

УДК 378

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РАЗВИТИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ В ПРОЦЕССЕ ПЕРЕПОДГОТОВКИ И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Н. Н. Назаренко

Кисловодский медицинский колледж

Поступила в редакцию 8 апреля 2018 г.

Аннотация: педагогические условия являются основным компонентом любой педагогической системы. В системе переподготовки и повышения квалификации они отражают совокупность возможностей образовательной среды, а также способов педагогического взаимодействия. В статье представлены педагогические условия, которые обеспечивают развитие профессионально важных характеристик личности слушателя программ переподготовки и повышения квалификации, в том числе – психолого-педагогической компетентности.

Ключевые слова: педагогические условия, компетенции, психолого-педагогическая компетентность, система переподготовки.

Abstract: pedagogical conditions are the major components of any pedagogical system. In the system of retraining and advanced training they reflect an aggregation of educational opportunities provided by educational environment as well as ways of pedagogical interaction. The article is aimed at revealing the pedagogical conditions that provide development of professionally important personality characteristics (including psychological and pedagogical competence) for the listeners of retraining and professional development programs.

Key words: pedagogical conditions, competence, psychological and pedagogical competence, retraining system.

Современный сотрудник государственной и муниципальной службы должен ориентироваться в постоянно обновляемом потоке правовой, социальной и технической информации, владеть навыками оперативного анализа информационного потока, уметь решать профессиональные вопросы высокого уровня сложности. Это предполагает комплексный подход как к системе профессиональных компетенций сотрудника, так и к самому процессу переподготовки и повышения квалификации. Одним из важных компонентов профессиональной компетентности госслужащих является психолого-педагогическая компетентность. Она позволяет эффективно решать сложные профессиональные задачи в сфере анализа документов, разработки локальных нормативных актов и регламентов, взаимодействия с клиентами и коллегами, а также в эффективной командной и управленческой работе. Для развития педагогической компетентности государственных служащих на курсах переподготовки и

повышения квалификации необходимо создать специальные педагогические условия, которые являются основным компонентом любой педагогической системы.

Исходя из педагогической практики, мы выделили следующие группы педагогических условий.

Организационно-педагогические условия.

Данный вид педагогических условий обеспечивает успешное решение образовательных задач. Е. И. Козырева рассматривает их как совокупность объективных возможностей [1]. У В. А. Беликова они являются совокупностью возможностей содержания, форм, методов целостного педагогического процесса, направленных на достижение целей педагогической деятельности [2]. С. Н. Павлов видит их как совокупность объективных возможностей обучения и воспитания, организационных форм и материальных возможностей [3].

Проанализировав систему программ переподготовки и курсов повышения квалификации государственных служащих (далее в тексте – ПП и КПК), можно выделить следующие *организационно-педагогические условия*:

– организация процесса обучения и оценки качества сформированных компетенций, входящих в состав КПК государственного служащего, который бы способствовал личностно-профессиональному развитию и отвечал кадровой политике государства в сфере государственной службы;

– реализация специальных способов проектирования содержания обучения, включающих систему задач и упражнений, конструирование дидактических материалов, рейтинговую систему контроля и оценки учебных достижений, учет контента профессиональной деятельности и максимального использования профессионального опыта аудитории;

– применение разнообразных форм и методов работы преподавателя в сочетании с контентом профессиональной деятельности слушателей, что делает работу преподавателя больше похожей на работу бизнес-тренера, чем на традиционные и привычные лекционно-семинарские занятия. Активные и интерактивные методы и формы проведения занятий, их проектная составляющая, использование групповой работы аудитории становятся не дополнительной, а основной составляющей программы КПК или ПП, тогда как информирующие методы составляют не более 1/4 от программ;

– применение модульной технологии прохождения повышений квалификации и программ переподготовки, что позволяет гибко сочетать дистанционный и аудиторный формат работы;

– наличие научно обоснованной и методически грамотно построенной педагогической технологии, отвечающей современным условиям развития общества и позволяющей обеспечить формирование психолого-педагогической компетентности государственного служащего в контексте его личностно-профессионального развития.

Благодаря реализации этих организационно-педагогических условий становится возможным соблюдение важного требования к современным педагогическим технологиям со стороны заказчика, которое состоит в том, что на первое место ставится проблемная ориентированность программ КПК и ПП и воспроизводимая технология с гарантированным результатом, минимально зависящим от «личностного фактора». Таким личностным фактором может выступать, например, личность тренера или модератора программ (уровень подготовки, опыт, личностные особенности и т. д.). Минимизировать влияние этого фактора – актуальная задача, например, при масштабном запуске программ подготовки, аттестации, отбора в резерв в разных регионах в сжатые сроки. Максимально зависят от личностного фактора тре-

нинговые программы, в меньшей степени проблема затрагивает работу с групповыми итоговыми проектами, еще меньше – систему учебных симуляторов и кейсов.

