

АККРЕДИТАЦИЯ В НАЦИОНАЛЬНЫХ СИСТЕМАХ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ: АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

И.Г. Карелина

Воронежский государственный университет

Создание единого европейского образовательного пространства потребовало от национальных образовательных систем создания единых подходов к оценке качества образования и разработке с этой целью моделей, используемых при оценке различных аспектов качества образования.

Во многих национальных образовательных системах традиционно используется аккредитация как метод оценки качества образования. В настоящей статье представлен обзор современных подходов к аккредитации, применяемых в национальных системах высшего образования.

1 Общие подходы к аккредитации

Термин "аккредитация" (от лат. *credo* - вера, доверие, признание) в странах Европы, Америки, Евразийского региона используется в одном из следующих значений:

- как интегральная оценка качества деятельности вузов / реализации профессиональных образовательных программ;
- как система контроля качества образования, которая позволяет учесть интересы заинтересованных в развитии образования сторон и может сочетать общественную и государственную формы контроля;
- как официальная экспертиза образовательного учреждения (вуза) / образовательной программы (профессиональной) уполномоченным органом;
- как метод оценки качества деятельности вузов / реализации профессиональных образовательных программ.

Основными целями аккредитации в национальных системах высшего образования являются:

- стимулирование развития образовательных учреждений и совершенствование профессиональных образовательных программ путем непрерывного самообследования и планирования;
- гарантии обществу, что образовательное учреждение или конкретная образовательная программа имеют четко и адекватно сформулированные цели и условия их достижения;
- обеспечение образовательным учреждениям автономности в решении образовательных задач и реализации их академических свобод;
- установление статуса, законности и легальности вуза / профессиональной образовательной программы;
- содействие государственным органам в принятии решений по поддержке образовательных учреждений и программ;

- обеспечение оценки качества в высшем образовании за счет разработки критериев и принципов оценки результативности и эффективности образования;
- оказание помощи абитуриентам в выборе образовательного учреждения;

- оказание помощи частным предприятиям и организациям по размещению инвестиций в образовательную сферу.

Аккредитацию называют институциональной, если объектом оценивания является деятельность вуза в целом или профессиональной, если объектом оценивания является профессиональная образовательная программа.

В разных странах аккредитация может проводиться как государственными органами управления образованием (в основном это европейские страны), так и специальными независимыми агентствами (например, США, Австралия).

Сроки, периодичность и финансирование проведения аккредитации в различных странах различны.

В тех странах, в которых аккредитация проводится государственными органами, она является для государственных вузов обязательной. В некоторых странах (например, Германия, Франция) проводится аккредитация только вновь образуемых государственных и всех негосударственных образовательных учреждений (вновь открываемых профессиональных образовательных программ).

Как правило, проведение аккредитации вуза / профессиональной образовательной программы предполагает со стороны аккредитуемого учреждения (программы) следующую последовательность действий:

- представление заявки в аккредитующий орган;
- проведение самообследования (самооценки) своей деятельности (профессиональной образовательной программы) по заданным критериям и представление в аккредитующий орган отчета по самообследованию;
- анализ отчета о самообследовании членами экспертной комиссии аккредитующего органа;
- посещение экспертной комиссией вуза, установление совместно с его руководством точек улучшения деятельности вуза (реализации образовательной программы);
- устранение вузом выявленных в ходе работы комиссии несоответствий, выполнение корректирующих мероприятий;
- принятие решения аккредитующим органом (либо иным органом, которому передается заключение комиссии); решение, как правило, содержит вывод - "аккредитован", "аккредитован частично (условно, на определенный срок)", "не аккредитован".

Критерии, по которым аккредитующим органом оценивается деятельность образовательного учреждения, являются во многих странах предметом широкого обсуждения, регулярно пересматриваются, доводятся до сведения вузов.

При аккредитации вузов, в основном, оценивается:

- целостность вуза;
- цели, планирование и эффективность деятельности вуза;
- деятельность администрации и управление вузом;
- реализация образовательных программ, гарантии выполнения установленных требований;
- профессорско-преподавательский и обслуживающий персонал;
- информационное обеспечение системы образования;
- обеспечение условий для получения образования;
- оборудование, материальные ресурсы, помещения, финансовое обеспечение.

При институциональной аккредитации некоторые недостатки деятельности вуза могут компенсироваться за счет других его преимуществ.

Система профессиональной аккредитации является, как правило, независимой от государства, проводится профессиональными независимыми агентствами и строится в соответствии с критериями, которые предполагают качественную (экспертную) оценку подготовки специалистов по профессиональным образовательным программам. Профессиональная аккредитация предполагает оценку содержания подготовки специалистов. Профессиональная образовательная программа аккредитуется только в том случае, если все ее компоненты соответствуют установленным критериям.

Аккредитация, как правило, выдается на пять лет, после чего проводится переаккредитация. Однако этот срок может быть иным. Например, в Дании этот срок составляет четыре года, в Нидерландах - шесть лет.

2 Австралия

Система оценки качества образования Австралии имеет следующие особенности:

во-первых, постоянный контроль осуществляет государственный орган - Департамент науки, образования и профессиональной подготовки;

во-вторых, контроль обеспечивается со стороны правительства штатов, территориальных правительств, организаций сектора высшего образования;

в-третьих, университеты имеют статус самостоятельных учреждений и юридические права на аккредитацию собственных учебных курсов и программ, что является одним из критериев официального признания университета в Австралии.

