

# ИННОВАЦИИ В ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ОТКРЫТОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В. В. Кравец

Воронежский государственный педагогический университет

## Введение

Для Российской Федерации с ее огромной территорией и рассредоточением населения, неравномерностью развития инфраструктуры, приведшей к существенным разрывам в обеспечении населения образовательными услугами, развитие основ открытого образования представляется одной из наиболее важных задач.

Особо следует отразить роль мировоззренческого аспекта развития открытого образования, который связан с необходимостью смены стереотипов на образование как на устоявшуюся и неизменную систему. В теоретико-методологическом аспекте внедрения открытого образования особенно важно концептуальное системное обоснование социологических, педагогических и психологических основ реализации различных методик и программ обучения. Важен дидактический аспект развития открытого образования. Значимы вопросы подготовки педагогических кадров, способных эффективно и качественно реализовать концепцию открытого образования в регионах - вдали от базового образовательного центра.

## Требования к преподавателю системы открытого образования

Кроме традиционных требований к преподавателю системы открытого образования предъявляются и специфические, связанные с дистанционностью учебного процесса.

Традиционные требования [1]:

- *организаторские* (планирование работы, сплочение студентов и т.д.)
- *дидактические* (конкретные умения подобрать и подготовить учебный материал, оборудование; доступное, ясное, выразительно-убедительное и последовательное изложение учебного материала, стимулирование развития познавательных интересов и духовных потребностей);
- *перцептивные* (проявляющиеся в умении проникать в духовный мир воспитуемых, объективно оценивать их эмоциональное состояние, выявлении особенностей психики);
- *коммуникативные* (умение устанавливать педагогически целесообразные отношения с обучаемыми, их родителями, коллегами, руководителями образовательного учреждения);
- *суггестивные* (эмоционально-волевое влияние на обучающихся);

- *исследовательские* (умение познать и объективно оценить педагогические ситуации и процессы);
- *научно-познавательные* (способность усвоения научных знаний в избранной отрасли);
- *предметные* (профессиональные знания предмета обучения).

При проведении занятий с использованием телекоммуникаций эти требования значительно трансформируются. Однако выделяются специфические требования, необходимые при работе в среде Интернет. Это, например, знание преподавателем дидактических свойств и умение пользоваться средствами информационных и коммуникационных технологий.

Основной проблемой внедрения открытого образования является сопротивление "традиционных" преподавателей внедрению новой формы получения образования по причине значительного увеличения объема работы по подготовке и проведению занятий, отсутствия нормативно-правовой базы по использованию и хранению интеллектуальной собственности, а также нормированию необычного преподавательского труда.

Психолого-педагогические проблемы специфической деятельности преподавателей в системе открытого образования мало изучены. Однако главной функцией преподавателя должна оставаться функция управления процессами обучения, воспитания и развития. При виртуальном обучении преподаватель несет существенно большую физическую и психологическую нагрузку, чем преподаватель в традиционной системе.

Требования и функции преподавателя системы открытого образования приведены на рис. 1.

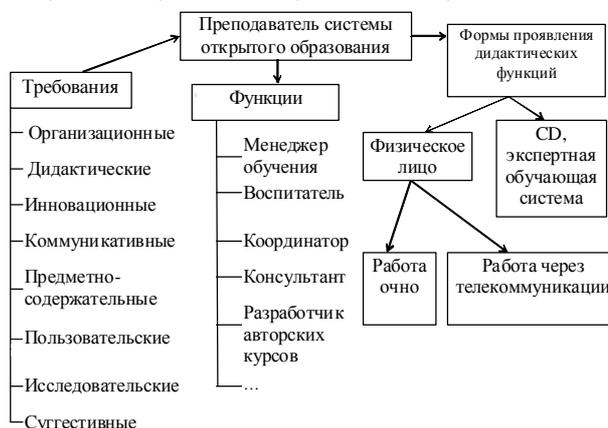


Рис. 1. Преподаватель системы открытого образования

Число и спектр вопросов, связанных с передачей знаний от одних субъектов образовательного процесса (преподавателей, тьюторов) к другим (студентам, слушателям), значительно отличается в зависимости от того, какие именно методы и технологии обучения используются в конкретной образовательной системе. Для современных образовательных систем характерно применение средств, методов и технологий открытого образования в той или иной степени.

Элементы виртуализации методов и средств образовательных систем характеризуются комбинацией ряда факторов, таких как:

- разъединение субъектов образовательного процесса;
- индивидуализация учебного процесса;
- использование разнообразных средств распространения знаний;
- постоянная опора на адаптивные учебно-методические материалы;
- ролевая дифференциация и специализация основных участников процесса генерации и передачи знаний.

