

УДК 159.922

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КРИЗИСЫ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

О. В. Тимофеева

Воронежский государственный университет

Поступила в редакцию 24 февраля 2012 г.

Аннотация: в статье освещаются проблемы профессиональных кризисов преподавателя, их нормативный характер, значение в профессиональном становлении. Дается характеристика семи профессиональных кризисов, их конструктивного и деструктивного преодоления. Ставится вопрос о необходимости организации психологического сопровождения преподавателя вуза в периоды профессиональных кризисов.

Ключевые слова: профессиональное становление, профессиональный кризис, конструктивное и деструктивное преодоление кризиса, психологическое сопровождение.

Abstract: the problems of the lecturer's professional crisis are elucidated in the article. It states their normative character and their significance in professional development. We give a brief description of seven professional crises and of the ways of overcoming them constructively and destructively. The article states the necessity of organizing psychological support for lecturers during professional crises.

Key words: professional development, professional crises, constructive and destructive overcoming of a crisis, psychological help.

Процесс профессионального становления преподавателя обусловлен социальными воздействиями, спецификой профессиональной деятельности, индивидуально-личностными особенностями субъекта [1, 2]. Его можно рассматривать как адаптацию, выработку профессионально важных качеств, накопление опыта, профессиональных знаний, умений и навыков. Одновременно этот процесс предполагает не только поступательное развитие в обозначенных направлениях. Важными движущими силами являются возникающие противоречия. В данной публикации мы уделим внимание противоречиям, активно проявляющимся в периоды профессиональных кризисов. Актуальность вопроса обусловлена нормативностью кризисов (они возникают при переходе от одной стадии становления к другой и логически обусловлены процессом профессионализации личности, т.е. выступают естественным явлением) и значением их разрешения для самого профессионала и для успеха его деятельности.

На существование кризисов в профессиональном становлении личности указывают Л. И. Анцыферова, Г. Г. Горелова, Э. Ф. Зеер, Е. А. Климов, А. К. Маркова, Л. М. Митина, Н. С. Пряжников, Э. Э. Сыманюк, А. Р. Фонарев и др. [1, 2, 3, 4]. Большинство авторов под кризисами профессионального становления понимает непродолжительные

по времени периоды кардинальной перестройки профессионального сознания и структуры субъекта деятельности, сопровождающиеся изменением вектора профессионального развития.

Э. Ф. Зеер выделяет семь кризисов профессионального становления: учебно-профессиональной ориентации, профессионального выбора, профессиональных экспектаций, профессионального роста, профессиональной карьеры, социально-профессиональной самоактуализации, утраты профессии [2]. Каждый из них отличается своеобразием профессиональной ситуации развития и индивидуальными способами выполнения ведущей деятельности. Решающее значение в возникновении кризисов на первых трех и последней стадиях профессионального становления имеют объективные факторы: смена ведущей деятельности, кардинальное изменение социальной ситуации (поступление в учебное заведение, начало профессиональной деятельности, уход на пенсию).

Кризисы профессионального роста, карьеры и социально-профессиональной самоактуализации в качестве истоков имеют и субъективные факторы: изменение Я-концепции, перестройку профессионального самосознания, возрастание уровня притязаний и самооценки, проявление потребности в самоутверждении и самоосуществлении. Иными словами, личность сама становится инициатором данных кризисов. В период кризиса профессионального роста она недо-

