

УДК: 378.147

## КОМПЕТЕНТНО-ОРИЕНТИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ ПЕДАГОГА В ВИРТУАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ: ИНСТРУМЕНТЫ И МЕТОДЫ

Н. Г. Кантышева, И. В. Соловьева

Тюменский государственный университет

Поступила в редакцию 17 октября 2016 г.

**Аннотация:** в статье рассматривается проблема реализации компетентностно-ориентированного обучения в рамках курсов повышения квалификации преподавателей иностранного языка; ставится проблема развития у педагогов «надпрофессиональных» компетенций, включающих в себя, наряду с базовыми, также когнитивные, эмоциональные и социальные компетенции и их взаимодействие; предлагаются рекомендации по разработке инструментов и применению особых методов в рамках реализации компетентностно-ориентированного обучения в виртуальной образовательной среде (на дистанционной платформе Moodle).

**Ключевые слова:** профессиональная компетенция, компетентностно-ориентированное обучение, инструменты компетентностно-ориентированного обучения.

**Abstract:** the article considers the problem of implementing competence-based learning into the practice of in-service language teacher training, also discussing the problem of developing such competences as cognitive, emotional and social and their interaction. The recommendations for applying methods and tools of competence-based learning in a virtual learning environment (Moodle platform) are given in the article.

**Key words:** professional competence, competence-based learning, tools of competence-based learning.

Условия современного общества диктуют необходимость в развитии и формировании новых компетенций педагога, с помощью которых он сможет наиболее эффективно справиться с задачей организации эффективного учебного процесса, стандартизировать и автоматизировать учебные операции, а также расширить возможности поиска новых творческих методов и технологий обучения. Уровень сформированности профессиональной компетенции измеряется на основе мастерства преподавателя в области преподавания и воспитания, оценки и консультативной деятельности, его способностей диагностировать образовательную ситуацию и развивать учебные успехи обучаемых. Однако при определении уровня профессионально-педагогической компетенции невозможна полная стандартизированная инструментальная оценка, поскольку профессионализм педагога определяется не только внешними параметрами, к которым относится его развитие в контексте профессиональной деятельности (образование, участие в курсах повышения квалификации, методических семинарах и т.п.), но и внутренними, а именно, когнитивными, эмоциональными и мотивацион-

ными предпосылками, профессиональными убеждениями и этикой.

Профессиональное действие определяется зачастую, с одной стороны, как рутинизированное действие, базирующееся на скрытом знании учителя [1], с другой стороны, согласно Е. Терхарту, компетенция определяет не статическое состояние, а скорее направлена на постоянное развитие навыков [2]. Профессиональное развитие означает, что профессиональные компетенции никогда не рассматриваются как окончательно сформированные. В частности, Й. Майр понимает профессионализм как перманентную готовность к постоянному саморазвитию, самообразованию и готовность соответствовать требованиям экспертов [3, с. 208]. Следовательно, компетентностный подход в сфере подготовки педагогов должен ориентироваться на профессиональные задачи преподавателя и определять, как приобретаются и развиваются релевантные компетенции, необходимые не только для решения сиюминутных задач, но и потенциальных задач в будущем.

Под профессиональной компетентностью преподавателя иностранного языка будем понимать «целостную систему общепрофессиональных и предметных компетенций учителя, определяемых уровнем развития его личностных качеств, знаний,

умений и навыков, степенью их интегративности, позволяющую учителю эффективно осуществлять иноязычное образование учащихся в конкретных организационно-педагогических условиях в соответствии с современными требованиями науки, практики и международных стандартов» [4, с. 97].

В качестве определяющих факторов профессиональной подготовки современного педагога в методической литературе рассматриваются качественное базовое образование, регулярное обновление теоретических и практических знаний в рамках повышения квалификации и самообразования. Однако мы, вслед за Й. Баумертом и М. Кунтером, как не менее важные составляющие для развития профессиональной компетенции рассматриваем комбинацию из убеждений, мотиваций, направленных на себя когнитивных, саморегуляционных, поскольку взгляды преподавателей на обучение и учебу (ценности, установки, эпистемологические убеждения или субъективные теории) влияют на подготовку, проведение и оценку урока, а также предопределяют восприятие, цели и структуру урока [5].

