

УДК 372.881:37.02

МОТИВАЦИОННЫЕ И СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ УСПЕШНОГО ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ

Н. И. Малыхина, Н. М. Шишкина

Воронежский государственный университет

Поступила в редакцию 6 февраля 2017 г.

Аннотация: статья посвящена вопросам влияния благоприятного психологического климата группы на процесс обучения студентов иностранному языку. Рассматриваются факторы создания благоприятного психологического климата группы в процессе обучения иностранному языку.

Ключевые слова: личность, психологический климат группы, диалог, взаимопонимание, сотрудничество, партнерство.

Abstract: the article focuses on the influence of positive psychological climate of the group on the process of teaching a foreign language. Different factors affecting the creation of positive psychological climate of the group while teaching a foreign language are considered.

Key words: personality, psychological climate of the group, dialogue, mutual understanding, collaboration, partnership.

Главная идея современного образования состоит в создании такой модели образовательного процесса, которая обеспечит возможность получения и пополнения знаний, навыков, умений, формирование общекультурной и профессиональной компетентности, непрерывное развитие, совершенствование и самореализацию активной, свободной и творческой личности.

В настоящее время педагоги и психологи, изучающие настроения обучающейся молодежи, отмечают серьезные качественные изменения в ее мироощущении и мировосприятии. Также ученые говорят о переосмыслении ролевых позиций педагога [1–7 и др.]. Как пишет Л. А. Витвицкая: «Доминирующая роль преподавателя сменяется ролью соучастника образовательного процесса, который должен строиться как диалог студентов и преподавателей в общей для них реальности, как взаимное обогащение их личного опыта. Сообщение формальных знаний на лекциях или через учебник, передача формализованной, поверхностной информации должны уступить место проблемным ситуациям, решение которых потребует свободного совместного поиска студента и преподавателя. Организация подобного взаимодействия в образовательном процессе университета направлена на осознание ценности личности студента, ее уникальности,

неисчерпаемости возможности ее развития» [5, с. 93].

Курс иностранного языка в высшей школе является важной частью всестороннего и профессионального развития личности. Согласно Федеральным государственным образовательным стандартам высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) и высшего образования (ФГОС ВО) обучение иностранному языку в высшем учебном заведении направлено на комплексное развитие коммуникативной, когнитивной, социокультурной, общекультурной и профессиональной компетенций студентов.

Сама специфика иностранного языка как учебной дисциплины заключается в том, что он является не только предметом изучения, но и средством обучения. И. А. Зимняя отмечает, что как учебный предмет иностранный язык: 1) беспредметен, поскольку язык – это прежде всего *средство* формирования и только затем форма существования и выражения мысли об объективной действительности, чьи свойства и закономерности являются предметом других дисциплин; 2) беспределен, так как изучение иностранного языка – процесс безграничный; 3) неоднороден, так как в широком смысле слова язык включает в себя целый ряд других явлений [8, с. 33–37]. Учитывая данные факторы, преподавателю иностранного языка необходимо определить предмет учебной деятельности, конкретизировать языковой материал на

основе выделения сфер общения и помнить, что основным объектом обучения является речевая деятельность обучающихся. Кроме того, задача преподавателя иностранного языка состоит в том, чтобы одновременно быть и партнером, и педагогом, направляющим и корректирующим речевое общение в образовательном процессе.

Для того чтобы это общение было полноценным и плодотворным, необходимо наладить межличностный контакт между преподавателем и студентами, а также создать благоприятный психологический климат в группе. Ведь именно благоприятный психологический климат группы, характеризующийся атмосферой взаимного уважения, дружелюбия и деликатности, помогает раскрыть потенциальные возможности личности и создает комфортные условия для творческой работы.

По словам А. П. Панфиловой, термин «психологический климат» в отечественной социальной психологии впервые использовал Н. С. Мансуров, изучавший производственные коллективы, а содержание психологического климата одним из первых раскрыл социальный психолог В. М. Шепель [9, с. 8].

Отметим, что в научной среде существует большое количество определений психологического климата. Данный факт является следствием различий профессиональных подходов ученых, прежде всего психологов, к проблемам психологического климата [9–16 и др.]. При этом разные исследователи также указывают и на множество факторов, оказывающих влияние на создание благоприятного психологического климата группы. Однако, несмотря на все многообразие данных факторов, в процессе обучения иностранному языку, английскому в частности, наиболее важными, на наш взгляд, являются *мотивационные* и *социально-психологические*.

Следует отметить, что мотивация – ядро любой деятельности. По определению Р. С. Немова, «мотивация объясняет целенаправленность действия, организованность и устойчивость целостной деятельности, направленной на достижение определенной цели» [15, с. 465]. К мотивационным факторам относятся: наличие и пробуждение интереса к учебному предмету; наличие и пробуждение стремления учиться и развиваться.

Обучение языку – это всегда диалог, а сложившиеся в группе личные взаимоотношения имеют немаловажное значение для ее успешной работы. К социально-психологическим факторам мы относим взаимоотношения между студентами в группе; установление партнерских отношений между преподавателем и студентами.

