

УДК 81.001.4

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СКАЙП-ТЕХНОЛОГИЙ В ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ

С. Н. Прохорова

*Ярославский государственный университет имени П. Г. Демидова**Поступила в редакцию 27 марта 2014 г.*

Аннотация: в статье анализируется опыт использования скайп-технологий в организации дистанционного обучения на факультете филологии и коммуникации. С использованием методики включенного наблюдения и анкетирования предпринимается попытка установить условия эффективного использования данной технологии обучения и решить вопросы повышения качества образования студентов-филологов.

Ключевые слова: дистанционное обучение, скайп-технологии, онлайн-лекции, электронная система управления обучением, образовательный эксперимент, интернет-технологии, организационное и техническое обеспечение, интерактивный диалог.

Abstract: in this article the author analyzes the experience of using Skype technology in distance learning (the Faculty of Philology and Communications). Using the survey and observation methodologies she attempts to create the conditions that will allow the students to use the learning technologies effectively and improve education quality.

Key words: distance learning, Skype technologies, online lectures, e-learning, educational experiment, Internet technologies, organizational and technical support, interactive dialogue.

Сегодня технические возможности позволяют преподавателю читать лекции студентам, находящимся в другом городе, другой стране – в любой точке земного шара, где есть компьютер с выходом в Интернет: стали доступны технические средства трансляции видео- и аудиоинформации. На рынке дистанционного обучения представлены различные обучающие электронные системы для дистанционного обучения, позволяющие проводить онлайн-лекции, консультации, тестирования; организовывать форумы студентов и преподавателей. Если недавно вокруг электронного обучения в нашей стране велись споры, то сегодня уже очевидно, что это не временное увлечение [1].

Факультет филологии и коммуникации существует в Ярославском государственном университете всего второй год. На факультете пока нет возможности использовать специальную систему дистанционного обучения, однако студенты получили возможность слушать лекции известных профессоров из Москвы, Воронежа и других городов, не выезжая из Ярославля: обучение ведется через популярную сегодня систему «скайп».

Так, в течение этого года дистанционно читали лекции профессор, доктор филологических наук Светлана Григорьевна Тер-Минасова (курс «Язык

и культура» для студентов-бакалавров направления «Прикладная филология»), профессор, доктор филологических наук Иосиф Абрамович Стернин (курс «Методы филологических исследований»), профессор, доктор филологических наук Владимир Ильич Карасик (курс «Культурологические процессы коммуникации»), доцент, кандидат филологических наук Татьяна Анатольевна Тернова (курс «История теоретико-литературных течений и современный литературный процесс») для магистров по программе «Филологическое обеспечение массовой коммуникации» и некоторые другие преподаватели.

Можно позавидовать современным учащимся высшей школы: если раньше студенты использовали в своих исследованиях научную информацию известных ученых, основателей научных школ, опираясь только на авторский текст, и не могли даже мечтать о том, чтобы прослушать авторский курс лекций, то сегодня у студентов, благодаря скайп-технологиям, появляется уникальная возможность в течение длительного времени быть участником непосредственного общения и научного диалога с ведущими учеными определенного профессионального профиля, иметь право на вопросы и ответные реплики в этом уникальном дистанционном диалоге. Подчеркнем, что, благодаря этим современным информационно-комму-

никационным технологиям, в режиме скайп-диалога можно транслировать информацию в разных форматах: непосредственный монологический видеотекст, презентационные слайды и закадровое сопровождение информации автором-лектором и речевое сопровождение беседы на основе возникших ситуаций в учебном дистанционном диалоге.

Для того чтобы конструктивно оценить первый опыт дистанционного обучения на факультете с применением скайп-технологий, мы опросили преподавателей и студентов, непосредственно участвовавших в процессе дистанционного обучения. В период с 18 по 26 ноября проводились устный и письменный (анкетирование) опросы. Были опрошены 14 студентов и 3 преподавателя.

Студентам задавались вопросы: «какие трудности возникают при восприятии информации через скайп?», «какие меры можно предпринять, чтобы обучение через скайп стало эффективнее?», «какие положительные стороны вы видите в дистанционном обучении?». В опросе можно было участвовать по желанию, студентам был предложен выбор: подписать анкету или оставить ее анонимной, что позволило обеспечить независимость оценок нового опыта вузовского обучения.

