

УДК 378.4 (571.54)

СТРУКТУРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА РЕГИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА (ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ В РЕГИОНАЛЬНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ)

Л. Н. Рулиене

Бурятский государственный университет

Поступила в редакцию 5 февраля 2013 г.

Аннотация: *представлен опыт внедрения высокотехнологичных методов обучения в систему дистанционного обучения. Показано, что дистанционное обучение способствует обновлению образовательного процесса регионального университета. Уточнены понятия: структура образовательного процесса, дистанционное обучение.*

Ключевые слова: *образовательный процесс, дистанционное обучение, диалог, модуль, интерактивное обучение.*

Abstract: *the paper presents the experience of implementing high-tech teaching methods in distance learning system. It is shown that distance learning contributes to the renewal of the educational process of the regional university. Refined the concept: the structure of educational process, distance learning.*

Key words: *educational process, distance learning, dialogue module, online training.*

Одним из аспектов кризиса современной цивилизации является кризис классической образовательной парадигмы, ориентированной на усвоение / запоминание и применение готового знания («обучение на всю жизнь»). Между тем постоянная и непрерывная технологическая революция превращает обретенные знания и усвоенные привычки из блага в обузу и быстро сокращает срок жизни полезных навыков.

В постиндустриальном обществе важным качеством рабочей силы является готовность к постоянному обучению и приобретению новых умений [1, с. 5], что позволяет работать самостоятельно и модифицировать деятельность. Поэтому образованность в контексте неклассической парадигмы означает способность общаться, учиться, анализировать, проектировать, выбирать и творить [2, с. 49]. Таким образом, кризис образования требует смены парадигмы образовательного процесса.

Рассмотрим сущность образовательного процесса на основе терминологического анализа данного понятия. Следует отметить три особенности (группы) употребления данного понятия: 1) тщательное исследование сущности понятия в методологических работах и учебниках по педагогике; 2) контекстное формулирование определения (в

зависимости от предмета исследования); 3) нечеткость определения или отсутствие терминологического аппарата. В качестве примера, характеризующего третью группу, приведем следующее определение: «...образовательный процесс – это целостное и системное педагогическое явление, функционирование и развитие которого относится к приоритетным проблемам педагогической теории и практики» [3, с. 8]. В этом предложении нельзя обнаружить отличительные признаки термина или понять особенности данного процесса. Вторую группу составляют разработки авторов по прикладной тематике. Мы будем опираться на первую группу определений.

Образовательный процесс – это процесс осуществления обучающимся образовательной деятельности (воспитание, обучение, развитие) [4, с. 95], процесс развития и саморазвития личности [5, с. 8]. Образовательный процесс включает: цель, содержание, преподавателей и студентов, образовательные технологии [7, с. 14–15]; преподавание как систему педагогических воздействий и учение, самообразование и усвоение [7]; систему учебно-методических документов, регламентирующих цели, результаты, содержание, условия, технологии реализации образовательного процесса, систему оценки качества подготовки выпускников, участников образовательного процесса [8].

Образовательный процесс может осуществляться в двух формах: как самостоятельное развитие жизненного опыта (самообразование) и в совместной деятельности с педагогом. Мы рассматриваем образовательный процесс как совместную деятельность студентов и преподавателей в региональном университете (на примере Бурятского государственного университета – БГУ). Особенности образовательного процесса БГУ как регионального университета состоят в инновационной направленности, вызванной недостаточным финансированием и острой конкуренцией вузов в регионе, и значительной пространственной протяженностью образовательного пространства (Агинский и Боханский филиалы БГУ расположены в 500–700 км от головного вуза), геополитическим положением (Байкальская часть Азиатско-Тихоокеанского региона). Эти обстоятельства определили необходимость создания и развития системы дистанционного обучения как механизма инновационного развития образовательного процесса университета. Приведем краткую справку. В сентябре 2003 г. на Ученом совете БГУ была принята соответствующая Концепция. В период с 2003 по 2008 г. были проведены мероприятия по внедрению технологий дистанционного обучения в учебный процесс филиалов: был сформирован банк электронных учебных материалов, апробирована локальная версия системы дифференцированного интернет-обучения «Гекадем», разработаны первые гекадем-курсы («Геоморфология», «География почв с основами почвоведения», «Систематика высших растений»), подготовлены кадры (методисты дистанционного обучения в филиалах), ежегодно (начиная с 2005 г.), проводились курсы и семинары. В феврале–мае 2009 г. в учебный процесс филиалов университета были внедрены 34 сетевых курса, проведены первые веб-лекции. В настоящее время учебный процесс по всем дисциплинам, обеспечиваемым преподавателями головного вуза, осуществляется в очно-дистанционной и дистанционной формах. В системе дистанционного обучения БГУ участвуют также студенты головного вуза, обучающиеся по очной и заочной формам (более 4 тыс. чел.). Широкое внедрение дистанционного обучения в университете позволило изменить образовательный процесс, совершенствовать его структуру.

