

УДК 378

## ПРОБЛЕМА ДУХОВНО-НРАВСТВЕННОГО САМОРАЗВИТИЯ МЕНЕДЖЕРА В УСЛОВИЯХ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В. И. Тихонова

*Воронежский государственный университет*

Поступила в редакцию 5 ноября 2014 г.

**Аннотация:** *статья посвящена актуальной проблеме духовно-нравственного саморазвития менеджера в условиях высшего профессионального образования. Данная проблема рассматривается в контексте гуманистического подхода. В целях разрешения изучаемой проблемы автор предлагает использовать программу психолого-педагогического сопровождения процесса духовно-нравственного саморазвития личности.*

**Ключевые слова:** *профессиональное образование, духовно-нравственное саморазвитие, гуманистический подход, психолого-педагогическое сопровождение духовно-нравственного саморазвития менеджера.*

**Abstract:** *the article is devoted to the problem of spiritual and moral self-development of a manager in the conditions of high professional education. This problem is considered in the context of a humanistic approach. In order to solve the problem the author suggests the program of psychological and pedagogic support of spiritual and moral self-development of a person.*

**Key words:** *vocational education, spiritual and moral self-development, humanistic approach, psychological and pedagogic support of spiritual and moral self-development of a manager.*

Приоритеты современного высшего образования сегодня определяются культурным и социальным контекстом, претерпевшим в последнее время существенные изменения в связи с усиливающейся тенденцией к углубленному поиску духовно-нравственного содержания в образовательном процессе.

Такой акцент способствует возникновению новой системы ценностей и целей, вносит новое методологическое решение в проблему профессиональной подготовки специалиста – гуманистическую концепцию, основанную на идеях личностно-ориентированной педагогики, предусматривающей создание оптимальных условий для саморазвития личности, которые позволяют ей стать субъектом учебной деятельности, развивать свои познавательные способности, самостоятельную инициативность, ответственность, креативность и другие личностно и профессионально значимые качества. Центральной линией гуманистической парадигмы образования является повышенный интерес к явлениям личностно-индивидуальным, духовно-уникальным, экзистенциальной самореализации личности, совершенствованию культурно-образовательного пространства вуза.

В контексте гуманистической парадигмы образования на первый план выходит духовно-нравственное саморазвитие личности на основе расширения ее духовно-нравственных знаний, умений, навыков, самостоятельного определения своего развития в целом. Рассмотрение проблемы духовно-нравственного саморазвития будущего менеджера в рамках гуманистической теории позволяет определить данный процесс как системное образование, имеющее функциональную особенность – саморегуляцию поведения, связанную с изменением системы ценностей. Переоценка системы ценностей личности связана, как правило, с ее новым жизненным опытом, изменением жизненных и профессиональных планов и, как следствие, с изменением ценностной структуры сознания.

Психолого-педагогические исследования свидетельствуют о том, что духовно-нравственное саморазвитие всегда есть результат осознанного взаимодействия личности с конкретной социальной средой, в результате чего личность реализует потребность выработать у себя такие качества, которые не только обеспечат ей успех в учебно-образовательной и профессиональной деятельности, но и позволят адаптироваться в новых социокультурных условиях, укрепят веру в собст-

© Тихонова В. И., 2015

венные нравственные и духовно-творческие возможности, инициируют духовно-созидательную деятельность.

Вузовская образовательная среда является компонентом изменяющейся социокультурной среды. Это особая, специфическая среда, воспитательная роль которой постоянно возрастает и должна работать на развитие социально-ценностных потребностей, склонностей и творческого потенциала будущего специалиста, ставить барьеры негативным явлениям и вызывать у студентов стойкое сопротивление тем влияниям, которые тормозят ее развитие. Данные характеристики вузовской среды оказывают влияние на организацию учебно-образовательного процесса, направленного на духовно-нравственное саморазвитие будущего специалиста, заключающегося в том, чтобы побудить его к активной работе над собой, выработать соответствующие мотивационные установки на самовоспитание и самообразование. Этот процесс будет наиболее эффективно организован, если анализировать его как сложную функциональную систему, имеющую свою логику развития и этапы протекания.

Деятельность по духовно-нравственному саморазвитию личности можно разделить на четыре взаимосвязанных этапа:

- 1) самопознание и принятие решения на духовно-нравственное саморазвитие;
- 2) планирование и выработка программы духовно-нравственного саморазвития;
- 3) непосредственная практическая деятельность по реализации поставленных задач в работе над собой;
- 4) самоконтроль и самокоррекция этой деятельности.

