

СИСТЕМА ВНЕУЧЕБНОЙ РАБОТЫ СО СТУДЕНТАМИ В АМЕРИКАНСКОМ ВУЗЕ

М.Д. Мартынова

Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарева

Перспектива развития современного общества, интеллектуализация практически всех производительных сил общества ставят перед системой высшего образования определенные задачи обеспечения качества подготовки дипломированных специалистов. Помимо профессиональных знаний современное производство предъявляет требования к личностным качествам выпускников вуза, которые должно сформировать высшее образование. Это - социальная и культурная компетентность личности, твердая гражданская позиция, хорошие навыки межличностного общения и взаимодействия, критичное мышление, творчество, инициативность, отзывчивость, самодисциплина, ответственность, самостоятельность, ориентация на результат, потребность в непрерывном образовании. Исходя из этого, еще более насущным является единство учебного и воспитательного процесса в высшей школе.

В американской системе высшего образования большая роль в формировании личностных качеств, необходимых выпускнику колледжа или университета для успешной профессиональной карьеры, отводится внеучебной работе. Каждый университет в США имеет сложившуюся систему внеучебной работы со студентами. Ею занимается определенное структурное подразделение университета - Управление с многочисленными отделами. Оно носит в разных вузах разные названия - Управление студенческими делами, Управление внеучебной работой, Управление по работе со студентами, Управление студенческим развитием. Однако, какое бы название оно ни носило, основной задачей подобного подразделения является такая работа со студентами, которая способствовала бы личностному росту студентов. Этой работе уделяется очень много внимания, в нее вовлечено большое количество людей, большинство из которых должны иметь степень магистра, руководитель управления и его непосредственные заместители имеют степень доктора наук (PhD), эта сфера имеет значительное финансирование. В системе магистерского обучения существует специальность "Работа со студентами", по которой можно получить степень Магистра образования (Master of Education) по специализации "Работа со студентами" (Student Affairs Specialization).

Впервые позиция декана по работе со студентами появилась в американском вузе в 1904 году в Кембридже (Массачусетс). Им был ЛеБарон Рассел Бригс - Первый декан студентов. Основной целью его работы была студенческая дисциплина и пове-

дение. В Северо-Каролинском государственном университете Управление по работе со студентами появилось в 50-х годах XX в., задачи которого были аналогичны. В настоящее время они значительно расширились. В основу деятельности Управления положен тезис о необходимости личностного развития студентов в четырех основных сферах: в сфере интеллекта, ценностных ориентаций, самосознания и межличностного взаимодействия (Evans N.J., Forney D.S., Guido-DiBrito F. 1998). Подразделения и отделы Управления выстраивают свои программы в соответствии с семью принципами воспитания студентов, которые были предложены заместителем Канцлера по студенческому развитию Аппалачинского Государственного Университета, Северная Каролина, Грегори Блимлингом, и получили признание среди американских специалистов по работе со студентами.

Эти принципы получили название - "Принципы хорошей практики работы со студентами". Они были выведены для согласования двух сфер образования - учебной и внеучебной работы. Автор руководствовался идеей, что успешной внеучебная работа будет при условии, если она будет стимулировать интерес к знаниям, к учебе. Успешной работа со студентами будет в том случае, если она опирается на следующие положения:

- вовлечение студентов в активный образовательный процесс;
- помощь студентам в развитии нравственных ценностей и этических стандартов;
- установление высоких стандартов образования;
- проведение систематического анализа собственной деятельности с целью ее улучшения;
- эффективное использование ресурсов для выполнения миссии университета и достижения его целей;
- установление образовательных партнёрских отношений, способствующих учёбе студентов;
- построение продуктивной образовательной университетской среды (Blimling G. S., Whitt E.J. 1999, p. 205).