Почти единогласно студенты и магистранты отметили, что считают большой удачей возможность обучаться в Ярославском вузе у преподавателей – ученых-профессоров с мировым именем. В то же время они объективно оценивают учебный диалог со скайп-технологиями. Так, по мнению многих, при дистанционном прослушивании лекций возникают определенные технические и коммуникационные сложности. Практически все студенты выделили технические проблемы, возникающие при использовании скайпа: нестабильность качества передачи звука и изображения, «пропадание» звука, отставание передачи изображения от звука, особенно во время субботних лекций. В числе коммуникационных проблем назывались следующие:

- труднее воспринимается информация в режиме телетрансляции: мешают посторонние шумы в большой аудитории, особенно плохо воспринимается точная информация;

- затруднена обратная связь: требуется больше времени на то, чтобы задать вопрос и получить ответ;

- слушатели лекции по скайпу быстрее утомляются;

- не хватает «живого» общения с преподавателем.

Мы рассматривали респондентов как активных участников образовательного эксперимента и «потенциальных помощников» в решении воп-

росов эффективности дистанционного обучения, поэтому ставили вопрос о совершенствовании используемых технологий. Так, на вопрос «какие меры можно предпринять, чтобы обучение через скайп стало эффективнее» мы получили следующие ответы:

- чаще делать короткие перерывы: к такому же выводу пришли и наши преподаватели-лекторы;

- преподавателям заранее высылать план лекции, тезисы с точной информацией; это предложение уже нашло отклик в методических рекомендациях, изложенных в последней части статьи;

- не проводить интернет-лекции в большой аудитории: акустика в маленькой аудитории лучше, это предложение мы предлагаем учесть при выборе аудитории для занятия;

- улучшить качество связи, насколько это возможно: над этим предложением также работают наши организаторы обучения, но пока качество связи остается на прежнем уровне.

Таким образом, студенты факультета филологии и коммуникации выразили заинтересованность в новой форме обучения и готовность участвовать в повышении эффективности учебного процесса с использованием интернет-технологий.

Свои мнения о дистанционной форме обучения высказали преподаватели. Профессор Владимир Ильич Карасик и доцент Татьяна Анатольевна Тернова выразили свое положительное отношение к новой форме работы как полезной и перспективной. Но в то же время преподаватели отметили наличие технических проблем, например низкое качество связи. Т. А. Тернова пишет: «В аудитории не всех равноценно видно и равноценно слышно, но эта проблема не является значительной, ибо главное, что все-таки видно и слышно». В. И. Карасик заметил: «...Я мог бы вести занятия в более интерактивном режиме, но тогда придется чаще отключаться – таковы наши условия связи».

Описывая коммуникативные трудности, Т. А. Тернова отмечает: «...Сложность вижу только в том, что эта форма позволяет скорее читать лекции, нежели проводить практические занятия и семинары... Монологическая речь по скайпу утомляет аудиторию». В. И. Карасик сообщает: «Принципиальной разницы в преподавании в обычном режиме или через скайп я не вижу».

Учитывая особенности преподавания в новом режиме, наши лекторы уже предприняли ряд мер для повышения эффективности занятий. «...Стараюсь разбавить лекцию анализом текста или ответами на вопросы, но диалог не получается долгим. Тем не менее полагаю, что скайп требует более динамичного чередования форм работы на занятии, чем традиционно, при реальном

общении с аудиторией, – пишет Т. А. Тернова. – Придумала, как обходиться без доски, – пишу на листе фломастером крупно (заранее, конечно), показываю на камеру. Домашние задания студенты получают, выполненные задания присылают на электронную почту (и промежуточное тестирование). Жаль только, нельзя заглянуть в тетради – посмотреть, что пишут и как. Был у нас эксперимент – мы смотрели видеозапись из Интернета (Ильинский читает «Смерть чиновника»); я указала адрес, студенты нашли и вывели на большой экран, а я смотрела с этого же адреса у себя на компьютере. Потом обсуждали, анализировали».

Более глубоко и перспективно к оценке скайп-технологий подошел профессор Иосиф Абрамович Стернин, который имеет уже двухлетний опыт чтения лекций и ведения семинарских занятий с магистрантами по скайпу.

В результате обобщения коллективного опыта работы в новом дистанционном режиме сложились некоторые *положения организационно-методических основ скайп-технологий*:

1. Лекции должны читаться *по общему расписанию факультета в специально оборудованной аудитории*. Аудитория должна быть небольшой, с хорошей акустикой, позволяющей вести диалог со студентами, задавать вопросы на понимание в ходе лекции, проводить практические занятия по отдельным темам, осуществлять опрос по изученному материалу.

2. Несмотря на дистанционность, *должны соблюдаться этические и организационно-учебные правила*: присутствие студента на лекции обязательно; на каждом занятии лектор контролирует посещаемость (с помощью старосты группы отмечает присутствующих и отсутствующих), что позволяет включить и эту форму занятий в балльно-рейтинговую технологию оценки результатов обучения студентов в высшей школе.

3. Важной организационной особенностью реализуемой технологии является *иное распределение времени в течение учебного занятия*: практика чтения лекций, обсуждение этой проблемы со студентами показали, что для повышения эффективности занятий необходимо делать 10-минутные перерывы каждые 25–30 минут. Это связано с тем, что восприятие интерактивной лекции по скайпу представляет в первое время значительную трудность для студентов, особенно для первокурсников; им непривычна и сама форма занятия – интерактивная лекция, – и кажутся сложными рассматриваемые теоретические проблемы. После лекции необходимо оставлять 10–15 минут на индивидуальные онлайн-консультации для студентов.

4. Несмотря на интерактивный режим лекционного курса, *зачет и экзамен должны приниматься очно*, что позволит восстановить необходимый баланс дистанционного и непосредственного общения в учебном диалоге студента и преподавателя в высшей школе и даст возможность избежать известных проблем «виртуального» дистанционного обучения.

5. Курсы со скайп-технологиями требуют *особого интерактивного характера сопровождения учебного диалога во время занятий*: студентам по ходу лекции постоянно задаются вопросы на понимание и вопросы, обращенные к их индивидуальному опыту общения; приводятся наглядные примеры из жизни, фильмов, практики СМИ, рекламы; по окончании лекции осуществляется индивидуальное консультирование.

6. Необходимо *особое методическое обеспечение*: студенты в ходе самостоятельной работы должны быть подготовлены к восприятию нового материала (им предлагается прочитать перед лекцией соответствующий раздел учебника автора курса или учебного пособия и подготовить вопросы по тем аспектам темы, которые остаются неясными); перед лекцией или практическим занятием каждый студент получает необходимый информационный или иллюстративный материал по рассматриваемой теме как индивидуальный комплект материалов или методических указаний к занятию (они должны быть представлены и на электронном носителе, чтобы в течение изучения темы у студента был сформирован необходимый информационный ресурс для организации самостоятельной работы); по окончании лекции студенты имеют возможность получить индивидуальные консультации по изучаемому материалу и выполняемым индивидуальным проектам; по окончании лекции или практического занятия дистанционный диалог может быть продолжен в форме электронной переписки преподавателя и студента на основе решения учебных или учебно-исследовательских задач.

И. А. Стернин уже предложил учебно-методические материалы и рекомендации по курсу «Введение в теорию коммуникации», подготовленные специально для преподавания курса с использованием скайпа.

Таким образом, мы изучили и обобщили опыт использования скайп-технологии для проведения дистанционных занятий на факультете филологии и коммуникации ЯрГУ имени П. Г. Демидова. Участники эксперимента единодушны в оценке востребованности и перспективности подобных форм интерактивного дистанционного учебного диалога в рамках обучения в высшей школе. Бесспорно,

следует развивать организационно-методическую основу такой формы обучения, совершенствуя технические параметры передающей системы и обеспечивая учебный процесс методическими материалами, учитывающими новую форму преподавания. Возможно, на факультете появится *специальная обучающая электронная система*, позволяющая одновременно транслировать изображение лектора, презентацию с краткими тезисами лекции, иллюстрациями; есть *реальные технические предпосылки для создания локальной учебной сети – чата* – по принципу социальной, в которой студенты и преподаватели могут общать-

ся и за пределами учебной аудитории: обсуждать научные и практико-ориентированные вопросы, рассматривать учебные и социальные проекты. В такой среде, мы уверены, будут минимизированы потери интеллектуальной информации и обеспечена оперативная обратная связь, которая и позволит по-новому оценить возможности дистанционного обучения.

ЛИТЕРАТУРА

1. Сатунина А. Е. Электронное обучение : плюсы и минусы / А. Е. Сатунина // Современные проблемы науки и образования. – 2006. – № 1 – С. 89–90.

Ярославский государственный университет имени П. Г. Демидова

Прохорова С. Н., кандидат культурологии, старший преподаватель кафедры теории и практики коммуникации

E-mail: svnp@mail.ru

Тел.: 8-915-998-56-61

Yaroslavl State University named after P. G. Demidov

Prokhorova S. N., Candidate of Culturology, Senior Lecturer of the Theory and Practice of Communication Department

E-mail: svnp@mail.ru

Tel.: 8-915-998-56-61