Следующей классификационной группой педагогических условий являются **психолого-педагогические**, которые чаще всего рассматриваются учеными как условия, которые должны обеспечить определенные педагогические меры воздействия на развитие профессионально важных характеристик личности субъектов педагогического процесса [4].

Основной функцией психолого-педагогических условий является организация мер педагогического взаимодействия субъектов педагогического процесса.

К психолого-педагогическим условиям реализации программ мы отнесли:

– создание обучающей среды, а именно – индивидуализации программ обучения с учетом карьерных ориентаций государственных служащих при выборе тематик для проектной работы;

– создание возможностей для постоянного совершенствования и профессионального роста преподавателей, чья работа в рамках программ ПП и КПК может быть более сложной и разнообразной по роли и функциям, чем при лекционно-семинарском типе проведения занятий.

Качественная подготовка современного специалиста невозможна без использования современных форм и методов обучения. Традиционные лекции и семинарские занятия не всегда могут создать условия, необходимые для формирования и развития профессиональных компетенций.

С изменением распределения учебной нагрузки в сторону увеличения часов на самостоятельную работу студентов, а также с возрастанием требований к профессиональным навыкам выпускников со стороны работодателя особую актуальность приобретают *активные методы* обучения. Использование активных и интерактивных методов обучения позволяет отрабатывать навыки решения задач, максимально приближенных к типовым профессиональным ситуациям, формирует не только понимание, но и готовность действовать в профессиональной ситуации.

Вторая группа методов (*имитационные или контекстно-ориентированные методы*) подразделяется на игровые и неигровые. К неигровым методам относятся: симуляторы, тренажеры и прочие упражнения, направленные на поиск и принятие правильного решения в смоделированной ситуации.

Не менее сложным методом активного обучения является деловая игра. Она сложна как в ме-

тодическом, так и в организационном плане. Условие эффективности проведения деловой игры – хорошая базовая теоретическая, методическая и практическая подготовка лица, выступающего в роли ее организатора. Успех деловой игры во многом зависит от настроения ее участников и профессиональной подготовленности ведущего. Особенность состоит в том, что игра строится в заданной роли и в заданной бизнес-модели. Варианты выбора, возможности для изменения роли и взаимодействие в процессе выбора решения с другими (с коллегами, командой и т. д.) минимальны или отсутствуют.

Работа преподавателя при реализации активных и интерактивных методов обучения разделяется на два направления – консультативная (преподаватель выступает как эксперт) и активная, когда преподаватель выступает как организатор групповой проектной работы, тренер или модератор. Сейчас тренинг является обязательной составной частью или модулем программ ПП или КПК.

В проведенном нами исследовании удалось установить, что слушатели, с которыми занятия проводились с преобладанием интерактивных и активных форм, в частности, тренингов и деловых игр, более ответственно и эффективно подходили к решению профессиональных задач, удачнее справлялись с решением профессиональных ситуаций – кейсов, более того – активнее предлагали собственные профессиональные ситуации для группового обсуждения. Результаты экспериментальной работы представлены на рис. 1.

Слушатели в экспериментальной группе успешнее справлялись и с ситуацией симулятора – управления муниципалитетом, показав более выраженную динамику успешности решаемых задач.

Мы видим, что правильность решения кейсов и тестов, работы с симулятором возрастает и в экспериментальной, и в контрольной группе. Это говорит скорее о профессиональном росте, чем о кризисных тенденциях, но в экспериментальной группе с заданиями справлялись успешнее (в частности, решали кейсы и участвовали в групповой работе), чем в контрольной группе. Результаты работы на симуляторе управления организацией (муниципалитет) представлены на рис. 2.

На основе полученных результатов можно сделать вывод, что работа в группе в режиме деловых игр, а также над общим проектом дает стимул профессионалу попробовать себя в качестве руководителя, а руководителю – оценивать свои действия и учиться новому, переосмыслить реальность принимаемых решений, воспринимать конструктивно новые методы работы с персоналом, с клиентами и коллегами.

Все описанные различия и расхождения между контрольной и экспериментальной группой позволяют предположить, что применение активных форм и методов обучения в сочетании с проблемно-ориентированными ситуациями и проектной групповой работой оказывают более выраженное влияние на развитие профессиональной компетентности.

