

УДК 378.01(470)

## ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ВУЗА (ПО МАТЕРИАЛАМ ОНЛАЙН-ОПРОСА ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ)

Н. Е. Журбина, Е. И. Якушкина

*Воронежский государственный университет*

Поступила в редакцию 10 октября 2014 г.

**Аннотация:** *представлен анализ онлайн-опроса преподавателей об использовании информационных технологий в образовательном процессе; определены основные проблемы внедрения в обучение дистанционных методов; намечены перспективы применения информационных технологий в учебном процессе российской высшей школы.*

**Ключевые слова:** *информационные технологии, мультимедийные средства, онлайн-методы, дистанционное обучение, система Moodle, образовательный процесс.*

**Abstract:** *the article analyzes an online survey that was conducted with professors and instructors on the topic of IT-methods: the main problems of integrating IT-methods as well as future possibilities of implementation of IT-methods in the educational process at a university level in Russia.*

**Key words:** *information technologies, multimedia, online methods, distance learning, Moodle system, educational process.*

С внедрением в систему обучения информационных технологий (ИТ) образовательный процесс приобретает новый импульс, становится более динамичным, гибким, индивидуальным. Сегодня электронные библиотеки, мультимедийные технологии, дистанционное образование – неотъемлемые атрибуты высших учебных заведений. Они дают возможность самообразования, являются эффективным средством для повышения квалификации преподавателей. Выступая на Всемирном форуме по образованию (2012 г.), Генеральный директор ЮНЕСКО Ирина Бокова отметила, что «технологии могут служить мощным инструментом для образования – при этом они должны быть грамотно встроены в учебный процесс и сопровождаться новыми моделями обучения» [1, с. 11].

Интересно проследить, насколько прочно онлайн-методы вошли в арсенал преподавателей региональных вузов и стали ли информационные технологии привычным для каждого преподавателя средством обучения.

В Воронежском государственном университете был проведен онлайн-опрос\*, в котором приняли участие 50 преподавателей факультета международных отношений и факультета философии и психологии. Для анкеты было подготовлено 10 вопросов, которые позволили определить основные проблемы и наметить перспективы использования ИТ в учебном процессе российской высшей школы.

Прежде всего, было важно выяснить отношение педагогов к использованию современных технологий в обучении, к новым формам и методам в педагогическом процессе, в частности к онлайн-методам, которым в последнее время уделяется пристальное внимание в российских вузах.

Результаты опроса показали, что 69 % преподавателей выступают за разумное сочетание традиционных методов обучения с дистанционными, 15 % убеждены в том, что дистанционное обучение является важным способом зарабатывания

\* Опрос был проведен в рамках реализации проекта «Внедрение новейших дидактики / методов и инструментов исследования в процесс преподавания в университете», финансируемого Швейцарским национальным фондом (SNF). URL: <http://www.snf.ch/en/funding/programmes/scopes/Pages/default.aspx>

вузами денег, по 1 % считают, что оно предоставляет большие возможности для повышения образовательного уровня значительного количества людей и «пригодно только для получения дополнительного образования».

Результаты опроса подтвердили, что все участвовавшие в нем преподаватели так или иначе используют ИТ. Это в первую очередь мультимедийные средства, а также программы, предназначенные для создания материалов, которые можно представлять аудитории с помощью проектора. Самой распространенной программой является Power Point, служащая средством наглядного отображения текстовой, графической информации. Всего лишь 17 % респондентов используют в обучении социальные сети, 15 % – онлайн-сервисы.

При обсуждении данной темы возникает насущный вопрос о том, на каком этапе образовательного процесса использование ИТ будет наиболее полезным и продуктивным. Стоит отметить, что мнения преподавателей по этому вопросу заметно разделились. Так, 23 % считают применение ИТ наиболее важным для подготовки к занятиям, по 20 % респондентов – для общения со студентами вне занятий и организации самостоятельной работы студентов, 17 % – для распространения учебных материалов и по 10 % респондентов – для организации контроля знаний студентов и хранения учебных материалов.

Как оказалось, на практике 41 % опрошенных используют ИТ в основном только в процессе подготовки к занятиям, 29 % – на всех этапах обучения, 6 % – на этапе контроля знаний.

Рассматривая вопрос о внедрении ИТ в образовательный процесс, нельзя оставить без внимания самую распространенную в высших школах России и странах Запада систему дистанционного обучения и управления учебным процессом Moodle. Несмотря на то, что Воронежский государственный университет начал работать с этой электронной платформой еще в 2006 г., а с 2012 г. система Moodle широко внедряется в процесс преподавания, ее использование в настоящий момент вызывает определенные трудности у многих преподавателей университета.

Как показал опрос, все преподаватели поместили рабочие программы своих дисциплин на образовательный портал «Электронный университет ВГУ», 47 % опрошенных педагогов разместили в этой системе электронные учебно-методические комплексы по читаемым дисциплинам, 53 % – только находятся в процессе их создания. По вопросу о преимуществах системы Moodle мнения заметно разделились: 23 % респондентов среди

ее достоинств отметили возможность постоянного доступа к материалам курса для студентов, по 19 % преподавателей выбрали один из трех нижеперечисленных ответов: возможность бесплатного использования, возможность разработки разных видов дидактических тестов, возможность апробирования разных вариантов технологий общения с обучающимися; по 8 % выделяют возможность добавления в курс отдельных ссылок на веб-страницы, файлы и директории, а также возможность формирования индивидуального плана обучения. Только 4 % уделяют большое внимание возможности создания и хранения портфолио каждого обучающегося (оценки, комментарии к работам, сообщения на форуме).