Девизом деятельности Управления по работе со студентами Северо-Каролинского университета является "Главное - Это студенты!" ("Students First"). Оно выдвигает цель "способствовать выполнению миссии Университета через организацию таких программ и служб, которые способствовали бы повышению качества жизни студентов, стимулируют их интеллектуальное, этическое и личностное развитие, формируют атмосферу уважения культурного

разнообразия" (www.ncsu.edu). Для достижения этой цели выдвигаются следующие задачи:

- способствовать выполнению академической миссии университета через программы и ресурсы, обеспечивающие развитие лидерских качеств, критического мышления, творчества, социального взаимодействия студентов, и тем самым усиливать университетское сообщество;

- способствовать и поддерживать рост и развитие всей личности студента, осуществлять инновационную деятельность, которая стимулирует, мотивирует, образует и вовлекает всё студенческое сообщество;

- способствовать развитию партнёрских отношений между университетом и родителями студентов для достижения академического успеха студентов;

- создавать поддерживающие и стимулирующие условия для одаренных и талантливых студентов, развивать широкое и комплексное видение ими мира через вовлечение их в визуальное и сценическое искусство;

- оказывать помощь Студенческому Правительству защищать интересы студенчества перед администрацией университета и любыми другими сообществами и способствовать развитию студенческой политики;

- обеспечивать эффективную профилактику злоупотребления алкоголем и психоактивными веществами студентами, преподавателями и сотрудниками университета и оказывать соответствующую помощь;

- способствовать академическим успехам Афро-Американских студентов, Коренных Американцев (индейцев) и студентов - выходцев из Латинской Америки, обеспечивать им условия для самообразования и самоуважения;

- обеспечивать понимание гендерных вопросов, помогать женщинам осуществлять их право выбора в жизни и вовлекать их как лидеров и союзников в процесс преобразований университетской жизни и мира.

Структура внеучебной работы со студентами складывалась исходя из традиций американской культуры, особенностей американского высшего образования, а также прагматических интересов американцев. Ее составляющими являются интенсивная спортивная жизнь, система кураторской работы со студентами (*advising, mentoring*), работа со студентами в общежитии, работа со студентами в отношении их дисциплины и следования "Кодексу Студенческого Поведения", охрана студенческого здоровья, деятельность Студенческого Правительства, деятельность студенческих общественных организаций, организация волонтерской работы, лидерские программы, обеспечение условий для удовлетворения потребностей верующих студентов, Студенческая пресса, поддержка талантливых и ода-

ренных студентов, программы поддержки и обеспечения культурного разнообразия, консультационная психологическая помощь, помощь в трудоустройстве, работа с родителями и семьями студентов.

Спортивная жизнь университета - это совершенно особая сфера жизни. В Северо-Каролинском университете, как и в подавляющем большинстве американских колледжей и университетов, существуют две кафедры - кафедра физического развития (*Physical Development Department*), в обязанности которой входит проведение учебных занятий и предоставление возможностей заниматься спортом для поддержания здоровья всем желающим студентам, преподавателям и сотрудникам университета, и кафедра атлетики (*Athletic Department*), которая формирует спортивные студенческие команды по различным видам спорта, занимается тренерской работой и организует межвузовские студенческие спортивные соревнования, пользующиеся громадной популярностью. Обе эти кафедры имеют свои собственные сооружения и практически не пересекаются в своей деятельности. Создаются исключительные условия для занятий спортом. Постоянно модифицируются уже существующие здания, сооружения, приобретается более современный спортивный инвентарь, а также планируется строительство новых спортивных сооружений.

Подобный подход объясняется особой страстью американцев к спорту и высокой популярностью спортивных состязаний. Университетский спорт не считается профессиональным, но уровень мастерства игры спортивных команд вполне может на это определение претендовать. Все крупные университеты имеют спортивные команды, которые регулярно участвуют в состязаниях между университетами, а зачастую выступают, защищая честь штата. Интенсивность спортивной жизни вуза является одним из критериев его оценки в национальном рейтинге. При приеме в вуз спортивные способности будущих студентов играют очень большую роль. Это выгодно и таким студентам, и, в свою очередь, Университет для их привлечения должен уделять очень много внимания этой сфере. Кафедра физического развития расположена в Комплексе Кармайкла (*Carmichael Gymnasium*), в котором расположено 8 кортов для баскетбола, бадминтона, волейбола, здесь же находится скала естественного происхождения, многочисленные помещения для занятий аэробикой, фитнесом, танцами, гольфом, гимнастикой, 18 кортов для гандбола, беговая дорожка (одна миля), 4 помещения для занятий тяжелой атлетикой, 6 кортов для сквоша, 2 бассейна, сауна, баня, медицинская комната. Рядом расположены открытые корты - два баскетбольных корта, площадка для гольфа, 18 теннисных кортов, корт для хоккея на траве, футбольное поле, поле для регби, американского футбола. Ежегодно этим пользуют-

ся помимо учебных занятий около 10 тысяч студентов и сотрудников.

