

ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИЯ КАК СРЕДСТВО ИНТЕГРАЦИИ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ В СОЦИУМ

Е. Л. Луценко

Биробиджанский филиал Амурского государственного университета

Современный этап развития российского общества характеризуется существенными экономическими, социально-политическими и социокультурными преобразованиями. В условиях, когда происходит становление нового типа хозяйствования, развитие рыночных отношений, реформирование социально-политической системы и пересмотр социокультурных ценностей, обостряются проблемы прежде всего наименее социально защищенных групп населения. К их числу относятся и люди с ограниченными возможностями.

Существует много форм реабилитации инвалидов: социальная, психологическая, на современном этапе приобретает значение Интернет-технология как средство социокультурной реабилитации.

Особенность социокультурного подхода заключается в анализе общества и культуры, их взаимозависимости, в результате взаимодействия людей. При социокультурном подходе в центре внимания находится человек, его действия, его нравственность, составляющая основание любой культуры. Данный подход восстанавливает представление об обществе как о сложном социокультурном объекте, выявляя исторически накапливаемые социально-культурные программы деятельности. В основании социокультурного подхода лежит тезис о том, что какими бы мотивами человек ни руководствовался в своей деятельности, скрытыми или явными, в терминах какой бы науки эти мотивы ни описывались, все это фиксируется в культуре. Остается малоизученной область исследований, рассматривающая социокультурные аспекты проблемы реабилитации инвалидов, что обусловлено различием социально-исторического опыта народов и своеобразием уклада их повседневной жизни.

Под социокультурной реабилитацией следует понимать комплекс мероприятий и условий, позволяющих им адаптироваться в современных социокультурных условиях, расширять свои возможности интеграции в обычную социокультурную жизнь.

Т. Мурзина под технологией социокультурной реабилитации инвалидов понимает систему организованных приемов и методов воздействия средствами культурно-досуговой деятельности и/или предос-

тавления услуг людям с ограниченными возможностями, применяемых с целью оказания им помощи в восстановлении (компенсации) нарушенных или утраченных способностей к деятельности в соответствии с их духовными интересами, потребностями и потенциальными возможностями [1, с. 9].

В реализацию задач Интернет-технологий входят: устранение причин изоляции инвалидов в социокультурной сфере; приобщение их к информационным ресурсам; обучение компьютерной грамотности; создание своего сайта; предоставление информации о дистанционном обучении, которое может стать полезным дополнением к традиционным формам и методам обучения.

Анализ данных, представленных в настоящей статье, основывается на результатах исследования, проведенного в течение 2004—2005 гг. Цель исследования заключалась в выяснении отношения самих инвалидов к проводимой с ними социокультурной реабилитации, жизненных целей, целей обучения работы в Интернете. Теоретическую базу исследования составили принципы и методы, разработанные в нормативных правовых актах, современной отечественной и зарубежной научной литературе по проблемам социокультурной интеграции и реабилитации людей с ограниченными возможностями. Теоретическими и методологическими основами исследования являются идеи социокультурного анализа инвалидности Е. Ярославской-Смирновой, системный подход к анализу социальной структуры Т. Парсонса, работы по социальной мобильности М. Вебера, П. Сорокина, идеи о социокультурных факторах социальной мобильности Д. Голдторпа, П. Бурдые, И. Гоффмана.

Программа исследования по социокультурной реабилитации с применением инновационных информационных технологий с инвалидами во многом определялась особенностями этого контингента. Работа проводилась с инвалидами, психика которых сохранна и достаточно устойчива. Респондентами выступили инвалиды 1-й и 2-й категорий. Возрастной диапазон респондентов колебался от 20 до 50 лет; всего было опрошено 500 инвалидов, проживающих в Еврейской автономной области, из них 270 женщин и 230 мужчин. В са-

мом проекте приняли участие только 453 человека с ограниченными возможностями. 47 человек проявили интерес к мероприятиям, но отдаленность районов от центра, в которых они проживают, не позволила им пройти курс обучения.

Необходимо отметить тот факт, что 58 человек стали инвалидами с рождения или в раннем детстве, но и 242 человека приобрели опыт инвалидности в разное время и в разных условиях — будучи подростками, в 20 лет или в зрелом возрасте.

Информационную базу исследования составили: интервью с представителями общественных организаций, комитета социальной защиты Еврейской автономной области, учреждений здравоохранения, комитета образования ЕАО; данные федеральной и региональной статистики; отчеты департамента образования администрации Еврейской автономной области; Федеральной службы занятости по Еврейской автономной области, анализ результатов социологических опросов, касающихся проблем инвалидности, проведенных отечественными учеными, федеральное и региональное законодательство, а также контент-анализ документов, математико-статистическая обработка результатов.

Результаты опроса были получены в достаточно короткий срок (через две недели) после рассылки анкет респондентам. Этот факт говорит о заинтересованности людей с ограниченными возможностями в участии в программе. Большинство интервью записывались на диктофон и впоследствии расшифровывались, занимая по времени около двух часов. В рамках беседы на обсуждение ставилось несколько заданных тем. Помимо биографических данных (биографического модуля) анкета содержала ряд вопросов, специально сформулированных для изучения отношения респондентов к инновационным технологиям (Интернету), проблемам людей с ограниченными возможностями, связанным с нехваткой общения. Важной информацией для них являлись вопросы, касающиеся получения образования (самообразования) и трудоустройства.