Этап самопознания является началом большой и кропотливой работы менеджера над собой, в ходе которой человек определяет свои духовно-нравственные способности и возможности, уровень развития духовно-нравственных качеств. Организация самопознания осуществляется по трем направлениям:

- самопознание себя в системе учебно-профессиональных отношений, учебно-профессиональной деятельности и тех требований, которые предъявляет к личности деятельность;
- самоизучение качеств собственной личности, которое осуществляется путем самонаблюдения, анализа своих поступков, результатов деятельности;
- самооценка, выработанная на основе сопоставления имеющихся знаний, умений, качеств личности с предъявляемыми требованиями и

обеспечивающая критическое отношение специалиста к своим достижениям и недостаткам.

Этап самопознания не только способствует становлению «Я-концепции», изменяя систему ценностных ориентиров личности, но и поддерживает установку на профессию. При этом следует отметить, что сама профессия «менеджер» относится к социономической группе профессий (ориентированной на общественные проблемы, проблемы социализации личности) и предполагает взаимодействие с разными людьми. Следовательно, менеджеру необходимо формировать в себе готовность понимать различные типы людей, ориентироваться в разных способах их жизнедеятельности, осваивать конкретные методы работы с ними, изучать психологию, общаться ко всему многообразию культуры. И это естественно, поскольку любая личностная или профессиональная проблема аккумулирует в себе не только психологию, но и культуру. Будущий менеджер должен постоянно возвращаться к своему ранее наработанному опыту, осмысливать его аксиологически в соответствии с новыми подходами, разработанными науками о человеке.

На основе самопознания и самооценки у менеджера возникает решение заниматься духовно-нравственным саморазвитием. По существу, именно на данном этапе создается своеобразная модель работы над собой.

Решение о духовно-нравственном саморазвитии конкретизируется на этапе планирования. Данный этап связан с определением цели и основных задач духовно-нравственного саморазвития, с разработкой программы деятельности в этом направлении и определением основ этой деятельности. При приложении достаточных усилий на этапе самоконтроля и самокоррекции эффективность духовно-нравственного саморазвития менеджера значительно возрастает. В целях предотвращения возможных отклонений от заданной программы духовно-нравственного саморазвития студентам целесообразно вести дневники, составлять планы, в которых методом самоотчета они могут отражать содержание и характер выполняемой ими работы.

Продвижение в духовно-нравственном саморазвитии на более высокий уровень предполагает творческую самостоятельность менеджера, дающую возможность будущему специалисту развиваться путем выхода за рамки сложившихся стереотипов. Именно творческая самостоятельность является определяющей в процессе духовно-нравственного саморазвития личности.

Важной вехой в развитии представлений о творческой самостоятельности является исследование И. К. Кондауровой, которая пришла к выводу о том, что «творческая самостоятельность представляет собой сложную многомерную систему, содержательный анализ которой позволяет выделить совокупность таких элементов, как стремление к самообразованию, к индивидуальным достижениям, познавательные и творческие способности, особенности эмоционально-волевой сферы» [1, с. 36]. Более того, под развитием творческой самостоятельности принято понимать сложный комплекс совместных действий преподавателей и обучающихся, направленных на создание адекватных условий и психологически комфортной обстановки для совершенствования данного феномена у студентов, овладение ими приемами самостоятельной деятельности с целью духовно-нравственного саморазвития и профессиональной самореализации.

Определяющий шаг в понимании феномена творческой самостоятельности сделан Н. С. Лейтес, отметившей, что творческое самостоятельное развитие личности заключается не столько в накоплении знаний, сколько в формировании индивидуального стиля умственной деятельности. Автор усматривает внутреннюю близость умственного развития и умственных способностей [2, с. 216]. Важный результат в изучении условий, стимулирующих творческую самостоятельность студентов, был получен М. Г. Гаруновым, выделившим в качестве таковых следующие условия: «всевозможные поощрения преподавателем студентов за попытки использовать интуицию, формирование у студентов уверенности в своих силах, способности самостоятельно решить задачу, формирование чувствительности к противоречиям, умение обнаруживать и сознательно формировать их» [3, с. 140]. Д. Б. Богдаевская в качестве условия развития самостоятельного творчества выделяет совместную с преподавателем исследовательскую деятельность студентов, которая возможна лишь в ситуации, когда решается задача, ответа на которую не знают ни студенты, ни преподаватель. В этих условиях, по убеждению ученого, задача превращается из учебной в реальную, научную или производственную проблему, что обогащает и усиливает мотивы, побуждающие творческую самостоятельную деятельность личности [4, с. 127].