© Тимофеева О. В., 2012

вольна снижением динамики профессионального развития. В преподавательской деятельности это может быть связано с окончанием аспирантуры, защитой кандидатской диссертации. После активной деятельности, заполнявшей все время, личность испытывает потребность в дальнейшем профессиональном росте. При отсутствии ясных перспектив появляются дискомфорт, психическая напряженность. Подобная картина наблюдается и в период кризиса профессиональной карьеры. Сформировавшееся профессиональное самосознание открывает альтернативные сценарии карьерного роста. Неудовлетворенность собой в профессии, противоречие между желаемыми и реальными перспективами выступают сущностью данного кризиса. Дальнейшее развитие профессионального самосознания, потребность самоосуществления, оценка профессиональных успехов и возможности реализовать имеющийся потенциал в рамках занимаемой должности или же в данной организации, недовольство своим социально-профессиональным статусом, собой, окружающими людьми порождают кризис социально-профессиональной самоактуализации. Продуктивное выполнение деятельности приводит к тому, что профессионализм личности перерастает саму деятельность, и человеку становится «тесно» на прежнем рабочем месте.

Профессиональные кризисы преподавателя заслуживают внимания в связи с тем, что их преодоление может быть двояким: конструктивным и деструктивным.

Деструктивное преодоление может проявиться в стагнации, сопровождающейся деформациями личности, эмоциональным выгоранием, выработкой механизмов психологической защиты и т.д.

Профессиональные деформации – деструктивные изменения личности в процессе выполнения деятельности [2, с. 56]. Е. В. Руденский описывает четыре уровня профессиональной деформации учителя [5].

1. Общепедагогические деформации, характеризующие сходные изменения личности у всех педагогов, что делает их похожими. Часто использование стандартных приемов влияния на личность приводит к выработке излишней самоуверенности, назидательности, отсутствию гибкости.

2. Типологические деформации, вызванные слиянием личностных особенностей с соответствующими структурами функционального строения педагогической деятельности в целостные поведенческие комплексы. Имеются варианты этой деформации, затрагивающие структурные компоненты личности: «коммуникатор», «организатор», «интеллигент» и «предметник».

3. Специфические, или предметные, деформации, которые легко определить по внешним признакам, проявляющимся в поведении и работе педагога.

4. Индивидуальные деформации, обусловленные изменениями, которые происходят со структурами личности и внешне не связаны с процессом педагогической деятельности, а детерминированы личностной направленностью.

Есть все основания полагать, что подобные деформации возможны и у преподавателей высшей школы.

Эмоциональное выгорание проявляется в невовлеченности профессионала в происходящее. Этим термином обозначают психологическое состояние здоровых людей, находящихся в интенсивном и тесном общении в эмоционально перегруженной атмосфере при выполнении профессиональных обязанностей [6].

Если в стабильные периоды преподаватель удовлетворен процессом деятельности, его содержанием, динамикой и результатами, а в периоды кризисов испытывает преимущественно негативные эмоции, что и выступает толчком к разрешению противоречий, то при деструктивном разрешении кризиса личность становится равнодушной к происходящему. Следствием эмоциональной отстраненности педагога будут потеря чувства нового, отставание от жизни, снижение качества профессионального общения. В одних случаях это может быть повышение зависимости от других, в иных – рост негативизма, циничных установок по отношению к окружающим, себе, своим возможностям, достоинствам. Выгорание в периоды профессиональных кризисов не только затрагивает эмоциональную сферу, но и проявляется в физическом и интеллектуальном истощении или утомлении.

Чтобы минимизировать тревогу, связанную с осознанием внутриличностного конфликта в период кризиса, человек может прибегнуть к механизмам психологической защиты. Их функция состоит в «ограждении» сферы сознания от отрицательных, травмирующих субъекта переживаний и неприемлемых желаний, противоречащих нормам общества. Защитные механизмы (вытеснение, отрицание, рационализация и др.) препятствуют их полному осознанию. Человек может переносить проблемы из профессиональной сферы в семейную жизнь, отрицать очевидные неудачи в профессиональной деятельности, находить им «разумное» обоснование и т.д.

Одним из вариантов преодоления профессионального кризиса является смена места работы. Она может иметь свои причины в разные про-

фессиональные кризисы. В кризисе профессиональных ожиданий уход обусловлен тем, что конфликт «Я – роль» решается в пользу несоответствия личностных особенностей педагогической деятельности при нежелании их изменений. В последующих кризисах, особенно в кризисе социально-профессиональной самоактуализации, он связан скорее с ощущением невозможности развиваться не в рамках профессии, а в конкретном образовательном учреждении.