Основу профессиональной компетенции учителя образует методическая компетенция, включающая «владение преподавателем разнообразными функциями педагогической деятельности: организационной, дидактической, диагностической, проектировочной, консультационной оценочной, рефлексивной, творческой, мотивационной» [6, с. 101]. При этом если формирование профессиональных компетенций, предполагающих умение ставить цели урока и определять стратегии по их достижению, умение планировать учебную деятельность на уроке, анализировать, отбирать и адаптировать учебный материал из внешних источников, формулировать учебные задания в соответствии с возрастом и уровнем знаний и умений школьников, происходит, как правило, в рамках вузовской подготовки, то такие компетенции, как умение диагностировать и регулировать учебно-познавательный интерес, умение развивать на основе своей социальной компетенции дидактические стратегии формируются в результате практической деятельности в школе.

Следует также отметить, что существующие компетентностные модели профессиональной подготовки специалиста пока не находят отражения в подготовке педагогов в российских вузах. В процессе обучения в вузе студенты сконцентрированы на получении предметных знаний, дидактическая подготовка ограничивается базовыми теоретическими знаниями, длительность учебных и производственных практик крайне мала. Во время практической работы в школе в условиях дефици-

та времени учителя концентрируют внимание на трансфере знаний и проверке усвоения учебными материалами учебного материала.

В целях повышения качества профессиональной подготовки школьных учителей иностранных языков в Тюменской области Региональным Институтом международного сотрудничества Тюменского государственного университета (ТюмГУ), совместно с институтом филологии и журналистики, были разработаны и успешно проведены курсы повышения квалификации в рамках проекта Темпус 544161-TEMPUS-1-2013-1-UK-TEMPUS-JPCR Aston University. Курсы «Развитие профессиональной иноязычной компетенции учителей немецкого языка на основе новых информационных технологий» ставят перед собой цель совершенствовать преподавание европейских языков в школе на основе внедрения онлайн-технологий. Участниками курсов стали школьные учителя немецкого языка города Тюмени. В качестве тьюторов выступили преподаватели кафедры немецкой филологии ТюмГУ.

В качестве виртуальной образовательной среды была избрана обучающая система управления Moodle, которая, являясь диалоговым интерактивным пространством, позволяет осуществить взаимодействие учителя и класса, учителя и ученика, учеников между собой; создавать и хранить электронные учебные материалы, задавать порядок их следования. Интерактивные технологии обучения на курсах повышения квалификации обладают рядом особенностей, которые позволяют достаточно эффективно использовать их в процессе обучения: организация процесса приобретения нового опыта и обмен имеющимся; возможность максимального использования личного опыта каждого ученика; использование социального моделирования (проигрывание жизненных ситуаций) [7, с. 154].

Задача программы курсов повышения квалификации, разработанной в рамках проекта Темпус, – оказать внешнюю профессиональную поддержку учителям иностранного языка в совершенствовании языковых компетенций, научить использовать разнообразные возможности платформы Moodle, чтобы обеспечить индивидуальный подход в процессе обучения и разнообразить учебный материал, показать, какие знания и опыт из других областей важны для того, чтобы вызвать учебно-познавательный интерес, создать благоприятный климат в учебной группе. В связи с тем, что соответствие современным требованиям предполагает не только наличие у учителя глубоких предметных знаний, постоянное совершенствование дидактических компетенций, умение работать с актуальными информационными ресурсами, но и «развитие личностно-ориенти-

рованных надпрофессиональных компетенций, включающих в себя как когнитивные, так и эмоциональные, мотивационные, волевые и социальные способности и их взаимовлияние» [3, с. 129], в качестве основных задач курса – наряду с овладением эффективными информационными технологиями, совершенствованием языковых компетенций и формированием методической культуры – мы поставили развитие социально-личностных и коммуникативных компетенций.

Тематический акцент в курсе «Развитие иноязычной профессиональной компетенции учителей немецкого языка на основе новых информационных технологий» был сделан на проблеме эмоционального обучения и создания благоприятного эмоционального климата в классе. Формирование профессиональных компетенций преподавателя требует развития компетенций из различных областей. Для того чтобы успешно осуществлять учебную деятельность наряду с глубокими предметными знаниями и методической компетентностью учителю необходимо обладать и социальной компетенцией, и такими ключевыми качествами, как коммуникативность, эмоциональная зрелость, креативность, умение работать в команде, умение мотивировать. Причем именно дефицит этих качеств, а также монотонность и предсказуемость уроков часто отмечают учащиеся российских школ.