Аккредитация в Австралии может проводиться независимыми национальными агентствами (Australian Universities Quality Agency - Австралийское агентство качества университетов, Australian Council for

Educational Research - Австралийский совет учебной исследовательской деятельности и др.), национальными службами (Служба исследования опыта проведения учебных курсов - Course Experience Questionnaire, Австралийский комитет исследования учебных планов - Australian Committee for Training Curriculum и др.), а также другими уполномоченными органами. Правительство каждого штата и территориальное правительство имеют специальный орган, проводящий аккредитацию.

Независимый национальный орган - Австралийское агентство качества университетов (Australian Universities Quality Agency - AUQA, существует с 2000 года) - осуществляет наблюдение и финансовую проверку вузов и проводит аудит каждого университета. Ответственность контролирующих органов при этом распределена следующим образом: Федеральное правительство обеспечивает финансирование высшего образования, оценку системы обеспечения качества и публикацию информации о результативности работы вузов; правительства штатов и территориальные правительства отвечают за разработку законопроекта, в соответствии с которым устанавливаются полномочия вузов для предоставления образовательных степеней и обеспечивается качественная работа университетов.

Все вузы должны получить аккредитацию штата или местного отделения министерства образования и соответствующих профессиональных организаций.

Для проведения аккредитации используются специально разработанные национальные протоколы, применение которых должно обеспечить соответствие деятельности вузов и ее результатов установленным стандартам. Национальные протоколы разработаны Консульством министерства образования, трудоустройства, обучения и занятости молодежи (Ministerial Council on Education, Employment, Training and Youth Affairs, МСЕЕТYA), согласованы со всеми правительствами штатов и территориальными правительствами и применяются с 2000 года. В зависимости от объекта, подлежащего аккредитации, применяют один из следующих национальных протоколов:

Протокол 1 - Аккредитация вновь создаваемых университетов;

Протокол 2 - Аккредитация иностранных университетов, претендующих на проведение образовательного процесса в Австралии;

Протокол 3 - Аккредитация профессиональных образовательных программ, предоставляемых образовательными учреждениями, не имеющими права проведения аккредитации собственных программ;

Протокол 4 - Аккредитация учреждений высшего образования с использованием других организаций;

Протокол 5 - Аккредитация образовательных программ для обучения иностранных студентов.

В соответствии с Национальным протоколом 1 осуществляется аккредитация новых университетов и

ким комитетом (Australian Medical Council). Необходимыми условиями для получения аккредитации являются: наличие процедур оценки курса, которые контролируют учебный процесс; содержание курса и качество обучения; результаты обучения студентов; наличие плана проведения оценки, в котором четко сформулированы цели и методы оценки. Процедура аккредитации инженерных образовательных программ включает, наряду с внутренними оценками и гарантиями качества, внешние критерии и рекомендации со стороны промышленных предприятий. В целом процесс аккредитации ориентирован на инновации и развитие инженерных программ в соответствии с требованиями современного производства. При этом учитывается структура школы; заявление о политике и стратегии развития школы; информация о сотрудниках - количество, квалификация, опыт, информация об их потенциальных возможностях; инфраструктура; финансовые ресурсы; консультативные механизмы и отношения с инфраструктурой; титул школы; продолжительность и уровень программы; требования к студентам, прием и отчисление; основные черты программы; области специализации; структура и содержание программы; условия развития школы; оценка результатов; стандарты обучения; кооперативные инженерные программы; система и процесс обеспечения качества.

Результаты аккредитации публикуются. Также публикуются ежегодные отчеты образовательных учреждений перед федеративным правительством и правительствами штатов и территорий.

3 Великобритания

В Великобритании существует многоступенчатая система аккредитации университетов и их образовательных программ под руководством правительственной организации Агентства по обеспечению качества (Quality Assurance Agency - QAA, существует с 1997 года). Контролирующие функции образовательных учреждений, в том числе и деятельности университетов, выполняет Королевская инспекция.

В британских вузах по согласованию с Агентством по обеспечению качества созданы организации, которые осуществляют институциональную и профессиональную аккредитацию.

Например, при Открытом университете Великобритании (The Open University) существует организация The Open University Validation Services (OUVS), которая занимается аккредитацией образовательных учреждений и образовательных программ.

Для аккредитации образовательных учреждений OUVS использует такие критерии, как создание соответствующей образовательной среды; независимость в реализации образовательных программ; наличие условий для академической активности; эффективность системы гарантии качества; наличие интеллектуальной собственности; открытость для внешних ре-

комендаций; финансовая безопасность. Для оценки используются качественные показатели.

Институциональную оценку качества образования проводит Совет по оценке качества высшего образования Великобритании с целью проверки и подтверждения эффективности деятельности вуза и процедур гарантии качества образовательного процесса. При этом внешняя экспертиза предполагает оценку деятельности образовательного учреждения и рекомендации по улучшению его деятельности. Результаты оценки влияют на объем финансирования вуза.

К особенностям аккредитации вузов в Великобритании можно отнести поощрение академической и исследовательской активности преподавателей в областях, соответствующих преподаваемым курсам; требования к системе гарантии качества образования, включая систематический мониторинг студенческой академической активности и ее результатов со стороны внутренних и внешних экзаменаторов, в том числе производственных экспертов.