Образовательный процесс имеет логическую, процессуальную и временную структуру. Остановимся на логической структуре образовательного процесса.

Логическая структура образовательного процесса университета включает формы, методы, средства образовательной деятельности студен-

тов и преподавателей. Логическую структуру образовательного процесса следует рассматривать как динамическую систему, в которой из одного метода (средства, формы) образовательной деятельности в момент времени t_0, t_1, t_2, t_3 образуются сходные с ним по каким-нибудь существенным признакам и параметрам второй, третий методы. Как видим, структура обладает относительной устойчивостью, однако возможен переход от старой структуры и системы к новой, когда под влиянием случайных факторов в точке бифуркации возникают принципиально новые свойства, качества и закономерности в ходе эволюции систем [9]. Структура образовательного процесса является достаточно гибкой конструкцией. Полагаем, что внедрение дистанционного обучения изменяет структуру образовательного процесса. Очевидно, изменения касаются форм организации занятий, средств обучения, приемов преподавания и способов учения, методов обучения, форм и методов контроля обучения.

Одним из основных принципов дистанционного обучения является принцип интерактивности, предполагающий непосредственное или опосредованное средствами обучения взаимодействие субъекта процесса обучения с образовательной средой. Реализация принципа усиливает межсубъектное взаимодействие всех участников процесса обучения.

Интерактивное обучение основано на продуктивном взаимодействии субъекта обучения со средой дистанционного обучения – это лучше получается у студентов и молодых преподавателей. Интерактивное обучение связано с активным участием обучающегося в процессе обучения, высокой мотивацией, полным личностно-эмоциональным включением всех субъектов образовательного процесса в продуктивную совместную деятельность и общение. По мнению тьюторов, студенты, обучающиеся дистанционно, отличаются высокой учебной мотивацией, организационной самостоятельностью.

Интерактивное обучение основано на использовании эффективных форм взаимодействия: работа в малых группах, тренинги, модерации и т.д.

Модерация – это способ систематического, структурированного ведения заседания с прозрачными методами в целях эффективной подготовки, проведения и подведения итогов встреч (конференций, семинаров) [10]. Игра-модерация позволяет организовать открытое активное обсуждение проблемы в учебном процессе. Обязательным требованием модерации является фиксирование высказываний участников (на карточках). На первом этапе определяется перечень обсуж-

даемых вопросов. Затем предлагается индивидуальное осмысление проблемы: все участники должны подготовить свои ответы, записать их на карточку. На этапе коллективного обсуждения карточки собирают, читают и систематизируют. Далее проблемы ранжируются по степени значимости (для детального обсуждения), каждая группа формулирует коллективное мнение по сути проблемы (предложения по решению проблемы), листы передаются по кругу от группы к группе для ознакомления, обсуждения и выработки дополнений. Позже рабочий лист возвращается в группу, проводится подготовка окончательного варианта текста идей между членами группы. Ведущий собирает все материалы и вывешивает на доску, делает краткий обзор результатов коллективной работы участников игры. Итак, модерация позволяет активизировать аналитическую и рефлексивную деятельность обучающихся, развивать исследовательские и проектировочные умения, коммуникативные способности и навыки работы в команде. В процессе совместной работы легко снимаются барьеры общения, создаются условия для развития творческого мышления и принятия нестандартных решений [11].

На примере игры-модерации можно увидеть, что интерактивные технологии создают условия для качественного скачка – изменения в системе образования... возникает система высоких технологий (в обучении) [12].

Интерактивные технологии следует отнести к интенсивным обучающим технологиям, развивающим личность, так как основаны на собственном опыте участников занятий, их прямом взаимодействии с областью осваиваемого опыта. Интерактивное обучение предполагает внутригрупповую и межгрупповую активность. Интенсивные интерактивные технологии формируют метакомпетентности, обеспечивают «фундамент» строительства нового образовательного пространства.

Преподаватели, обеспечивающие учебный процесс в системе дистанционного обучения, опираются на активные и интерактивные методы.

Внедрение онлайн-обучения в режиме видеоконференций и вебинаров требует модернизации форм обучения: вместо традиционной лекции-монолога преподаватель ведет постоянный диалог с удаленной аудиторией, семинары превращаются в парные и индивидуальные консультации.

Поскольку в дистанционном обучении используются блоги, форумы, другие средства обмена сообщениями в режиме реального времени (Вики, Твиттер), то участникам образовательного процесса необходимо владеть диалоговыми формами общения. Современный образовательный

потенциал диалога определяется его вкладом в формирование гуманистически ориентированной творческой личности. Использование диалога в познавательной деятельности позволяет собеседникам (обучающим и обучающимся) совершить «открытие», получить новое знание о предмете [13].

Эффективное дистанционное обучение невозможно обеспечить без рейтинг-контроля, предполагающего формирование накопительного балла (посещаемость, участие в лекции, семинаре, выполнение заданий в сетевом курсе). Судя по отзывам студентов, рейтинг-контроль дисциплинирует и позволяет решить проблему рационального использования времени.

Преподавателей, обеспечивающих учебный процесс в филиалах, мы различаем по приверженности к методам и средствам обучения: первая группа (молодые преподаватели) активно проводят чат-семинары, дистанционные викторины и олимпиады, групповые проекты; вторая группа (среднее поколение, доценты) больше практикуют интерактивные занятия на основе мультимедийной презентации, стремятся создавать актуальный контент курсов; третья группа (профессора) успешно используют мультимедиа-лекции, лекции-диалоги. Учитывая это, мы ежемесячно организуем семинары тьюторов, на которых происходит презентация оригинальных методик, обмен опытом внедрения педагогических приемов, обсуждение ошибок и проблем.

Об изменении структуры образовательного процесса иллюстрируют инструкции, разрабатываемые для тьюторов. Например, в инструкции для первого семестра 2011/12 учебного года сохранилась информация о том, что организация и проведение дистанционных курсов (без выезда на вахту) предполагают следующее распределение нагрузки тьюторов: проведение онлайн-занятия (лекции, семинары) – 80 %, контроль самостоятельной работы в сетевом курсе – 20 %. Эта схема существенно отличается от обычного графика учебного процесса. В частности, при очном обучении внеаудиторная самостоятельная работа студентов менее заметна, ее трудно учитывать, отслеживать. Между тем внеаудиторная работа как одна из форм организации теоретического и практического обучения предполагает организованную преподавателем активную работу студентов по освоению дисциплины во внеаудиторное время (по расписанию, устанавливаемому преподавателем) [14, с. 14]. Проведение онлайн-занятий предполагает развитие индивидуальных и групповых форм внеаудиторных занятий, во время которых совершенствуется учебная деятельность студентов, ор-

ганизуется неформальное общение студентов и преподавателей.

Учебный материал в дистанционном обучении размещается в сетевом курсе, представляющем структурированный электронный курс, информационный ресурс учебного назначения, разработанный в специальной программной оболочке (среде). В ВГУ для создания сетевых курсов используются система дифференцированного интернет-обучения. К концу второго семестра 2011/12 учебного года преподавателями ВГУ создано более 730 hесаdеm-курсов и 100 moodle-курсов. В основу построения сетевых курсов заложены идеи модульного обучения.

В основе модульного обучения лежит принцип структурирования содержания учебного материала (информационная и оценочная части). Модуль – это достаточно мобильная информационно-деятельностная структура, динамично меняющаяся (благодаря технологиям web 2.0 контент модуля может пополняться новой информацией, постоянно редактироваться). Модуль представляет единицу глобальной образовательной среды или конкретной учебной дисциплины, при этом может гибко приспосабливаться к образовательным потребностям и уровню притязаний индивида [15].

Модульное обучение реализует принцип последовательности (постепенности) формирования компетенций, разноуровневый подход в освоении учебного материала, оптимизирует аудиторную нагрузку студентов и преподавателей, активизирует самостоятельную работу студентов, повышает качество контроля (принцип полного усвоения: студент может перейти к следующему модулю, выполнив задания предыдущего).

Внедрение модульной структуры учебных программ требует переработки учебной программы, учебно-методического комплекса дисциплин. При этом планирование учебного курса включает, как правило, четыре модуля:

1) теоретический модуль (изучение конспектов, выполнение упражнений и заданий, работа с приложениями);

2) контроль СРС (выполнение тестов и контрольных заданий, рецензирование рефератов);

3) выполнение практических и проектных заданий, работа в малых группах;

4) итоговый контроль.

Таким образом, процесс изучения дисциплины становится более интенсивным, повышается эффективность СРС и прозрачность результатов самоподготовки студентов, сокращается количество аудиторных часов, появляется возможность обес-

печить дифференцированный и индивидуальный подходы в обучении.

Модульное обучение относится к высокотехнологичному обучению, реализующему деятельностный подход и принцип сознательности обучения (обучающийся осознает программу обучения и собственную траекторию учения), создающему гибкие образовательные структуры по содержанию и организации обучения [16].

Модульное обучение активно используется в дистанционном обучении за счет четкой структуры курса, упорядоченности учебных материалов, возможности отслеживания связей между элементами, наглядности, гибкости предоставления информации, самоконтроля. В условиях электронной среды преодолеваются также недостатки модульного обучения: громоздкость, трудоемкость подготовительной методической работы, сложный учет накопительных оценок [17].

Таким образом, в систему дистанционного обучения внедряются высокотехнологичные методы обучения: интерактивные игры-модерации, методы модульного обучения. Создание системы дистанционного обучения ВГУ, объединившей головной вуз (г.Улан-Удэ) с Агинским (Забайкальский край) и Боханским (Иркутская область), обновляет структуру образовательного процесса университета и направляет инновационное развитие образовательной системы.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Авдей О. В.* Образовательные технологии и формирование культурной компетентности / О. В. Авдей // Актуальные проблемы бизнес-образования : материалы IX Междунар. науч.-практ. конф. (Минск, 8–9 апреля 2010 г.) / редкол.: В. В. Аланасович (гл. ред.) [и др.]. – Минск : Национальная библиотека Беларуси, 2010.

2. *Новиков А. М.* Постиндустриальное образование / А. М. Новиков. – Изд. 2-е, доп. – М. : Эгвес, 2011.

3. Образовательный процесс в негосударственном высшем учебном заведении / Т. Б. Соломатина [и др.]. – Химки : Ин-т бизнеса, психологии и упр., 2007.

4. *Новиков А. М.* Основания педагогики : пособие для авторов учебников и преподавателей / А. М. Новиков. – М. : Эгвес, 2010.

5. *Загвязинский В. И.* Теория обучения в вопросах и ответах : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В. И. Загвязинский. – М. : Издательский центр Академия, 2006.

6. *Татур Ю. Г.* Образовательный процесс в вузе : методология и опыт проектирования : учеб. пособие для слушателей системы подготовки и повышения квалификации преподавателей / Ю. Г. Татур. – М. : Изд-во МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2009.

7. Паршукова Г. Б. Методы обучения в системах дистанционного образования : учеб. пособие / Г. Б. Паршукова. – Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2003.

8. Письменский Г. И. Образовательный процесс инновационного вуза / Г. И. Письменский, С. В. Федоров. – М. : Изд-во СГУ, 2010.

9. Разумовский О. С. Идея структурного фундаментализма / О. С. Разумовский // Динамика и развитие иерархических (многоуровневых) систем. Теоретические и прикладные аспекты. – Казань : Волга-Пресс, 2003. – С. 22–36.

10. Школа рекламиста : модерация : искусство проведения совещаний и заседаний [Электронный ресурс].

11. Что такое модерация? / Образовательный портал «МОЙ УНИВЕРСИТЕТ» [Электронный ресурс].

12. Кувшинов С. В. Сетевые перспективы. Возможности человека в оцифрованном мире / С. В. Кувшинов, Е. И. Ярославцева. – Щелково : ОнтоПринт : Изд. Мархотин Павел Юрьевич, 2011.

13. Мейдер В. А. Пайдейя и алетейя : очерки философии образования / В. А. Мейдер, Е. А. Громова. – Волгоград : Волгоградское науч. изд-во, 2007.

14. Виландеберк А. А. Новый учебный процесс : кратко о главном : метод. пособие для преподавателей высших учеб. заведений / А. А. Виландеберк, Н. Л. Шубина. – СПб. : Изд-во Рос. гос. пед. ун-та им. А. И. Герцена, 2007.

15. Тимофеева Ю. Ф. Модульная система обучения и образования как эффективный путь вхождения Российской высшей школы в Болонский процесс / Ю. Ф. Тимофеева. – М. : ФИРО, 2007.

16. Борисова Н. В. От традиционного через модульное к дистанционному образованию : учеб. пособие / Н. В. Борисова. – М. : ВИПК МВД России, 1999.

17. Громкова М. Т. Модульное обучение на основе компетенций : учеб.-метод. пособие / М. Т. Громкова. – М. : Изд-во РГАУ-МСХА, 2009.

Бурятский государственный университет

Рулиене Л. Н., кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики, начальник отдела дистанционных технологий в образовании

E-mail: ruliene@bsu.ru

Тел.: 8-924-656-82-53

Buryat State University

Ruliene L. N., Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Pedagogy Department, Head of the Distance Technologies in Education Department

E-mail: ruliene@bsu.ru

Tel.: 8-924-656-82-53