

УДК 378

## КОМПОНЕНТЫ МОДЕЛИ ФОРМИРОВАНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩЕГО ИНФОРМАТИКА-ЭКОНОМИСТА

Т. А. Щучка

*Воронежский государственный педагогический университет*

Поступила в редакцию 30 октября 2013 г.

**Аннотация:** в статье рассматривается сущность категорий «компетенция», «компетентность»; представлена взаимосвязь профессиональной деятельности и профессиональной компетентности, определено понятие управленческой компетентности будущего информатика-экономиста, раскрыто содержание компонентов модели формирования управленческой компетентности будущего информатика-экономиста.

**Ключевые слова:** компетентность, управленческая компетентность, профессиональная компетентность, компоненты модели формирования управленческой компетентности будущего информатика-экономиста.

**Abstract:** the author examines the essence of the categories of competence and competency, shows the interdependence of professional activity and professional competence, defines the concept of managerial competence of a future specialist in informatics and economics, and explains the essence of the components of the model of forming managerial competence of a future specialist in informatics and economics.

**Key words:** competence, managerial competence, professional competence, component, model.

Традиционно цели высшего образования определялись набором знаний, умений, навыков, которыми должен владеть выпускник. Сегодня такой подход оказался недостаточным. Происходит резкая переориентация оценки результата образования не только понятиями «знания», «умения» и «навыки», но и понятиями «компетенция», «компетентность» обучающихся.

Авторы С. В. Тришина и А. В. Хуторской [1] под компетенцией понимают наперед заданное социальное требование (норму) к образовательной подготовке специалиста, необходимое для его качественной продуктивной деятельности в соответствующей сфере.

От компетенции, считают они, следует отличать компетентность – владение, обладание субъектом соответствующей компетенцией, включающее его личностное отношение к ней и предмету деятельности. Компетентность – уже состоявшееся личностное качество (совокупность качеств) специалиста и минимально необходимый опыт деятельности в заданной сфере. Понятие «компетентность», по их мнению, отражает конечный результат, свидетельствующий об эффективности работы сотрудника, его способности достигать цели в своей работе. Оценка компетентности со-

трудника основана на профессиональных стандартах, его способности справляться с должностными обязанностями. Для того чтобы продемонстрировать компетентность, люди должны проявить свои компетенции – модели поведения, позволяющие им быть компетентными. Компетентность обычно характеризуют как способность решать рабочие задачи, а компетенции – как стандарты поведения, обеспечивающие эту способность.

Анализ ФГОС по направлению подготовки 230700 – Прикладная информатика [2] профессиональной деятельности информатика-экономиста выявил, что в ее структуре выделен компонент, который формируется в процессе обучения, а затем совершенствуется под влиянием профессионального опыта. Данным компонентом является профессиональная компетентность как результат профессиональной деятельности; как стандарты (компетенции) выполнения профессиональной деятельности; как личностные свойства, определяющие эффективность профессиональной деятельности.

Рассмотрев исследования ученых [3–9], необходимо отметить, что в нашем исследовании мы рассматриваем управленческую компетентность как составляющую профессиональной компетентности и определяем ее как интегративное качество личности, позволяющее в рамках правовой,

жестко регламентированной экономической информационной системы выбирать средства и способы действий, адекватные конкретным обстоятельствам места и времени, осуществлять эффективную организационно-управленческую деятельность как в обычных, так и в чрезвычайных (экстремальных) обстоятельствах в условиях повышенной личной ответственности и автономии в принятии решений; выступающее ведущим регулятором профессионального и личностного развития; предполагающее глубокое понимание профессиональной среды и своего места в ней [10–12].

Результат теоретического поиска позволил нам представить модель формирования управленческой компетентности будущего информатика-экономиста в контексте социально-педагогических проблем.

При разработке модели формирования управленческой компетентности будущего информатика-экономиста мы исходили из следующих положений:

– модель учитывает факторы (объективные, субъективные) и условия (психолого-педагогические, организационно-педагогические, социально-педагогические) формирования управленческой компетентности будущего информатика-экономиста.

К субъективным факторам формирования управленческой компетентности следует отнести личностный потенциал будущего информатика-экономиста.

К объективным факторам относим современные требования социального общества к личностному развитию информатика-экономиста, которые изменяют и дополняют функции управленческой деятельности и, как следствие, определяют необходимость формирования управленческой компетентности будущего информатика-экономиста; уровень развития окружающей среды, в которой будущий информатик-экономист осуществляет свою жизнедеятельность.