При кафедре атлетики действуют 11 мужских (Baseball, Basketball, Cross Country, Football, Golf, Rifle, Soccer, Swimming, Tennis, Track and Field, Wrestling) и 10 женских (Basketball, Cross Country, Golf, Gymnastics, Rifle, Soccer, Swimming, Tennis, Track and Field, Volleyball) спортивных команд, кроме этого существует сопроводительная танцевальная труппа и специальный духовой ансамбль. Университет обладает стадионом на 52 тыс. зрителей, спортивной ареной на 20 тыс. зрителей, баскетбольным комплексом на 13 тыс. зрителей, бейсбольным полем, футбольным стадионом на 3 тыс. зрителей, 12-ю открытыми и 10-ю закрытыми теннисными кортами, помещением для занятий атлетикой. Некоторые соревнования, в первую очередь - это американский футбол, приносят университету за одну игру до двух миллионов долларов. Следует отметить, что каждое соревнование, независимо от его масштабов и популярности, организовывается как настоящее шоу. Оно предваряется и завершается специальными представлениями танцевальной труппы и гимнастической команды, сопровождается выступлениями оркестра, исполнителями вокальных номеров. Особенно важные соревнования предваряются речью ректора, добившихся известности выпускников университета или просто известных и популярных в США личностей, которые приглашаются специально для этого.

В американских университетах сложилась определенная система работы со студентами в общежитии. Общежития (Residence Halls) традиционно расположены на территории университета (Campus). В Северо-Каролинском университете их 31 здание. Обычно в них есть и несколько аудиторий для учебных занятий. Там кураторы (adviser) проводят занятия с первокурсниками, на которых знакомят с правилами жизни в университете, системой требований к учебе в вузе, дают первоначальные знания по психологии, социологии и другим общественным наукам, рассказывают о различных видах профессий и психологических требованиях к ним. Кроме этого кураторы проводят индивидуальную работу по выстраиванию структуры получения образования каждым студентом. В каждом общежитии назначаются студенческие лидеры (student leaders) из числа студентов-старшекурсников (один такой лидер на пятнадцать студентов), которые обязаны организовывать их досуг - водить студентов в кино, на представления, проводить встречи со специалистами на интересующие студентов темы, быть осведомленными об успеваемости студентов, о том, когда они уедут домой на каникулы, и т.п. Все студенческие лидеры, работающие в общежитии, прослушивают специальные курсы по организации такой работы и инструктируются ди-

ректором этой программы, который тоже обязан жить в общежитии. За свою работу они освобождаются от оплаты за проживание в общежитии (около \$2000 за семестр), получают талоны на бесплатное трехразовое питание в студенческой столовой и небольшую стипендию - около \$200 в месяц (далеко не все вузы платят еще и стипендию). В каждом корпусе общежития действует еще и Студенческий Совет, который организывает различные культурно-массовые мероприятия.

Особым предметом является Студенческая Настольная Книга (Student Handbook), которую получает каждый первокурсник. Она содержит академическую информацию - права и обязанности студентов, правила работы с кураторами (advisers), классификацию кредитов (оценок в результате проверки знаний), требования к программам курсов, правила индивидуальной работы с преподавателем. Следующий блок информации - это политика и процедуры, принятые в университете. Они касаются также образовательного процесса. Здесь подробно расписано, в каких случаях студент имеет право пропускать занятия (участие в научных конференциях, поездки на спортивные соревнования, вызов в суд, исполнение военных обязанностей, смерть родственников, болезнь, требующая постельного режима), процедура оценки знаний студента преподавателем, специфика различных курсов (общих и специальных дисциплин), процедура "прощения ошибок" в выборе курсов для первокурсников, процедура пересдачи дисциплин, требования к академической градации (получив определенное количество баллов в процессе учебы, знания студента по завершении ступени бакалавриата соответствуют определенной градации - A, B, C, D). Здесь студент найдет также разъяснения по оплате обучения и так называемых студенческих налогов (Tuition and Fees), а также свод правил проживания в общежитии. Значительное место в этой книге занимает так называемый "Кодекс Студенческого Поведения".

