

VI. УНИВЕРСИТЕТ И ШКОЛА

УДК 378

МОДЕЛЬ СИСТЕМЫ ДОВУЗОВСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВОРОНЕЖСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

Е. Н. Ищенко, Н. М. Черепкова
Воронежский государственный университет

Поступила в редакцию 1 октября 2008 г.

Аннотация: В статье представлена модель системы довузовского образования Воронежского государственного университета. Направления работы коллектива университета с будущими абитуриентами формировались на протяжении многих лет под воздействием изменений рынка образовательных услуг, конкуренции вузов, демографических проблем.

Ключевые слова: довузовское образование, информирование, профориентация, обучение, проверка знаний, приемная кампания.

Abstract: The article represents the model of pre-university educational system at Voronezh State University. The University body have formed the directions of their work with university entrants to be for many years taking into consideration the changes at the market of educational service and being under the pressure of demographic problems and competition in the sphere of higher education.

Key words: pre-university education, informing, vocational guidance, knowledge testing, entrance campaign.

Одной из самых заметных и плодотворных университетских традиций, проверенных временем и положительно влияющих на всю нравственную атмосферу коллектива от поколения к поколению, является традиция довузовской работы с молодежью, постоянная забота о новом пополнении студенческой семьи. Модель системы довузовского образования Воронежского государственного университета, представленная в данной статье, является результатом деятельности всего коллектива университета. Формирование данной системы происходило на протяжении всей славной девятистолетней истории ВГУ на основе разнообразных и разрозненных форм работы с абитуриентами. На сегодняшний день модель этой системы состоит из пяти этапов (рисунок).



Рисунок. Этапы системы довузовского образования ВГУ

Первый этап — «информирование» представляет собой программу информационной поддержки абитуриентов, целью которой является доведение информации об университете, факультетах, специальностях, условиях поступления, обучения, о последующем трудоустройстве до школьников, абитуриентов и их родителей. В основе данного этапа лежат два подхода: личностно-ориентированный и коллективный. В свою очередь, каждый из этих подходов имеет свои формы работы с абитуриентами и различные формы общения (табл. 1).

Таблица 1

Личностно-ориентированный подход	Коллективный подход
Индивидуальные консультации	Проведение Дней открытых дверей
Консультации по телефону	Проведение экскурсий
Использование электронной почты	Участие в образовательных выставках
Форум на сайте для абитуриентов	Реклама в СМИ
Ответы на письма абитуриентов	Публикации о ВГУ
	Работа с сайтом для абитуриентов
	Публикация и распространение информационно-справочных материалов о ВГУ
	Проведение собраний для родителей

© Ищенко Е. Н., Черепкова Н. М., 2008

Личностно-ориентированный подход

Индивидуальные консультации представляют собой ежедневное общение специалистов отдела довузовской подготовки (далее — ОДП) со школьниками, их родителями и другими лицами, обратившимися с вопросами поступления в Воронежский государственный университет. Сотрудники ОДП, с одной стороны, отвечают на вопросы, с другой — помогают составить индивидуальную стратегию подготовки; подбирают формы помощи абитуриентам с учетом уровня их подготовки, временных возможностей и места жительства. Устная консультация сопровождается предоставлением бесплатной рекламной продукции об университете, факультетах, подготовительных курсах, Центре тестирования и т.д. По желанию абитуриентов мы предлагаем оставить в отделе довузовской подготовки контактные телефоны для последующего индивидуального информирования о мероприятиях, проводимых для поступающих в ВГУ.

Электронная почта и письма абитуриентов также позволяют общаться с каждым обратившимся по вопросам приема и адресно отвечать на заданные вопросы.

Консультации по телефону, по нашему мнению, являются не менее важным каналом индивидуального информирования. От качества телефонного общения сотрудников отдела с абитуриентами и их родителями зависят как желание абитуриентов прийти именно в ВГУ, так и имидж университета в целом. На этом участке деятельности от сотрудников требуется продемонстрировать не только компетентность, но и умение голосом и интонацией передать доброжелательность, приветливость, заинтересованность в каждом звонке, соблюдая при этом телефонный этикет.

