

УДК 378

СРЕДСТВА ОЦЕНКИ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНОВЛЕНИЯ

Т. Л. Худякова, Л. Н. Гридяева, Ю. В. Клепач

Воронежский государственный педагогический университет

Поступила в редакцию 17 апреля 2018 г.

Аннотация: авторами статьи проведен анализ понятия «коммуникативная компетентность», рассмотрены различные подходы к определению данного понятия и его структуры, проанализированы возможные средства оценки сформированности коммуникативной компетентности студентов.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, средства оценки, Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования.

Abstract: the authors analyze the concept of communicative competence, consider various approaches to the definition of this concept and its structure, and analyze possible means of assessing the formation of communicative competence of students.

Key words: communicative competence, assessment tools, Federal State Educational Standard of Higher Education.

Реалии современного мира требуют от специалистов не только обширных знаний, различных умений, и навыков в сфере профессиональной деятельности, но и личностных качеств, необходимых для осуществления профессиональной деятельности. Одни из основных умений, необходимые будущим педагогам-психологам, – коммуникативные, неотъемлемая составляющая одноименных профессиональных компетентностей.

Профессиональная деятельность психолога относится к сфере «человек-человек», для которой особенно значимыми, как пишет Е. А. Климов [1], являются эмпатия, наблюдательность к поведению другого человека, умение взаимодействовать с разными слоями населения, развитые речедвигательные навыки, способность руководить группами и коллективами. Всё это и многое другое непосредственно относится к коммуникативной компетенции.

Говоря конкретно о студентах-психологах, мы не можем не отметить особую важность коммуникативного аспекта как для их обучения, так и для будущей профессии.

Актуальность выбранной проблемы обуславливают требования ФГОС ВО. Так, для выпускников бакалавриата по направлению «Психолого-педагогическое образование», помимо приобретения научных и общепрофессиональных знаний,

одним из результатов является освоение таких компетенций, как: общекультурные, включающие способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия, способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; организационно-управленческие, состоящие в готовности организовывать работу исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации труда малых коллективов. Таким образом, показателем профессионального мастерства студента-психолога является знание механизмов профессионализации и развития компетентности, его навыки межкультурной коммуникации и взаимодействия в сферах межличностной и профессиональной деятельности, позволяющие в полной мере проявить когнитивные и регулятивные системы профессионала.

Исследования коммуникации как компонента общения представлены в трудах А. А. Леонтьева [2], Л. С. Выготского [3] и многих других. Данная тема получила развитие в исследованиях таких ученых, как А. К. Болотова и Ю. М. Жуков [4], В. А. Лабунская [5], Л. А. Петровская [6], А. А. Бодалев [7], что свидетельствует об актуальности, значимости и необходимости изучения данного вопроса. Теоретической основой нашего исследо-

вания является подход, представленный в работах Л. А. Петровской [6] и Ю. М. Жукова [4].

Период студенчества, безусловно, является временем самоопределения и профессионального становления личности. Как ясно из работ М. В. Булановой-Топорковой [8] и Е. А. Климова [1], именно через внутреннюю и внешнюю мотивацию, приобретение знаний, умений, становление характера, личностных качеств студент формирует способности, связанные с профессионализацией. Все это необходимо ему для получения профессионального опыта и дальнейшего трудоустройства. Исходя из этих нужд, высшей школой вводятся и адаптируются основные профессиональные образовательные программы в соответствии с требованиями ФГОС ВО, позволяющие наиболее эффективно реализовать компетентностный подход, предусматривающий освоение необходимых компетенций, которые определяют уровень профессиональной подготовки студента.

Подробный анализ компетентностного подхода в образовании можно найти в работах Е. А. Зимней [9] и В. И. Байденко [10], А. В. Хуторского [11], О. Е. Лебедева [12] и др.

Будущий профессионал более осознанно формируется именно в университетские годы. В психологии развития, в работах Г. Крайга, В. С. Мухиной период онтогенеза человека, на который приходится время студенчества, зачастую определяют как юность или поздний подростковый возраст, это один из переходных этапов на пути от отрочества к зрелости.