Как уже упоминалось, сама сфера работы со студентами зародилась из необходимости корректировки поведения студентов. Каждый университет в США имеет разработанный кодекс поведения, который принят как закон университетской жизни, и надзор за этим осуществляется специальным отделом, который так и называется - "Отдел студенческого поведения" (Office of Student Conduct). Этот отдел работает в непосредственном сотрудничестве с университетской полицией, которая предоставляет информацию о правонарушениях, с Отделом по Охране Студенческого Здоровья, который проводит непосредственную "воспитательную" работу со студентами-правонарушителями (теми, кто уличен в употреблении алкоголя и наркотиков), и

со Студенческим Судом, который рассматривает дела и выносит вердикт.

"Кодекс Студенческого Поведения" опирается на положение о том, что "Университет является уникальным сообществом, призванным к созданию и передаче знаний. Он зависит от свободы - индивидуальной свободы производить идеи и развивать их. Эти свободы опираются на добрую волю и ответственное поведение всех членов университетского сообщества, которые должны относиться друг к другу с терпимостью и уважением. Они должны позволять друг другу развивать полный спектр их талантов и использовать для этого все преимущества университетских ресурсов" (NC State Student Handbook.2002, p.9). Исходя из этого положения, определяются требования к студенческому поведению. Кодекс содержит требования к ответственности за дисциплину, ответственности за поведение вне кампуса, очерчивает круг полномочий студента, дает определение академической честности. В нем разграничиваются академические нарушения и неакадемические нарушения. В отношении первых дается определение академической нечестности, списыванию, плагиату, определяется ответственность за подобное поведение и санкции, которые применяются в случаях уличения в академической нечестности. Проблема академической честности является в настоящее время одной из самых злободневных и жарко обсуждаемых университетской общественностью. Развитие информационных технологий как бы подталкивает студента к простому скачиванию информации из Интернета, что, конечно, не способствует обеспечению качественного образования. В соответствии с результатами исследования 67% респондентов хотя бы однажды списали в течение года. Поэтому в Университете разрабатывается образовательная программа, которая будет способствовать этическому и моральному развитию студентов и созданию высокоответственной университетской академической культуры.

Студенты, уличенные в употреблении алкоголя, должны явиться к руководителю Отдела Студенческого Поведения, и после ознакомительной беседы им назначается прослушивание 20-часового курса (стоимостью \$40) о вреде алкоголя (этим занимается Отдел по Охране Студенческого Здоровья) и 10 часов работ по уборке кампуса. После этого они пишут сочинение о приобретенном опыте. Если студента задерживают второй раз, профилактическая процедура удваивается, а после этого он должен ответить на множество вопросов о собственном детстве и характере взаимоотношений в его семье. Прodelывается это с целью выяснить, есть ли склонность к алкоголизму у этого студента. Специалисты относятся к этому очень серьезно, как к настоящей заботе о здоровье нации. Однако, несмотря на все эти "драконовские" меры, в Северо-Каро-

линском Университете (29 тысяч студентов) в течение года наблюдается около 140 случаев нарушения академического порядка и 800 случаев неакадемических правонарушений.

В свою очередь Отдел Охраны Студенческого Здоровья помогает студентам следовать здоровому образу жизни, обеспечивая их информацией, консультациями и образовательными программами по самым разнообразным вопросам о здоровье. Этот Отдел помогает преподавателям литературой и консультациями специалистов. Они обладают такими образовательными ресурсами, как брошюры, книги, видеофильмы и плакаты для студентов, которые заинтересованы в исправлении и поддержании своего здоровья. При этом отделе работает волонтерская театральная студенческая группа "Импров", которая помогает в этой работе. За последний академический год 350 студентов посетило занятия этого отдела.