Психолого-педагогические, организационно-педагогические, социально-педагогические условия выявляются в процессе формирования управленческой компетентности будущего информатика-экономиста и обеспечивают эффективную реализацию модели этого процесса;

– модель руководствуется педагогическими принципами формирования личностных качеств, среди которых принцип научности, принцип взаимосвязанного и цивилизованного формирования четырех основных педагогических свойств личности, принцип индивидуализации цели и процесса достижения вершины цивилизованной

самореализации каждым человеком, принцип активного соучастия человека в формировании себя как цивилизованной личности, принцип систематичности формирования личности, принцип предложения помощи человеку в процессе всей его жизни;

– модель формирования содержит компоненты модели управленческой компетентности будущего информатика-экономиста (функциональный, структурный, качественный);

– модель исходит из анализа профессиональной деятельности информатика-экономиста, ее структуры и раскрывает требования к результатам освоения образовательной программы ФГОС по направлению подготовки 230700 – Прикладная информатика, в соответствии с которыми обеспечивается отбор содержания формирования управленческой компетентности;

– модель формирования включает содержательный, организационно-процессуальный и контрольный компоненты, позволяющие реализовывать процесс формирования и оценивать уровень управленческой компетентности будущего информатика-экономиста.

Содержательный компонент модели формирования представляет собой систему блоков (теоретико-информационный, деятельностно-практический, ценностно-целевой и опытный) [9].

Теоретико-информационный блок содержит знания, относящиеся к области организационно-управленческой деятельности информатика-экономиста.

Деятельностно-практический блок – умения и навыки.

Опытный блок связывает первые два.

В дидактике и психологии термин «опыт» неоднозначен и употребляется в узком и широком смысле. В узком – опыт – это метод учебного познания (наблюдение, эксперимент). В широком смысле опыт обычно связывают с результатом какого-либо вида деятельности и тогда говорят об опыте познавательной, творческой, эмоционально-ценностной деятельности обучаемого [13; 14]. Выделяют также опыт работы обучаемого над организацией своего внутреннего мира: смыслов, впечатлений, выводов из проделанного или пережитого и тогда говорят о личностном, витагенном опыте [15; 16]. Опытную же деятельность как составляющую содержания образования при формировании компетентности, в том числе и управленческой, называют компетентностным опытом [9].

Поиск обучающегося появится, как правило, в условиях, которые его не удовлетворяют и не могут быть изменены в рамках стереотипной, жестко запланированной деятельности.

Ситуативно обусловленный поиск организуют в обучении искусственно с помощью специально подобранных или сконструированных ситуативных задач или заданий (макро- и микроситуаций), максимально приближенных по своему содержанию к естественной жизнедеятельности человека в разных сферах.

Ситуативные задачи (их называют компетентностными задачами-ситуациями) – это элементы проектирования компетентностно-ориентированного обучения [16]. В ситуативных задачах обеспечивается сочетание условий для формирования компонент компетентности, а сама компетенция является результатом решения этих ситуаций. Опираясь на исследования А. В. Хуторского и Л. Н. Хуторской [там же], под компетентностным опытом будем понимать целенаправленный процесс успешного (или неуспешного – для случая отрицательного опыта) выполнения какого-либо вида деятельности (или видов деятельности) при решении ситуативной задачи (из определенной сферы жизнедеятельности человека), предметом которой является преобразование объекта (материального или идеального), а результатом (продуктом) деятельности является не только применение уже известных обучающемуся умений и навыков и соответствующих знаний (репродуктивная деятельность), но и освоение нового набора (системы) умений и знаний (творческая деятельность).

Компетентностный опыт имеет свою специфику. Она состоит в том, что при освоении компетентностного опыта всегда происходит сравнение достигнутого результата практической, или познавательной, или любой другой деятельности обучаемого с желаемым, т.е. проектируемым или прогнозируемым им. Прогнозирование – это предвосхищение возможного результата или возможного хода выполнения деятельности и даже зрительное представление его образа. Показателем сформированности компетентности служит нулевая разность между проектируемым и реальным результатами деятельности. Вид конкретной выполняемой деятельности здесь не имеет значения, важна только разность между желаемой поставленной целью и достигнутой реально.

В процессе сравнения желаемого и достигнутого происходит преобразование взглядов обучаемого на предмет деятельности (меняются ценности), появляется либо новое знание и происходит овладение новыми способами деятельности, либо уточняются прежние сформированные в прежнем опыте. Происходит формирование критического отношения к выполняемым преобразованиям – поиск противоречий, несхожести, несо-

падения, неточностей, иных способов, более простых конструкций и т.п. Результаты этого процесса и составляют содержание приобретенного компетентностного опыта обучаемого. Таким образом, опытный параметр обладает объективным содержанием, зависящим от результатов деятельности обучаемого в ходе преобразования им внешнего мира и самого себя. Опытная деятельность, а не знания, умения и навыки (т.е. информационный и деятельностный параметры) понимается как основное содержание образования в модели формирования управленческой компетентности будущего информатика-экономиста.

Диапазон компетентностного опыта и его продолжительность еще не гарантируют формирования нужного уровня управленческой компетентности, если не обеспечивается осознаваемый обучаемым прирост, прогрессивное изменение собственных знаний либо способов деятельности (умений и навыков), которыми он овладел до опыта. Именно эти изменения заставляют обучаемого перестроить свою деятельность, т.е. приобрести опыт. Эти изменения могут либо ускорять, либо замедлять эту перестройку. При их отсутствии компетентностный опыт не приобретается. Если обучаемый ничего не извлекает из своей опытной деятельности, даже многократно повторенной, то он не обогащает свой прежний опыт. Аналитическая и сопоставительная деятельности помогают обучаемому сегментировать и изучать те конкретные области действительности, в которых он становится компетентным. Компетентным делает обучаемого не многократное выполнение какой-либо деятельности (например, большое число выполняемых упражнений, решенных предметных задач и др.), а сравнительный анализ, сопоставление с проектируемым ходом ее выполнения и реальным, получение соответствующих рефлексивных выводов.

Компетентностный опыт способствует социальной и личностной адаптации обучаемого к окружающей действительности. Поэтому организация этого опыта связана с интенсивными приемами воздействия на смысловую сферу обучаемого, на его креативные характеристики, творческое самовыражение, мотивы. Компетентностный опыт – это приобретаемая обучаемым новая характеристика качества его подготовки. Эта характеристика многомерная, интегральная, не адекватная в полной мере способности применять обучающимся имеющиеся знания и умения на практике, но включающая в себя эту способность.

Ценностно-целевой параметр содержательно-го компонента модели формирования управленческой компетентности будущего информатика-

экономиста содержит элементы: цели, ценности, коммуникацию, готовность обучаемого к восприятию новой информации, формированию нужных качеств, стремлению познавать.

Коммуникация включает как межличностное общение, так и все виды информационных связей и отношений. Темпы перемен окружающей действительности определяют важность этих видов коммуникации. Ценности и цели определяют то, каким образом обучаемый адаптируется к новым ситуациям.

Механизм формирования эмоционально-ценностного отношения к результатам своей деятельности предполагает следующее: воздействие предмета деятельности на процесс деятельности студента в обучении может осуществляться через построение ситуации, в которой актуализируются при сопоставлении продуктов личностной деятельности с социальными продуктами других смыслы, чувства обучаемого, его выводы из пережитого при решении ситуативной задачи.

Образовательный личностный опыт выступает одновременно в триединстве: и как средство развития личности обучаемого, и как процесс воздействия внешнего мира на студента, и как результат этого воздействия при познании, коммуникации, поведении.

В развитии студента, связанном с результатом его опытной деятельности, идут, количественно и качественно нарастая, процессы не только приобретения и изменения знаний о мире, навыков и умений их применения в ситуативных задачах, но и процесс формирования отношений обучаемого к приобретенным знаниям и умениям, процессу познания, измененному объекту действительности. При этом сами отношения формируются студентом самостоятельно и избирательно, т.е. студент сам выбирает свое отношение (позитивное, негативное или нейтральное) к предметам, заданиям, явлениям, событиям, моделям.

Назначение любого опыта состоит не только в выполнении деятельности и получении результата, но и в том, чтобы осмыслить их, придать предмету деятельности и ее результату определенный смысл. Испытываемые чувства и переживания обучающегося помогают не только оценивать, но и находить собственный смысл процесса и результата деятельности, рефлексировать свой приобретаемый опыт, делать его значимым для себя. Оценивание, осмысление, сравнение личностного и социального, рефлексия – эти действия (операции) определяют механизм формирования эмоционально-ценностных отношений в приобретаемом студентом любом виде опыта [17; 18].

В составе организационно-процессуального компонента модели формирования управленческой компетентности будущего информатика-экономиста содержатся методы (проблемно-поисковое и исследовательское обучение), средства (программно-методический комплекс, программно-техническая база) и формы (дискуссии, консультации, лабораторные практикумы), учебная профессионально-ориентированная интерактивная среда, включающая деятельность преподавателя и деятельность студента.

Контрольный компонент модели производит оценку уровней и показателей формирования управленческой компетентности будущего информатика-экономиста.

Разработанная в данном исследовании модель формирования управленческой компетентности может быть реализована на этапе профессиональной подготовки информатика-экономиста при выполнении определенной совокупности условий и состоянии факторов.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. *Тришина С. В.* Информационная компетентность специалиста в системе дополнительного профессионального образования / С. В. Тришина, А. В. Хуторской // Интернет-журнал «Эйдос». – 2004.
2. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 230700 – Прикладная информатика / Министерство образования и науки РФ. – М., 2009. – 31 с.
3. *Таюрский А. И.* Факторы, влияющие на формирование управленческой компетентности руководителей образовательных учреждений всех уровней профессионального образования / А. И. Таюрский // Вестник ТГПУ. – 2009. – Вып. 1 (79).
4. *Белова Е. Н.* Управленческая компетентность руководителя : монография / Е. Н. Белова. – Красноярск, 2007.
5. *Волошин Д. В.* Становление и развитие дополнительного профессионального образования сотрудников пенитенциарной системы России : историко-педагогические аспекты : монография / Д. В. Волошин. – Томск : Диво, 2006. – 136 с.
6. *Плотник В. С.* Технологическое обеспечение формирования управленческой компетентности будущих офицеров тыла : дис. ... канд. пед. наук / В. С. Плотник. – Саратов, 2005. – 168 с.
7. *Селиверстова М. В.* Управленческая и профессиональная компетентность педагога / М. В. Селиверстова. – Режим доступа: [www.eduhmao.ru/info/1/3760](http://www.eduhmao.ru/info/1/3760)
8. Управленческая компетентность руководителей ОУ (аналитический обзор). – Режим доступа: [www.akipro.ru/index.php/ru/2009-08-20-00-15-52.html](http://www.akipro.ru/index.php/ru/2009-08-20-00-15-52.html)

9. Хуторской А. В. Компетентность как дидактическое понятие : содержание, структура и модели конструирования / А. В. Хуторской, Л. Н. Хуторская // Проектирование и организация самостоятельной работы студентов в контексте компетентностного подхода : межвуз. сб. науч. тр. / под ред. А. А. Орлова. – Тула : Изд-во Тул. гос. пед. ун-та им. Л. Н. Толстого, 2008. – Вып. 1. – С. 117–137.

10. Щучка Т. А. Интеграция науки и производства в подготовке информатика-экономиста / Т. А. Щучка // Интеграция образования : научно-методический журнал. – № 2 (63). – Саранск, 2011. – С. 11–14.

11. Щучка Т. А. К вопросу об управленческой компетентности будущего информатика-экономиста / Т. А. Щучка // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Проблемы высшего образования. – 2011. – № 2. – С. 136–140.

12. Щучка Т. А. Категории «управленческая компетентность» и «профессиональная компетентность» в педагогических исследованиях / Т. А. Щучка // Письма в Эмиссию. Оффлайн (The Emissia.

*Воронежский государственный педагогический университет*

*Щучка Т. А., соискатель кафедры общей и социальной педагогики*

*E-mail: tasiaelez@mail.ru*

*Тел.: 8-920-544-29-43*

Offline Letters) : электронный журнал. – 2012. – Сентябрь.

13. Келли А. Дж. Теория личности / А. Дж. Келли. – Томск : Сиб. речь, 2000. – 249 с.

14. Леднев В. С. Содержание образования : сущность, структура, перспективы / В. С. Леднев. – М. : Высшая школа, 1992. – 224 с.

15. Белкин А. С. Теория и практика витагенного обучения с голографическим методом проекций / А. С. Белкин // Школьные технологии. – 1997. – № 4. – С. 3–12.

16. Зеленцова А. В. Личностный опыт в структуре содержания образования (теоретический аспект) : автореф. дис. ... канд. пед. наук / А. В. Зеленцова. – Волгоград, 1996.

17. Хуторской А. В. Современная дидактика : учебник для вузов / А. В. Хуторской. – СПб. : Питер, 2001. – 544 с.

18. Хуторской А. В. Эвристическое обучение : теория, методология, практика / А. В. Хуторской. – М. : Международная педагогическая академия, 1988. – 266 с.

*Voronezh State Pedagogical University*

*Schuchka T. A., Post-graduate Student of the General and Social Pedagogy Department*

*E-mail: tasiaelez@mail.ru*

*Tel.: 8-920-544-29-43*