Отметим, что обучение иноязычной речи становится более эффективным и продуктивным, когда в процессе преподавания языка акцент делается как раз на создании положительного эмоционального настроения студентов, которые испытывают удовлетворение от своей деятельности. Кроме того, создание комфортного психологического климата в студенческой группе на занятиях по иностранному языку способствует преодолению психологических барьеров студентов по отношению к иностранному языку как трудному, а иногда и невозможному, с их точки зрения, для изучения предмету.

Практика показывает, что, как правило, в вузе в одной группе оказываются люди с разным уровнем знаний иностранного языка. С одной стороны, такая ситуация осложняет процесс обучения как для преподавателей, так и для студентов, а с другой стороны, достаточно часто наблюдаются случаи, когда студенты с невысоким уровнем владения иностранным языком обращаются за помощью к своим одноклассникам с более высоким уровнем знаний. Заметим, что данный факт положительно влияет как на динамику образовательного процесса, так и на установление хороших, дружеских отношений между студентами в группе. Благоприятная психологическая атмосфера, доброжелательные взаимоотношения студентов, партнерские отношения и партнерское взаимодействие между преподавателем и студентами способствуют лучшему усвоению изучаемого материала и формированию необходимых навыков и умений в процессе обучения иностранному языку.

Изучение иностранных языков, несомненно, требует постоянной и систематической работы. При этом работа должна быть мотивирована, студент должен знать и понимать, зачем он это делает, и иметь четко поставленную цель овладения иностранным языком.

Согласно рабочим программам, на первом курсе студенты естественно-научных факультетов Воронежского государственного университета изучают English for General Purposes – EGP (английский для общих целей) и на втором курсе English for Special Purposes – ESP (английский для специальных целей).

В качестве языкового материала для обучения English for General Purposes преподавателями кафедры английского языка естественно-научных факультетов Воронежского госуниверситета были выбраны бытовая, социально-культурная и учебно-познавательная сферы общения. Каждый раздел всех выделенных сфер включает в себя широкий спектр упражнений, направленных

на пополнение словарного запаса студентов, на развитие навыков чтения, устной и письменной речи, аудирования, лексико-грамматических навыков оформления высказывания по теме занятия; развитие умений поиска личностно-значимой информации, развитие коммуникабельности как качества личности, необходимого для полноценного общения. На занятиях студенты имеют возможность узнать что-то новое, выразить свое мнение, выслушать мнение одногруппников, сравнить и обсудить разные точки зрения на обсуждаемые вопросы. Преподаватель оценивает то, как студенты формулируют свои мысли и высказывания и реагируют на вопросы и комментарии; старается организовать взаимодействие в аудитории таким образом, что студенты становятся равноправными участниками происходящего и воспринимают обучение как обмен опытом между ними и преподавателем.

Отметим также, что при проведении занятий по иностранному языку важную роль играет познавательная позиция. Для формирования открытой познавательной позиции студентов преподаватель выбирает такие формы работы, которые способствуют созданию благоприятных условий для обмена мнениями и точками зрения. На занятиях по иностранному языку студенты могут работать не только индивидуально или в парах, но также в микрогруппах – по 3–5 человек. Организуя работу в микрогруппах, преподаватель имеет возможность более гибко управлять взаимодействием обучаемых и процессом обучения. Постоянная смена их состава позволяет учитывать индивидуально-психологические особенности студентов. Таким образом, сохраняется принцип индивидуальности при обучении в группе, а реализация возможностей каждого выступает как отдельная, но подчиненная общим целям задача. Достижение согласованной совместной деятельности в микрогруппах способствует тому, что при работе в составе всей группы студенты чувствуют себя более уверенно и между ними, а также и преподавателем устанавливаются доверительные отношения. Кроме того, в условиях групповой формы работы студенты, являющиеся партнерами по общению, действуют в ситуациях, приближенных к реальным, что соответствует современному подходу к обучению иностранным языкам и способствует повышению мотивации студентов к изучению предмета.

Добавим, что на пробуждение интереса к учебному предмету и стремления учиться и развиваться, вне всяких сомнений, огромное влияние оказывают похвала преподавателя и создание

ситуаций успеха. Успех приводит к внутреннему удовлетворению и развитию чувства уверенности в себе. Без переживания радости успешности невозможно по-настоящему рассчитывать на дальнейшие успехи в преодолении учебных затруднений. Добрые слова и высказанное преподавателем положительное отношение значительно повышают самооценку студента и пробуждают его стремление к новым достижениям.

В дополнение к сказанному отдельно хотелось бы выделить внеаудиторную работу преподавателя, направленную на поддержание благоприятной атмосферы взаимодействия со студентами. Уплотненность учебных графиков в расписании, большое число обучающихся в группах, ограниченное время для личных контактов, а иногда робость и стеснительность студентов могут быть преодолены с помощью использования электронной почты. Студенты отмечают, что отправить сообщение по электронной почте, особенно в ответ на соответствующее приглашение со стороны преподавателя, гораздо меньше смущает их, чем необходимость задавать вопросы при личных встречах. Применение электронной почты, таким образом, позволяет установить личные отношения, значительно улучшить взаимодействие преподавателя со студентами и поддерживать контакт на протяжении всего процесса обучения.

