

УДК 378

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПОВ БОЛОНСКОЙ ДЕКЛАРАЦИИ В ВОРОНЕЖСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

Е. Н. Ищенко, В. М. Коровин, Е. Е. Чупандина
Воронежский государственный университет

Поступила в редакцию 11 марта 2008 г.

Аннотация: В статье рассмотрены основные направления реализации принципов Болонской декларации в деятельности Воронежского государственного университета. Показана роль образовательной среды университета в инновационном развитии его основных функциональных компонентов.

Ключевые слова: Болонская декларация, образование, образовательная среда, качество образования.

Abstract: The paper studies the main trends of realization of Bologna Declaration principles in Voronezh State University and shows the role of the University educational context in innovational development of its main functional components.

Key words: Bologna Declaration, learning, education environment, quality of education.

Одной из наиболее привлекательных идей Болонской декларации стала идея «образования в течение всей жизни» (*Lifelong Learning*). Современная ситуация в России и в мире просто провоцирует необходимость воспитания в человеке устойчивой мотивации к получению знаний в процессе его личностного и профессионального становления, причем «протяженность» этой установки существенно продлевается и выходит далеко за рамки узко понимаемого образовательного цикла. В таких реалиях образовательная среда должна трансформироваться, став адекватной вызовам эпохи.

В 2005 г. по итогам исследования рынка образовательных услуг Воронежский государственный университет (ВГУ) сформулировал миссию и политику в области качества, основной целью которых является стремление университета стать одним из ведущих классических вузов в области предоставления лицензированных образовательных услуг по подготовке выпускников с высшим образованием и ученой степенью, проведения научных исследований и разработок, консультаций и мероприятий по повышению квалификации и переподготовки на регионально-федеральном уровне. Для реализации заявленной миссии и политики была разработана Концепция развития университета. Среди приоритетных направлений этого документа следует выделить:

формирование качества и привлекательности классического университетского образования на

основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, государства, общества;

улучшение коммуникаций между университетом и европейским образовательным сообществом;

формирование эффективной модели менеджмента предоставления образовательных услуг;

создание дополнительных финансовых источников реализации образовательных услуг и научных исследований.

Структуризация основных направлений сквозь призму принципов Болонского процесса была осуществлена в стратегическом плане развития университета на период до 2010 г., утвержденном на Ученом совете в 2005 г. Основой создания плана послужили результаты системного и глубокого исследования рынка образовательных услуг, рынка труда и определения места и роли университета.

Реализация первых двух направлений предусматривает решение комплекса задач, среди которых необходимо выделить следующие:

реальное и эффективное развитие двухступенчатой системы высшего профессионального образования;

изучение и внедрение системы зачетных единиц (ECTS);

обеспечение качества образования и разработка сопоставимых методологий и критериев его оценки;

обеспечение подвижности и гибкости учебных планов, их ориентация на рынок труда;

обеспечение доступа к высшему образованию за счет разнообразия учебных образовательных программ;

реализация совместных программ университета с зарубежными вузами;

расширение международного сотрудничества.

В настоящее время образовательная среда университета находится в стадии реформирования, предусматривающего коренное изменение самих представлений о том, что же есть стратегия в области образовательной деятельности, и, как следствие, создание системы, подразумевающей возможность выстраивания обучающимся собственной индивидуальной образовательной траектории, захватывающей значительный временной интервал и предусматривающий возможность ее корректировки и изменения на всех этапах. Основными элементами этой системы становятся несколько основных модулей: довузовская подготовка, основные образовательные программы, дополнительные образовательные программы, аспирантура и докторантура, подсистема обеспечения требуемого качества образования, международная деятельность вуза.

Довузовская подготовка. Для обеспечения качественного набора студентов на конкурсной основе в довузовской работе ВГУ учитывается преемственность традиций, сложившихся здесь на протяжении многих десятилетий. Довузовская подготовка в университете — это многоуровневая система довузовского образования, основанная на комплексном, личностно ориентированном подходе к абитуриентам.

На переходном этапе «школа—вуз» последовательно реализуются мероприятия, направленные на поддержание положительного имиджа ВГУ и формирование контингента абитуриентов, ориентированных на университет. Проводится большая работа с родителями и школьниками по освещению правовых аспектов правил приема. Учащимся оказывается помощь по профессиональной ориентации в центре тестирования ВГУ и в ходе профилизации на элективных курсах, внедряемых на старшей ступени обучения в общеобразовательных учреждениях, имеющих договоры о совместной деятельности с ВГУ. Школьники получают учебно-методическую поддержку по подготовке к вступительным испытаниям, а процесс обучения по довузовским образовательным программам контролируется при помощи репетиционных проверок приобретаемых знаний. Успешной адаптации к обучению в вузе способствует деятельность в рамках Научного общества учащихся, успешно работающего в ВГУ более 20 лет.