Большую роль в жизни Университета играет Студенческое Правительство (Student Government). Это официальный орган, представляющий интересы студентов перед администрацией вуза и любыми другими организациями. Нередко администрация вуза принимает решения по управлению жизнью университета, исходя из рекомендаций Студенческого Правительства. Оно было создано в Северо-Каролинском Университете в 1921 году. Его структура и вся система деятельности выстроена по аналогии структуры и системы работы правительства США. Во главе Студенческого Правительства находится Президент. Правительство состоит из трех составляющих - Сената (Senate), Судебной (Judicial) и Исполнительной ветвей (Executive). Сенат состоит из 64 членов, студентов разных колледжей университета, формирует бюджет, разбирает сложные вопросы и контролирует деятельность других ветвей студенческой власти и административных подразделений Университета. Студенческий Сенат отвечает за адекватное использование денег Студенческого Правительства, которые сконцентрированы в специальном фонде студенчества. Студенческие взносы используются для поддержки и проведения различных университетских студенческих программ.

При Студенческом Правительстве действует несколько Комитетов. Академический комитет (Academic Committee) специализируется на академической политике, анализирует работу научной библиотеки и информационных технологий. Комитет Университетской Жизни (Campus Community Committee) работает со студенческими общественными организациями, студенческим общежитием, спортивными студенческими секциями. Комитет Культурного Разнообразия (Diversity Committee) отвечает за межкультурные взаимоотношения и предоставление равных возможностей представителям

разных рас и этносов. Финансовый Комитет (Finance Committee) непосредственно формирует бюджет Студенческого Правительства. Организационный Комитет (Operations Committee) занимается внутренними делами, выборами, работает с советами колледжей. Комитет, контролирующий оплату за обучение (Tuition and Fees Committee), отслеживает правомочность её повышения. Комитет Университетских Дел (University Affairs Committee) следит за качеством питания в Университетской столовой, работой транспорта, университетской полиции, студенческой поликлиники, книжных магазинов и состоянием Университетского оборудования. Комитеты разрабатывают определённые проекты и выдвигают различные инициативы.

Организацией студенческих праздников и различных мероприятий, которыми буквально насыщена университетская жизнь, занимается Представительство общественных студенческих организаций (Student Activity Board). В университете зарегистрировано около 300 общественных студенческих организаций, в деятельность которых вовлечено около 3000 студентов. Надо отметить, что очень строго ведётся учет всех существующих и вновь возникающих общественных организаций. Они должны быть зарегистрированы специальным отделом, и только тогда получают возможность для своей деятельности, разрешение на проведение каких бы то ни было мероприятий с указанием места проведения, определением времени проведения и т.п. Правда, именно тогда любая студенческая общественная организация может получить финансовую и организационную поддержку. Представительство общественных студенческих организаций полагает своей миссией и назначением внедрение инновационной деятельности для развития лидерства, культурного разнообразия, критического мышления, творчества, социального взаимодействия и служения обществу. Эта деятельность осуществляется через такие комитеты, как Представительство Чёрных Студентов (Black Students Board), Культурное Разнообразие (Diversity), Фильмы (Films), Совет Международной Деятельности (International Activities Council), Идеи и Мысли (Issues and Ideas), Отдых и Развлечение (Leisure and Entertainment), Вебмастер (Webmaster), Общественная Деятельность (Publicity). Эти Комитеты организуют встречи, мероприятия, проведение праздников, обсуждение проблем и новостей.

Очень разнообразна студенческая пресса. В Северо-Каролинском Университете существует шесть различных средств массовой информации - это ежедневная (Technician) и еженедельная (The Nubian Message) газеты, художественно-публицистический журнал (Windhover), книга года (Agromeck), где собрана информация обо всех событиях университетской жизни за год, журнал оп-

line (Americana) и радиостанция (WKNC-FM). Надо отметить, что все издания и работа радиостанции делаются на высоком профессиональном уровне, хотя и студентами самых разных колледжей.

