

ЭЛЕКТРОННОЕ ОБУЧЕНИЕ КАК ИНСТРУМЕНТ РАЗВИТИЯ СОДЕРЖАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ В ВУЗЕ

М. В. Щербакова, Е. Ю. Чайка

Воронежский государственный университет

Поступила в редакцию 17 октября 2016 г.

Аннотация: в статье рассматривается сущность электронного обучения, причины его недостаточно широкого распространения в высшем профессиональном образовании; предлагается разработка практико-ориентированного обучающего интернет-сайта как вида электронного обучения магистрантов по дисциплинам психолого-педагогического и методического циклов; предлагаемая педагогическая онлайн-мастерская призвана способствовать эффективной подготовке будущих преподавателей иностранного языка к основным видам профессиональной деятельности.

Ключевые слова: электронное обучение, профессиональная подготовка преподавателя иностранного языка, информационно-коммуникационные технологии, педагогическая онлайн-мастерская.

Abstract: the article considers the concept of e-learning and looks into the reasons why e-learning is not widespread enough in higher professional education. The authors work out the model of a practice-oriented training website as a form of e-learning on a master's programme in the fields of psychology, pedagogy and language teaching methodology. The online pedagogical workshop is designed to contribute to the efficacy of language teachers' professional training.

Key words: e-learning, professional training of a language teacher, information and communication technologies, online pedagogical workshop.

Стремительно развивающееся современное общество требует применения быстрых, оперативно реагирующих и дешевых способов генерации и передачи знаний. Современные информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) предоставляют такую возможность, а их внедрение в процесс профессиональной подготовки становится насущной потребностью. При этом электронное обучение (ЭО) выступает одним из возможных инструментов, позволяющих решать эту проблему современного профессионального образования. Многие ученые и педагоги уверены, что будущее обучения с поддержкой ИКТ связано и зависит именно от распространения мобильных средств связи, популярности смартфонов и айфонов, появления большого количества электронных учебных приложений и программ, а также новых технологий, которые расширяют возможности и качество образования.

Об электронном обучении (ЭО), или *e-learning*, уже имеется достаточно публикаций и исследований, однако и в официальных документах, и в учебно-методических работах встречаются разные подходы и определения [1]. В качестве основного в нашем исследовании мы использовали опреде-

ление Европейской комиссии, которая определяет e-learning как «использование новых технологий мультимедиа и Интернет для повышения качества обучения за счет улучшения доступа к ресурсам и сервисам, а также удаленного обмена знаниями и совместной работы» [2].

Уникальность ЭО заключается в том, что обучающиеся прежде всего не привязаны к определенному времени и месту, учебный материал всегда под рукой, изучается в любое время, поэтому такое развитие событий позволяет им привыкнуть к мысли, что учиться нужно и можно всегда, в любое удобное время. Та же мысль о влиянии технологий на психологию и менталитет обучающихся прослеживается и в определении С. Геддеса, согласно которому электронное обучение – это «получение знаний и навыков посредством мобильных технологий в любое время, в любом месте, что ведет к определенным изменениям в поведении и менталитете студента» [3].

Сегодня обучающийся может иметь мгновенный доступ к учебным материалам и программам, учебным ресурсам, выполнять задания, общаться с педагогом в любое время и в любом месте. Мобильные устройства обеспечивают следующие виды общения: голосовое, с помощью текстовых сообщений, по электронной почте и видеосвязи,

в социальных сетях (Twitter, Facebook и т.д.), т.е. предоставляют возможность написать, показать и рассказать [4]. Кардинальным образом меняется форма обучения, которая как нельзя лучше соответствует идее обучения через всю жизнь (*life-long education*). Если обучающиеся соприкасались в школе или университете с этой формой обучения, они уже подготовлены к современным условиям жизни и работы. Данная форма обучения также соответствует современной компетентностно-ориентированной концепции образования, в которой акцент делается на развитие умения самостоятельно находить необходимую информацию, выделять проблемы и искать пути их решения, критически анализировать полученные знания и применять их на практике. ЭО «придает новое качество обучению, наиболее полно отражает тенденции в образовании современного человека, обеспечивая постоянный доступ к информации в любой момент времени и места» [5] и делая процесс обучения гибким, доступным и персонализированным. Новая среда и средства сотрудничества уже сейчас позволяют преподавателям работать вместе над решением проблем, обмениваться опытом, экспертизой, материалами, результатами исследований, совместно решать педагогические проблемы и преодолевать затруднения.