Конструктивное преодоление профессионального кризиса преподавателя предполагает переход на следующий этап профессионального становления: от адаптации к этапу стабильно функционирующего специалиста и далее – к этапу специалиста-новатора. Преподаватель использует при этом свои знания, умения, навыки на более высоком уровне, ориентируется не на смену места работы, а на саморазвитие, творческий подход, обогащение и расширение труда.

Следует помнить о том, что полноценное профессиональное развитие невозможно вне развития личностного. Последнее предполагает переход на новый уровень субъектности, повышение ответственности, достижение зрелости.

В психологии субъектность понимается как свойство и способность человека и групп людей к самодетерминации разных сфер и сторон своего бытия. При этом субъект выходит за пределы наличных ситуаций, определяющих исходные требования и регламентации его активности, становится способным к самопреобразованию, осознавая при этом, что он и есть источник и инициатор происходящих с ним изменений [7]. Преподаватель, будучи субъектом, становится профессионалом, начинает работать на собственной личностной основе, преодолевая влияние негативных воздействий. Он не будет лишь эмоционально погружаться в имеющиеся противоречия кризиса, а будет их осознавать и находить во множестве альтернатив то оптимальное решение, которое соответствует ему как личности и профессионалу и оправдывает ожидания ближайшего окружения. Ведь субъектная активность направлена на самосозидание и социальное созидание, что предполагает зрелое принятие ответственности.

Выделяют следующие компоненты социально зрелой личности: зрелые профессиональное, интеллектуальное, деятельностно-продуктивное, нравственное, эстетические отношения к жизни, а также осознанное отношение к жизни как зрелое отношение личности к себе – субъекту жизни [2].

Если благодаря своему интеллекту, способностям, волевым усилиям человек реально оценивает собственные возможности, строит, учи-

тывая их, свою дальнейшую жизнь и получает от этого удовлетворение, можно говорить, что кризис преодолен конструктивно.

Конструктивное или деструктивное преодоление профессионального кризиса преподавателя определяются двумя аспектами: внешним – в форме различных взаимодействий с окружающей средой и внутренним – через индивидуальность.

Профессиональное становление преподавателя невозможно рассматривать без учета средовых особенностей, в которых оно имеет место. При этом, следуя современным психогенетическим представлениям, среда имеет две разновидности: общую и различающуюся. К общей среде профессионального становления преподавателя можно отнести одинаковые для всех экономическое состояние страны, характерные черты эпохи, времени, сложившиеся именно в данной профессиональной среде особенности взаимодействия, культуры общения и т.д. Различающаяся среда представлена индивидуальным путем развития каждого сотрудника вуза, особенностями его семейного окружения, быта, общения, профессиональной деятельности.

Но, как мы отметили выше, преодоление кризиса преподавателя обусловлено и его внутренними особенностями. Оптимальное разрешение противоречий вполне возможно при развитии выделяемых В. С. Агаповым личностных умений, определяющих эффективную деятельность профессионала [8]:

- гностические (умения анализировать ситуацию, характеристики субъектов и объектов деятельности);
- проектировочные (умения адекватно представлять существующие причинно-следственные и функциональные связи);
- конструктивные (умения выстраивать и корректировать систему поведенческих, деятельностных и отношенческих стратегий);
- рефлексивные (умения реагировать адекватно ситуации и субъектам взаимодействия);
- социально-перцептивные (умения выбирать соответствующую ролевую позицию, осуществлять сотрудничество, действовать с учетом индивидуальных особенностей субъектов взаимодействия).