Форум для абитуриентов на сайте www.abitur.vsu.ru становится все более популярным каналом коммуникации. В отличие от предыдущих форм работы с абитуриентами форум сочетает в себе как личностно-ориентированный подход, так и момент публичности, поскольку переписку читают все посетители сайта.

Коллективный подход

Данный подход представляет собой информирование о ВГУ на массовых мероприятиях.

Дни открытых дверей (ДОД), в свою очередь, подразделяются на разные форматы: *Дни открытых дверей*, проводимые в ВГУ, — традиционные встречи, в которых участвуют все факультеты — проводятся три раза в учебном году: в сентябре — октябре знакомим будущих абитуриентов с итогами приема студентов на первый курс текущего года, факультетами, специальностями, подготовительными курсами, другими фор-

мами работы с абитуриентами; в апреле — мае будущих абитуриентов информируем о новых правилах приема, условиях поступления, зачисления, новых специальностях и направлениях. В течение учебного года каждый факультет дополнительно проводит две-три подобные встречи. Это — Дни абитуриента на факультетах, Дни кафедр, Дни специальностей, которые позволяют абитуриентам и их родителям узнать более детальную информацию о выбранном ими факультете, специальности. *Выездные Дни открытых дверей* проходят на территории отдельных школ или целых районов. С помощью фильмов, презентаций, рекламных материалов представители университета информируют потенциальных абитуриентов и их родителей о специальностях, направлениях; учебном, воспитательном и научном процессах вуза.

Экскурсии для школьников по университету проводятся по отдельному графику в течение учебного года. Как правило, отдельные классы или школы по предварительной заявке в удобное для них время посещают музеи университета, лаборатории, библиотеку, отдел довузовской подготовки и т.д. Наряду с традиционными экскурсиями по университету, в прошлом году был предложен новый вариант экскурсий для школьников — на предприятия и в организации, где трудятся выпускники университета определенной специальности. Подобное знакомство с будущей профессией вызвало большой интерес среди учащихся.

Участие университета в образовательных выставках для абитуриентов в последнее время стало также одной из форм распространения информации о вузе. Этот формат общения позволяет не только дополнительно заявить о себе, но и публично конкурировать с другими вузами своим содержанием и презентабельностью.

Реклама о мероприятиях, проводимых для абитуриентов, публикации об университете в СМИ также позволяют донести информацию о Воронежском государственном университете до широких кругов общественности.

Собрание для родителей — одна из новых форм довузовской работы, которая представляет собой лекторий по ключевым вопросам приема в Воронежский государственный университет. Тематика этих встреч позволяет заострить внимание родителей на более ответственных моментах приемной кампании; разделить информацию на главную и второстепенную; развеять слухи, что в целом помогает снять напряжение, связанное с поступлением их детей в Воронежский государственный университет.

Круглогодичное, ежедневное, разноформатное информирование школьников и их родителей об

университете позволяет будущим абитуриентам заблаговременно выбрать вуз, факультет, специальность.

В период определения факультета, специальности абитуриенты и родители сталкиваются с новым кругом задач: как избрать будущую профессию, когда предлагается огромное множество близких по сути специальностей; что должно быть приоритетным в выборе будущей профессии: наименование предметов, сданных по ЕГЭ, и их балльный результат, конкурсы и проходные баллы предыдущих лет или собственные интересы, если они сформировались. Все чаще, сталкиваясь с проблемой выбора будущей специальности молодыми людьми, мы убедились в том, что абитуриентам необходимо оказание профессиональной помощи в этом вопросе.

Так постепенно сформировался **второй этап рассматриваемой модели — «профориентация»**, представляющая собой профориентационную программу, целью которой является оказание помощи абитуриентам в выборе будущей профессии. Данная программа состоит из двух направлений (табл. 2).