Большинство современных студентов, устремленных к духовно-нравственному саморазвитию, характеризует сформированность субъективных предпосылок процесса творческого самостоятельного развития личности. Это проявляется

во включенности их в рефлексивно-оценочную деятельность по самовоспитанию духовно-творческих способностей, хотя в значительном числе случаев потенциальная склонность к самовоспитанию духовно-творческих способностей реализуется не полностью или же не реализуется вовсе. Причинами этого могут быть:

– социально-педагогические противоречия между социальными процессами и функционированием педагогической системы, являющейся частью социальной системы;

– педагогические противоречия, возникающие в самой педагогической системе воспитания и самовоспитания (развития и саморазвития) духовно-творческих способностей личности в ходе индивидуальной и коллективной профессионально направленной духовно-творческой деятельности;

– психологические противоречия, отражающие причины саморазвития духовно-творческих способностей личности.

Исследования В. А. Слостенина [5, с. 205] неоспоримо доказывают, что подготовку творчески активных специалистов можно обеспечить, лишь применяя «активные методы обучения», так как конечный результат творческой самостоятельной деятельности будущего специалиста ориентирован на продуктивную деятельность и на оригинальное творчество. Эффективность влияния активных методов обучения студентов на развитие их духовно-творческой самостоятельности зависит от степени личного интереса студента к процессу духовно-нравственного творчества, когнитивной подготовленности, инициативности, самостоятельности, креативности, максимальной свободы нравственного выбора и духовно-значимых целей.

Ученые, изучающие проблему духовно-нравственного саморазвития будущего специалиста, рассматривают «студенческий возраст» как пору сложнейшего структурирования интеллекта, которое очень индивидуально и вариативно. «Мнемологическое ядро интеллекта человека этого возраста характеризуется постоянным чередованием «пиков» и «оптиумов» то одной, то другой из входящих в это ядро функций. Это означает, что учебные задания всегда должны быть одновременно направлены как на понимание и осмысление, так и на запоминание и структурирование в памяти студента усваиваемого материала, его сохранение и целенаправленную актуализацию» [6, с. 139].

Наиболее ценной в этой связи является выработка у студентов обобщенных способов действия, которые оказывают продуктивное влияние на речемыслительные действия и способность самостоятельно приобретать знания. В профессио-

нальном мышлении будущего менеджера обнаруживается внутреннее единство интеллектуальных, эмоциональных и волевых качеств, помогающих ему понять логику мышления других людей. Без развитого воображения, наблюдательности, интуиции, творческого подхода сделать это очень трудно.

Позитивная направленность мышления студента-менеджера обеспечивает продуктивность его духовно-нравственного саморазвития, которое можно рассматривать через смену саморегуляции личности – движение от саморегуляции адаптивной, определяемой силой внешних регуляторов (традиций, моральных норм, требований учебной программы и т.д.) к регуляции сознательной, целенаправленной, определяемой внутренними регуляторами – совестью, долгом, нормами нравственности, которые личность приняла как ценности и развивала у себя как принципы своего поведения и отношения к миру и самой себе.

Духовно-нравственное саморазвитие личности как совершенствование ею саморегуляции в деятельности и поведении с целью достижения способности самоуправления, выражения полноты своей субъективности означает новый виток духовно-нравственного саморазвития и новый, более совершенный, способ включения во взаимодействие с действительностью – сознательной, целенаправленной саморегуляцией.

Продуктивность духовно-нравственного саморазвития студента-менеджера в вузовский период в значительной мере зависит и от его умения общаться. Опыт общения в деятельности менеджера занимает особое место. С одной стороны, он социален и включает интериоризированные нормы и ценности культуры, с другой, – индивидуален, поскольку основывается на индивидуальных коммуникативных способностях и психологических событиях, связанных с общением в жизни личности. Общение помогает формировать не только профессиональные знания и умения в соответствии с современной моделью специалиста, но также знания, характеризующие общекультурный и духовный уровень человека. Правильно организованное профессионально направленное общение снижает психологический дискомфорт участников взаимодействия, обеспечивает адаптацию студентов к учебно-профессиональной деятельности.

Из анализа учебного профессионально направленного общения становится ясно, что его диалогическая форма является наиболее продуктивной, так как предполагает в качестве обязательного условия живое общение между людьми, которое проявляется в отношении человека к

миру, к самому себе, к окружающим людям, к общечеловеческой культуре.

