая полисубъектность и многокомпонентность воспитательного процесса в университете, указывал, что «воспитание происходит и за счет “скрытого” содержания, за счет социокультурной среды, созданной в вузе» [2, с. 7], поэтому специфика взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса, сотрудниками образовательной организации, их стиль отношений между собой, способы разрешения конфликтных ситуаций, их ценности и традиции являются определяющими в воспитании тех, кто обучается в данной образовательной организации. Результат реализации любой восстановительной технологии в образовательной организации – доброжелательные, понимающие, доверительные и гармоничные отношения, установленные между всеми участниками образовательного процесса. Если данная специфика взаимодействия будет принята всеми субъектами образовательного процесса, независимо от их статуса и возраста, будет интериоризована ими, то в дальнейшем она обязательно найдёт своё отражение как в профессиональной, так и в других сферах жизнедеятельности. Таким образом, восстановительные технологии в образовательной организации являются ресурсом формирования эталонов восстановительной культуры при эмоциональном, коммуникативном и поведенческом реагировании на конфликт через возможную реализацию восстановительных программ. Данным положением определяется важность принятия восстановительного подхода в качестве основного при выстраивании взаимодействия со всеми сотрудниками университета, при разрешении конфликтных ситуаций.

Анализ зарубежной и отечественной литературы по проблеме введения восстановительного подхода в образовательную практику на уровне основного и высшего образования показал, что наиболее приемлемыми для реализации в образовательной организации являются такие восстановительные программы, как программа восстановительной медиации, программа школьной/факультетской/университетской восстановительной конференции и программа «Круг сообщества».

Программа восстановительной медиации предполагает инициированную медиатором возможность обозначения своей позиции каждой конфликтующей стороной, а затем ориентацию участников совместной примирительной встречи на поиск общих для них потребностей, ценностей и интересов. В работах А. Ю. Коновалова [3] подробно представлен алгоритм проведения восстановительной медиации, основные требования к ее участникам, которые отражены в Стандартах восстановительной медиации, утвержденных в Российской Федерации в 2009 г. Такие восстановительные действия, как извинение, прощение, заглаживание вреда обидчиком, выступают основным результатом восстановительной медиации. Участие в программах восстановительной медиации является основой для формирования у ее участников медиативной компетентности, которая как некий условный комплекс знаний и навыков, наряду с компьютерной и речевой грамотностью, является одним из условий успешного функционирования современного школьника и студента. Целесообразно рассматривать медиативную компетентность обучающегося как результат его овладения комплексом соответствующих компетенций (регулятивных, коммуникативных и др.), включая личностное отношение обучающегося к осуществляемой им деятельности. В контексте воспитательного пространства образовательной организации медиативную компетентность можно рассматривать как часть профессиональной компетентности.

В ситуациях, когда конфликтная ситуация в образовательной организации затрагивает большое количество участников, она может разрешаться в рамках расширенного варианта медиации – восстановительной конференции. Такая восстановительная программа, прежде всего, направлена на урегулирование затяжных конфликтов между большими группами (классами, студенческими группами), между студентом и группой, группой и преподавателем. Причиной для проведения данной восстановительной программы могут являться разнообразные проявления буллинга, а также угроза исключения обучающегося из образова-

тельной организации в связи с систематическими срывами учебных занятий или их пропуском. В процессе восстановительной конференции ведущий направляет свои усилия на вовлечение в конструктивное обсуждение и поиск решения конфликтной ситуации тех, кто не согласен с происходящим в студенческой группе либо в образовательной организации в целом и заинтересован в изменении сложившейся ситуации. «Круг сообщества» является более локальной восстановительной технологией, направленной на разрешение конфликтов, где каждый участник лично и эмоционально в него включён. В этом ракурсе данная восстановительная программа рассматривается как специально организованный и психологически безопасный для ее участников процесс обсуждения конфликтной или проблемной ситуации по кругу со всеми вовлеченными и разделяющими ее участниками, осуществляемый по определенным правилам и проходящий в своей динамике ряд последовательно сменяющих друг друга этапов. Такая восстановительная программа может проводиться не только для разрешения конфликта, но и для его профилактики.

Наиболее оптимальным способом введения восстановительных технологий в практику образовательного процесса и в воспитательную среду образовательной организации является создание в ней службы примирения. Процесс создания такой службы в образовательной организации включает в себя два этапа – подготовительный и основной. На подготовительном этапе осуществляется работа по преодолению психологического сопротивления всех участников образовательного процесса и их окружения к введению восстановительных технологий в образовательную среду и по информированию всех участников образовательного процесса о специфике восстановительного подхода в образовании, а также о сущности восстановительных технологий в образовательном пространстве. Данный этап также предполагает обучение медиаторов. На основном этапе работы осуществляется апробация модели службы примирения в образовательной организации, проведение супервизии для медиаторов, а также дополнительное обучение медиаторов по разрешению более сложных конфликтных ситуаций. Таким образом, служба примирения является транслятором восстановительной культуры в воспитательной среде образовательной организации и реализует восстановительные программы с целью создания условий для возможности осуществления конструктивного диалога между конфликтующими сторонами и выстраиванию дальнейших отношений таким образом, чтобы исключить повторение произошедшего.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Алдошина М. И. Формирование этноэстетической культуры студентов в университете / М. И. Алдошина // Педагогика. – 2011. – № 9. – С. 69–74.

2. Данилюк А. Я. Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России / А. Я. Данилюк, А. М. Кондаков, В. А. Тишков. – М. : Просвещение, 2009. – 26 с.

*Орловский государственный университет  
имени И. С. Тургенева*

*Цунина О. В., старший преподаватель  
E-mail: we\_orel@mail.ru*

3. Коновалов А. Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений : практическое руководство. – М. : Судебно-правовая реформа, 2014. – 306 с.

4. Шабунина В. А. Теория и практика профессиональной подготовки студентов в аграрном вузе : коллективная монография / В. А. Шабунина [и др.]. – М., 2018. – 184 с.

*Orel State University named after I. S. Turgenev  
Tsunina O. V., Senior Lecturer  
E-mail: we\_orel@mail.ru*