Как и любая другая техническая разработка, эта система имеет некоторые сложности в использовании. По 33 % опрошенных указали на большую трудоемкость на начальной стадии формирования курса на платформе Moodle, а также падение мотивации студентов к посещению лекционных занятий при размещении лекций на платформе; 17 % отметили снижение роли личности преподавателя в процессе обучения и воспитания студентов, по 8 % выделили рост нагрузки на преподавателя вследствие необходимости постоянного мониторинга электронного ресурса и отсутствие возможности групповой работы студентов на базе данной платформы.

На вопрос, касающийся главных причин, которые препятствуют активному освоению и использованию преподавателями электронной платформы Moodle, 32 % опрошенных указали на недостаток информации о принципах работы платформы, 16 % обозначили следующие три варианта ответов:

- 1) большая аудиторная нагрузка преподавателей;
- 2) преобладание онлайн-общения в процессе обучения снижает уровень мотивации студентов к посещению аудиторных занятий;
- 3) нежелание размещать разработанные курсы и методики по дисциплинам в открытом доступе.

11 % опрошенных ответили, что использование платформы предполагает регулярное обновление содержания курсов, а это, в свою очередь, является дополнительной нагрузкой для профессорско-преподавательского состава.

Не менее важным является вопрос о факторах, которые могут способствовать активному использованию ИТ в образовательном процессе. 50 % респондентов отметили улучшение материально-технической базы факультетов; 20 % – уменьшение аудиторных часов нагрузки за счет

увеличения количества часов, отводимых на самостоятельную работу студентов; два фактора получили по 15 % – это повышение уровня знаний преподавателей в области информационных технологий, а также материальное стимулирование преподавателей к освоению новых форм и методов преподавания.

Во время опроса было важно не только выявить «слабые места» в процессе внедрения современных форм и методов преподавания в обучение, но и понять, что может помочь ускорить этот процесс, а также поднять его на качественно новый уровень.

Итак, перечислим проблемные места, которые были выявлены в процессе опроса.

1. При активном использовании программы Power Point преподаватели практически не обращаются к прочим онлайн-сервисам.

2. ИТ применяются в основном на этапе подготовки к занятиям и слабо используются на этапе контроля знаний обучающихся.

3. По-прежнему сохраняется очень осторожное отношение к дистанционному обучению.

4. Слабое использование системы Moodle в непосредственной практической работе преподавателей.

При этом основные причины, которые препятствуют активному внедрению ИТ, можно разделить на два блока проблем.

Первый блок проблем: большая трудоемкость на начальной стадии формирования курса на платформе; увеличение нагрузки преподавателя вследствие необходимости постоянного мониторинга электронного ресурса; большая аудиторная нагрузка преподавателей.

Второй блок проблем: в условиях «демографической ямы» не только уменьшается числен-

ность абитуриентов, но и падает уровень их подготовки к вузовскому обучению. В связи с этим существует риск снижения мотивации студентов к посещению лекционных занятий при размещении текстов лекций на электронной платформе. В силу этих причин преподаватели не стремятся активно размещать разработанные ими курсы и учебно-методические материалы по дисциплинам в открытом доступе, так как преобладание онлайн-общения в процессе обучения снижает уровень мотивации студентов к посещению аудиторных занятий.

Закономерен вопрос: что может служить стимулом для преподавателей к более активному использованию ИТ в высшей школе. На наш взгляд, в первую очередь это улучшение материально-технической базы факультетов, оборудование большего числа кабинетов мультимедийными средствами, повышение уровня знаний преподавателей в области ИТ, увеличение количества часов самостоятельной работы студентов, проведение мастер-классов по внедрению ИТ в образовательный процесс, регулярное консультирование преподавателей сотрудниками центра электронных образовательных технологий ВГУ, стимулирование педагогов к освоению новых форм и методов преподавания, в том числе за счет более активного участия факультетов в финансируемых зарубежными фондами и организациями международных проектах, посвященных дистанционным формам обучения.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Информационные и коммуникационные технологии в образовании / под ред. Б. Дендева. – М. : ИИТО ЮНЕСКО, 2013. – С. 11.

*Воронежский государственный университет*

*Журбина Н. Е., кандидат исторических наук, доцент факультета международных отношений, начальник Управления международного сотрудничества*

*E-mail: zhurbina@vsu.ru*

*Тел.: 8(473)220-82-50*

*Якушкина Е. И., кандидат исторических наук, доцент факультета философии и психологии*

*E-mail: yak@phipsy.vsu.ru*

*Тел.: 8(473)255-72-19*

*Voronezh State University*

*Zhurbina N. E., Candidate of Historical Sciences, Associate Professor of International Relations Faculty, Head of the International Collaboration Department*

*E-mail: zhurbina@vsu.ru*

*Tel.: 8(473)220-82-50*

*Yakushkina E. I., Candidate of Historical Sciences, Associate Professor of Philosophy and Psychology Faculty*

*E-mail: yak@phipsy.vsu.ru*

*Tel.: 8(473)255-72-19*