4 Германия

Традиционно аккредитация образовательных учреждений на федеральном уровне отсутствовала. Государственные вузы имели аккредитацию "автоматически", негосударственные вузы получали аккредитацию согласно законодательству об аккредитации соответствующего землячества.

Национальный аккредитационный совет по оценке программ подготовки бакалавров и магистров учрежден решением Конференции министров образования и культуры Германии (действует с 1998 года). Совет разрабатывает только основные стандарты и критерии, не устанавливая жестких условий для агентств, проводящих аккредитацию. Национальный аккредитационный совет координирует проведение процедур оценки образовательных программ, аккредитации региональных и межрегиональных агентств, уполномоченных проводить оценку, а также обеспечивает объективность и прозрачность правил оценки. Например, в области техники, информатики, естественных наук и математики аккредитацию профессиональных образовательных программ осуществляет Агентство по аккредитации Accreditation Agency for Study Programs in Engineering, Informatics, Natural Sciences and Mathematics (ASIIN).

Союз северных университетов Германии (Verband Norddeutscher Universitaeten) проводит независимую от государства экспертизу образовательных программ и отдельных учебных дисциплин силами вузов. Методика проведения аккредитации включает почти все описанные выше этапы проведения аккредитации - самооценку (самоаттестацию), внешнюю экспертизу, выполнение рекомендаций экспертной комиссии. Внешние эксперты во время посещения вуза проводят письменные и устные беседы с преподавателями,

студентами, научными работниками, техническим персоналом. По результатам экспертизы определяются области для улучшения и разрабатывается план мероприятий для повышения качества образования.

Самооценка предполагает анализ сильных и слабых сторон деятельности вуза (определенного подразделения вуза) при реализации профессиональной образовательной программы и включает:

- краткое описание специальности, специализаций;
- цели преподавания и обучения;
- дидактическая концепция;
- учебный план;
- содержание и формы обучения;
- экзаменационный и теоретический периоды обучения;
- средняя учебная нагрузка студента;
- успеваемость и отсев студентов в процессе реализации образовательной программы;
- квалификация преподавателей, сопровождающего персонала;
- материально-техническое, лабораторное сопровождение учебного процесса;
- стоимость обучения одного студента;
- организация научной работы студентов;
- управление и самоуправление в образовательном процессе;
- внутренние механизмы гарантии качества и стратегии развития;
- интернационализация образовательной программы;
- мнение студентов, преподавателей и выпускников об образовательной программе.

Внешняя экспертиза проводится специальными аттестационными комиссиями по разным направлениям, которые осуществляют проверку одной и той же образовательной программы, реализуемой всеми вузами региона, это происходит, как правило, одновременно. Такой механизм проведения внешней оценки обеспечивает сравнительный анализ качества подготовки в различных вузах по одной профессиональной образовательной программе и считается более экономичным.

При проведении внешней оценки эксперты акцентируют внимание на анализе удовлетворенности участников образовательного процесса, учебных достижений обучающихся, калькуляции расходов и имеющих средств, востребованности выпускников в профессиональной практике.

5 Франция

Во Франции в привычном для европейских систем образования понимании аккредитация как образовательных учреждений, так и образовательных программ не проводится. Все государственные вузы считаются, как и в Германии, аккредитованными.

Министерство народного образования, научных исследований и технологий Франции ежегодно пуб-

ликует списки вузов, которые имеют право вести образовательную деятельность с указанием образовательных программ, выдавать дипломы государственного образца и получать государственное финансирование.

Оценкой качества высшего образования занимается Национальный экспертный комитет (Национальный комитет по оценке вузов), который подчиняется лично Президенту. Комитет регулярно осуществляет сбор информации по установленным критериям о деятельности образовательных учреждений высшего образования, которые касаются качества обучения, качества преподавания, качества научных исследований. Процедура оценки включает институциональную оценку и оценку качества образовательных программ. Отчет о деятельности образовательных учреждений представляют Президенту Франции. Этот отчет публикуется и является достоянием общественности.

6 Австрия

В Австрии аккредитация проводится Австрийским советом по аккредитации (Osterreichischer Akkreditierungsrat, действует с 1994 года), а также Советом профессиональных высших учебных заведений (Osterreichischer Fachhochschulrat, действует с 1993 года). Деятельность Советов контролирует Министерство образования, науки и культуры. Отчеты по результатам аккредитации передаются в Национальную ассамблею.

Аккредитация касается образовательных учреждений, профессиональных образовательных программ, отдельных дисциплин и предполагает, что образовательное учреждение или профессиональная образовательная программа отвечает определенным стандартам, установленным законом об аккредитации.

Целью аккредитации является проверка качества предоставляемых университетом образовательных программ, устранение несоответствий, выявленных при самооценке и внешними экспертами, улучшение качества учебных дисциплин.

Процедура проведения аккредитации предполагает самооценку деятельности образовательного учреждения. По результатам проведения самооценки определяют слабые стороны в деятельности образовательного учреждения, которые должны быть усовершенствованы. Затем комиссия оценивает результаты выполненной работы и принимает окончательное решение. В состав экспертной комиссии включают специалиста по учебной работе одного из австрийских университетов, менеджера по качеству, эксперта по профилю образовательных программ, представителя зарубежного вуза, соответствующего профилю аккредитуемого образовательного учреждения.