Анализ многих проектов СОО показывает, что основной проблемой, от решения которой зависит эффективность функционирования образовательной системы такого типа, является не проблема развития технологий и инфраструктуры, а проблемы подготовки, поддержки и развития кадрового потенциала систем открытого образования:

- Отсутствие у преподавателей необходимых навыков использования современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).
- Недостаток знаний предметных областей и технологий обучения у специалистов по ИКТ.
- Инерция традиционных образовательных систем и влияние сложившихся стереотипов как на преподавателей, так и на специалистов по ИКТ.
- Использование традиционных методов и средств подготовки и переподготовки кадров для систем открытого образования.

Специализированные программы подготовки и переподготовки преподавателей для системы открытого образования практически отсутствуют. Существующие программы переподготовки кадров для системы открытого образования основываются на использовании традиционных методов, средств и технологий обучения.

Таким образом, решение проблемы поддержки и развития системы открытого образования неразрывно связано с проектированием педагогической системы подготовки преподавателей для СОО, основанной на использовании новейших методов, средств и технологий обучения и распространения знаний, обес-

печивающих переход от традиционных дидактических стратегий к стратегиям, в основе которых лежат принципы активного познавательного обучения.

Сравнительная характеристика требований к преподавателям в традиционной и открытой системах образования приведены в таблице 1.

Таблица 1

## Требования к преподавателям

Традиционное образование	Открытое образование
Репродукция знаний преподавателя студентам	Ориентация на достижение поставленных студентом целей обучения
Использование строго определенных образовательных технологий	Использование разнообразных методов, технологий и средств обучения
Использование пассивных форм обучения	Внедрение активных форм в процесс обучения
Основная роль преподавателя – источник информации для студента	Создание среды и поддержка студента в процессе освоения рабочих программ
Отсутствие "обратной связи"	Постоянная "обратная связь"
Жесткая, статичная структура рабочих программ	Гибкая, динамичная, модульная программа
Нормативная оценка результатов обучения	Четкое определение критериев компетентности
Оценка за полный курс обучения	Оценивание каждого модуля

Специфической функцией образовательного пространства в современной социокультурной ситуации является то, что воспитательные и образовательные возможности его субъектов и объектов должны удовлетворять потребности развития личности учащегося, воспитанника, студента. Однако эта специфика осложнена тяжелыми социально-экономическими условиями, которые, в конечном счете, препятствуют свободному развитию детей, учащихся, студентов. В таких условиях всякое образовательное учреждение призвано выполнять компенсаторную функцию. Поэтому необходим поиск способов взаимодействия лиц и организаций, заинтересованных в оздоровлении среды, создании новых форм взаимодействия на принципах открытости и заинтересованности. Это актуализирует необходимость создания единого образовательного пространства, интегрирующего действия субъектов образования и сопряженных с образованием сфер.

Таким образом, подготовка преподавателей для системы открытого образования требует поиска новых форм и способов, в том числе осуществления непрерывного педагогического образования в различных образовательных моделях.

### Повышение квалификации преподавателей системы открытого образования

Решение проблем подготовки преподавателей открытого образования и изменения в деятельности современных учебных заведений требуют опережающих коренных преобразований в повышении квалификации педагогических работников.

Повышение квалификации, являясь звеном непрерывного образования, призвано решать задачи удовлетворения профессионально-образовательных потребностей преподавателей системы открытого образования, а также отдельных личностей в повышении их профессиональной компетентности. Оставаясь, с одной стороны, механизмом реализации государственной политики, а с другой стороны, являясь сервисной сферой, оно создает условия для реализации интеллектуального потенциала специалиста на всем протяжении его профессиональной карьеры, решает задачи социальной защиты личности за счет повышения ее конкурентоспособности на рынке труда.

Требования к преподавателю системы открытого образования диктуют необходимость создания новой модели системы повышения квалификации, позволяющей:

- задавать приоритетные направления в повышении квалификации;
- предоставлять вариативные образовательные услуги в соответствии с профессиональными потребностями учебных заведений;
- обеспечивать системность и целостность организации повышения квалификации в контексте процессов реформирования и развития системы открытого образования.