Развитие довузовской подготовки как одного из звеньев дополнительного образования является особенно актуальным, с одной стороны, в связи с расширением образовательного пространства на фоне демографических и социальных

проблем, а с другой — обусловлено динамичным развитием общества, которое предъявляет новые стандарты в отношении специалистов с высшим образованием. В этом смысле ВГУ как образец классического образования выполняет свою миссию не только по формированию профиля «своего» абитуриента, но и по подготовке абитуриентов к новым для него условиям образования в вузе в общегосударственных интересах.

Основные образовательные программы. На восемнадцати факультетах ВГУ реализуются программы высшего профессионального образования, охватывающие 10 укрупненных групп направлений и специальностей подготовки: физико-математические, естественные, гуманитарные, социальные науки, образование и педагогика, здравоохранение, экономика и управление, сфера обслуживания, геология и разведка полезных ископаемых, электронная техника, радиотехника и связь.

Воронежский государственный университет в числе первых российских университетов в 1993 г. ввел ряд учебных программ подготовки бакалавров и магистров. Важным стимулом появления многоуровневого образования в университете послужило то обстоятельство, что в 70-х гг. XX в. ВГУ в числе 15 университетов Советского Союза был включен в число специализированных центров подготовки иностранных учащихся. Опыт работы в этой сфере убедительно показал, что большинство иностранных студентов предпочитают получить образование, максимально приближенное к западным стандартам. Параллельно этот процесс был распространен и на российских студентов, проявивших интерес к получению многоуровневого образования. Таким образом, к моменту появления Болонской декларации университет подошел с вполне определенным опытом.

В настоящее время ВГУ осуществляет подготовку по системе «бакалавр плюс магистр» на 9 факультетах по 36 программам бакалавриата и 47 магистерским программам естественно-научного и гуманитарного профиля. Сейчас в университете реализуется более 50 магистерских программ как по гуманитарным, так и по естественно-научным направлениям подготовки, среди которых есть и междисциплинарные.

Воронежский государственный университет включен в перечень вузов России, участвующих в инновационной деятельности по переходу на систему зачетных единиц, инициированной Министерством образования и науки РФ. На ряде факультетов уже несколько лет внедряется балльно-рейтинговая система контроля оценки знаний студентов, при согласовании учебных планов и программ для международного обмена студентов используется система кредитных единиц.

С 2004 г. университет выдает выпускникам приложение к диплому магистра и бакалавра по форме, установленной комиссией Европейского союза (*Diploma supplement*), на английском языке. Ряд выпускников университета — бакалавров успешно продолжают обучение в магистратуре зарубежных высших учебных заведений.

Воронежский государственный университет в числе 67 ведущих государственных вузов России с 2000 г. принимает участие в Федеральной стипендиальной программе В. Потанина и в Конкурсе грантов для молодых преподавателей. В результате конкурсного отбора среди студентов дневного отделения, имеющих отличные оценки за две последние сессии, отбираются 20 победителей, являющихся стипендиатами программы.

Международная деятельность. Научно-педагогические контакты с зарубежными университетами являются составной частью международной деятельности Воронежского госуниверситета и важнейшим направлением вхождения в мировое образовательное пространство. Работа в области международного обмена направлена на развитие учебно-исследовательских связей, что включает в себя установление и расширение прямых и взаимовыгодных контактов с зарубежными вузами, изучение достижений образовательных систем, позитивного опыта в организации высшего образования в зарубежных вузах с целью внедрения его в практическую деятельность Воронежского университета. Результаты сотрудничества используются в учебном процессе с целью его совершенствования: при разработке лекционных курсов — включение в них материалов, отражающих новейшие достижения зарубежной науки; написание методических пособий; постановка новых лабораторных работ; использование зарубежного опыта при руководстве дипломными и курсовыми работами студентов и в научно-исследовательской работе по следующим направлениям: подготовка и публикация научных работ в нашей стране и за рубежом, выступление с докладами на научных семинарах и конференциях; внедрение новых методов исследований, написание монографий; подготовка кандидатских и докторских диссертаций; использование зарубежных достижений при проведении научно-исследовательской работы со студентами; создание новых научных подразделений.