Институциональная аккредитация осуществляется по следующим критериям - стратегия и организация, управление качеством, образовательные программы

подготовки (бакалавр, магистр, специалист), студенты, преподаватели, практическая и научно-исследовательская деятельность, ресурсы, инфраструктура, финансирование, интернационализация, взаимодействие и коммуникация.

Профессиональная аккредитация осуществляется по следующим критериям: цели и методы обучения, студенты, гарантии обеспечения качества, преподаватели, инфраструктура, научные исследования и развитие.

7 Норвегия

Аккредитация в Норвегии является обязательной процедурой, при этом всем государственным учреждениям автоматически предоставлялся статус аккредитованного учреждения с определенными правами предоставления степеней:

- университет имеет право предоставления образовательных программ всех степеней, включая докторские;

- специализированный университет имеет право предоставления всех степеней в пределах области специализации вуза;

- колледж имеет право предоставления образовательных программ бакалаврских степеней.

Аккредитация проводится независимым национальным агентством обеспечения качества высшего образования (The Norwegian Agency for Quality Assurance in Education - NOKUT), которое имеет полномочия для аккредитации всего высшего образования в Норвегии: и государственного, и частного.

Институциональная аккредитация дает университетам право предоставления национальных степеней и дипломов и получение государственного финансирования на подготовку специалистов. Профессиональная аккредитация дает право ведения образовательных программ.

Все аккредитованные университеты и профессиональные университеты, являющиеся государственными, имеют полномочия для самоаккредитации предоставляемых образовательных программ, университетские колледжи имеют полномочия для аккредитации программ бакалаврских степеней.

Процедура проведения аккредитации включает самооценку деятельности образовательного учреждения, внешнюю экспертизу, в процессе которой анализируется представленная вузом документация, и посещение образовательного учреждения. Окончательное решение об аккредитации принимает Министерство образования и науки Норвегии.

Необходимым условием аккредитации образовательного учреждения является наличие внутривузовской системы обеспечения качества, которая должна продемонстрировать, что:

- качество образования является неотъемлемой частью стратегических целей учреждения;

- цели в области качества учреждением определены;

- управление качеством определяет управление на всех уровнях организации;

- существует распределение ответственности и полномочий на различных стадиях реализации образовательного процесса, гарантирующее заявленный уровень качества;

- принятие решений на всех уровнях управления учреждением осуществляется на основе результатов анализа данных и информации, необходимых для оценки качества всех аспектов деятельности, и как эта информация накапливается на более высоких уровнях, включая высший уровень руководства учреждением;

- анализ информации и оценки достижения заявленных целей в области качества проводится регулярно;

- существуют гарантии обеспечения и развития качества образования;

- деятельность по обеспечению качества образования вносит свой вклад в управление ресурсами;

- система управления качеством гарантирует фокусирование на общей образовательной среде и активном участии студентов в работе над качеством и общей образовательной средой.

Институциональная аккредитация предполагает выполнение следующих условий:

- первостепенной деятельностью образовательного учреждения должно быть высшее образование, исследование и распространение знаний;

- наличие права на предоставление степени бакалавра по крайней мере по одной образовательной программе и ее реализация в течение по крайней мере двух лет;

- проведение научных исследований;

- независимая компетентность в основных областях, включенных в образовательную программу;

- наличие академической библиотеки;

- в управлении учреждением должны быть включены студенты;

- наличие инфраструктуры для предоставления высшего образования.

Профессиональная аккредитация проводится в соответствии с критериями, которые зависят от уровня программы - курсы продолжительностью от полугода до двух лет, образовательные программы для получения степеней бакалавра, магистра, доктора.

Независимо от уровня образовательной программы должны быть выполнены следующие требования:

- определены цели программы, которые связаны с основными целями образовательного учреждения;

- установлены правила приема, определяющие процедуру отбора претендентов и включающие перечень степеней бакалавров или других квалификаций, по которым ведется подготовка;

- определены знания, умения и навыки, приобретаемые студентами по окончании программы, методы обучения;

- определены области знаний для продолжения образования и дальнейшей научно-исследовательской деятельности;

- содержание, уровень и особенности программы должны соответствовать уровню университета;

- методы оценки результатов обучения должны соответствовать установленным целям и отвечать академическим и формальным требованиям;

- квалификация преподавательского состава должна удовлетворять требованиям для обучения на университетском уровне, соответствовать академическим и педагогическим квалификациям, штат преподавателей должен обеспечивать академическое качество обучения, при необходимости должно быть обеспечено повышение квалификации преподавателей;

- наличие: необходимой инфраструктуры для реализации программы, включая выполнение требований к помещениям; доступа к услугам библиотеки; специальных комнат или лабораторий со связанной инфраструктурой.

8 Нидерланды

В Нидерландах аккредитация проводится как государственными, так и независимыми агентствами и направлена на оценку качества работы вузов и реализации профессиональных образовательных программ. Деятельность Нидерландского аккредитационного агентства (Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie - NVAO, действует с 2003 года) координируется и финансируется Министерством образования, науки и культуры. Агентство осуществляет аккредитацию существующих учебных программ, утверждение новых учебных программ, развитие европейских и нидерландских аспектов аккредитации и международных контактов, проведение метаоценки, а также регистрацию агентств, проводящих оценку качества образования (Visiterende en Beoordelende Instanties - VBIs). Независимую оценку академических образовательных программ проводит, например, независимое агентство обеспечения качества университетов Нидерландов (Quality Assurance Netherlands Universities - QANU).