Как пишет Э. Ф. Зеер [13], на стадии оптации (подготовки к жизни, труду, осознанного планирования профессионального пути) представление субъекта о профессионально-учебной деятельности, как правило, поверхностное. Затем человек вступает в стадию профессиональной подготовки, где происходит его самоопределение и готовность к самостоятельному труду. Этот этап непосредственно связан с периодом профессиональной адаптации, когда субъект осваивает социальные роли и получает опыт работы, качества, необходимые для ее успешного выполнения, иными словами, компетентность.

Исходя из анализа человека как субъекта труда, Э. Ф. Зеер также предложил выделять структуру личности [13], в которой важное место отводится именно профессиональной компетентности. Таким образом, к основным компонентам профессиональной компетентности относятся:

- социально-правовая компетентность – знания и умения, приобретаемые во время нахождения в общественных институтах, взаимодействия

с людьми и освоения специфических для профессии форм коммуникации;

- специальная компетентность – готовность к самообразованию, повышению уровня знаний в требуемой сфере, навыки решения типичных для профессиональной области задач и самостоятельного анализа результатов;

- персональная компетентность – профессиональная самореализация, мотивация, готовность и способность совершенствоваться, повышать квалификацию;

- аутокомпетентность – объективная оценка собственных возможностей, самоанализ и рефлексия, позволяющие освоить оптимальные способы преодоления профессиональных деструкций.

Из работ М. В. Булановой-Топорковой [8], А. К. Марковой [14] и других мы видим, что на пути приобретения профессиональных компетентностей, описанных выше, во время преодоления кризиса «встречи со взрослостью», юношам приходится столкнуться со многими психологическими преобразованиями. А. К. Маркова замечает, что «психологическое становление и развитие профессионала происходит как накопление качественных изменений в психике человека на пути его движения к профессионализму» [14, с. 180].

Исследования, проведенные В. И. Байденко [10], также подтверждают желание учащихся высших учебных заведений иметь в качестве одной из компетенций развитые коммуникационные навыки.

В том числе поэтому исследованиям, посвященным изучению, формированию, улучшению коммуникативной компетентности, отводится весомое место в психологической, социальной, социокультурной и лингвистической научных сферах. Как указывалось выше, изучением «коммуникативной компетентности» занимались В. А. Лабунская, Г. М. Андреева, Л. А. Петровская, Ю. М. Жуков, А. К. Болотова и др.

Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская и А. К. Болотова [4] рассматривают коммуникативную компетентность как систему внутренних ресурсов, без которых невозможно построение эффективного коммуникативного действия в определенных ситуациях межличностного взаимодействия; готовность и способность задействовать эти ресурсы для коммуникации.

Ключевыми компонентами коммуникативной компетентности, согласно Ю. М. Жукову, Л. А. Петровской и А. К. Болотовой [4], являются: личностные диспозиции, знания, умения.

Под личностными диспозициями авторы понимают наличие установки на партнера, эмпатии

и положительного отношения к нему, доброжелательности и искренности.

Знания включают в себя и знания правил поведения, общения в локальных ситуациях, и возможности интерпретации своего и чужого поведения, его смысла в том или ином эпизоде. Также авторы отмечают важность процессуальных знаний «как представлений, желательных или даже необходимых в момент конструирования системы действий и необязательных при их исполнении», так называемых схем действий.

Теоретический анализ работ отечественных и зарубежных исследователей позволяет сделать вывод о большом влиянии компетентного подхода на образование и о том, что современная высшая школа активно подстраивается под его требования. Понятие коммуникативной компетентности относится к ключевым компетентностям и, в свою очередь, состоит из более частных компетенций, основывающихся на психологической готовности личности применять эти навыки и знания.

Рассматривая профессиональное становление студентов-психологов, следует отметить, что для выполнения трудовых функций, перечисленных в профессиональном стандарте деятельности психолога в сфере образования, необходим высокий уровень сформированности коммуникативных умений, таких как умение устанавливать контакт и выстраивать взаимодействие со всеми участниками образовательного процесса, умение грамотно предоставлять обратную связь и т. д. В связи с этим в тексте ФГОС ВО по направлению подготовки «Психолого-педагогическое образование» в перечне компетенций выпускников, освоивших программу бакалавриата, важное место занимают коммуникативные компетенции. Соответственно, на этапе профессиональной подготовки студентов-психологов формирование компетентности в общении является одной из основных задач.

Федеральный государственный образовательный стандарт регламентирует результаты, которые должны быть достигнуты в ходе освоения образовательной программы, в связи с этим возникает необходимость оценки уровня компетентности в общении студентов на каждом из этапов обучения. Нами проводится исследование, направленное на формирование инструментов оценки компетентности в общении студентов-психологов на этапе их профессионального обучения в вузе. Чтобы исследовать весь спектр коммуникативных компетенций, нужен внушительный ряд разноплановых средств оценки. Мы разработали такую батарею методик, которая позволила нам составить общее пред-

ставление об особенностях коммуникативной компетентности студентов. Исходя из различных подходов к определению коммуникативной компетентности, мы выбрали для анализа такие составляющие, как:

- невербальная компетенция, т. е. умение ориентироваться в невербальных средствах общения. Для этого мы использовали опросник «Невербальные характеристики общения» В. А. Лабунской, методику исследования социального интеллекта (адаптация теста Дж. Гилфорда и М. Салливена Е. С. Михайловой);

- социокультурная и межкультурная компетенции: опросник «Невербальные характеристики общения» В. А. Лабунской; экспресс-опросник «Индекс толерантности» Г. У. Солдатовой; Тест «Культурно-ценностных ориентаций» Л. Г. Почебут;

- социальная компетенция: опросник «Диагностика межличностных отношений» А. А. Рукавишников; методика «Оценки коммуникативных и организаторских способностей КОС» В. В. Синявского, Б. А. Федоршина;

- стратегическая компетенция: опросник «Диагностика межличностных отношений» А. А. Рукавишников; тест «Исследование особенностей реагирования в конфликтной ситуации», методика К. Томаса.

Авторская анкета исследует оценку испытуемыми собственного уровня развития коммуникативных умений и включает все вышеописанные компетенции. Заметим, что каждый из методов, так или иначе, охватывает несколько компонентов исследуемого нами явления. Их распределение в предыдущем списке является условным и сделано исходя из ключевых проверяемых умений. Диагностика именно этих компонентов коммуникативной компетентности обусловлена компетенциями, указанными для этого направления во ФГОС ВО.

Сложность и многокомпонентность психолого-педагогической деятельности, а также отсутствие ясных параметров ее результативности вызывают затруднения объективной оценки эффективности деятельности педагога-психолога. А. А. Марголис и И. В. Коновалова [15] отмечают, что именно сложность унификации и оценки профессиональной деятельности психолога обуславливает неадекватность ожиданий относительно его работы в образовательном учреждении.

В частности, одной из основных проблем становится проблема оценки уровня сформированности коммуникативной, социальной компетентностей и конкурентоспособности студентов-психологов [16; 17]. Нами разработана программа оценки уровня сформированности компетентности в общении студентов-психологов. Программа предусматри-

вает использование интерактивных методов диагностики с применением элементов видео-тренинга. Наиболее эффективным методом исследования коммуникативной компетентности является деятельностная диагностика. В связи с этим нами разработаны кейсы, моделирующие ситуации профессионального взаимодействия. В рамках этого метода предполагается получение от других участников процесса взаимодействия экспертной оценки.

Наряду с кейс-методом для оценки уровня сформированности коммуникативной компетентности нами используется диагностика с помощью профессионального авторского опросника [18]. С учетом мнения экспертов нами была сформирована система шкал опросника, в основу которой легли профессиональные компетенции педагога-психолога и личностные качества, необходимые для эффективного выполнения педагогом-психологом своей профессиональной деятельности, в частности, коммуникативные компетенции.

Таким образом, нами разработана система оценки уровня сформированности коммуникативной компетентности студентов-психологов как значимого компонента профессиональной компетентности. Оценка осуществляется с учетом содержания профессиональной деятельности педагога-психолога, требований профессионального стандарта и может быть применена для диагностики коммуникативных компетенций студентов разных ступеней образования.

ЛИТЕРАТУРА

1. Климов Е. А. Психология профессионального самоопределения / Е. А. Климов. – 2-е изд. – М. : Академия, 2004. – 304 с.
2. Леонтьев А. А. Психология общения : учеб. пособие / А. А. Леонтьев. – 3-е изд. – М. : Смысл, 1999. – 365 с.
3. Выготский Л. С. Мышление и речь / Л. С. Выготский. – 5-е изд., испр. – М. : Лабиринт, 1999. – 352 с.
4. Болотова А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. – 2-е изд. перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2016. – 327 с.
5. Лабунская В. А. Психология затрудненного общения : учеб. пособие / В. А. Лабунская, Ю. А. Менджерицкая, Е. Д. Бреус. – М. : Академия, 2001. – 288 с.
6. Петровская Л. А. Общение – компетентность – тренинг : избранные труды / Л. А. Петровская. – М. : Смысл, 2007. – 216 с.
7. Бодалев А. А. Психология общения / А. А. Бодалев. – М. : Когито-Центр, 2011. – 328 с.
8. Педагогика и психология высшей школы : учеб. пособие / под ред. М. В. Булановой-Топорковой. – Ростов н/Д. : Феникс, 2002. – 544 с.
9. Зимняя И. А. Компетентностный подход : каково его место в системе подходов к проблемам образования / И. А. Зимняя // Высшее образование сегодня. – 2006. – № 8. – С. 20–26.
10. Байденко В. И. Компетентностный подход к проектированию государственных образовательных стандартов профессионального образования / В. И. Байденко. – М. : Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2005. – 114 с.
11. Хуторской А. В. Дидактическая эвристика. Теория и технология креативного обучения / А. В. Хуторской. – М. : Изд-во МГУ, 2003. – 111 с.
12. Лебедев О. Е. Компетентностный подход в образовании / О. Е. Лебедева // Школьные технологии. – 2004. – № 5. – С. 3–12.
13. Зеер Э. Ф. Психология профессий : учеб. пособие / Э. Ф. Зеер. – 2-е изд., перераб., доп. – М. : Академический Проект ; Екатеринбург : Деловая книга, 2003. – 336 с.
14. Маркова А. К. Психология профессионализма : учебник / А. К. Маркова. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2000. – 395 с.
15. Марголис А. А. Критерии профессиональной компетентности педагога-психолога / А. А. Марголис, И. В. Коновалова // Психологическая наука и образование. – 2010. – № 1. – С. 13–20.
16. Гридяева Л. Н. Соотношения социальной компетентности и творческих способностей студентов / Л. Н. Гридяева, А. С. Курьянова // Известия Воронежского государственного педагогического университета. – Воронеж, 2016. – С. 74–77.
17. Клепач Ю. В. Особенности конкурентоспособности студентов психологического факультета / Клепач Ю. В., Разуваева О. О. // Педагогика и психология образования : от теории к практике : материалы IV Междунар. науч.-практ. конф. – Ростов н/Д., 2017. – С. 91–93.
18. Худякова Т. Л. Оценка уровня сформированности профессиональной компетентности педагога-психолога в соответствии с требованиями профессионального стандарта / Т. Л. Худякова, А. Н. Севрюкова // Современная психология образования : проблемы и перспективы : материалы Всерос. (с международным участием) науч.-практ. конф. – Воронеж : Научная книга, 2016. – С. 22–25.

Воронежский государственный педагогический университет

*Худякова Т. Л., кандидат психологических наук, доцент кафедры практической психологии
E-mail: tanya.dom@list.ru
Тел.: 8-915-583-38-77*

*Гридяева Л. Н., кандидат психологических наук, доцент кафедры практической психологии
E-mail: lgridyaeva@yandex.ru
Тел.: 8-951-555-33-33*

*Клепач Ю. В., кандидат психологических наук, доцент кафедры практической психологии
E-mail: y-klepach@mail.ru
Тел.: 8-920-400-70-05*

*Voronezh State Pedagogical University
Khudyakova T. L., PhD in Psychology, Associate Professor of the Practical Psychology Department
E-mail: tanya.dom@list.ru
Tel.: 8-915-583-38-77*

*Gridyaeva L. N., PhD in Psychology, Associate Professor of the Practical Psychology Department
E-mail: lgridyaeva@yandex.ru
Tel.: 8-951-555-33-33*

*Klepach Yu. V., PhD in Psychology, Associate Professor of the Practical Psychology Department
E-mail: y-klepach@mail.ru
Tel.: 8-920-400-70-05*