Зарубежными партнерами ВГУ в области образования являются: Университет прикладных наук ФХ Йоаннеум, Грац (Австрия); Католический университет г. Левен (Бельгия); Университет г. Бат, Оксфордский университет (Великобритания); Университет им. М. Лютера, Университет им. Гумбольдта, Институт экономики и техники Гарц, Уни-

верситет земли Саар, Университет им. Альберта Людвиг, Фленсбургский университет прикладных наук; Университет г. Леон, Университет г. Гранада (Испания); Университет г. Флоренция, Университет г. Сиена, Университет г. Модена (Италия); Циндаосский научно-технологический университет, Классический университет г. Чунцин и Университет иностранных языков провинции Сычуань (Китай); Университет им. Адама Мицкевича в Познани (Польша); Бейлорский Университет, Миддлбери-колледж, Университет штата Небраска-Линкольн, Университет штата Мэриленд, Университет штата Юта, Кентский государственный университет, Университет Дикинсон, Университет Висконсин-Мэдисон, Канзасский университет, Военная академия США, Университет Делавэра (США).

Одним из направлений международной деятельности ВГУ является обучение иностранных граждан, которое координируется Институтом международного образования (ИМО). В течение учебного года во взаимодействии с ИМО различные формы подготовки в ВГУ проходят более 750 иностранных граждан. Непосредственно по образовательным программам ИМО обучаются около 260 иностранных граждан. Помимо внутренней направленности своих усилий важнейшим направлением деятельности Института является содействие работе университетских и городских землячеств и организаций иностранных учащихся. ИМО ВГУ обеспечивает функционирование городского Совета лидеров землячеств иностранных студентов, проведение ежегодного городского Фестивали песни и танца народов мира, Фестивалей русской речи иностранных студентов вузов России (один раз в два года) и т.д.

Университет активно участвует в зарубежных и отечественных стипендиальных программах, позволяющих поддерживать талантливую молодежь. Так, в 2007 г. университет заключил договор с фондом «Oxford—Russia» на осуществление стипендиальной программы для студентов гуманитарных факультетов. Общая сумма средств, которые будут переданы в качестве благотворительной помощи для ВГУ, составляет 285 тысяч фунтов стерлингов. Стипендии будут выплачиваться лучшим студентам-третьекурсникам гуманитарных факультетов. Конкурсы на право получения именной стипендии вуза будут проходить в 2008 и 2009 гг. Всего будет 225 студентов-стипендиатов. Кроме того, выпускники и аспиранты ВГУ получили уникальную возможность участвовать в стипендиальной программе Его Королевского Высочества принца Майкла Кентского для обучения по программе MBA в *Saïd Business School* Университета Оксфорда, а также включились в грантовую программу «*The Hill Foundation*».

Дополнительное образование. Важную роль в современных условиях играет модуль дополнительного образования, причем как для уже обучающихся студентов, имеющих возможность получить дополнительные квалификации в стенах вуза, так и для тех, кто уже делает самостоятельную карьеру и ощущает необходимость в получении некоторых новых для него компетенций, а также желающих получить престижную работу, но не имеющих соответствующего образования. В этом направлении университет провел значительную работу, основной вектор которой направлен на сочетание качества университетского образования и динамичного реагирования на потребности регионального рынка труда. В ВГУ реализуются программы дополнительных квалификаций: «Преподаватель», «Переводчик в сфере профессиональной коммуникации», «Системный инженер», «Мастер делового администрирования (МВА)»; дополнительные образовательные программы для школьников, дополнительные образовательные программы в Центре современных европейских языков и перевода, Региональном центре французского языка и культуры, Центре немецкого языка, Центре коммуникативных исследований. В университете представлен также широкий спектр программ профессиональной переподготовки. Институт повышения квалификации профессорско-преподавательского состава по заданию Рособразования проводит повышение квалификации научно-педагогических работников вузов России по программам «Болонский процесс в российских вузах: технологии и реализация», «Гуманитаризация компонентов образовательного процесса в высшей школе», «Многоуровневое образование», «Проблемы качества образования», «Гуманитарные проблемы современности», «Коммуникативная компетенция преподавателя» и др.

Подсистема обеспечения требуемого качества образования. Одним из действенных инструментов сохранения существующих и приобретения новых конкурентных преимуществ на внутреннем рынке образовательных услуг, а также интеграции университета в Европейское образовательное пространство является создание системы управления, основанной на прозрачных и понятных принципах вузу-партнеру. Из практики известно несколько моделей управления, использование которых позволяет обеспечить общепринятые критерии соответствия университетского менеджмента международным правилам. Среди них можно отметить критерии самооценки системы менеджмента качества в соответствии с моделью Европейской премии за качество, критерии международных стандартов ISO серии 9000 и пр. Воронежский государственный университет оста-

новился на модели управления качеством, основанной на международных стандартах ISO серии 9000. Определяющими причинами при выборе этой модели послужили такие факторы, как:

доступность и понятность реальному сектору экономики не только российского, но и зарубежного бизнес-сообщества, которые являются основным потребителем выпускников вуза;

объективность внешнего контроля;

доказательство вуза в его стремлении к качеству образования;

эффективный внутривузовский контроль.

Основными целями ВГУ в области управления качеством выступают:

повышение качества образовательных услуг и научных исследований за счет улучшения организации и управления основными процессами;

обеспечение международного признания качества основных образовательных программ, научных исследований за счет сертификации системы менеджмента качества по стандарту ISO серии 9000:2001.

Внедрение системы менеджмента качества в ВГУ прошло ряд этапов:

2003 г. Адаптация требований стандарта ISO серии 9001:2000 к основным процессам в вузе. Разработка миссии, политики в области качества и руководства по качеству.

2004—2005 гг. Создание и сертификация системы менеджмента качества в пяти подразделениях университета: математический, фармацевтический, международный факультеты, факультет компьютерных наук и факультет философии и психологии.

2006 г. Создание и сертификация системы менеджмента качества в четырех подразделениях: химический, романо-германский факультеты, факультет прикладной математики и механики, зональная научная библиотека.

2007—2008 гг. Подготовка к международной сертификации биолого-почвенного, геологического, физического, филологического, экономического, юридического факультетов, факультетов журналистики и географии и геоэкологии.

Сертификация ВГУ осуществлена органом по сертификации *NQA Global Assurance Limited* (Великобритания) 13 марта 2006 г. на срок до 13 июня 2009 г.

Обеспечение качества образования, научно-исследовательской работы и сопоставимых методологий и критериев их оценки основано на комплексе методов мониторинга образовательного, научно-исследовательского и других процессов согласно разработанной Карте процессов ВГУ.

Для мониторинга и измерения процессов системы менеджмента качества образования исполь-

зуются статистические методы, на каждом этапе деятельности проводятся сравнительный анализ соответствия выполненным мероприятиям запланированным, контроля за исполнением планов в рамках распределения обязанностей и полномочий, внутренний аудит подразделений и процессов системы менеджмента качества ВГУ.

Показатели результативности образовательного и научного процессов разработаны с использованием критериев, предъявляемых при проведении Комплексной оценки деятельности вуза.

Результаты мониторинга и измерения процессов отражаются в годовых отчетах структурных подразделений и используются для поддержания и совершенствования процессов системы менеджмента качества ВГУ. В университете осуществляются мониторинг и измерение характеристик знаний, умений и навыков, которые получают обучающиеся в результате осуществления образовательного процесса. Контроль полученных знаний, умений и навыков проводится систематически и на всех этапах образовательного процесса и включает в себя:

- входной контроль знаний, умений и навыков абитуриентов;

- контроль правильности и объективности оценки знаний, умений и навыков студентов;

- контроль знаний, умений и навыков студентов: текущий (межсессионный), промежуточный (сессионный), итоговый (итоговая аттестация);

 - контроль остаточных знаний студентов;

- проверку качества полученных знаний, умений и навыков студентов другими способами;

- рецензирование и оценку курсовых, дипломных и других выпускных работ;

- итоговую аттестацию: государственные экзамены, выпускные квалификационные работы;

- контроль за документацией результатов проверки качества полученных знаний, умений и навыков студентов;

- методические рекомендации по составлению и применению разных видов контроля.

Результаты проверки качества полученных знаний, умений и навыков студентов регистрируются и поддерживаются в рабочем состоянии в виде протоколов текущего контроля, аттестационных ведомостей, журналов, зачетных книжек, приложений к дипломам и т.д.

Мониторинг качества образования среди структурных подразделений осуществляется ВГУ в соответствии с Положением о рейтингах направлений подготовки (специальностей), кафедр, факультетов ВГУ. Для ведения мониторинга качества образования и обработки данных функционирует база данных «Рейтинг ВГУ», заполнение которой осуществляют административные подразделения, обеспечивающие учет соответствующей категории данных, на основе отчетов, предоставляемых факультетами, кафедрами. Представленные в базе данных показатели позволяют соотнести данные университета и его факультетов с аккредитационными показателями для университетов, установленными Министерством образования и науки РФ. Анализ данных проводится по 9 показателям, отражающим специфику деятельности университета как учреждения высшего профессионального образования, реализующего подготовку специалистов по многим направлениям и осуществляющего научные исследования.

База данных промежуточных и итоговых аттестаций студентов позволяет подводить итоги успеваемости студентов в целом по университету, по специальностям (направлениям), с учетом форм обучения и финансирования обучения. В настоящее время в ВГУ функционирует интерактивная система сбора информации — мнения всех участников образовательного процесса о качестве образовательных услуг, предоставляемых ВГУ.

Таким образом, Воронежский государственный университет, являясь носителем богатейших традиций, активно участвует в реализации принципов Болонской декларации, открыт инновациям и уверенно смотрит в будущее, последовательно заявляя о себе в международном образовательном пространстве.