Особым направлением внеучебной работы со студентами являются лидерские программы. Лидерство, необходимость развития лидерских качеств рассматриваются как одна из основных задач высшей школы США. С 80-х годов XX столетия лидерство становится предметом социологических, психологических и экономических дисциплин, исследуются пути и способы развития лидерских качеств личности. Возникает целая "философия" лидерства. (Американцы часто используют слово "философия" в смысле "позиция", "мировоззрение"). И обнаружилось, что внеучебная, общественная работа создаёт оптимальные условия для формирования лидерских качеств молодого человека. И в этом случае лидерство означает социальную активность, или "активную жизненную позицию". "Активная жизненная позиция" необычайно полезна для молодого американца. В первую очередь в такой позиции молодого специалиста заинтересованы работодатели. Она представляет собой некий гарант свежих идей, неординарных подходов, смелых решений, что всегда обеспечивало развитие экономики. Поэтому во всех университетах и колледжах США есть специальные отделы, предлагающие разнообразные лидерские программы.

В Северо-Каролинском Университете такой отдел носит название Центр Развития Лидерства, Этики и Служения Обществу (Center of Leadership Development, Ethics and Public Service). Считается, что личность должна обладать этими тремя качествами - активной жизненной позицией, нравственностью и желанием служить обществу. Центр предлагает самые разнообразные программы для развития лидерских качеств, начиная от формирования университетской команды для участия в меж-университетских соревнованиях по этическим дебатам и заканчивая специальными курсами. Их слушатели учатся волонтерской деятельности, получают знания о том, как экспериментировать, не бояться рисковать, планировать будущее, получать помощь от других людей, планировать небольшие победы, развивать сотрудничество, оказывать помощь другим людям, осуществлять сотрудничество и т.д.

Служение обществу выражается в первую очередь в готовности к волонтерской работе, которая необычайно популярна среди американских студентов. Проект Служения представляет собой волонтерскую работу, включающую различные виды служения обществу. Студент может заниматься тем, к чему имеет большую склонность. Это такие сферы как: окружающая среда (животные, организация отдыха, помощь при катастрофах, уборка территории),

здоровье (донорство, престарелые люди, инвалиды, помощь при госпиталях), воспитание/образование (общественная школа, внешкольная программа, колледж, образование взрослых), адвокатство (регистрация избирателей, помощь при выборах, деятельность, связанная с судебной, криминальной системой, гласность), бездомные и голодающие (обеспечение и организация питания, сбор продовольствия, работа в приютах), семьи и дети (критические ситуации), Кампус (украшение, гласность), помощь персоналу, фандрайзинг, обучение компьютерным технологиям и т.д.

В рамках Центра организован Волонтерский Отдел, который осуществляет связь между социальными службами штата и студентами. Волонтерский Отдел располагает банком данных более чем ста волонтерских возможностей. В университете действует 16 студенческих волонтерских организаций. Студенты вовлекаются в различную волонтерскую деятельность и через эти организации. Возможности волонтерской деятельности достаточно обширны. Они включают в себя как деятельность на территории Кампуса, так и в городе Роли и в Штате. В рамках Кампуса осуществляются волонтерские программы, помогающие иностранным студентам безболезненно влиться в студенческую жизнь, способствующие пропаганде здорового образа жизни, мира на земле, проекты, поддерживающие женщин и т.п. Кроме того, волонтеры вовлекаются в общественную деятельность на территории общежития. Основная цель этого – помочь студентам понять важность служения обществу, развить у студентов чувство гражданской ответственности, воспитать потребность помогать другим, распространять среди студенчества интерес к волонтерству, создавать условия для рефлексии и анализа индивидуальной идентичности, ценностных ориентаций и этики.

Волонтерские проекты разнообразны. Это марши и митинги против сексуального насилия, занятия с детьми в школах, сбор консервированных продуктов для голодающих, изготовление игрушек и поделок для детского госпиталя, посадка деревьев и цветов на территории города, уход за животными, работа в приютах для бездомных, в домах для престарелых, помощь различным медицинским общественным организациям. Волонтерские проекты включают в себя также и поездки групп студентов в отдаленные государства для оказания разнообразной помощи. Эти поездки дают студентам не только возможность реально помочь бедным людям, например, принять участие в строительстве домов для них, но и познакомиться с культурой другой страны. Вовлечению студентов в волонтерскую деятельность способствует и определенная образовательная методика "обучения служению" (service-learning), которая используется преподавателями