Примеры вопросов из интервью:

1. Владаете ли Вы навыками работы на персональном компьютере?
2. Имеете ли Вы персональный компьютер дома или на работе?
3. Что Вы знаете об Интернете?
4. Пользовались ли Вы Интернет-ресурсами: электронной почтой, поисковыми системами?
5. Ваше личное отношение к Интернету?
6. Какие результаты, на Ваш взгляд, могут быть получены после курсов обучения Интернет-технологиям?
7. Работаете ли Вы?

По отношению к инновационным информационным технологиям у наших респондентов сложилось свое мнение. Большинство опрошенных нами людей — 85 % рассматривают Интернет как способ познания мира, как путь к достижению успешной карьеры, возможности расширения контактов, построению отношений с представителями противоположного пола. 27 % опрошенных выразили желание получить высшее образование по дистанционной форме обучения, но не имеют возможности, так как социальные отношения и неравенства остаются в определенных районах Еврейской автономной области нерешенными и информационные технологии в ЕАО доступны пока небольшой части населения.

В самом начале работы с инвалидами для нас явилось важным определить жизненные цели и цели работы в Интернете, выявить основную направленность их интересов.

Полученные результаты дают возможность выявить изменение в определении жизненных целей и видов деятельности пользователя, где они имеют различную направленность — профессиональный интерес, коммуникативно-личностного обмена (таблица).

Т а б л и ц а

Жизненные цели людей с ограниченными возможностями, % от общего числа респондентов

жизненная цель инвалидов	2004 г. (до начала участия в программе)
Заниматься любимым делом:	
1) добились или считают, что могут добиться	35,4
2) хотели, но считают, что не смогут	55,8
3) это не входило в их жизненные планы	8,8
Получить хорошее (дополнительное) образование:	
1) добились или считают, что могут добиться	33,5
2) хотели, но считают, что не смогут	49,9
3) это не входило в их жизненные планы	16,6
Получить хорошую работу:	
1) добились или считают, что могут добиться	20,1
2) хотели, но считают, что не смогут	56,8
3) это не входило в их жизненные планы	23,1

У большинства респондентов (33 % от опрошенных) основная жизненная цель заключается в

поиске работы. В получении образования с помощью дистанционного обучения заинтересованы 27 %. Отдыху и развлечениям отдают предпочтение 18 %. Попытка найти друга по переписке, завязать новые контакты, знакомства прослеживается у 16 % опрошенных. Удовлетворение любопытства, проявление интереса к тому, «что же такое Интернет», выявлено у 6 % респондентов.

Анализ интересов людей с ограниченными возможностями показал, что сайтами организационного, служебного и коммерческого характера заинтересованы 30 %. Сайтам научной направленности отдают предпочтение 38 %. Сайты по искусству, литературе и культуре заинтересовали 15 %; хобби и юмор — у 12 %; сайты, содержащие религиозную тематику, — 1 %. Программистскими сайтами увлечены 4 % опрошенных респондентов.

Полученные данные были использованы при построении работы с инвалидами в социокультурной реабилитации с применением Интернет-технологий.

В настоящее время важность получения образования несомненна, особенно для инвалидов, поскольку дает им дополнительный ресурс успешной интеграции в социум. Образование конструирует социальную реальность, стратифицирует общество. Приходится констатировать тот факт, что существуют ограничения для представителей социальных групп, которые не располагают определенными ресурсами: финансами, связями в административных структурах, высоким социальным статусом. Хотя идея общедоступного образования для всех социальных групп общества уже давно обсуждается, а в ряде регионов России реализуется, она редко применяется в повседневной жизни [2, с. 100—106].

Таким образом, проблема доступности образования является актуальной для многих наших респондентов.

В ходе исследования мы выявили, что на доступность образования, развитие образовательной инфраструктуры в большей степени влияют макроуровневые факторы: государственная политика, состояние нормативно-правовой базы, общественные стереотипы. Образовательная культура семьи, характер межличностных отношений также влияют на образовательную модель поведения человека с ограниченными возможностями. По результатам нашего исследования, из 500 респондентов 137 человек достигли того же или высшего образовательного статуса, что и члены их семей, причем 23 человека из них сделали это, находясь уже в «ограниченных» условиях инвалидности. Вместе с тем не все респонденты, ставшие инвалидами во взрослом состоянии, использовали возможность получения образования

или повышения квалификации. Среди них есть люди как с высшим, так и со средним техническим образованием. Различие со «здоровыми» людьми здесь заключается в том, что будучи в состоянии инвалидности им сложнее изменить свой образовательный статус из-за наличия барьерной среды, отсутствия финансовых средств и доступа к новым информационным технологиям.

Данные анкеты проведенного исследования показывают, что среди опрошенных нами людей с ограниченными возможностями высшее образование имеют 54 человека; неполное высшее — 16 человек; среднеспециальное — 230 человек; среднее образование имеют 200 человек.

