

II.3. АКАДЕМИЧЕСКАЯ МОБИЛЬНОСТЬ СТУДЕНТОВ КАК НАПРАВЛЕНИЕ ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИИ УНИВЕРСИТЕТОВ

УДК 378

РАЗВИТИЕ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТОВ КАК ВАЖНЫЙ АСПЕКТ ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИИ ВНУТРЕННЕЙ СРЕДЫ УНИВЕРСИТЕТА*

С. А. Иванчин, А. В. Куц, О. В. Мещерякова

Пензенский государственный университет

Поступила в редакцию 2 июля 2018 г.

Аннотация: в статье представлены результаты организации внеурочной работы с иностранными студентами Пензенского государственного университета по формированию межкультурной компетенции и национальной толерантности в рамках интернационализации внутренней среды университета. Проведенный анализ результатов позволяет составить рекомендации, направленные на совершенствование социальной адаптации студентов, их гармоничной социализации и, как следствие, увеличение числа контингента иностранных студентов и развитие собственных конкурентных преимуществ вуза.

Ключевые слова: интернационализация высшего образования, межкультурная компетенция, социокультурная адаптация.

Abstract: the article focuses on extracurricular activities carried out at Penza State University in the framework of internationalisation policies in order to develop international students' intercultural competencies and their tolerant attitude towards the nation. The recommendations on how to improve social adaptation of international students and integrate them smoothly into the new society are provided. It is stated that the adoption of them may increase the number of foreign students and make the university more competitive.

Key words: internationalisation of higher education, intercultural competence, sociocultural adaptation.

Международное сотрудничество в сфере высшего образования является актуальной задачей многих стран, поскольку именно обучение и воспитание молодежи играет ведущую роль в процессе культурного сближения народов и интеграции мирового сообщества. Данная деятельность регулируется Организацией Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО), целью которой является «содействовать укреплению мира и безопасности путем расширения сотрудничества народов в области образования, науки и культуры в интересах обеспечения всеобщего уважения справедливости, законности

и прав человека, а также основных свобод, провозглашенных в Уставе Организации Объединенных Наций, для всех народов без различия расы, пола, языка или религии».

Кроме того, количество иностранных студентов – один из показателей успешности университета на мировом рынке образовательных услуг. По данным отчета «Взгляд на образование» («*Education at glance*», 2017) [1], подготовленного Организацией экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), в 2000–2017 гг. международная студенческая мобильность выросла более чем в 4 раза. За последние пять лет мировыми лидерами в сфере высшего образования по численности приема иностранных студентов стали США (23 %), Великобритания (11 %), Китай (9 %) и Австралия (6,3 %).

С каждым годом все больше иностранных граждан приезжает в Россию для получения высшего образования (6,1 % от общего количества иностранных студентов в мире), что обусловлено

* Статья подготовлена на основе результатов, полученных в рамках реализации проекта «HARMONY – Разработка подходов к гармонизации стратегий интернационализации в области высшего образования, науки и инноваций в ЕС и России, Беларуси, Армении». Номер соглашения 561561-EPP-1-2015-1-ES-EPPKA2-CBHE-SP.

© Иванчин С. А., Куц А. В., Мещерякова О. В., 2018

рядом обстоятельств: высоким качеством и доступностью российского образования, широким спектром предоставляемых образовательных услуг, мощным интеллектуальным ресурсом и высоким научно-педагогическим потенциалом образовательных учреждений, историческими факторами.

Согласно Государственной программе Российской Федерации «Развитие образования» на 2013–2020 гг., доля иностранных студентов, обучающихся в России, должна вырасти с 2,3 % в 2011 г. до 10 % к 2020 г.

В Концепции государственной политики Российской Федерации в области подготовки национальных кадров для зарубежных стран в российских образовательных учреждениях одними из приоритетных направлений являются создание благоприятных социальных, экономических, бытовых условий для иностранных граждан в период их обучения в России; обеспечение безопасности иностранных учащихся на территории Российской Федерации, охраны их здоровья, содействие социальному партнерству российских граждан и иностранных учащихся.

В новостях Федерального агентства по делам национальностей России сообщалось, что в рамках исполнения поручения президента был подготовлен проект Федерального закона «О социальной и культурной адаптации и интеграции иностранных граждан в Российской Федерации» (12.05.2017).

В этой связи развитие межкультурной компетенции студентов и сотрудников высших образовательных учреждений является значимой частью более широких институциональных целей, таких как формирование глобальной вовлеченности участников образовательного процесса и интернационализации внутренней среды университета.