Умение поставить в центр внимания личность учащегося означает, что для повышения профессиональных компетенций педагога необходимо совершенствование лично развивающей и социальной компетенций за счет формирования навыков индивидуальной работы и работы с учебной группой. С этой целью преподаватели учились работать на платформе в группах над учебными проектами, осваивали стратегии руководства деятельностью малых и больших групп при дистанционном обучении, овладевали стратегиями по взаимодействию с коллегами для совместного решения профессиональных задач.

В последнее время в методических исследованиях понятие компетенции рассматривается в связи с умением действовать в определенной ситуации и давать своим действиям профессиональную оценку. Процесс саморефлексии является одним из факторов развития профессиональной компетенции [8]. Таким образом, можно утверждать, что в основе понятия «компетенция» лежат потенциальные, когнитивные, эмоциональные, мотивационные, волевые и социальные способности, которые могут быть актуализованы в адекватном действии. В связи с этим в языковой курс нами были включены задания по развитию саморефлексии: учителя должны научиться воспринимать и описывать свои

чувства на иностранном языке, оценивать свое профессиональное поведение, осознавать свои поведенческие шаблоны в рабочих ситуациях, а также развивать профессиональные стратегии, преодолевать поведенческие и социальные стереотипы, осознавать и регулировать свои эмоции, демонстрировать эмоциональную стабильность в профессиональном общении. На заключительном этапе курса участникам было предложено в устной и письменной формах обсудить результаты подготовленных проектов, качество презентаций, а также дать самооценку этапам выполнения проектов.

Исходя из последних требований федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС), разработанные ТюмГУ курсы повышения квалификации включают все основные направления компетентностно-ориентированного обучения преподавателей иностранного языка: использование информационно-компьютерных технологий, освоение инновационных педагогических методов, проведение исследовательской деятельности, работа в группах, участие в любых педагогических формах обучения (курсы повышения квалификации, мастер-классы), обобщение своего педагогического опыта.

В процессе планирования модулей курсов повышения квалификации, рассчитанных на 4 недели, учитывались следующие *инструменты компетентностно-ориентированного обучения* в виртуальной образовательной среде:

– инструменты управления: планирование, анализ, контроль, взаимодействие с обучающимися;

– психологические инструменты: ценностные ориентиры (умение убеждать; проводить беседу, обсуждение; оценивать, не обижая; умение формулировать требования); эмоционально-рефлексивные стратегии, учет индивидуальных способностей обучающихся, влияние авторитета педагога как на сам процесс обучения, так и на мотивацию и профессиональное развитие учащихся;

– педагогические инструменты: отбор форм, методов, средств и содержания обучения в соответствии с условиями обучения иностранному языку; применение лингвометодических знаний в новых (проблемных) ситуациях;

– лингвистические инструменты: непосредственно единицы и модели изучаемого языка.

В рамках компетентностного подхода профессионализм учителя формируется не столько на основе теоретических и аналитических знаний, сколько на основе практического опыта, поэтому при создании курса повышения квалификации в программу были включены задания, актуализирующие эмпирические знания и специфические профессиональные навыки учителей, такие как

форумы «Was ist emotionsgünstiges Lernklima?», «Kooperation statt Konflikt», высказывания аргументативного характера «Warum ist es wichtig; dass die Kinder ihre Konflikte selbst lösen?», проверка сочинений учащихся и задания на написание развернутых отзывов на работы учеников, предполагающие мотивацию учащихся к изучению немецкого языка; ответы на письма детей, посвященные эмоциональным проблемам, связанным с ситуацией в семье и в школе.

В основе содержательного наполнения четырех языковых модулей лежит задача формирования профессиональной компетентности учителя иностранного языка и усвоения ряда психологических аспектов.

Первый модуль «Sprache und Gefühle» представляет возможности передачи эмоций и описания чувств на немецком языке. Преподаватели рассуждают, что такое эмоции, что было бы, если бы человек жил без эмоций, и выбирают тему микро-проекта, где они должны представить любую эмоцию, связанную с профессией.

Проектная работа является хорошим методом для интеграции аутентичной коммуникации на уроке. Предполагаемые результаты таких проектов релевантны для всех участников курсов, поскольку так или иначе связаны с их профессиональной деятельностью. На первом занятии ставится задача – выполнить этот проект полностью, освоив программу созданий презентаций Prezi. Такая постановка задачи считается принципиальной, так как успешно завершённая работа является мотивирующей для дальнейшей деятельности. Тьюторы выполняют в данном случае консультационную роль, участники работают самостоятельно с ответственностью за свой продукт.

В данном модуле предлагаются следующие инструменты: использование презентации Prezi, программы Audacity, работа с видео, программы по составлению кроссвордов, участие в форумах, написание эссе. Ведущими методами в этом модуле являются *аудиолингвальные и видеолингвальные методы*.

Второй модуль «Emotionsgünstiges Klima. Emotionen in der Sprache» связан с ролью эмоций в педагогическом контексте и в изучении иностранного языка. Преподаватели обсуждают друг с другом в форме устного форума, что представляет собой эмоционально комфортный климат на уроке, и как его достичь. Также в рамках этого модуля проводится симуляция ситуативной задачи – «Конфликт с учеником и общение с его родителями». В ходе дискуссии участники курсов повышения квалификации не только делятся практическим опытом решения конфликтных задач в школе (таким

образом реализуются психологические инструменты), но и апробируют и отрабатывают предложенные языковые / лексические модели аргументации. В качестве завершающего (оцениваемого) продукта этого модуля выступает создание аргументативного текста на тему: «Warum ist es wichtig, dass die Kinder ihre Konflikte selbst lösen?»

В качестве рекомендации хотелось бы отметить, что инструментом оценивания эмоционально-рефлексивной составляющей компетентности учителя – при условии наличия времени – может стать видеозапись такой ролевой игры, которая позволит участникам и тьютору со стороны посмотреть на себя, провести анализ собственной деятельности, осуществить личностную самооценку, исправить языковые ошибки. Такой подход помогает анализировать успехи и сложности, нарабатывать стратегии вербальной и невербальной рефлексии.

Основными методами в этом модуле, исходя из целей и содержания, являются *коммуникативно-прагматические методы*.

Третий модуль «Wie uns die Gefühle beeinflussen?» включает правила (структуру и языковые модели) письменных и устных рецензий и отзывов, адресованных ученикам. Такой опыт очень важен в педагогической деятельности, поскольку учитель оценивает учеников не только на уроке, но и в письменном формате в процессе проверки домашних/классных/контрольных работ. Важность аргументированного общения объясняется тем, что в процессе обучения в целом и в школе в частности необходимо построить диалогическое взаимодействие между всеми участниками образовательного процесса. Такое взаимодействие строится на готовности не только выслушать собеседника и проявить тактичность, доброжелательность и открытость, но и доказать свою точку зрения, убедить участников диалога, выбрав верную ситуативную аргументацию.

Кроме того, в модуле реализуется психологический инструмент: подобранные видеоматериалы знакомят учителей со стратегиями по преодолению стресса с учетом индивидуальных способностей. Основополагающими методами в третьем модуле выступают *методы грамматической и переводческой направленности*.

Четвертый модуль «Mit Emotionen die Welt verstehen» предполагает презентацию своего проекта, подготовленного в течение четырех недель. Участникам предлагается в первый день выбрать одну тему для презентации. Четвертый модуль включает устное выступление по выбранной теме и взаимное аргументированное рецензирование и оценку участниками курсов в формате открытой дискуссии. Участники анализируют на форуме:

– содержание самой презентации (структуру, логику изложения, использование средств когеренции, союзов и т.д.);

– техническое оформление презентации (фон, шрифт, использование встроенных аудио- и видеофайлов);

– подачу представленного материала (темп, артикуляцию, мимику, жесты).

Таким образом, прослеживается преемственность разработанного в курсах материала – от знакомства/повторения до внедрения в контекст. Полученную в начале курсов теоретическую информацию участники отрабатывают и представляют для оценки в открытой дискуссии на заключительном этапе.

Применяемые на курсах повышения квалификации методы и приемы обучения создают атмосферу доброжелательности и активного творческого труда, вызывают интерес к обучению, воспитывают потребность в знаниях, развивают творческие способности и индивидуальность школьных педагогов. Предложенный курс способствует развитию социальной компетенции, поскольку предусматривает комплекс заданий, в которых преподаватели учатся строить и оценивать педагогическое общение на иностранном языке, интерпретировать эмоции, вербальное и невербальное поведение участников курса, реагируя на него в соответствии с ситуацией; давать оценку ситуации; при необходимости эмоционально реагировать на различные профессиональные и повседневные ситуации; использовать языковые стратегии неиерархического поведения при общении с учениками. Учатся вербально и невербально реагировать в конфликтных ситуациях, проявляя такт и стремление найти конструктивное решение, эмоционально поощрять и поддерживать учащихся в различных учебных ситуациях.

Таким образом, можно утверждать, что курс, разработанный для тюменских школьных педагогов, формирует восприимчивость к педагогическим и технологическим инновациям. Подготовленная виртуальная образовательная среда является основой развития ключевых профессиональных компетенций педагога и, как следствие,

одним из ресурсов повышения качества образования, в котором реализуется компетентностный подход с позиций непрерывности образовательного процесса. В будущем разработка и проведение подобных курсов позволит учителям адаптироваться в быстро меняющейся педагогической среде, осуществлять педагогическое общение в школе на высоком уровне и достигать стабильно высоких результатов в обучении школьников.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. *Neuweg G. H.* Lehrerhandeln und Lehrerbildung im Lichte des Konzeptes des impliziten Wissens. / G.H. Neuweg // Zeitschrift für Pädagogik. – 2002. – № 48 (1). – S. 10–29.

2. *Terhart, E.* (2007): Erfassung und Beurteilung der beruflichen Kompetenz von Lehrkräften. / E. Terhart // Lüders, M., Wissinger, J. (Hg.): Forschung zur Lehrerbildung. – Münster: Waxmann. – 2007. – S. 37–62.

3. *Mayr, J.* Der Persönlichkeitsansatz in der Lehrerforschung / J. Mayr // Terhart, E., Bennewitz, H., Rothland, M. (Hg.): Handbuch der Forschung zum Lehrerberuf. – Münster: Waxmann. – 2011. – S.125–148.

4. *Иванова Л. Ф.* Профессиональная компетентность учителя иностранного языка : интегративный подход / Л. Ф. Иванова // Интеграция образования. – 2003. – № 3 – С. 90–97.

5. *Baumert, J.* Stichwort: Professionelle Kompetenz von Lehrkräften / J. Baumert, M. Kunter // Zeitschrift für Erziehungswissenschaft. – 2006. – № 9(4). – S. 469–520.

6. *Алексеева Л. Е.* К вопросу о профессиональной педагогической компетентности преподавателя иностранного языкового вуза / Л. Е. Алексеева // Вестник Санкт-Петербургского университета. Сер 9. – 2012. – Вып.12. – С. 98–106.

7. *Казарьянц К. Э.* Интерактивные технологии обучения / К. Э. Казарьянц, Е. Кочарова // Материалы Всероссийской конференции «Молодая наука». – Ч. 14. – Пятигорск, 2009. – С.153–154.

8. *Unterweger E.* Personenbezogene überfachliche Kompetenzen von Pädagoginnen und Pädagogen. Selbst-Sozial- und Systemkompetenzen / E. Unterweger – Режим доступа: <http://www.ozepe.at/wp-content/uploads/2014/01/Personenbezogene-%C3%BCberfachliche-Kompetenzen.pdf>

*Тюменский государственный университет*

*Кантышева Н. Г., кандидат филологических наук, доцент кафедры немецкой филологии Института филологии и журналистики ТГУ  
E-mail: nkantysheva\_@mail.ru*

*Соловьева И. В., кандидат филологических наук, заведующая кафедрой немецкой филологии Института филологии и журналистики ТГУ  
E-mail: solovievai@mail.ru*

*Tyumen State University*

*Kantysheva N. G., PhD in Philology, Associate Professor of German Philology Department of Institute of Philology and Journalism  
E-mail: nkantysheva\_@mail.ru*

*Solovieva I. V., PhD in Philology, Head of German Philology Department of Institute of Philology and Journalism  
E-mail: solovievai@mail.ru*