В Нидерландах проводится институциональная аккредитация, профессиональная аккредитация существующих образовательных программ, а также утверждение новых образовательных программ как в университетах академических, так и в университетах профессиональных. Отдельно осуществляется аккредитация научно-исследовательских школ, которую проводят Академия искусства и науки Нидерландов (The Royal Netherlands Academy of Arts and Sciences - KNAW), Комитет аккредитации научно-исследовательских школ (Accreditation Committee for the Research Schools - ECOS) и некоторые другие органы.

Институциональная и профессиональная аккредитация проводятся с целью получения вузом государ-

ственного финансирования, права выдавать официальные документы об образовании, подтверждения качества реализуемых образовательных программ; а также является необходимым условием для предоставления грантов и стипендии студентам для обучения.

Критерии профессиональной аккредитации изложены в нормативных документах Министерства и основываются на оценке следующих аспектов реализации образовательной программы:

- цели и задачи образовательной программы (в зависимости от степени, а также ориентация университета на профессиональное обучение);

- содержание и структура программы (требования к профессиональному образованию, связь между целями, задачами, полнота программы, учебная нагрузка, набор абитуриентов, продолжительность обучения);

- кадровый потенциал;

- инфраструктура;

- гарантии внутреннего обеспечения качества;

- условия для продолжения образования и проведения научно-исследовательской деятельности.

При аккредитации научно-исследовательских школ используются следующие критерии:

- цели и научные задачи;

- качество и прозрачность планов и контроля научно-исследовательских работ;

- уровень автономии руководства и научного руководителя;

- привлекательность и "продуктивность" работы школы;

- национальные и международные связи;

- отчетность и результаты проведения внутреннего аудита.

Процедура проведения аккредитации включает те же этапы, что и в других странах, однако каждый этап обеспечивается выполнением ряда требований.

Проведение самообследования (самооценки - в других странах) образовательных программ включает подготовку пакета документов по указанным шести критериям и, кроме того - описание способов, с помощью которых достигается соответствие требованиям, установленным профессиональной областью; финансовый отчет с перечислением расходов, необходимых для развития образовательной программы; описание требований к сотрудникам.

На основе представленной образовательным учреждением заявки NVAO определяет, какая из экспертных комиссий VBIs должна осуществлять аккредитацию.

Работа комиссии по проведению внешней экспертизы также подлежит оцениванию по качеству представленного отчета. Аккредитационный отчет описывает процедуру проведения аккредитации, использованные методы, источники информации, а также отражает, отвечает или нет данная образовательная программа установленным требованиям. Оценка, поставленная комиссией по каждому из аспектов, которая

подтверждается фактами и аналитическим материалом, а в заключении дается общая оценка образовательной программы.

NVAO публикует результаты аккредитации, а также ежегодные отчеты университетов о расходах.

9 Дания

В Дании функция контроля системы высшего образования принадлежит Департаменту Министерства образования, лишь некоторая часть образовательных программ контролируется другими министерствами (например, искусство, библиотековедение и некоторые другие).

Термин "аккредитация", как правило, применяется только для утверждения (признания) образовательных программ бакалаврских степеней. В остальных случаях соответствующие процедуры и применяемые методы называют "оценкой".

Аккредитацию образовательных программ бакалаврских степеней проводит Датский институт оценки (The Danish Evaluation Institute - EVA, действует с 1999 года), причем образовательное учреждение имеет право выбрать для аккредитации другое иностранное агентство, тем не менее окончательное разрешение на выбор аккредитующего органа дает Министерство образования Дании.

Аккредитация осуществляется только новых образовательных программ. В связи с этим целью аккредитации является предоставление учреждению права реализации образовательной программы и предоставление студентам государственных стипендий в данном государственном или частном вузе.

Критерии, в соответствии с которыми проводится аккредитация, разрабатываются Датским институтом оценки. Аккредитующая система основана на более чем сорока критериях, сформулированных для тринадцати областей деятельности образовательного учреждения, и включает:

- перспективы рынка труда,
- компетенции требуемых специалистов,
- структуру системы подготовки специалистов,
- аттестационные процедуры,
- условия набора студентов,
- кадровый потенциал,
- систему управления и внутренние механизмы обеспечения качества,
- финансирование,
- инфраструктуру.

Образовательное учреждение должно продемонстрировать выполнение большей части критериев.

Процедура проведения аккредитации включает самооценку на основе установленных критериев, по результатам которой в Датский институт оценки представляется соответствующая документация. Внешняя экспертиза осуществляется экспертной комиссией с целью проверки правильности проведенной самооценки, при этом обязательно проводятся встречи с адми-

нистративно-управленческим персоналом, студентами, преподавателями.

Решение об аккредитации принимает Министерство образования на основании отчета экспертов и по рекомендациям EVA. Срок действия аккредитации - четыре года. Результаты аккредитации публикуются.

10 США

В США система институциональной аккредитации вузов является независимой от государства, проводится региональными аккредитующими агентствами и строится в соответствии с критериями, которые предполагают качественную (экспертную) оценку деятельности вузов. При этом правительственная организация Департамент образования США (U.S. Department of Education, DOE) осуществляет контроль федеральных (национальных) программ и распределение финансирования в системе высшего образования и проводит обзор аккредитующих агентств с целью решения вопроса о государственном финансировании образовательных учреждений и студентов.