Межкультурную компетенцию мы рассматриваем как «комплекс аналитических и стратегических способностей, расширяющий интерпретационный спектр индивида в процессе межличностного взаимодействия с представителями другой культуры» [2].

Формирование межкультурной компетенции как российских, так и иностранных граждан, а также социокультурной адаптации иностранных студентов происходит на территории кампуса путем вовлечения их в совместную учебную, исследовательскую и культурную деятельность. С одной стороны, данная инициатива направлена на решение ряда утилитарных вопросов, связанных с социализацией иностранных обучающихся: расширением их социальной активности, защитой и представлением прав и интересов, обеспечением

доступа к их социальным правам, организацией культурно-массовых мероприятий, научных конференций, социально значимых проектов, а также спортивных мероприятий. С другой стороны, только подобный синергетический подход дает возможность если не всем, то большинству студентов и сотрудников вуза познакомиться с особенностями культуры, менталитета, реалиями жизни народов тех стран, граждане которых приехали в Россию для учебы; проникнуться уважением к традициям, истории, наладить дружественные отношения и, возможно, захотеть поехать в ту или иную страну для более тесного знакомства.

На пути к получению российского образования у иностранных студентов могут возникнуть некоторые трудности: значительные культурные, ментальные и языковые различия, необходимость быстрого включения в учебный процесс и сферу реального общения. Поэтому перед руководством университета стоят важные задачи:

- создание условий для успешной адаптации и социализации иностранных обучающихся;
- интеграция иностранных студентов в новую социокультурную среду;
- приобщение к корпоративной культуре;
- формирование толерантного отношения к различным культурам и конфессиям;
- создание благоприятных условий для самореализации иностранных студентов во внеучебной деятельности [3].

Крупнейший университет Пензенского региона – Пензенский государственный университет (ПГУ) – занимает первое место среди вузов Приволжского федерального округа по количеству иностранных студентов (в 2016/17 учебном году в университете обучалось около 1700 студентов из 47 стран мира). Активная деятельность университета в области гуманитарного сотрудничества со странами ближнего и дальнего зарубежья помогает построить социально-экономические связи Пензенского региона с иностранными партнерами и привлечь международные инвестиции.

В ноябре 2017 г. в ПГУ была принята Стратегия интернационализации ПГУ, которая была разработана в рамках проекта № 561561-EPP-1-2015-1-ES-EPPKA2-CBHE-SP «Развитие подходов гармонизации стратегий интернационализации образовательных программ, научно-исследовательской и инновационной деятельности в вузах ЕС и странах-партнерах», программы Европейского союза ERASMUS+ KA2.

Данная стратегия включена в план развития Пензенского государственного университета на период с 2017 по 2025 г. и утверждена приказом ректора.

Стратегия интернационализации ПГУ разработана с целью развития международного сотрудничества, совершенствования международной деятельности и продвижения бренда университета на глобальном уровне.

Одной из основных задач ПГУ является формирование положительного имиджа на мировой арене. Эта задача решается в рамках основных направлений международной деятельности университета:

Научно-исследовательская деятельность:

- создание региональных и тематических центров;
- развитие совместных исследовательских проектов;
- проведение международных семинаров и конференций;
- публикации в международных изданиях;
- заключение договоров по научно-исследовательской работе;
- программы научного обмена;
- развитие международного партнерства в различных сферах;
- вовлечение приглашенных лекторов в различные виды деятельности в университете.

Учебные планы и образовательные программы:

- программы двойных или совместных дипломов;
- создание новых программ на основе уже существующих, но разработанных с добавлением международного, межкультурного, глобального или компаративного измерения;
- создание системы обучения и повышения квалификации по иностранным языкам;
- развитие программ по регионологии и компаративистике.

Процессы обучения и научения:

- активное вовлечение иностранных студентов и студентов, вернувшихся с зарубежных программ, в деятельность университета, организация занятий по межкультурному разнообразию;
- участие студентов в виртуальных совместных курсах или исследовательских проектах;
- привлечение к работе в университете зарубежных ученых, преподавателей и местных экспертов по международной тематике;
- интеграция в образовательную программу международных и межкультурных кейсов, инсценировок, проблемных сценариев, обеспечение доступа к мировым информационным базам;
- организация специализированных практик и волонтерских проектов;
- формирование образовательных программ на основе признаваемых международным сообществом результатов и оценки обучения.

Дополнительное образование:

- участие в международных программах по формированию лидерских и экспертных навыков;
- организация междисциплинарных семинаров и мастер-классов;
- организация открытых лекций приглашенных ученых и лекторов.