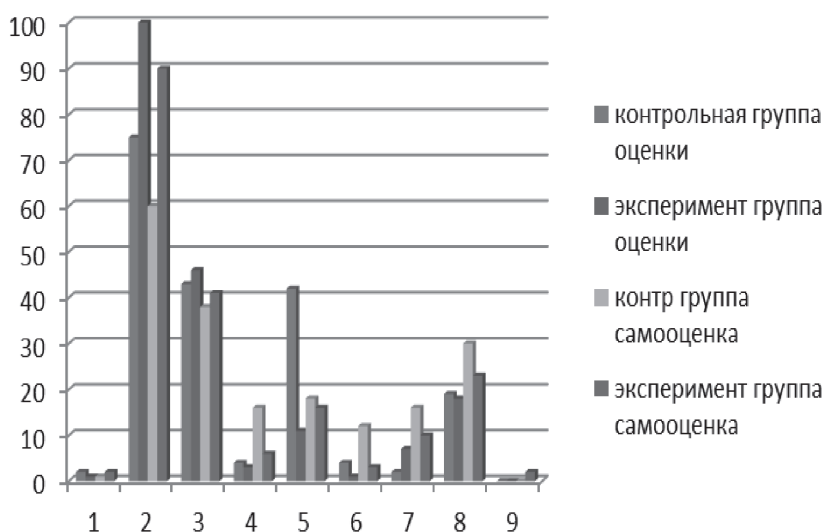


Рис. 1. Результаты различий самооценки и оценки правильности решения тестов, симуляторов, кейсов психолого-педагогического содержания

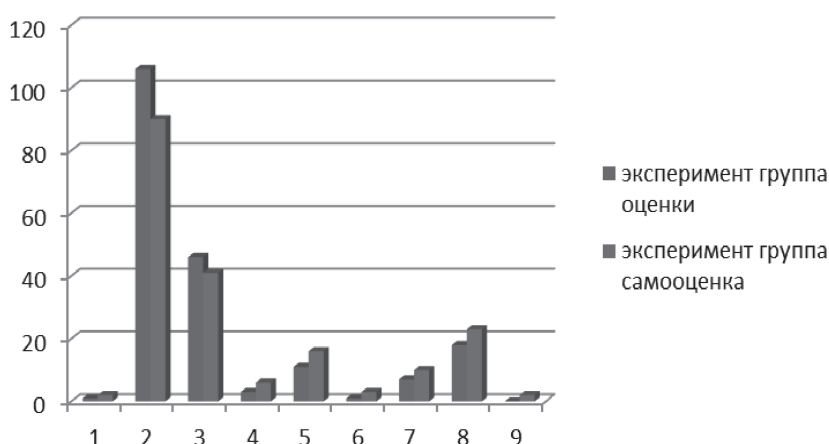


Рис. 2. Результаты различий самооценки и оценки правильности решения тестов, симуляторов, кейсов (проф. кейсы)

Это показывает значимость реализации педагогических условий обучения.

В целом можно констатировать: создание обучающей среды, а именно – индивидуализация программ обучения, приоритетность активных и интерактивных форм обучения, применение проектного обучения с проблемно-ориентированной тематикой и работой над групповыми, а не индивидуальными проектами позволяют сделать процесс переподготовки более эффективным; значимо влияет на активность и вовлеченность слушателей актуализация их профессионального опыта.

Можно предположить, что учет карьерных ориентаций государственных служащих при выборе тематик для проектной работы позволит снизить процент неудовлетворенности программами КПК и ПП и будет способствовать их личностно-профессиональному развитию.

Реализация педагогических условий невозможна без постоянного профессионального развития самих преподавателей. Для этого нужны площадки для обмена профессиональным опытом в сфере ведения тренингов, разработки деловых игр, а также консультации с коллегами в сложных и спорных вопросах оценки управленческого потенциала слушателей. Наличие подобной площадки, профессионального сообщества делает профессиональный рост возможным и реализуемым без существенных материальных и временных затрат для преподавателя.

Литература

ЛИТЕРАТУРА

1. *Беликов В. А.* Философия образования личности : деятельностный аспект : монография / В. А. Беликов. – М. : Владос, 2004. – 357 с.
2. *Бокова Е. В.* Педагогические условия социализации и самореализации как конструкт оптимизации развития личности / Е. В. Бокова, О. А. Козырева // Гуманитарные научные исследования. – 2017. – № 3. – Режим доступа: <http://human.snauka.ru/2017/03/23071>
3. *Павлов С. О.* Психология и педагогика : учеб. пособие / С. О. Павлов, Н. Н. Павелко. – М. : КНО-РУС, 2016. – С. 39–57.
4. *Шарипов Ф. В.* Педагогика и психология высшей школы : учеб. пособие / Ф. В. Шарипов. – М. : Логос, 2012. – 448 с. – Новая университетская библиотека. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>

*Кисловодский медицинский колледж
Назаренко Н. Н., заведующий учебной частью
E-mail: natali.n.nazarenko@yandex.ru
Тел.: 8-929-008-31-31*

*Kislovodsk Medical College
Nazarenko N. N., Head of the Training Part
E-mail: natali.n.nazarenko@yandex.ru
Tel.: 8-929-008-31-31*