Большинство определений ЭО включают в себя два основных компонента: содержание (или контент) и коммуникации. Компонент «содержание», по мнению П. Реста, представляет собой континуум, свойства которого меняются в трех аспектах:

- контент, дидактически не организованный для преподавания, т.е. все ресурсы, которые найдены преподавателями и слушателями в Интернете;

- контент с заранее предписанной структурой в рамках курса, т.е. содержание полученных из сети Интернет ресурсов дидактически структурировано в рамках серии занятий или всего курса;

- совместно сформированный контент и смысл, т.е. результаты совместной деятельности преподавателей и обучающихся, направленной на создание новых ресурсов и обеспечение к ним доступа путем публикации в сети Интернет.

Второй компонент относится к «коммуникации», и его свойства также можно рассматривать как постоянно меняющиеся по нескольким этапам:

- минимальное живое общение или его полное отсутствие (обучающиеся и преподаватели не используют сеть Интернет для общения);

- обогащенное общение в рамках учебного курса или программы – обучающиеся используют Web для общения с преподавателем, между собой и с другими людьми – не участниками курса;

- профессиональное общение через сетевые сообщества – члены профессионального, образовательного или практического сообщества исполь-

зуют онлайн-технологии для учебы, обмена опытом, информацией или идеями [2].

Технологии ЭО уже давно широко применяются за рубежом, имеют достаточную известность и у нас в стране, однако их значимость, а самое главное, темпы внедрения продолжают оставаться достаточно низкими.

Проведенные исследования [5–8] позволяют выделить несколько основных причин подобной ситуации.

Первая причина – организационная: существующая нормативная база слишком широко трактует понятие «электронного обучения» и связанные с ним «производные»: дистанционное обучение, дистанционные технологии, ИКТ и т.д. [9]. Даже новый закон об образовании использует все эти понятия, а дополнительных разъясняющих документов и подзаконных актов немного [10]. Данная ситуация позволяет вольно трактовать имеющиеся ресурсы и, соответственно, не планировать системных и последовательных мер, оставляя данный аспект или на волю группы преподавателей-энтузиастов, или на усмотрение кафедр и факультетов. Как показало исследование, проведенное в Кемеровском государственном университете [7], только 38 % преподавателей вузов, по их мнению, четко представляют, что понимается под термином «электронное обучение», и еще 16,7 % могут примерно охарактеризовать его назначение и достоинства. В то же время почти 80 % не видят различий между ЭО и дистанционным обучением (ДО), считая их синонимами. Около 31,2 % преподавателей, особенно с большим стажем работы, считают, что данное обучение не способно обеспечить качественную подготовку специалистов по направлениям подготовки как в рамках основных, так и дополнительных профессиональных программ [7].

Соответственно нет системного видения, что необходимо в первую очередь, и только включение параметра наличия и использования систем ЭО в показатели эффективности деятельности вузов заставило взглянуть на данный вопрос иначе.

Вторая причина – неготовность преподавателей использовать современные системы управления контентом, создавать интерактивный учебный материал и активно пользоваться средствами сетевого общения и коммуникациями. Как показали исследования, только 10 % преподавателей знакомы с работой организатора обучения в системе управления обучением (*LMS*) и готовы его активно использовать. Еще 12 % представляют возможности подобных систем и могли бы их частично применять в своей деятельности, однако не имеют для этого желания и не планируют в ближайшее время работу по созданию соответствующего контента [7]. При этом, как показывают наши наблюдения, большинство преподавателей достаточно позитив-

но относятся к современным средствам обработки информации и электронных коммуникаций, имеют и используют электронную почту и ресурсы Интернет. Однако на динамике изменений количества новых курсов в системе ЭО это не отражается.

Третья причина – качество электронных (онлайн) курсов. В настоящее время около 86,7 % имеющегося контента представляют собой текстовые документы в формате Word, pdf, презентационные материалы ppt. Это вполне распространенные форматы, которые позволяют организовать работу с материалом, однако, как правило, они не обеспечивают интерактивности и обратной связи, что снижает эффективность работы всей системы. И более того, такая ситуация влечет за собой обратный эффект, поскольку чтение подобных материалов без контроля за полнотой и качеством их восприятия снижает мотивацию к учению и менее результативно по сравнению с простым занятием с преподавателем.

Однако существует и еще одна проблема, которая связана с готовностью уже самих обучающихся. Обычно принято считать, что современные ИКТ – это технологии, которые максимально близки современной молодежи, и именно такая интерактивная информационно насыщенная среда востребована в настоящее время. Однако интерактивная среда предполагает не только яркое и образное представление учебной информации и образовательного контента – она требует энергичной и активной самостоятельной работы, постоянной обратной связи, выполнения конкретных действий и заданий, осуществляет объективную оценку их выполнения по определенным критериям, исключает проявление субъективизма, однозначно информирует о выполнении задания. Все это не всегда положительно воспринимается обучающимися. Они часто не готовы к такой самостоятельной, продуктивной и требовательной к результатам работе.

Поиск путей для разрешения перечисленных проблем и для обеспечения того, чтобы ЭО и все его компоненты стали «органичной частью современного образовательного процесса» [10], стал основой проекта по разработке практико-ориентированного обучающего интернет-сайта как вида электронного обучения будущих преподавателей иностранного языка по дисциплинам психолого-педагогического и лингвистического циклов.

Актуальность проекта определяется необходимостью решения проблем пассивного обучения в магистратуре, эффективной организации самостоятельной работы студентов в ходе производственной научно-педагогической практики, развития исследовательского подхода к процессу собственного обучения, а также инновационным характером магистерской программы «Преподавание иностранных языков с использованием онлайн-техно-

логий», открытой в Воронежском государственном университете в 2015 г. и положенной в основу предлагаемого проекта.

Проведенный нами анализ существующих образовательных практик подготовки преподавателя иностранных языков в рамках российских и зарубежных магистерских программ показал, что повышение уровня педагогического мастерства преподавателей иностранного языка немыслимо без внедрения в образовательный процесс электронного обучения, интенсифицирующего процесс профессиональной подготовки.

В описании существующих форм самостоятельной работы студентов в режиме on-line находят отражение отдельные аспекты проблемы внедрения технологий электронного обучения в учебный процесс:

- коммуникация с компьютером в обучении пониманию текста (И. И. Зубова);
- компьютерное обучение коммуникационным навыкам общения (А. Г. Ермолицкая);
- новые информационные технологии и лингвистика (Р. К. Потапова) и др.

Несмотря на бесспорную ценность существующих курсов на основе информационных технологий, следует отметить, что они не в полной мере решают проблемы внедрения электронного обучения в иноязычное образование, а именно:

- не разработана методика формирования информационно-коммуникационной компетенции студента в процессе профессиональной подготовки;
- не определены условия эффективности ее формирования, методы и приемы этой работы, отвечающие возрастным особенностям студентов;
- не разработана методика выявления сформированности информационной и тесно связанной с ней профессионально-творческой компетентности.

Задачи по формированию всего комплекса профессиональных компетенций, которые необходимы выпускнику для осуществления эффективной педагогической деятельности, могут быть поставлены и успешно решены за счет создания виртуальной педагогической мастерской будущего преподавателя иностранного языка. Работа такой мастерской характеризуется:

- сочетанием универсальных и авторских методик работы в виртуальной образовательной среде;
- организацией обучения на основе модульного подхода к работе в виртуальной образовательной среде;
- использованием формата смешанного обучения, основанного на сочетании традиционных форм работы в аудитории и технологий дистанционного обучения.

Реализация проекта онлайн-мастерской ориентируется на компетентностную модель подготовки будущего преподавателя иностранного языка и

предполагает деятельностный подход: когда студент из пассивного объекта обучения, проводимого с помощью традиционных форм и методов, должен превратиться в активного субъекта, который учится целеустремленно, самостоятельно, осознавая себя, свои склонности и способности в процессе обучения, зная, чего хочет добиться в избранной профессии. Задачей профессиональной подготовки при этом становится не только приобретение профессиональных знаний, умений и навыков, развитие не только профессиональных качеств, но и личностных, необходимых для успешной профессиональной педагогической деятельности.

В рамках практико-ориентированного интернет-сайта «Педагогическая онлайн-мастерская преподавателя иностранного языка» аудиторские занятия интегрируются с внеаудиторной работой. Аудиторские занятия проводятся в соответствии с рабочими программами учебных дисциплин психолого-педагогического и методического циклов. Общие цели и задачи этих дисциплин позволяют смоделировать полноценный функционал сайта для достаточно широкой целевой магистерской аудитории.

В основе создания виртуальной мастерской лежит блочно-модульный принцип [11]. Учебно-методический модуль позволяет организовать учебную деятельность магистрантов путем реализации таких форм их самостоятельной работы, как изучение электронной педагогической и методической литературы, подготовка онлайн-презентаций и их обсуждение. Основными блоками этого модуля являются «Методический кабинет» и «Учебный вебинар».

«Методический кабинет» – раздел интернет-сайта, ориентированный на решение задач по обеспечению магистрантов учебно-методическими материалами по изучаемым дисциплинам, а также осуществлению текущего и итогового контроля уровня знаний студентов. Контент этого раздела включает рабочие программы, тексты и презентации лекций, учебные видеосюжеты, тесты.

«Учебный вебинар» – раздел сайта, в рамках которого магистрант получает возможность разместить собственный учебный доклад по определенной теме, рекомендованной преподавателем или самостоятельно выбранной студентом. Доклады студентов будут выложены на сайте в форме аудиокомментированной медиапрезентации.

Педагогическая онлайн-мастерская предполагает использование в лингвообразовательном процессе не только традиционных, но и интерактивных форм проведения занятий: интерактивная экскурсия, использование кейс-технологий, проведение видеоконференций, круглый стол, мозговой штурм, дебаты, фокус-группа, деловые и ролевые игры, решение смоделированных и реальных ситу-

аций (*case-study*), учебные групповые дискуссии, тренинги. Фактически в рамках виртуальной педагогической мастерской реализуется интерактивный проектный метод обучения.

Перспективы этого программного продукта, позволяющего моделировать реальный педагогический процесс при планировании занятия, определяются целым рядом преимуществ. К ним относятся: наглядная визуализация учебного процесса на экране компьютера; возможность обсуждения фрагментов урока с руководителем и сокурсниками; быстрый подбор языкового и речевого материала и средств наглядности; возможность попробовать себя в роли преподавателя, «примерить» на себя требования профессионального стандарта, по которому предстоит работать.

Работа в виртуальной педагогической мастерской, в отличие от реферативной работы в рамках методического кабинета, базируется на выполнении магистрантом творческого задания по решению конкретной дидактической проблемы, напрямую связанной с практикой преподавания иностранного языка. Творческое задание, выполняемое в педагогической онлайн-мастерской при поддержке преподавателя, придает практический смысл обучению и мотивирует магистрантов к самостоятельному получению новых знаний и поиску ответов на возникающие вопросы.

Создание образовательного сайта как нового функционального элемента магистерских программ позволяет решить проблему эффективной практической реализации требований ФГОС по широкому использованию интерактивных форм проведения занятий и оригинальных моделей организации самостоятельной работы магистрантов как средства формирования профессионально значимых компетенций преподавателя иностранного языка.

В результате студенты-магистранты должны приобрести следующие профессиональные компетенции:

– в преподаваемом предмете: владение определенным набором предметных и межпредметных знаний (фактов, понятий, представлений), необходимых и достаточных для осуществления непрерывного профессионально-личностного развития;

– в организации информационной основы деятельности обучаемых: сформированность комплексных академических, информационных, коммуникативных умений, связанных с переработкой большого количества информации;

– во владении современными педагогическими технологиями: готовность использовать электронное обучение как средство конструирования разнобразного учебно-методического обеспечения реального учебного процесса с целью повышения его эффективности.

Предлагаемая педагогическая онлайн-мастерская ориентирует магистров на решение разнообразных актуальных профессиональных задач в области педагогической, научно-исследовательской и методической деятельности. Она находится в русле инновационной образовательной парадигмы, суть которой – переход «от декларативных знаний к процедурным, от традиционного решения стандартных задач к умению находить творческие решения новых проблем, от квалификации на всю жизнь к компетенциям, предполагающим самообучение и самосовершенствование» [12, с.7].

Применение технологий электронного обучения для организации самостоятельной работы магистров будет, без сомнения, способствовать повышению конкурентоспособности выпускников, которые смогут эффективно использовать полученные в вузе профессиональные знания для реализации задач инновационной образовательной политики.

ЛИТЕРАТУРА

1. О федеральной целевой программе «Электронная Россия (2002-2010 годы)»: пост. Правительства РФ от 28 января 2002 г. № 65 // Информационно-правовой портал «Гарант». – Режим доступа: <http://ivo.-garant.ru/SESSION/PILOT/main.htm>

2. Реста П. Электронное обучение для подготовки преподавателей: создание потенциала для информационного общества / П. Реста // ЮНЕСКО между двумя этапами Всемирного саммита по информационному обществу : труды Международной конференции (17–19 мая 2005 г.). – М. : ИРИО, 2005. – С. 204–215.

3. Geddes S. Mobile learning in the 21st century: benefit for learners. 2004. / S. Geddes. – Режим доступа: <http://knowledgetree.flexiblelearning.net.au/edition06/download/geddes.pdf>

4. Голицына И. Н. Мобильное обучение как новая технология в образовании. 2009 / И. Н. Голицы-

на, Н. Л. Половникова. – Режим доступа: http://library.istu.edu/bulletin/art_tech_2009_05.pdf

5. Куклев В. А. Становление системы мобильного обучения в открытом дистанционном образовании / В. А. Куклев // Школьные технологии. – 2010. – № 4. – С. 89–107.

6. Горошко Е. И. Образование 2.0 – это будущее отечественного образования? 2010 / Е. И. Горошко. – Режим доступа: http://ifets.ieee.org/russian/depositary/v12_i2/html/12.htm

7. Дочкин С. А. E-learning в вузовском обучении: особенности и сложность реализации / С. А. Дочкин, Е. С. Мичурина, Г. Г. Тупикина // Вестник Кемеровского государственного университета. – 2015. – № 2, т. 3. – С. 38–43.

8. Материалы вебинара «E-learning в 2011 году» общества eLearning PRO. 2011. – Режим доступа: <http://www.smart-edu.com/index.php/stati-e-learning/e-learning-v-rossii-%E2%80%93itogi-2010-i-zadachina-2011.html>

9. Смолин О. Н. Нормативно-правовое обеспечение реализации образовательных программ с применением электронного обучения / О. Н. Смолин // Парламентские слушания Комитета по образованию, Государственная дума, 19.05.2014. 2. – Режим доступа: <http://www.smolin.ru/duma/audition/2014-05-19.htm>

10. Об образовании в Российской Федерации : федер. закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 21.07.2014). – Режим доступа: <http://www.rg.ru/2012/12/30/obrazovanie-dok.html>

11. Щербакова М. В. Модульное обучение в высшем профессиональном образовании : от теории к практике реализации / М. В. Щербакова, Е. Ю. Чайка // Вестник Воронежского государственного университета. Сер.: Проблемы высшего образования. – 2015. – № 2. – С. 72–76.

12. Ендовицкий Д. А. Инновационная миссия университета / Д. А. Ендовицкий // Вестник Воронежского государственного университета. Сер.: Проблемы высшего образования. – 2012. – № 2. – С. 7–10.

Воронежский государственный университет

Щербакова М. В., кандидат педагогических наук, доцент

Тел.: +7-915-540-7837

E-mail: scherbakova_mari@mail.ru

Чайка Е. Ю., кандидат педагогических наук,

доцент кафедры английской филологии

Тел.: +7-910-744-5097

E-mail: chaika.elena@gmail.com

Voronezh State University

Shcherbakova M. V., PhD in Pedagogy, Associate Professor

E-mail: scherbakova_mari@mail.ru

Tel.: +7-915-540-7837

Chaika E. Y., PhD in Pedagogy, Associate Professor of English Filology Department

E-mail: chaika.elena@gmail.com

Tel.: +7-910-744-5097