Культурно-массовая и общественная деятельность:

- развитие кружков, учебных сообществ, клубов;
- создание студенческих тематических сообществ и ассоциаций;
- программы социальной адаптации иностранных студентов и профессорско-преподавательского состава;
- развитие сотрудничества с представителями местной культурной общественности и этнических групп;
- программы тьюторства и менторства.

Развитие сотрудничества с представителями местной культурной общественности и этнических групп:

- организация стажировок, волонтерских и культурных проектов совместно с представителями местной культурной общественности и этнических групп;
- привлечение представителей местной культурной общественности и этнических групп к учебной, культурно-массовой и исследовательской деятельности [4].

Предвосхищая возникновение проблем, связанных с адаптацией иностранных студентов, в ПГУ было создано специализированное структурное подразделение – отдел социальной адаптации и культурно-массовой работы с иностранными студентами (ОСАиКМР). Данное решение было обусловлено возникшей необходимостью в планомерной работе по адаптации иностранных студентов в связи с интенсивным увеличением их контингента. Структура иностранного контингента приведена на рисунке.

Взаимодействие сотрудников ОСАиКМР с иностранными студентами начинается с прямого контакта с потенциальными лидерами общественного мнения в данной среде. Далее основная деятельность подразделения направлена на привлечение потенциальных лидеров в мероприятия российского студенческого актива университета для обучения их организационной работе. Результатом этой деятельности стало учреждение *Ассоциации иностранных студентов Пензенской области (АИС)* – общественной организации, формирующей общественное мнение об иностранных студентах через знакомство местных жителей с культурой и традициями разных стран, а также

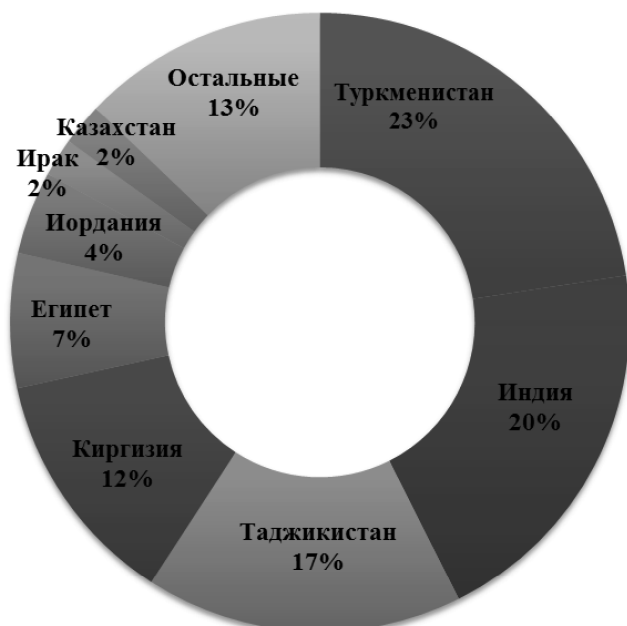


Рисунок. Контингент иностранных студентов по странам происхождения (2016/17 учебный год)

взаимодействующей с руководством университетов Пензенской области по образовательным, социокультурным и бытовым вопросам.

Оптимальным механизмом, обеспечивающим успешность адаптации иностранных студентов к условиям социокультурной и образовательной среды, является **тьюторское сопровождение и менторство**. Термин «тьюторство» заимствован из английского образования, где тьютор выполнял функции поддержки процесса самоопределения и передавал свой опыт самобразования, сопровождая студента во всех сферах его жизни [5].

Основная задача *тьюторского сопровождения* – направить интересы иностранного студента, чтобы его личностные характеристики перешли на качественно новый уровень развития и проявились в активной творческой позиции и самореализации.

Технология тьюторского сопровождения позволяет улучшить академические достижения иностранных студентов, активно вовлекать их в научно-исследовательскую, социокультурную и спортивную деятельность университета, а также своевременно предоставлять квалифицированную помощь по различным вопросам.

Также в университете осуществляется **менторинг по национальным группам**, который представляет собой метод адаптации и социализации иностранных студентов, когда студент-старшекурсник делится имеющимися знаниями и опытом

со своими протеже на протяжении определенного периода времени.

Главная проблема, которую решают эксперты, – это управление конфликтами в межнациональном коллективе и формирование толерантного отношения к различным культурам и конфессиям.

Эффективность обучения иностранных студентов зависит от того, насколько успешно они адаптируются к новой социокультурной среде. Внеучебная деятельность Института международного сотрудничества направлена, прежде всего, на адаптацию студентов из зарубежных стран к новым условиям посредством их включения в культурную, спортивную и общественную жизнь университета.

В 2014 г. в Пензенской области впервые был организован Поволжский образовательный лагерь иностранных студентов «ПОЛИС».

Проекты такого рода являются ключевыми моментами межкультурного диалога. Студентам должна быть предоставлена возможность встречаться и знакомиться с их сверстниками разного происхождения с целью общения и совместных занятий. Чем более интегрированными будут эти места, тем более высокой будет их эффективность в смысле обучения межкультурным навыкам [6].

Цель проекта – формирование у иностранных студентов практических навыков общественно значимой и проектной деятельности для эффективной адаптации к обучению в российских вузах.

Проект подразумевает организацию комплекса дискуссионно-образовательных и тренинговых площадок для активных иностранных студентов из разных университетов страны.

Программа лагеря состояла из трех модулей: основного – образовательного и двух вспомогательных – культурно-творческого и экскурсионно-туристического.

Образовательный модуль подразумевал реализацию дополнительных образовательных программ, обеспечивающих актуализацию и адаптацию потенциальных ресурсов иностранных студентов через самореализацию в образовательной деятельности, как в формальной, так и в неформальной сфере деятельности лагеря:

– форсайт-сессия «Мотивация к позитивному будущему». Форсайт (*foresight* в пер. с англ. предвидение / взгляд в будущее) – относительно новая методика, направленная на совместный процесс проектирования собственного будущего и на повышение эффективности принимаемых в настоящий момент решений;

– круглый стол «Общественная дипломатия». В круглом столе приняли участие почетные гости

лагеря: Абассалех Юссуп – чрезвычайный и полномочный посол Чада в РФ; Низигама Нтамагиро Ельзе – чрезвычайный и полномочный посол Бурунди в РФ; Интчассо Секо – чрезвычайный и полномочный посол Гвинеи-Бисау в РФ.

Дипломаты делились с участниками проекта личным опытом и взглядами на понимание лидерства и роли общественной дипломатии в современном мире.

Культурно-творческий модуль направлен на овладение ценностями и традициями новой культуры с целью интеграции иностранных студентов в социокультурную среду:

- III Международный студенческий форум «Диалог культур»;
- квест на командообразование «Русские сказки»;
- ежедневный мастер-класс «Физическая культура в разных странах мира»;
- танцевальный «Этностартин».

Культурные мероприятия могут обогатить знаниями о различных культурах, способствуя тем самым терпимости, взаимопониманию и уважению. Культурное творчество создает важный потенциал для усиления уважения непохожести. Искусство также является площадкой для противоречия и символической конфронтации, способствуя индивидуальному выражению, критической самооценке и посредничеству. Тем самым искусство разрушает барьеры и прямо воздействует на эмоции людей. Творческие студенты, вовлеченные в культурную деятельность, создают новые потенциалы и пространства для диалога [3].

Экскурсионно-туристический модуль направлен на формирование у иностранных студентов уважения к истории и культуре принимающей страны; популяризацию историко-культурного наследия, воспитание бережного отношения к памятникам прошлого. Музеи и центры культурного наследия предоставляют возможность для взаимного признания представителей различного этнического происхождения.

В результате освоения программы лагеря иностранные студенты научились создавать сетевые проекты.

Лучшие сетевые проекты реализуются в университетах, из которых приехали участники лагеря.

Как говорилось ранее, в ПГУ обучаются студенты из 47 стран мира, которые являются носителями различных культур, традиций, ценностей, норм поведения и этикета, что оказывает формирующее воздействие на менталитет и национальный характер.

В Декларации принципов толерантности, принятой генеральной Конференцией ЮНЕСКО, отмечается: «Толерантность – это то, что делает возможным достижение мира и ведет от культуры войны к культуре мира».

В этой связи актуализируется необходимость проведения культурного марафона **«Вокруг света за II семестра»** не только для иностранных, но и для российских студентов.

Впервые проект был реализован в 2012 г. Его идея состоит в том, что иностранные студенты в течение учебного года в интерактивном взаимодействии знакомят студентов и сотрудников университета с культурой, традициями и обычаями своих стран, что способствует воспитанию толерантности и укреплению дружеских связей между студентами различных национальностей.

Основной целью проекта является формирование толерантных взаимоотношений между иностранными и российскими студентами.