Отличительные особенности аккредитации в США:

- 1) аккредитация необязательна для образовательных учреждений и учебных программ;
- 2) аккредитация доступна для образовательных учреждений на всех уровнях образования;
- 3) аккредитация является показателем того, что учреждение отвечает минимальным стандартам, установленным аккредитующей ассоциацией;
- 4) аккредитация не является мерой "относительного качества" или "ранжирования" учреждений по отношению друг к другу;
- 5) аккредитация проводится на соответствие целям, устанавливаемым самим вузом, и основана на стандартах аккредитующей организации.

Аккредитация проводится с целью получения частного или государственного финансирования образовательных учреждений, их образовательных программ и студентов; позволяет предоставить достоверную информацию для общественности о качестве предоставляемого образования; является основой утверждения степеней в академических целях и целях трудоустройства, осуществления обмена студентами и перемещения кредитов. Аккредитация может рассматриваться как механизм защиты: работодателей от соискателей, не отвечающих требованиям; студентов от конкурентов при приеме на работу и в вуз, не отвечающих стандартам; вузов от "некачественных" соискателей; учреждений от вступления во взаимодействие с вузами, не отвечающими установленным стандартам; (государственного) финансирования/предоставления грантов с помощью предотвращения студентов от уплаты за обучение учреждениям, не отвечающим установленным требованиям.

В США проводится как институциональная аккредитация, так и профессиональная аккредитация образовательных программ, при этом институциональная

аккредитация не гарантирует профессиональную аккредитацию и наоборот.

Аккредитацию ассоциаций, проводящих институциональную аккредитацию, осуществляют Департамент образования США (U.S. Department of Education, DOE) и неправительственная некоммерческая организация Консультство аккредитации высшего образования (Council for Higher Education Accreditation, CHEA), соответственно проводящих профессиональную аккредитацию - Консультство аккредитации высшего образования (CHEA) и Ассоциация специализированных и профессиональных аккредитующих организаций (аккредиторов) (The Association of Specialized and Professional Accreditors, ASPA), эти организации разрабатывают стандарты для проведения аккредитации аккредитующих ассоциаций, предоставляют информацию общественности об аккредитующих агентствах.

Институциональная аккредитация университетов связана с деятельностью региональных ассоциаций университетов и колледжей. Эти ассоциации имеют специальные комиссии по высшему образованию, которые и проводят процедуру аккредитации университетов, находящихся на территории региона, например Ассоциация колледжей и школ центральных штатов, Ассоциация северных центральных колледжей, школ и университетов, Северо-западная ассоциация школ, колледжей и университетов, Южная ассоциация колледжей и школ, Западная ассоциация колледжей и школ и др. Профессиональная аккредитация проводится профессиональными ассоциациями, например ассоциация, осуществляющая оценку инженерных образовательных программ (Accreditation Board for Engineering and Technology, ABET); американская ассоциация оценки бизнес-школ (American Association to Advanced Collegiate Schools of Business, AACSB); американская ассоциация психологов (American Psychological Association, APA); американская библиотечная ассоциация (American Library Association for library science, ALA) и др.

Процедура проведения аккредитации включает те же этапы, что и в других странах: самооценка проводится на соответствие стандартам аккредитующей организации, по результатам которой предоставляется отчет о соответствии стандартам аккредитации; анализ отчета о самооценке экспертной комиссией, которая, как правило, состоит из преподавателей и администрации других вузов; комиссия работает на добровольной основе; посещение экспертной комиссией образовательного учреждения; принятие решения аккредитующим агентством.

В процедуре аккредитации особая роль принадлежит самооценке образовательного учреждения.

Нормативная база для проведения аккредитации основывается на федеральном законе "Акт о высшем образовании" ("The Higher Education Act"), в который включены положения, касающиеся аккредитующих

ассоциаций, методов оценки результатов обучения студентов и финансирования, - закон, который издается непосредственно в сфере аккредитации "Government control vs. institutional autonomy". Формы, критерии оценки высшего образования варьируются от штата к штату. Аккредитующие ассоциации разрабатывают стандарты, основанные на положениях закона о высшем образовании. Общими требованиями по отношению к аккредитуемым учреждениям является наличие: целей и задач в сфере высшего образования; направлений работы, отвечающих заявленным целям; ресурсов (финансовых, организационных, академических), которые обеспечивают достижение поставленных целей и решение поставленных задач; системы непрерывной оценки прогрессирования по отношению к поставленным целям и задачам и планирования развития в будущем; оценки эффективности работы учреждения и обучения студентов, анализа результатов оценки для определения направлений развития.

Стандарты не представляют собой конкретной регламентированной программы оценки университета. Особенностью аккредитации в США является, с одной стороны, стандартность самой процедуры аккредитации, с другой стороны - исключительное право образовательного учреждения определять оптимальную стратегию и способы ее проведения. Каждый американский вуз, который планирует проведение самооценки и аккредитацию, должен разработать свою концептуальную схему, свою стратегию и программу оценки, свою методику и план ее реализации в соответствии с собственной миссией, целями и ресурсами, которыми располагает образовательное учреждение, при этом процесс оценки должен быть совместным трудом преподавателей, администрации университета и студентов.

Согласно американским стандартам аккредитации перечень индикаторов (показателей), определяемых органом аккредитации, содержит до 10-16 крупных показателей, объединенных в три группы:

- показатели условий осуществления образовательной деятельности (концепция учебного заведения, кадры, образовательные и финансовые ресурсы);
- показатели процесса (управление учебным заведением, содержание образовательных программ, социальная инфраструктура, механизм гарантии качества образования и т.д.);
- показатели результата (качество подготовки бакалавров, магистров и т.д., уровень их трудоустройства, эффективность научно-исследовательской и научно-методической деятельности).