Благодаря использованию электронной почты в образовательном процессе также представляется возможным:

- предоставить информацию об изменении в расписании;
- сделать рассылки образцов выполнения заданий;
- провести опрос мнений студентов с целью выявления сильных / слабых сторон выполняемых ими курсов;
- определить предпочтения студентов по методикам преподавания, видам заданий и т.п.

Обобщая изложенное выше, можно сделать вывод о том, что наличие благоприятного климата в группе обеспечивает студенту защищенность и психологический комфорт, дает возможность продуктивной работы и творчества, позволяет максимально эффективно использовать учебное время. Мотивационные и социально-психологические факторы играют важную роль в создании благоприятного психологического климата группы для успешности обучения, что имеет большое практическое значение не только на занятиях по иностранному языку, но и любому другому предмету в вузе.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Андреев В. И.* Педагогика : учебный курс для творческого саморазвития / В. И. Андреев. – 2-е изд. – Казань : Центр инновационных технологий, 2000. – 608 с.
2. *Зимняя И. А.* Педагогическая психология : учебник для вузов / И. А. Зимняя. – Изд. 2-е, доп., испр. и перераб. – М. : Логос, 2000. – 384 с.
3. *Годник С. М.* Педагогическая деятельность : парадоксы теории и практики / С. М. Годник // Вестник ВГУ. Сер.: Проблемы высшего образования. – 2001. – № 1. – С. 27–38.
4. *Фельдштейн Д. И.* Приоритетные направления развития психолого-педагогических исследований / Д. И. Фельдштейн // Бюллетень ВАК МО РФ. – 2005. – № 26. – С. 2.
5. *Витвицкая Л. А.* Организация взаимодействия субъектов образовательного процесса / Л. А. Витвицкая // Высшее образование в России : научно-педагогический журнал Министерства образования и науки Российской Федерации. – 2009. – № 7. – С. 93–96.
6. *Гайдар К. М.* Учебная группа как субъект совместной деятельности и учет ее субъектных особенностей в работе куратора / К. М. Гайдар // Вестник ВГУ. Сер.: Проблемы высшего образования. – 2012. – № 1. – С. 55–58.
7. *Pacansky-Brock M.* Best practices for teaching with emerging technologies / Michelle Pacansky-Brock ; ed. by Susan Ko. – N. Y. ; London : Routledge, 2013. – XI. – 161 p.
8. *Зимняя И. А.* Психология обучения иностранным языкам в школе / И. А. Зимняя. – М. : Просвещение, 1991. – 222 с.
9. *Панфилова А. П.* Социально-психологический климат в педагогическом коллективе : учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / А. П. Панфилова. – М. : Академия, 2011. – 240 с.
10. *Макаренко А. С.* Педагогическая поэма / А. С. Макаренко. – М. : Правда, 1976. – 638 с.
11. *Сухомлинский В. А.* Разговор с молодым директором школы / В. А. Сухомлинский. – М. : Просвещение, 1973. – 208 с.
12. *Шакуров Р. Х.* Социально-психологические проблемы руководства педагогическим коллективом / Р. Х. Шакуров. – М. : Педагогика, 1982. – 207 с.
13. *Коломинский Я. Л.* Психология детского коллектива : система личных взаимоотношений / Я. Л. Коломинский. – 2-е изд., доп. и перераб. – Минск : Нар. асвета, 1984. – 239 с.
14. *Аникеева Н. П.* Психологический климат в коллективе / Н. П. Аникеева. – М. : Просвещение 1989. – 224 с.
15. *Немов Р. С.* Психология : учебник : в 3 кн. / Р. С. Немов. – 4-е изд. – М. : ВЛАДОС, 2003. – Кн. 1: Общие основы психологии. – 688 с.
16. *Дорофеева Е. В.* Создание комфортного психологического климата в студенческой группе / Е. В. Дорофеева // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. – 2012. – № 10. – С. 51–56.

Воронежский государственный университет

Малыхина Н. И., кандидат филологических наук, старший преподаватель кафедры английского языка естественно-научных факультетов

E-mail: kni.07@mail.ru

Тел.: 8(473) 2-208-395

Шишкина Н. М., кандидат филологических наук, доцент кафедры английского языка естественно-научных факультетов

E-mail: shishknat@mail.ru

Тел.: 8(473) 2-208-395

Voronezh State University

Malykhina N. I., PhD in Philology, Senior Teacher of English Chair for Technical Sciences Departments

E-mail: kni.07@mail.ru

Tel.: 8(473) 2-208-395

Shishkina N. M., PhD in Philology, Associate Professor of English Chair for Technical Sciences Departments

E-mail: shishknat@mail.ru

Tel.: 8(473) 2-208-395