При этом основные функции повышения квалификации преподавателей открытого образования будут следующие:

- *диагностическая* - определение склонностей и способностей слушателей, выявление их уровня подготовленности и индивидуально-психологических особенностей - с целью обеспечения действенности повышения квалификации;
- *компенсаторная* - ликвидация пробелов в образовании, связанных с недополучением психолого-педагогических знаний о педагогических технологиях открытого образования, с устарением ранее приобретенных знаний, с необходимостью более глубокого овладения педагогическими знаниями и умениями;
- *адаптационная* - развитие информационной культуры, обучение самообразованию, основам педагогического менеджмента и умениям проектирования универсальных педагогических технологий и систем;
- *познавательная* - удовлетворение информационных, профессиональных и интеллектуальных потребностей личности;

- *прогностическая* - раскрытие творческого потенциала слушателей, выявление их возможностей и готовности к педагогической деятельности в системе открытого образования.

Основными положениями повышения квалификации являются:

1. Реализация многоуровневого, разнопрофильного, вариативного повышения квалификации; интегративность (взаимовозникающая проблемная, методологическая, терминологическая связь в содержании курсов) и индивидуальность (персонификация учебного материала).

2. Системный, личностно-ориентированный, деятельностный подходы к обучению.

3. Проблемность, развитие творческого профессионально-педагогического мышления слушателей и умений их самореализации в деятельности.

4. Диалогичность и организация деятельности в процессе обучения на основе гуманистической психологии и человекоцентристского подхода в обучении.

Основным направлением педагогического повышения квалификации является формирование и развитие профессиональной психолого-педагогической компетентности преподавателей системы СОО, ориентация их на новое профессиональное мышление. В том числе оно решает конкретные проблемы слушателей по овладению педагогическими технологиями, умениями и навыками проектирования педагогических технологий открытого образования.

Содержание педагогического повышения квалификации проектируется с учетом того, что эффективность обучения в системе открытого образования определяется не только готовностью преподавателей (уровнем квалификации преподавателей), но и их ценностными ориентациями. Это обусловлено тем, что в силу специфики открытого образования (возможен контингент учащихся из глубинки), преподаватели системы открытого образования являются не только источниками учебно-познавательной информации, организаторами деятельности и общения обучающихся, но и носителями культуры. Любые педагогические задачи, решаемые в процессе совместной деятельности, должны быть, во-первых, поняты каждым обучающимся, а во-вторых, приняты им, то есть отнесены с мотивационной и эмоционально-волевой сферой личности, а также преобразованы в конкретные действия по достижению целей обучения.

Одной из важных характеристик индивидуально-стиля деятельности преподавателя являются ценностные ориентации, которые имеют личностный смысл и определяют процедуры поиска и формирования педагогических задач. Как показали исследования [4], аксиологическая сторона процесса профессионального мышления педагога играет основополагающую роль.

Ценностные ориентации преподавателей открытого образования еще не стали предметом широких педагогических исследований. Многие преподаватели недооценивают целеполагание, не стремятся научить обучаемых самостоятельному мышлению и поиску путей решения проблем [2].

Изучая приоритеты удовлетворенности преподавателей своей работой, ученые выделяют три основные группы [2]. Первая - условия профессиональной деятельности: возможность влиять на организацию учебно-воспитательного процесса, наличие свободы в выборе методов педагогической работы, четкость определения круга основных обязанностей, наличие достаточного свободного времени для повышения квалификации, благоприятная обстановка в учебном заведении, возможность проверить на практике различные педагогические идеи.

Вторая группа ценностных факторов связана с личностно-мотивационной сферой учителя: возможность участвовать в разработке авторских программ, методическом обеспечении учебно-воспитательного процесса, в исследовательской работе и научных конференциях, оказывать помощь молодым преподавателям, объективно оценивать деятельность обучаемых.

В третью группу вошли ценности, отражающие управленческие аспекты образовательной деятельности: возможность конструировать занятие с учетом особенностей и интересов обучаемых, уметь четко формулировать цели обучения в соответствии с потребностями учащихся, сотрудничать с обучаемыми в ходе педагогического процесса, своевременно и тщательно проверять работы обучаемых.

Следует отметить, что приведенные данные свидетельствуют, в основном, о технологическом характере ценностных ориентаций. Педагогам явно недостает философского, социального, психолого-педагогического осмысления своей деятельности, не хватает убежденности в отстаивании позиций.

В работах ряда ученых (С.Г. Вершловский, Э.Н. Гусинский и др. [2,3]) справедливо констатируется наличие кризиса профессиональной компетентности, присущего многим преподавателям как традиционной системы образования, так и системы открытого образования. Отмечается также, что многие преподаватели не обладают навыками педагогической рефлексии, испытывают трудности при предварительном проектировании своей деятельности, не умеют соотносить получаемую информацию с педагогическими ситуациями и задачами учебного процесса.