Осмысливая культуру человеческих контактов, ученые задаются вопросом о том, как сделать межличностное общение не только достигающим цели, но и духовно-нравственным. Так, идея диалога как духовного общения рассматривается, в частности, Т. А. Флоренской. В ее концепции диалог трактуется как способ пробуждения в самом себе и собеседнике «духовного Я». «Духовное общение первично», – подчеркивает исследователь, так как происходит из глубины индивидуальности и предполагает признание «духовного Я собеседника». По отношению к «духовному Я человека» возможна лишь диалогическая установка обращения и приобщения. Согласно Т. А. Флоренской, полноценное духовно-нравственное саморазвитие личности предполагает внутренний диалог «наличного Я» и «духовного Я». Главным признаком внутреннего диалога, по мнению автора, является доминанта на Другом, а глубина зависит от того, является ли «духовное Я» доминантой, господствует ли в душе и жизни человека.

В момент обновления жизни современного общества поиск критериев духовно-нравственных ориентиров личности происходит через диалог культур и наций. В связи с интеграционными процессами деловые люди все больше и больше общаются в межкультурной среде. Естественно, что на пути развития межкультурного взаимодействия возникает немало преград, связанных с культурными различиями, к которым в деловой сфере, в частности, можно отнести национальные типы ведения управленческой деятельности. Перед международными компаниями встают новые задачи: как соединить усилия людей, не только говорящих на разных языках, но и воспитанных в отличающихся друг от друга условиях, традициях, религиях?

В качестве основополагающего элемента, отталкиваясь от которого, менеджеру следует выстраивать межкультурные деловые отношения, выступает духовно-нравственная культура. Уровень развития духовно-нравственной культуры менеджеров разных стран влияет на способы осуществления контактов и формы ведения переговоров. «Растворяясь в новой культуре, будущие специалисты становятся одновременно посредниками между двумя культурами. Усвоение и переживание менеджерами ценностного содержания другой культуры формирует у них образ собственных духовно-нравственных достижений, способствует их духовно-нравственному саморазвитию» [7, с. 56].

Духовно-нравственное саморазвитие менеджера связано с его личностным и профессиональным ростом. Под профессиональным ростом, как правило, понимают приобретение новых знаний, умений, навыков благодаря расширению числа ситуаций, в которых они оказываются востребованными; эта сторона имеет в большей степени рациональное выражение. Под личностным ростом подразумевают понимание и осуществление смысла собственной жизни через приобретение личностного опыта, включающего в себя самопознание и присвоение общечеловеческих ценностей. Наиболее полно сущность личностного роста человека раскрыта в гуманистической психологии. В своей обстоятельной характеристике феномена личностного роста А. Маслоу отмечает, что в природе человека заложены потенциальные возможности для позитивного роста и совершенствования, они заключаются в творчестве как универсальной функции человека, которая ведет к его самовыражению и самоактуализации, «понимаемой как непрерывная реализация потенциальных возможностей, способностей и талантов, как свершение своей миссии или призвания, судьбы и т.п., как более полное познание, и, стало быть, принятие своей собственной изначальной природы, как непрерывное стремление к единству, интеграции или внутренней синергии личности» [8, с. 69].

По мере обогащения духовно-нравственного опыта менеджера его личностно-профессиональный рост выходит на более высокий уровень, характеризующийся расширением сознания и самосознания, открытием «духовного Я», обретением личностно и профессионально ценностных смыслов, культурным самоопределением, выбором гуманистически направленного способа саморазвития и самореализации в профессии, рождением нового видения собственных духовно-творческих возможностей и собственной судьбы.

Рассмотрев все приведенные слагаемые духовно-нравственного саморазвития будущего менеджера, как одно из субъективных условий данного процесса, мы определили необходимое объективное условие – психолого-педагогическое сопровождение студентов-менеджеров в ходе их духовно-нравственного саморазвития.

Как известно, сопровождение – это способ включения педагога-психолога в образовательный процесс с целью создания условий для саморазвития, самодвижения в деятельности всех субъектов взаимодействия. Психолого-педагогическое сопровождение принято рассматривать как подсистему в рамках всей педагогической системы – целостного образовательного процесса, и как

совокупность взаимообусловленных, взаимосвязанных элементов, представляющих собой единое целое, направленное на достижение поставленной цели. Особо значимым выступает конечный результат сопровождения – психологический, который «состоит в новообразованиях в личности будущего специалиста, возникающих под влиянием психолого-педагогического воздействия и взаимодействия со студентами за время обучения в данной системе. Важно, чтобы «новообразования были адекватны искомому конечному результату» [9, с. 43–44].