Идея проекта **«Уроки дружбы “Мы разные – мы вместе!”**» заключается в организации и проведении интернациональных интерактивно-познавательных встреч иностранных студентов ПГУ со школьниками Пензенской области. Во время встреч иностранные студенты рассказывают учащимся о культуре, традициях, государственной символике, достопримечательностях, национальных блюдах и рецептах их приготовления, литературе и выдающихся деятелях искусства своей страны.

Студентами университета в основном становятся выпускники средних общеобразовательных школ, и у некоторых из них может возникнуть интолерантное отношение к иностранным студентам в связи с влиянием СМИ и отсутствием опыта общения с представителями других стран. Поэтому считаем целесообразным проводить комплекс мероприятий с будущими студентами университета еще на этапе их обучения в школе.

Данный проект можно рекомендовать к реализации в других регионах Российской Федерации, в которые приезжают на обучение иностранные и иногородние студенты.

Конкурс красоты, грации и таланта среди иностранных студенток ПГУ **«Folk Queen. Мисс Мира»** приурочен к Международному дню студентов (17 ноября) и Дню толерантности (16 ноября).

Проект направлен на формирование у студентов понимания и принятия того факта, что окружающий мир и населяющие его народы очень разнообразны и каждый этнос уникален и неповторим.

Только признание этнического и религиозного многообразия, понимание и уважение культурных особенностей, присущих представителям других народов и религий, в сочетании с демократическими ценностями гражданского общества могут содействовать созданию толерантной атмосферы в университете.

Отметим, что иностранные студенты организуют собственные проекты:

– **АИС-фактор** – ежегодный творческий конкурс для иностранных слушателей подготовительного отделения, направленный на выявление одаренной талантливой молодежи;

– **Клуб иностранных выпускников** – проект, направленный на развитие и укрепление связей между иностранными выпускниками и ПГУ.

Таким образом, мы видим, что процесс развития межкультурного взаимодействия и межкультурной коммуникации – процесс, формируемый в течение продолжительного промежутка времени. Чтобы он был успешным, необходимо учитывать глобальные тенденции и соотносить его с интересами студентов. Только в этом случае результатом станут взаимопонимание, национальная толерантность и взаимовыгодное международное сотрудничество.

*Пензенский государственный университет
Иванчин С. А., начальник отдела социальной адаптации и культурно-массовой работы
E-mail: iv-serg@bk.ru
Тел.: 8-927-289-63-32*

*Куц А. В., кандидат педагогических наук,
старший преподаватель кафедры «Педагогика
и психология»
E-mail: kuts_a.v@mail.ru
Тел.: 8-967-701-58-85*

*Мещерякова О. В., кандидат педагогических наук,
начальник Управления международных связей
E-mail: imsgu@bk.ru
Тел.: 8 (8412) 54-80-17*

ЛИТЕРАТУРА

1. OECD (2017), Education at a Glance 2017: OECD Indicators. – Mode of access: <http://dx.doi.org/10.1787/eag-2017-en>

2. Knapp K. Interkulturelle Kommunikation / K. Knapp, A. Knapp-Potthoff // Zeitschrift für Fremdsprachenforschung. – 1990. – № 1. – P. 83.

3. Мещерякова О. В. Технологии реализации процесса интернационализации в вузе / О. В. Мещерякова // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Гуманитарные науки. – 2015. – № 4 (36). – С. 258–268.

4. Куц А. В. Особенности социальной адаптации иностранных студентов в российском вузе (на примере Пензенского государственного университета) / А. В. Куц, С. А. Иванчин // Традиционные ценности России : сб. материалов I Всерос. форума / Марийский гос. ун-т. – Йошкар-Ола, 2018. – С. 316–322.

5. Беккер И. Л. Проблемы адаптации иностранных студентов к образовательному процессу российского вуза (на примере Пензенского государственного университета) / И. Л. Беккер, С. А. Иванчин // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Гуманитарные науки. – 2015. – № 4 (36). – С. 247–257.

6. Волков Г. Н. Этнопедагогика – педагогика национального спасения : образование в мире / Г. Н. Волков // Мир образования – образование в мире. – 2004. – № 3 (15). – С. 51–57.

*Penza State University
Ivanchin S. A., Head of the Department of Social Adaptation Extracurricular Work
E-mail: iv-serg@bk.ru
Tel.: 8-927-289-63-32*

*Kuts A. V., PhD in Pedagogy, Senior Lecturer of the Department of Pedagogy and Psychology
E-mail: kuts_a.v@mail.ru
Tel.: 8-967-701-58-85*

*Meshcheriakova O. V., PhD in Pedagogy, Head of the International Cooperation Department
E-mail: imsgu@bk.ru
Tel.: 8 (8412) 54-80-17*