Отсутствие реального педагогического общения в СОО часто заставляет обучаемого чувствовать себя в учебном заведении дискомфортно, несмотря на развитие инновационных процессов.

Проводимые исследования позволяют сделать вывод о том, что инновационная деятельность большинства педагогических вузов по подготовке студентов к работе в СОО не привела к изменению подходов к их образованию:

- недостаточно реализуется личностно-ориентированное обучение: в педагогических учебных заведениях в основе деятельности все еще лежат интересы учебного заведения и преподавателя, личность же обучающегося с его духовным, интеллектуальным и физическим развитием далеко не всегда стоит в центре учебно-воспитательного процесса;

- учебные заведения, в основном, работают в режиме функционирования, а не развития;

- преобладающее большинство преподавателей вузов не имеют возможности реализовать свой творческий потенциал;

- в соответствии с требованиями современности не осуществляется дистанционное повышение квалификации преподавателей системы открытого образования.

Представляется, что для решения этих задач необходима, в первую очередь, перестройка сознания педагогических кадров, формирование креативно-аналитического аксиологического мышления руководителей системы открытого образования, а также разработка и внедрение в учебный процесс дистанционного колледжа технологий открытого образования. Преподаватели СОО должны обучаться проектированию педагогических технологий **целенаправленно** при повышении их квалификации.

Содержание дистанционного повышения квалификации включает в себя (рис. 2):

- развитие умений умственной и практической деятельности;

- развитие коммуникативных умений и умений воздействовать на другого человека, в том числе и через телекоммуникации;

- формирование потребностей и развитие способностей непрерывно и целенаправленно пополнять профессиональные знания, в том числе технологические, методические и психологические;

- формирование ценностных ориентаций, развитие общей эрудиции.

Развитие умений умственной и практической деятельности требует овладения алгоритмами решения педагогических задач (выявление уровня подготовленности обучающихся и их индивидуальных особенностей, прогнозирование и планирование результатов, составление программ педагогического взаимодействия, организация и корректировка течения педагогического процесса, оценка результатов, постановка новых дидактических целей), а также развития творческого мышления и обучения творчеству (развитие умений анализировать, сравнивать, система-