самых различных дисциплин. Надо отметить, что эта методика становится все более и более популярной. Суть ее состоит в том, что образовательный процесс сочетается с практикой в течение всего периода изучения предмета. Студенты с самого начала семестра отправляются на предприятие или в организацию вместе с преподавателем, их задача состоит в том, чтобы выяснить какие знания для успешной деятельности в той или иной сфере им необходимы. Затем они возвращаются в аудиторию и изучают предмет. Считается, что студенты становятся более мотивированными в получении знаний.

Студенты, вовлеченные в общественную деятельность и отвечающие определенным требованиям, могут получить Сертификат Лидерства (Leadership Certificate) или Награду (Leadership Award). Сертификат Лидерства выдается студентам, которые посетили десять семинаров и отработали двадцать часов волонтерской работы. Награда Лидерства дается студентам, которые посетили 10 лидерских семинаров и отработали 10 часов волонтерской работы. Эта программа может быть выполнена в течение 4-х лет. Каждый семестр около тысячи студентов посещают семинары. Каждый год около 60 студентов получают сертификат и около 30-ти – награду.

Конечно, как и всякий университет, Северо-Каролинский Университет старается создать оптимальные условия для развития художественных талантов своих студентов. Здесь предлагаются такие возможности как в образовательном процессе, так и во внеучебное время. 23 года назад появилась уникальная Программа Университетских Исследователей (University Scholars Program), которая предлагает академические, междисциплинарные курсы, развивающие широкое, комплексное видение мира. Это Клуб любителей книги, дискуссионный клуб, просмотр и обсуждение фильмов, сценические представления знакомят студентов с визуальным и сценическим искусством. Студия дизайна волокна и покрытия, физическая антропология, композиция и чтение, адаптация и производство, дикая жизнь леса, пианино, этика, философия права, патология леса, социология медицины и т.д. расширяют представления студентов о науках и культуре. Многие студенты, посещающие эти курсы, живут в общежитии. Согласно политике университета, это делает сообщество более здоровым. Студенты, живущие вместе, обмениваются информацией об учёбе, обсуждают то, чему научились в классе и вне класса. Около 15% первокурсников посещают эти программы.

Визуальное и сценическое искусство представлено в программах по художественному искусству, которые разрабатываются кафедрой музыки, центром ремесленничества, галереей искусств и дизайна, университетским театром, танцевальной студи-

ей, центральной сценой. "Университет имеет статус вуза, чьи выпускники хорошо ориентируются в искусстве" (Канцлер Университета Мери Анн Фокс). Центральная сцена часто используется для профессиональных представлений. Кафедра музыки имеет 13 студий - концертный хор, солисты университета, мужской хор, женский хор, хор первокурсников, хоровые певцы, симфонический оркестр, духовой оркестр, пианино, гитара, концертный ансамбль, атлетический ансамбль, камерный оркестр. Университетский театр ежегодно готовит 12 постановок, в которых участвуют студенты разных колледжей.

В системе высшего образования США есть несколько направлений, которые финансируются из федеральных источников. Среди них поддержка талантливых, одаренных детей из бедных семей. Это специальные программы, помогающие тем одаренным детям, которые не завершили школьное образование по тем или иным причинам. Они помогают участникам получить дополнительные знания по литературе, сочинению, математике и естественным наукам. Участники получают академические и культурные знания. Программа помогает выбрать школьников, которые имеют способности к учёбе, мотивировать их, завершить общеобразовательную школу и продолжить образование. Программа поиска талантов - так называемая Трио Программа (TRIO Program) – помогает студентам преодолеть классовые, социальные и культурные барьеры к высшему образованию. Помимо консультирования участники получают информацию о правилах приёма в колледж, стипендиях и различных финансирующих программах.

В самом Северо-Каролинском университете также действует программа по поддержке талантливых студентов - Программа Кодвелла (The Caldwell Fellows Programs). Она была основана в 1977 году и финансируется Ассоциацией выпускников Университета с тем, чтобы привлечь наиболее талантливых студентов в университет. