

УДК 378

Титов В. Т., Чупандина Е. Е.
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ :
монография. — Воронеж : ИИЦ ВГУ, 2008. — 192 с.

И. Э. Есауленко

Воронежская государственная медицинская академия им. Н. Н. Бурденко

Поступила в редакцию 9 июля 2008 г.

Аннотация: Рецензия на книгу «Система менеджмента качества», которая посвящена анализу деятельности Воронежского государственного университета по обеспечению качества образования.

Ключевые слова: высшая школа, качество образования, система, модель, опыт работы.

Abstract: Review of the book «Quality management system of an educational institution», which is dedicated to the analysis of the measures taken by Voronezh State University in order to manage the quality of education.

Key words: higher school, quality of education, system, model, experience.

Проблема обеспечения качества российского высшего профессионального образования в условиях его реформирования и перехода на двухуровневую подготовку бакалавров и магистров в рамках присоединения России к Болонской декларации является весьма актуальной. Кроме того, описания основных подходов к изменению системы управления вузом и ее нацеленности на качество образовательного процесса и качество выпускников весьма востребованы всеми образовательными учреждениями. Именно поэтому монография «Система менеджмента качества образовательного учреждения», написанная с учетом опыта многолетней деятельности Воронежского государственного университета по реализации стратегии модернизации и развития высшего профессионального образования, вызывает значительный интерес как у педагогов, так и руководителей образовательных учреждений.

Монография В. Т. Титова и Е. Е. Чупандиной посвящена анализу деятельности всех структурных подразделений Воронежского государственного университета по обеспечению требуемого качества образования с учетом как требований Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации, так и международных связей университета.

С точки зрения авторов, основными целями ВГУ в области управления качеством выступают:

- повышение качества образовательных услуг и научных исследований за счет улучшения организации и управления основными процессами;
- обеспечение международного признания

качества основных образовательных программ, научных исследований за счет сертификации системы менеджмента качества (СМК) по стандарту ISO серии 9000:2001;

— совершенствование системы управления университетом с целью обеспечения как фундаментальности образования на базе интеграции образовательной и научно-исследовательской деятельности, так и профессионализации выпускников, отвечающей современным требованиям динамично изменяющегося рынка труда.

Сложность категории «качество образования» обуславливает многоаспектность его трактовки и, как следствие, многообразие подходов в реализации. Как показывает критический анализ многочисленных публикаций на эту тему, наиболее востребованным подходом к решению проблемы сопоставимого качества образования является использование модели системы менеджмента качества в соответствии с требованиями и рекомендациями международных стандартов серии ISO 9000:2000.

Рецензируемая работа интересна многими аспектами.

Во-первых, Воронежский государственный университет известен как крупнейший вуз Центрально-Черноземного региона. Обобщение опыта работы в этом направлении учебного заведения, которое известно высоким уровнем качества не только образовательного, но и научного процессов, является существенным подспорьем для вузов, стоящих в начале этого пути.

Во-вторых, представляется неслучайным выбор модели международных стандартов серии ISO 9000:2000. В условиях, когда вузы имеют

широкий круг заинтересованных в его успешном функционировании сторон, к числу которых относятся работодатели, студенты, сотрудники университета, государство и общество в целом, использование этой модели демонстрирует стремление вуза к гармоничному сочетанию их потребностей и ожиданий. Следует отметить, что стандарты серии ISO 9000:2000 широко известны в бизнесе и имеют значительный положительный опыт практического внедрения, что создает дополнительные преимущества выпускникам вуза при их трудоустройстве. Системный подход, заложенный в модель предоставления образовательных услуг, гарантирует подготовку бакалавров, специалистов и магистров, обладающих не только высоким уровнем профессиональных знаний, навыков и умений, принципиальной гражданской позицией и высокими морально-нравственными качествами, но и инновационным мышлением.

В-третьих, при всем обилии литературы, связанной с проблематикой разработки и внедрения системы менеджмента качества в вузах, изданий, которые бы представляли цельную, а не фрагментарную картину практического применения международных стандартов качества в вузе, исключительно мало, что еще раз подчеркивает актуальность этого издания.

Своевременность и полезность рецензируемого издания одновременно порождает желание поделиться своими некоторыми профессиональными размышлениями.

Несомненный интерес вызывает подход к изложению миссии университета. Включение истории его развития как элемента миссии, которая логично завершается отличительными признаками и компетенциями университета, подчеркивает его роль, место и значение в образовательной систе-

ме региона, формулирует основные цели существования и развития университета.

Другой аспект состоит в том, что до сих пор не утихают споры вокруг возможности использования модели международных стандартов серии ISO 9000:2000 в образовании. Министерством образования и рядом ведущих вузов России создана типовая модель системы качества вуза. Не умаляя ее достоинств, следует сказать, что она имеет применение только внутри Российской Федерации и не обеспечивает прозрачности систем управления вузом для зарубежных партнеров.

Представленная авторами динамика трансформации международных связей и совместных российско-европейских научно-исследовательских проектов Воронежского государственного университета убедительно свидетельствует в пользу выбранной модели.

Нельзя сказать, что издание лишено недостатков. Ряд документов, на которые идет ссылка, не включены авторами в монографию, некоторые процессы описаны без должной детализации, но в целом данные замечания не портят общего впечатления.

Богатый фактологический материал, представленный в приложениях, несомненно, будет полезен образовательным учреждениям, внедряющим в свою деятельность систему менеджмента качества образования.

Наибольший интерес вызывают разработанные авторами табличные и графические описания процессов управления качества образования.

По нашему мнению, книга является актуальной, практически значимой как для руководителей вузов, так и соответствующих служб качества в вузах. Отдельные методические положения книги могут быть использованы как учебный материал при построении учебного курса «Управление качеством в образовании».