Т а б л и ц а 2

Диагностическое тестирование	Развивающая профориентация
Компьютерное тестирование Консультация психолога Консультация профконсультанта Развивающие тренинги Консультации врача по вопросам совместимости состояния здоровья абитуриента и выбранной им специальности	Школы юных физиков, филологов и т.д. Летние тематические лагеря (летний университет) Подростковые школы

Диагностическое тестирование — это комплексный подход, который позволяет выявить не только интерес к будущей профессии, но и профиль способностей и специфику черт характера каждого тестируемого; составить список наиболее подходящих областей профессиональной деятельности; предложить программу применения «сильных» и развития «слабых» сторон личности; помочь определиться с выбором профессии школьникам, которые сомневаются, а также тем, кто вообще не знает, как выбрать профессию; тем же, кто уверен в своем выборе, — помочь утвердиться в нем.

Развивающая профориентация также представлена различными мероприятиями, которые направлены на развитие и стабилизацию интереса к той или иной профессии.

Профориентационная программа в целом позволяет школьнику определиться с выбором будущей профессии, увидеть порог индивидуальных возможностей на старте и наметить программу их развития для того, чтобы достичь в дальнейшем успеха в своем выборе.

Следующий шаг после осознанного выбора вуза, факультета, специальности — это подготовка к поступлению. Поэтому **третий этап — «обучение»**, представляющее собой программу по формированию базовых компетенций. Цель — подготовка к ЕГЭ. Данная программа также представлена двумя направлениями (табл. 3).

Т а б л и ц а 3

Подготовка по предметам среднего общеобразовательного учреждения	Развивающие образовательные программы
Подготовительные курсы ВГУ — очные, с разными сроками обучения от двух лет до трех месяцев — заочные — воскресные — летние — дистанционные Подготовительные курсы факультетов Выездные подготовительные курсы Элективные курсы для профильных классов в школах, заключивших договоры с ВГУ о довузовском сотрудничестве	Научное общество учащихся ВГУ — лекции и практические занятия в течение года — консультации руководителей докладов Школы юных физиков, филологов и т.д. Лекторий на научно-популярные темы Летний университет. Подростковые школы Научные общества учащихся средних учебных заведений

Подготовка по предметам среднего общеобразовательного учреждения осуществляется на подготовительных курсах университета. Это традиционное направление работы с абитуриентами, существующее более пятидесяти лет. Несмотря на высокую конкуренцию, подготовительные курсы ВГУ остаются по-прежнему востребованными учащимися школ, так как сочетают в себе традиции качественной подготовки, разнообразные формы и сроки обучения с постоянным внесением новых методик, подходов, знаний. *Элективные курсы для профильных классов в школах, заключивших договоры с ВГУ о довузовском сотрудничестве* представляют собой вариант углубленного дополнительного получения знаний по базовым школьным предметам.

Не менее важной является и *развивающая образовательная программа*, задача которой не натаскивание к сдаче ЕГЭ, а привитие навыков научно-исследовательской работы, умение сотрудничать со своими научными руководителями и консультантами.

Программа по формированию базовых компетенций усиливает позиции школьников на выпускных и вступительных испытаниях, развивает интерес учащихся к избранной области науки, знаниям, а также является хорошей основой для обучения в университете.

Результативность программы по формированию базовых компетенций проверяется дважды: до начала приемной кампании и по итогам зачисления абитуриентов в число студентов.

Четвертый этап — «проверка знаний до начала приемной кампании» нацелен на проверку полученных знаний за два-три месяца до сдачи ЕГЭ, их анализ и внесение заблаговременно необходимых поправок. Мероприятия по проверке знаний, объединенные общей целью, имеют разные задачи. Промежуточные и итоговые тесты по предметам вступительных испытаний на подготовительных курсах ВГУ и компьютерное тестирование по предметам вступительных испытаний в формате ЕГЭ в Центре тестирования ВГУ призваны выявить уровень подготовленности слушателей курсов к сдаче вступительных испытаний и получения сертификата-рекомендации для поступления в ВГУ. Воронежская региональная олимпиада школьников также выявляет уровень глубины знаний по предметам вступительных испытаний, но при этом за качество подготовки предоставляет участникам олимпиады существенную льготу. Конференция Научного общества учащихся ВГУ; тематические научные конференции учащихся школ; командное и/или индивидуальное участие школьников в российских и/или международных конференциях, олимпиадах, конкурсах при содействии и под руководством преподавателей ВГУ позволяют обеспечить глобализацию взглядов учащихся на систему знаний, полученных в школе; формируют навык публичного выступления в незнакомой аудитории, развивают умение отвечать на вопросы, поддерживать дискуссию, прививают чувство удовлетворения от процесса поиска истины и способности к активной самостоятельной работе.

Пройдя через все этапы довузовского образования или отдельные из них, получив достаточный багаж знаний и ориентиров, многие слушатели в период приемной кампании из-за повышенного эмоционального напряжения, вызванного важностью таких моментов, как написание заявления, досдача некоторых предметов, ожидание зачисления и т.д., «терялись», не решались обратиться лишний раз с вопросами к ответственным лицам, но при этом доверялись некомпетентным людям и принимали иногда неверные решения. Поэтому в системе довузовского образования сложился **пятый этап — «сопровождение в**

период приемной кампании». Его цель сопровождать, направлять и поддерживать абитуриента на протяжении всего периода приемной кампании, включая зачисление в число студентов университета. При этом сопроводительную миссию выполняют сотрудники отдела довузовской подготовки, подготовительных курсов, т.е. те люди, которые хорошо известны, которые работали с учащимися и их родителями в течение года, поэтому абитуриентам психологически проще обращаться именно к ним. В период приемной кампании для абитуриентов университета кроме организации приема документов и сдачи вступительных испытаний дополнительно создаются: *справочная служба* по вопросам расположения приемной комиссии, ее ответственных лиц (для иногородних абитуриентов дополнительно предоставляется информация по вопросам питания, проживания, медицинского обслуживания, отдыха, интернета и т.п.); *консультационный пункт* по вопросам поступления, зачисления, обучения и т.п.; *психологическая помощь* для снятия повышенного напряжения абитуриентов в приемной комиссии, разрешения межличностных разногласий между родителями и детьми, проведения тренингов по саморегуляции абитуриентов; *юридическая служба* по оказанию профессиональных комментариев сложных и неоднозначных ситуаций, связанных с поступлением в университет.

Рассмотренная модель апробирована в полном объеме в ВГУ на протяжении двух последних лет. Она приемлема как для вуза в целом, так и для отдельных его структур: подготовительных курсов, школ, классов. Подтверждением этого являются подготовительные курсы ВГУ, которые представляют собой систему довузовского образования ВГУ в миниатюре. Спецификой приемной кампании ВГУ последних лет является переход на ЕГЭ (в 2008 г. Воронежская область все общеобразовательные предметы принимала по ЕГЭ). Наш опыт применим для разных форматов вступительных испытаний: как традиционных экзаменов, собеседований, так и Единого государственного экзамена.

Успешность данной системы зависит от многих факторов: в первую очередь, от наличия единой политики университета в области довузовского образования; понимания каждым сотрудником Воронежского государственного университета своей причастности к пополнению студенческой семьи. Особая роль принадлежит сотрудникам отдела довузовской подготовки, которые являются «открывателями» университета для многих абитуриентов и их проводниками до студенческой скамьи.

Сочетание системы довузовского образования, сложившейся в университете, и факторов, поддерживающих ее качественный уровень, позволяет считать предложенную модель средством гармоничного и естественного перехода от школьника к студенту. В итоге студент, прошедший довузовскую подготовку университета, с первых дней учебы хорошо ориентируется в университетской среде, правильно и осознанно выбирает будущую профессию, не только имеет базовую подготовку по предметам вступительных испытаний, но и соприкасается с навыками исследовательской работы, что не менее важно

для получения классического университетского образования. Студент, получивший довузовское образование, мотивирован к постоянной верификации своих знаний и при выявлении каких-либо несоответствий обладает стремлением получать дополнительные или новые знания. Таким образом, система довузовского образования Воронежского государственного университета закладывает основы формирования высококвалифицированного специалиста — выпускника ВГУ, обладающего качественными знаниями, способного успешно реализовать их в дальнейшей профессиональной деятельности.