В связи с этим институциональная оценка касается следующих основных аспектов деятельности вуза:

- 1) качество образовательных программ;
- 2) институциональная (вузовская) эффективность;
- 3) отчетность и общественная ясность процессов, реализуемых вузом.

Оценка качества образовательных программ является, по существу, составной частью процесса преподавания и получения знаний, способствует проведению критического самоанализа образовательного процесса, основанного на фактических данных. То есть недостаточно только проводить оценку качества, данные оценки должны применяться, чтобы вуз и преподаватели могли улучшить реальное качество образования. Например: наличие в вузе программ, позволяющих преодолеть недостатки в освоении требуемых навыков; анализ влияния отбора перечня и последовательности курсов на учебные результаты студентов; степень успешности усвоения студентами знаний и навыков общепрофессиональных и специальных предметов; необходимость пересмотра учебного плана, если результаты оценки показывают, что такой пересмотр обоснован; наличие в вузе программы, способствующей личному социальному росту студентов. Перечень выделяемых для анализа вопросов может быть расширен. При этом подчеркивается роль преподавательского состава, который обязательно должен быть вовлечен в процесс повышения качества предоставляемого образования. Активность преподавательского корпуса как на стадии оценки, так и на стадии последующих новаций и изменений является характерной чертой университетов США.

В процессе проведения самооценки вузу требуется показать, что результаты оценки были использованы в качестве основы для постоянного самоусовершенствования.

Институциональная эффективность - это то, чего вуз на самом деле добивается. И чем больше в процессе самооценки имеется доказательств соответствия организационных результатов поставленным целям, тем более очевидна институциональная эффективность, тем более вероятно получение или подтверждение аккредитации университетом. Процесс аккредитации в этом случае может рассматриваться как попытка добиться желаемых результатов, а оценка при этом - как получение информации, позволяющей определить точки улучшения. Институциональная эффективность предполагает обязательное формулирование миссии, цели и задач университета, которые преподавателями и персоналом переносятся в образовательные программы. Миссия и цели должны быть трансформированы в форму краткосрочных и долгосрочных планов. В идеальных условиях сам университет проводит самооценку, чтобы проверить соответствие планов, бюджетов и функций, уточнить распределение ресурсов, углубить учебные программы. Что касается оценки отчетности и общественной прозрачности университета, то это также является важным аспектом, позволяющим реально сравнивать деятельность и состояние разных университетов.

Общественная ясность процессов, реализуемых вузом, основана на анализе данных. Сбор соответствующих данных о результатах деятельности университета - это сложная работа, связанная с пробле-

мами измерения. Опросы мнений, интервью студентов, оценка работы преподавателей, успеваемость студентов по результатам аттестаций, периодические обзоры учебных программ, изучение деятельности выпускников, оцененные со временем, - все это является важными средствами получения информации и обратной связи.

Общая оценка вуза в обязательном порядке должна фиксировать академические достижения студентов. Это обеспечивает основу для суммарной оценки эффективности университета, на базе которой те, кто принимает решения, судят об уровне вуза. А суждения эти могут варьироваться от общественного одобрения до реального увеличения или уменьшения ресурсов, в особенности для государственных вузов.

Особое значение в университетах США придается привлечению преподавателей к процессу оценки. Инициатором оценки может быть ректор, проректор, декан, но преподаватели должны быть в центре оценки университетских результатов, их участие в оценке необходимо, в том числе и для того, чтобы они могли сохранять приверженность к результатам проверки по прошествии времени и стремились в итоге к реализации позитивных изменений.

В большинстве американских вузов имеются специальные отделы по оценке, проводящие централизованный сбор информации, задающие направление оценки и координирующие общую деятельность, и каждый университет должен найти собственный подход, чтобы обеспечить эффективное осуществление оценки с участием преподавателей. Ключевые вопросы, на которые в результате анализа необходимо получить ответы: что должны изучать студенты; насколько хорошо они это изучают; как мы это узнаем; как эта информация может улучшить обучение?

Критерии профессиональной аккредитации образовательных программ определяются аккредитующей ассоциацией. Например, АБЕТ (агентство, осуществляющее аккредитацию инженерных образовательных программ, существует с 1932 года) использует при аккредитации следующие критерии: студенты (уровень подготовки выпускников и результаты их деятельности), образовательные цели программы (к чему будут подготовлены выпускники после завершения обучения), основные задачи программы и оценка степени их выполнения (ожидаемые знания и умения студентов на момент окончания программы), профессиональная подготовка (определяет необходимые предметные области, но не предписывает изучение конкретных учебных курсов), преподавательский состав (достаточное количество преподавателей, имеющих соответствующий уровень компетенции), материальная база (оборудование, необходимое для реализации программы, должно быть адекватным целям программы), специальные требования к программе (интерпретация основных критериев применительно к данной специальности с учетом ее специфики).

Аккредитация обычно предоставляется сроком на пять лет, после чего происходит переаккредитация; в течение этого периода аккредитующие агентства предусматривают подотчетность аккредитованных учреждений.

11 Япония

В Японии аккредитацию проводит Японская ассоциация аккредитации университетов (действует с 1947 года), которая осуществляет оценку образовательного учреждения посредством оценки образовательных программ.

Аккредитацию образовательных программ неуниверситетского типа осуществляет Национальный институт по академическим степеням, основанный в 1991 году и реорганизованный в 2000 году Министерством по политике высшего образования.

Оценка качества инженерных образовательных программ осуществляется Японским аккредитационным советом инженерного образования.

Цель проведения аккредитации государственных университетов - подотчетность государственным органам, совершенствование деятельности, обеспечение информацией; негосударственных образовательных учреждений - признание программ профессионально-уровня.

Процедура проведения оценки включает самооценку и внешнюю экспертизу, которая может осуществляться как без посещения образовательного учреждения (при повторной аккредитации), так и с его посещением (при первичной аккредитации).

Критерии оценки разрабатываются Ассоциацией (или соответствующим органом) и включают оценку:

- миссии, стратегии развития вуза;
- системы управления;
- процессов принятия решений;
- наличия механизмов гарантии качества;
- организации, управления, развития учебной деятельности;
- организации научных исследований;
- квалификации персонала;
- уровня студентов;
- финансирования.

При проведении профессиональной аккредитации учитывают:

- учебный план подготовки по образовательной программе, цели, задачи, содержание, методы обучения;
- довузовскую подготовку, качество набора студентов, конкурс;
- методы оценки результатов обучения;
- научно-исследовательскую работу студентов;
- мнение студентов о программе;
- уровень квалификации преподавателей и другого персонала.

Литература

1. Мотова, Г.Н. Системы аккредитации за рубежом / Г.Н. Мотова, В.Г. Наводнов, В.Ж. Куклин, Б.С. Савельев. - М., 1998. - 180 с.
2. Шадриков, В. О показателях государственной аккредитации вузов / В. Шадриков, Е. Геворкян, В. Наводнов, Г. Мотова и др. // Высшее образование в России. - 2001. - № 2. - С. 18.
3. Российское образование (федеральный портал). <http://www.edu.ru/>
4. Европейская ассоциация обеспечения качества (The European Association for Quality Assurance). <http://www.enqa.net/>
5. Совет Европы (Council of Europe portal). <http://www.coe.int/>
6. Мировые образовательные услуги - международная академическая мандатная оценка (World Education Services - International Academic Credential Evaluation). <http://www.wes.org/>
7. Национальные союзы студентов Европы (The National Unions of Students of Europe). - <http://www.aic.lv/>
8. Обучение в Европе (Study in Europe). <http://www.euroeducation.net/>
9. Оценка образования в мире (Educational Evaluation around the World). <http://www.unc.edu/ppaq/docs/Denmark/InternationalAnthology.pdf>
10. Словарь: Аккредитация. <http://dictionary.fio.ru/article.php?id=221>
11. (Australian Qualifications Framework). <http://www.aqf.edu.au/register.htm>
12. (The University of North Carolina at Chapel Hill). <http://www.unc.edu/>
13. (The University of Twente, the entrepreneurial research university). <http://www.utwente.nl/>
14. (The University of Essex). - <http://www.essex.ac.uk>
15. (L'ENSP: Ecole Nationale de la Sante Publique). <http://www.ensp.fr/>
16. Центр аккредитации и обеспечения качества швейцарских университетов (Center of Accreditation and Quality Assurance of the Swiss Universities, OAQ). <http://www.oaq.ch/>
17. Отдел планирования Эдинбургского Университета (University of Edinburgh Planning Section). <http://www.planning.ed.ac.uk/>
18. Нидерландское аккредитационное агентство (Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie, NVAO). <http://nvaio.net/>
19. Обеспечение качества университетов Нидерландов (Quality Assurance Netherlands Universities). <http://www.qanu.nl/>
20. Нидерландская организация международного взаимодействия в высшем образовании (The Netherlands organization for international cooperation in higher education). <http://www.nuffic.net>

21. Ассоциация университетов Нидерландов (Association of Universities in the Netherlands, VSNU).

<http://www.vsnu.nl/>

22. Ассоциация университетов профессионального образования (Association of Universities of Professional Education, HBO-raad).

<http://www.hbo-raad.nl/>

23. Организация научно-исследовательской деятельности Нидерландов (Netherlands organization of Scientific Research).

<http://www.nwo.nl/>

24. Министерство образования, культуры и науки Нидерландов (Ministry of OCW - Education, culture and science in the Netherlands)

<http://www.minocw.nl/>

25. Министерство образования, технологий и инноваций Дании (Ministry of Science, Technology and Innovation).

<http://www.fsk.dk>

26. Международное исследование качества (Quality Research International).

<http://www.qualityresearchinternational.com>

27. CIRIUS - интернационализация образования и обучения Дании (CIRIUS - Internationalisation of Danish education and training)

<http://www.ciriusonline.dk/>

28. Министерство образования Дании (Danish Ministry of Education - CVUU).

<http://www.cvuu.dk/>

29. Собрание ректоров Дании (The Danish Rectors' Conference).

<http://www.rks.dk/>

30. The Danish-American Fulbright Commission.

<http://www.daf-fulb.dk>

31. Норвежское агентство обеспечения качества образования (The Norwegian Agency for Quality Assurance in Education, NOKUT).

<http://www.nokut.no>

32. Датский институт оценки (Danish Evaluation Institute).

<http://www.uvm.dk/www/werbside>