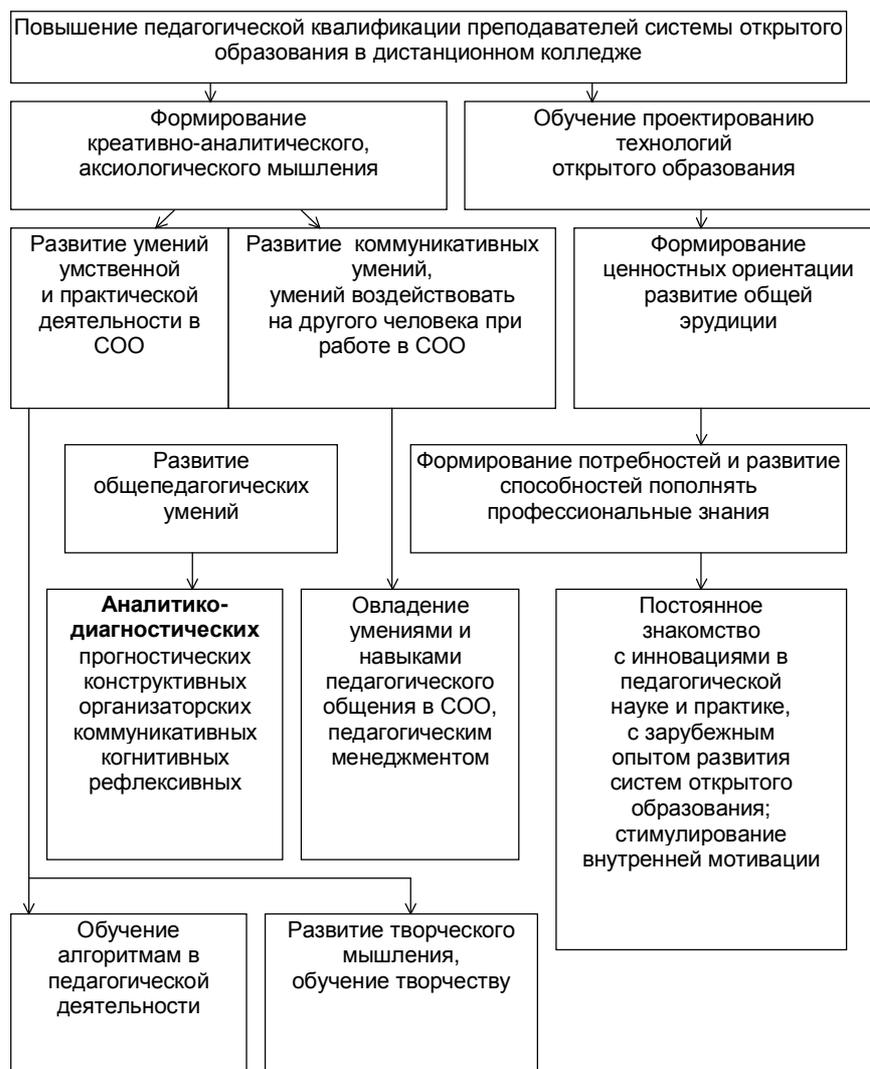


Рис. 2. Содержание повышения квалификации преподавателей системы открытого образования

тизировать, классифицировать, синтезировать, обобщать, принимать нестандартные решения).

Общепедагогические умения, которые необходимо развивать, включают в себя аналитико-диагностические, прогностические, конструктивные, организаторские, коммуникативные, когнитивные, рефлексивные.

Развитие коммуникативных умений, умений воздействовать на другого человека требует овладения умениями и навыками педагогического общения, педагогическим менеджментом.

Формирование потребностей и развитие способностей пополнять профессиональные знания осуществляется посредством постоянного знакомства с инновациями в педагогической науке и практике, с зарубежным педагогическим опытом, за счет стимулирования внутренней мотивации, приобщения к творчеству.

Результаты повышения квалификации преподавателей системы открытого образования оцениваются по участию слушателей в деловых играх, чатах, по качеству выполнения самостоятельных работ и разработки педагогических технологий, педагогических проектов.

Обобщение содержания инновационных технологий повышения квалификации и сравнение их составляющих с традиционным повышением квалификации показано в таблице 2.

Таблица показывает, что с введением инноваций в повышение квалификации центральной фигурой образовательного процесса становится слушатель. Задачи повышения квалификации главным образом направлены на удовлетворение их профессиональных потребностей, на улучшение качества.

Таблица 2

## Сравнение традиционного и инновационного повышения квалификации

Характеристики и компоненты процесса повышения квалификации	Традиционное повышение квалификации	Составляющие инновационных технологий
Задачи	Выполнение социального заказа по повышению уровня квалификации, проводимое по графику	Удовлетворение профессионально-образовательных потребностей преподавателей, проводимое по желанию преподавателя
Содержание	Ориентация на формирование системы педагогических и предметных знаний и умений	Ориентация на профессиональную компетентность, на развитие креативно-аналитического аксиологического мышления, обучение проектированию педагогических технологий открытого образования
Учебные планы и программы	Типовые, единые	Блочно-модульные, вариативные, многоуровневые, разнопрофильные
Организация обучения	Единая, предметная, (перечень предметов, ориентированных на выполнение социального заказа)	Предметная дифференциация, выбор проблем обучения, ориентация на преобладание интересов личности
Функции обучения	Информативная	Развивающая
Организационные формы и методы обучения	Преимущественно пассивные, репродуктивные	Активные формы и методы обучения, личностно-ориентированные педагогические технологии, управление обучением
Результаты обучения	Единые, планируемые. Оцениваются по результатам экзамена, курсовой работы	Дифференцированные. Оцениваются по результатам участия в деловых играх, выполнения индивидуальных заданий, педагогических проектов

При отборе содержания повышения квалификации, выборе организационных форм и методов обучения осуществляется ориентация на профессионально-педагогические и личностные интересы слушателей, учитываются индивидуальные особенности, возможности и способности обучающихся.

## Литература

1. Основы открытого образования / Андреев А.А., Каплан С.Л., Краснова Г.А. и др. ; Российский гос. ин-т открытого образования. М. : НИИЦ РАО, 2002. - Т. 1. - 676 с.
2. *Вершловский, С.Г.* Образование как ценность // Перспективы развития системы непрерывного образования / под ред. Б.С. Гершунского. - М. : Педагогика, 1990. - С. 118-128.
3. *Гусинский, Э.Н.* Образование личности: пособие для преподавателей / Э.Н. Гусинский. - М. : Интерпракс, 1994. - 136 с.
4. *Орлов, А.А.* Профессиональное мышление учителя как ценность / А.А. Орлов // Педагогика. - 1995. - № 6. - С. 63-68.