Основными принципами психолого-педагогического сопровождения, согласно Е. А. Климову, являются:

- принцип системности, предполагающий соподчинение психолого-педагогического сопровождения главной образовательной цели;

- принцип гуманизма, определяющий гуманистическую природу взаимоотношений участников образовательного процесса;

- принцип дополнительности, предопределяющий взаимодополнение образовательного процесса и психолого-педагогического сопровождения;

- принцип субъектности, содействующий становлению будущих специалистов в качестве субъектов личностно-профессионального самоопределения;

- принцип свободы выбора и ответственности за него, предполагающий организацию процесса психолого-педагогической работы со студентами в условиях постоянного свободного выбора;

- принцип доверия и успеха, который задает направленность содержания и технологий реализации подготовки на стимулирование внутренней мотивации студентов посредством веры в каждого студента, в достижение им успеха [10, с. 114].

Следует отметить, что психолого-педагогическое сопровождение процесса духовно-нравственного саморазвития будущего менеджера направлено на:

- удовлетворение социальных и духовно-нравственных потребностей личности; формирование духовно-нравственной позиции личностного и профессионального самоопределения;

- создание духовно-творческой среды профессионального развития личности;

- поддержку инициативы, самостоятельности, креативности;

- организацию гуманного управления процессом духовно-нравственного саморазвития специалиста;

- формирование культуры самоуправления процессом профессионального самоопределения.

Однако ведущей составляющей содержания психолого-педагогического сопровождения является приобретение каждым студентом субъективного опыта, который нарабатывается в результате специально организованных занятий с педагогом-психологом.

В своей практической работе педагог-психолог может использовать сложные методы индивидуальной и групповой работы: активизирующий метод игры с элементами психотренинга; тренинги личностного и профессионального саморазвития, саморегуляции эмоционально-волевой сферы; проектирование сценариев профессиональной жизни; различные положительные примеры собственного саморазвития, на которые педагог-психолог может ссылаться с целью повышения уверенности студентов в принципиальной возможности разрешения своих проблем.

Однако достижению цели духовно-нравственного саморазвития будущего менеджера способствует не только сбалансированная работа педагога-психолога в этом направлении, но и гуманистическая направленность его личности – содержательной, яркой, непрерывно самосовершенствующейся, способной предъявить студентам свое глубокое уважение к людям, к культуре, увлеченность своим профессиональным делом, а также предстать интересным ученым, осуществляющим актуальные исследования.

Таким образом, главный смысл современного обучения будущего менеджера заключается в том, чтобы подготовить творческого профессионала, непрерывно саморазвивающуюся личность, ориентированную не столько на цели деятельности, сколько на общечеловеческие ценности; самостоятельно определяющую пер-

спективы своего дальнейшего саморазвития, использующую для этой цели свои интеллектуальные, эмоциональные, духовно-нравственные резервы, средства самоактуализации и самопреобразования.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Кондаурова И. К. Организация внеаудиторной самостоятельной познавательной деятельности студентов младших курсов / И. К. Кондаурова. – Саратов : СГУ, 1999.
2. Лейтес Н. С. Возрастная одаренность и индивидуальные различия / Н. С. Лейтес. – М. : МПСИ, 2008.
3. Гарунов М. Г. Опыт активизации самостоятельной творческой деятельности студентов / М. Г. Гарунов. – М. : Лидер, 1993.
4. Богоявленская Д. Б. Психология творческих способностей / Д. Б. Богоявленская. – М. : Педагогика, 2002.
5. Сластенин В. А. Педагогика инновационной деятельности / В. А. Сластенин, Л. М. Подымова. – М. : МГПУ, 1997.
6. Зимняя И. А. Педагогическая психология / И. А. Зимняя. – М. : Логос, 2000.
7. Тихонова В. И. Формирование нравственной культуры будущего учителя в учебном диалоге : дис. ... канд. пед. наук / В. И. Тихонова. – Воронеж, – 1998.
8. Маслоу А. Психология бытия : пер. с англ. / А. Маслоу. – М. : Лидер, 1997.
9. Гинзбург М. Р. Психологическое содержание личностного самоопределения / М. Р. Гинзбург // Вопросы психологии. – 1994. – № 3.
10. Климов Е. А. Психология профессионального самоопределения / Е. А. Климов. – М. : Академия, 2005.

*Воронежский государственный университет  
(Институт заочного экономического образования)*

*Тихонова В. И., кандидат педагогических наук, доцент кафедры математики и информатики*

*E-mail: V.I.Tikhonova@yandex.ru*

*Тел.: 8-951-879-85-75*

*Voronezh State University (Distance Institute of Economics)*

*Tikhonova V. I., Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Mathematics and Informatics Department*

*E-mail: V.I.Tikhonova@yandex.ru*

*Tel.: 8-951-879-85-75*