Дистанционное обучение с применением Интернет-технологий позволяет снять основные ограничения, которые препятствуют инвалидам в получении высшего образования: невозможность проезда к месту учебы, частые пропуски занятий по болезни, отсутствие специального педагогического подхода.

Наши респонденты рассматривают Интернет также с точки зрения профессиональной подготовки и переподготовки.

Согласно статистическим данным, в Центр занятости населения Еврейской автономной области обратились: в 2001 г. — 121 человек; 2002 — 125 человек; 2003 — 85 человек; 2004 г. — 129 человек с ограниченными возможностями. Численность безработных инвалидов на конец отчетного периода составила в: 2001 г. — 46 человек; 2002 — 31 человек; 2003 — 44 человека; 2004 г. — 53 человека.

Общественная помощь в поддержании занятости и трудоустройстве осуществляется и посредством применения социальных мер, которые являются не универсальными, а избирательными. Эти меры касаются инвалидов, так как данная категория граждан отличается слабой конкурентоспособностью на рынке труда, пониженной или ограниченной трудоспособностью.

Статистика свидетельствует, что незначительный процент безработных граждан, имеющих ограничения трудоспособности по медицинским показателям, обращаются в службу занятости населения. Подобрать им подходящую работу достаточно сложно. По желанию людей направляются на курсы по подготовке и профессиональной переподготовке кадров. Так, в 2001 г. в Центре занятости населения г. Биробиджана обучение прошли 7 человек; в 2002 г. — 9 человек; в 2003 г. — 49 человек; в 2004 г. — 1 человек с ограниченными возможностями.

Проведенный нами опрос позволил выявить факты о том, что среди опрошенных респондентов в центр занятости населения Еврейской авто-

номной области обращались только 12 %. Остальные 88 % людей с ограниченными возможностями пытались решить проблему трудоустройства самостоятельно, так как в данном обращении не видели никакой перспективы. Аргументом у большинства опрошенных респондентов являлось то, что Центр занятости населения ЕАО предлагает им работу, идущую вразрез с их личными интересами и уровнем образования.

В современных условиях инвалид, овладевший компьютерными технологиями на профессиональном уровне, становится конкурентоспособным на рынке труда и адаптированным в профессиональной сфере. Существенно, что поиск работы через сеть Интернет оказывается достаточно эффективным и удобным для многих категорий инвалидов.

Подводя итог, необходимо отметить, что у большинства людей с ограниченными возможностями улучшилось мнение об Интернете как о средстве достижения жизненного успеха, большее число респондентов отмечает чувство включенности в глобальный информационный процесс, большая часть участников программы отмечает пополнение знаний и развитие личности (повышение уровня самообразованности). На потерю времени при работе в Интернете и отвлечение от реальных дел жалуются только 3 % от общего числа респондентов. Результаты исследования показывают как негативные, так и позитивные последствия использования Интернета. Негативные последствия связаны, прежде всего, с тем, что Интернет отвлекает от реальных дел и общения, требуя слишком много времени. Позитивные последствия связаны с развитием у инвалидов творчества, импровизации, повышения уровня образованности, достижением жизненных успехов и включения в мировой информационный процесс.

Результатом реализации данной программы может служить и то, что люди с ограниченными возможностями с успехом используют современные компьютерные технологии при дистанционном обучении, профессионально осуществляют

поиск нужной информации в Интернете, создали свой сайт. О положительных итогах модели социокультурной реабилитации с использованием Интернет-технологий говорит и то, что 40 % инвалидов в 2005 г. смогли поступить в высшие учебные заведения, а 25 % респондентов готовятся поступать в высшее учебное заведение, где обучение осуществляется по дистанционной форме. 48 % нашли работу «не выходя из дома», содержание которой предполагает поиск необходимой информации для заказчика/клиента. 22 % инвалидов прошли собеседование и получили работу на неполный рабочий день. Многие молодые люди заинтересовались написанием проекта в Фонд Форда, который реально дает шанс для людей с ограниченными возможностями получить высшее образование по той специальности, которая их интересует, а также возможность обучения за границей.

Понимая инвалидность как сложное социальное явление, включающее взаимоотношения между индивидом, обладающим отличительными особенностями, социальным контекстом, в котором имеет место данная ситуация, и значением, которое ей придается, можно предположить, что проблемы инвалидов разрешимы настолько, насколько общество готово изменить свои привычки и ожидания, чтобы включить людей, имеющих отличительные особенности, в социальную жизнь.

Интеграция инвалидов в социум очень важна. Социокультурная реабилитация должна быть направлена не только на самого клиента, но и на его окружение — на семью, на социальных работников, с которыми они сталкиваются каждый день, на развитие новых форм поддержки со стороны государственных и общественных организаций.

Литература

1. Мурзина Т. Лечение творчеством: [Концепция социокультурной политики в отношении инвалидов в РФ] / Т. Мурзина // Соц. защита. — 2002. — № 11.
2. Резник Т. Жизненные стратегии личности / Т. Резник, Ю. Резник // Социологические исследования. — 1995. — № 2.