

УДК 378

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ВЫСШЕЙ МЕДИЦИНСКОЙ ШКОЛЕ

И. Е. Плотникова, Н. Л. Кочкина

Воронежская государственная медицинская академия имени Н. Н. Бурденко

Поступила в редакцию 16 сентября 2014 г.

Аннотация: в статье рассматриваются тенденции развития высшего профессионального образования. Основной акцент сделан на проблемах высшей медицинской школы. Анализируются особенности процессов стандартизации и внедрения системы менеджмента качества образования в высшей медицинской школе, наиболее распространенные модели систем менеджмента качества, их основные направления и этапы внедрения.

Ключевые слова: качество образования, система менеджмента качества, высшее профессиональное образование, высшая медицинская школа.

Abstract: the article studies problems of higher professional education. It reviews approaches in development of higher professional education with the emphasis on medical schools. The article describes specific standardization processes and implementing of quality management system in higher medical education, the most common quality management systems, the main vectors and stages of their development.

Key words: quality of education, quality management system, higher professional education, medical school.

Одним из приоритетных направлений развития общеевропейской системы образования является создание систем менеджмента качества образования. В связи с этим был разработан целый ряд образовательных стандартов, позволяющих обеспечить качество образовательного процесса и его оценку в различных национальных системах.

Проведенный анализ психолого-педагогической литературы, где «качество» трактуется как «степень соответствия присущих характеристик требованиям, под которыми понимается потребность или ожидание, установленное, предполагаемое или являющееся обязательным» [1], позволяет сделать следующие выводы:

– заказ государства – качественное образование; это выпускник, освоивший образовательную программу и эффективно расходующий представленные знания (образовательные ресурсы);

– заказ студентов/родителей – качественное образование, дающее возможность выпускникам занять соответствующее место в обществе;

– заказ работодателя – качественное образование, позволяющее выпускнику на высоком уровне применять в практической деятельности знания, навыки и умения, приобретенные в период обучения;

– заказ преподавателя – качественное образование, которое рассматривается как результат пе-

дагогической деятельности, эффективность которой предполагает создание комфортных условий педагогического труда.

Исходя из перечисленного выше очевидно, что «качество целей образовательного процесса определяется в первую очередь ожиданиями и требованиями субъектов образования и других заинтересованных лиц, кроме того, определяется Госпланом» [2].

Менеджмент качества образовательного процесса является одним из наиболее актуальных вопросов и в высшей медицинской школе.

Основываясь на международной практике, в которой «взаимозависимость видов деятельности образовательного учреждения представлена в виде так называемой петли качества, включающей в себя ряд этапов: изучение рынка (маркетинг); проектирование процесса обучения; обеспечение материально-технической базы; подготовку учебного процесса; процесс обучения; оценку (контроль) качества; трудоустройство; анализ реальных успехов выпускников» [3], – а также на отечественном опыте внедрения системы управления вузом на основе требований Международных стандартов, мы предлагаем организацию менеджмента качества образовательного процесса в высшей медицинской школе (на примере Воронежской государственной медицинской академии (ВГМА) им. Н. Н. Бурденко).

Основными показателями успешной организации работы по данному направлению являются результаты рейтингов. Из 11 медицинских вузов России, вошедших в ТОП–100 лучших образовательных организаций ВГМА им. Н. Н. Бурденко занимает 8-е место. Согласно рейтингу вузов России в 2014 г. (по данным рейтингового агентства «Эксперт РА»), условия для получения качественного образования в ВГМА им. Н. Н. Бурденко соответствуют 61-му рангу. Рейтинг вузов Содружества Независимых Государств (по данным рейтингового агентства «Эксперт РА») показал, что ВГМА им. Н. Н. Бурденко имеет 3-й уровень условий получения качественного образования. Отметим, что из 153 вузов России, Украины, Казахстана, Беларуси, Молдовы, Узбекистана, Азербайджана и Кыргызстана только 2 воронежских учебных заведения вошли в рейтинговую таблицу с высокими показателями – Воронежский государственный университет и Воронежская государственная медицинская академия.