Профессиональное становление субъекта деятельности не предполагает абсолютной автономности. Оно происходит более эффективно в условиях психологического сопровождения, которое призвана осуществлять психологическая служба вуза. В периоды профессиональных кризисов такое сопровождение будет способствовать реализации профессионально-психологического потен-

циала личности, удовлетворенности трудом и повышению его эффективности.

Сопровождение может осуществляться путем оптимизации внешних и внутренних условий труда преподавателя. Обогащение внешних условий предполагает стабильные экономические отношения, достойный социальный статус преподавателя в обществе, свободный доступ к культурным и научным ценностям, оптимальные организационную культуру и социально-психологический климат, профессионализм руководителей и качество управления вуза в целом, систему повышения квалификации, наличие психологической службы вуза.

Поскольку не всегда удается оптимизировать внешние условия (часто по не зависящим от преподавателей причинам), то не менее, а может быть и более важной представляется оптимизация внутренних условий преодоления профессионального кризиса преподавателя. Она может иметь форму стимулирования личностного развития, активную роль в котором призвана сыграть психологическая служба вуза, а при отсутствии таковой – сам преподаватель как субъект профессионального становления, способный к самопреобразованию в направлении конструктивного разрешения профессионального кризиса. В связи с этим преподавателям можно предложить такие пути и средства профессионального и личностного саморазвития, как освоение методов саморегуляции, способствующих восстановлению работоспособности, устойчивости, сдержанности; развитие собственной рефлексии путем прохождения рефлепрактики; включение творчества в профессиональную деятельность, обогащение содержания деятельности и/или нахождение новых способов ее реализации, позволяющие поддерживать высокую мотивацию, и т.п.

Воронежский государственный университет

Тимофеева О. В., преподаватель кафедры общей и социальной психологии, кандидат психологических наук

E-mail: olgavalertimofeeva@mail.ru

Тел.: 8(473) 255-70-28

Итак, нормативные профессиональные кризисы преподавателя – неотъемлемая часть процесса профессионализации. Возможны два варианта их преодоления: конструктивный и деструктивный. В целях профилактики стагнации, личностной деформации и текучести педагогических кадров вуза необходима организация психологического сопровождения преподавательского корпуса, которая предполагает как само изучение профессиональных кризисов, так и создание комплекса условий их продуктивного преодоления.

ЛИТЕРАТУРА

1. Горелова Г. Г. Кризисы личности и педагогическая профессия / Г. Г. Горелова. – М. : Изд-во Моск. психол.-соц. ин-та, 2004. – 320 с.

2. Зеер Э. Ф. Психология профессий / Э. Ф. Зеер. – М. ; Екатеринбург : Акад. проект : Деловая книга, 2003. – 336 с.

3. Сыманюк Э. Э. Психология профессионально обусловленных кризисов / Э. Э. Сыманюк. – М. ; Воронеж : Изд-во Моск. психол.-соц. ин-та : МОДЭК, 2004. – 320 с.

4. Фонарев А. Р. Психология становления личности профессионала / А. Р. Фонарев. – М. : Изд-во Моск. психол.-соц. ин-та, 2005. – 236 с.

5. Руденский Е. В. Социально-психологические деформации личности учителя / Е. В. Руденский // Мир психологии. – 1999. – № 2 (18). – С. 169–174.

6. Абрамова Г. С. Психология в медицине / Г. С. Абрамова, Ю. А. Юдчиц. – М. : ЛПА Кафедра-М, 1998. – 272 с.

7. Гайдар К. М. Субъектный подход к психологии малых групп : история и современное состояние / К. М. Гайдар. – Воронеж : Изд-во Воронеж. гос. ун-та, 2006. – 160 с.

8. Агапов В. С. Модель Я-концепции руководителя / В. С. Агапов. – М. : МОСУ, РАГС, 2001. – 52 с.

Voronezh State University

Timofeeva O. V., Lecturer of the General and Social Psychology Department, Candidate of Psychological Science

E-mail: olgavalertimofeeva@mail.ru

Tel.: 8(473) 255-70-28