Важный этап менеджмента качества системы образования – изучение рынка образовательных услуг и маркетинг, основными задачами которого являются: поиск и формирование «своего» потребителя; изучение и прогнозирование потребностей в подготовке специалистов-врачей соответствующих профилей; определение спектра целей обучения и перечня факторов, влияющих на принятие решения об обучении и на его ценность для студента; изучение степени удовлетворения образовательными услугами.

Планирование служит основным средством управления деятельностью коллектива по реализации образовательного процесса, отвечающего требованиям заказчика, субъектов обучения и потребителей. В ходе планирования идет процесс проектирования обучения. Проектирование процесса обучения включает в себя: составление учебных планов и программ (отметим, что программы должны учитывать постоянно изменяющиеся запросы потребителей, так как изменяются запросы самого общества), политику формирования студенческих групп, отбор преподавателей для работы в конкретных группах; расписание мест проведения занятий. Цель – составление учебного плана, удовлетворяющего запросы обучающегося (разработан с учетом системной логики изучения различных дисциплин и курсов), обеспечивающий студентов глубокими теоретическими знаниями по специальности. Результат – понимание возникающих проблем и выработка навыков принятия решений. Вся работа по проектированию процесса обучения в ВГМА им. Н. Н. Бурденко основана на реализации ФГОС 3-го поколения, что позво-

ляет учитывать изменяющиеся запросы будущих врачей.

Одна из ключевых задач менеджмента качества – создание базы данных вакантных мест на рынке труда. Это позволит не только решить задачу трудоустройства выпускников, но и вести мониторинг востребованности выпускников на рынке труда, а также управлять ресурсами обеспечения образовательного процесса. Внутреннее информирование обеспечивает единое понимание целей и задач организации обучения. К процессу управления также относится анализ реальных успехов выпускников, который предусматривает учет качества выполнения всех видов деятельности. Показатели рейтинга вузов России в 2014 г. (по данным рейтингового агентства «Эксперт РА»): уровень востребованности выпускников ВГМА им. Н. Н. Бурденко работодателями – 32-й ранг. По данным рейтингового агентства «Эксперт РА» и согласно рейтингу вузов Содружества Независимых Государств, ВГМА им. Н. Н. Бурденко имеет 2-й уровень востребованности работодателями выпускников вуза.

Широкая география межвузовского и международного сотрудничества вуза, несомненно, способствует обмену опытом, повышению качества образовательного процесса в высшей медицинской школе. Изучение традиций и инноваций как в отечественной системе здравоохранения, так и в зарубежной – неотъемлемая составляющая медицинского образования.

Межвузовское и международное сотрудничество ВГМА им. Н. Н. Бурденко представлено проведением целого ряда семинаров и конференций, с участием иностранных коллег, обменом опытом при проведении мастер-классов, изданием совместных научных трудов, получением образовательных услуг в сфере медицины студентами и сотрудниками ВГМА им. Н. Н. Бурденко за рубежом.

Деятельность субъектов реализации образовательного процесса направлена на образовательную, научную, дополнительную образовательную и методическую работу, эффективность которой зависит от квалификации преподавателя – врача, так как его педагогическое мастерство проецируется на конечный продукт – подготовку высококвалифицированного специалиста. Для этого необходимы качественная организация и проведение учебных занятий. Доля научно-педагогических работников ВГМА им. Н. Н. Бурденко, имеющих ученую степень кандидата наук, в общей численности преподавателей составляет 59,06 %. Удельный вес научно-педагогических работников, имеющих ученую степень доктора наук, в общей

численности сотрудников составляет 17,26 %. Высокий процент остепененности сотрудников позволяет ежегодно повышать показатели научной деятельности вуза: количество цитирований статей в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 сотрудников – 12,36 ед.; количество цитирований статей в Российском индексе научного цитирования – 141,19 ед.; количество статей в Web of Science – 2,27 ед.; количество статей в Scopus – 2,7 ед.; удельный вес средств, полученных вузом от управления объектами интеллектуальной собственности, в общих доходах вуза составляет 0,01 %.

ВГМА им. Н. Н. Бурденко на базе кафедры педагогики и психологии Института дополнительного профессионального образования проводит повышение квалификации профессорско-преподавательского состава академии. Ученая степень и ученое звание сотрудников, работающих сегодня на кафедре, на 100 % соответствуют требованиям, предъявляемым к педагогическим кадрам, осуществляющим повышение квалификации преподавателей средних и высших медицинских учебных заведений. Сотрудниками подготовлен учебно-методический комплекс, позволяющий:

- выполнять функции активного научно-методического центра обновления профессиональных и педагогических знаний, овладения новыми прогрессивными методами и технологиями обучения, совершенствования использования активных методов обучения и воспитания, психологии и педагогики, применения электронно-вычислительной техники и ТСО в учебном процессе;

- изучать, обобщать и распространять передовой педагогический опыт перестройки высшего и среднего специального образования в стране;

- разрабатывать новые пути решения задач совершенствования учебно-воспитательного процесса, повышения уровня общей культуры преподавателей и научной организации управления в учебных заведениях, улучшения качества подготовки специалистов для системы здравоохранения.

Результативность образовательного процесса в высшей медицинской школе должна учитывать особенности используемых ресурсов, т.е. организовывать взаимосвязь субъектов реализации образовательного процесса и субъектов обеспечения образовательного процесса. Материально-технические, финансовые, кадровые, информационные, социальные, хозяйственные компоненты обеспечения могут дополняться по мере необходимости.

Мониторинг в высшей медицинской школе, как и в других высших образовательных учрежде-

ниях, включает: отметки о качестве (регулярный мониторинг всех служб и структурных подразделений), учет изменений показателей качества обеспечения учебного процесса (аттестационные или аккредитационные показатели). В ВГМА им. Н. Н. Бурденко в феврале 2014 г. проведен ресертификационный аудит системы менеджмента качества, соответствующий требованиям стандарта ИСО 9001:2008. Согласно результатам ресертификационного аудита: показатель образовательной деятельности вуза – 79,83 балла (пороговое значение – 60), показатель научно-исследовательской деятельности вуза – 57,16 тыс. руб. (пороговое значение – 51,28), показатель международной деятельности вуза – 10,66 % (пороговое значение – 1), показатель финансово-экономической деятельности – 1382,82 тыс. руб. (пороговое значение – 1327,57), показатель инфраструктуры вуза – 15,2 м² (пороговое значение – 13,92), показатель трудоустройства выпускников вуза – 100 % (пороговое значение – 98,516), дополнительный показатель (доля остепененных по медицинским наукам) – 76,58 % (пороговое значение – 69).

Основанием для разработки системы менеджмента качества образовательного процесса в высшей медицинской школе является понимание качества образования как результата – подготовка высокообразованного выпускника вуза, соответствующего современным реалиям общественной жизни (социально-экономическим и культурно-профессиональным стандартам). Образованность выпускника медицинского вуза предполагает индивидуальное развитие, общекультурную и профессиональную подготовку. Выпускник медицинского вуза – это духовно-нравственный, интеллектуальный, ценностно-мотивированный, физически развитый, активный выразитель социально-позитивного отношения к природе, обществу, труду, к себе, и прежде всего знающий свою профессию, умеющий оказывать высококвалифицированную медицинскую помощь.

Таким образом, изучение рынка (маркетинг), проектирование процесса обучения, обеспечение материально-технической базы, внедрение инновационных технологий в процесс обучения, введение современных методов оценки (контроля) качества, показатели трудоустройства выпускников, анализ их реальных успехов позволяют совершенствовать систему менеджмента качества образования, которая способствует удовлетворению потребностей как студентов/родителей, работодателей, преподавателей, так и государства.

ЛИТЕРАТУРА

1. Режим доступа: <http://dok.opredelim.com/docs/index-64115.html>

2. *Соболев В. С.* Концепция, модель и критерии эффективности внутривузовской системы управле-

ния качеством высшего профессионального образования / В. С. Соболев, С. А. Степанов // Университетское управление. – 2004. – № 2(31). – С. 102–110.

3. Режим доступа: <http://obrazovanie9.ru/articles/322-psy-education-quality.html>

Воронежская государственная медицинская академия имени Н. Н. Бурденко

Плотникова И. Е., кандидат педагогических наук, доцент

Кочкина Н. Л., кандидат педагогических наук, ассистент

Voronezh State Medical Academy named after N. N. Burdenko

Plotnikova I. Ye., Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor

Kochkina N. L., Candidate of Pedagogical Sciences, Lecturer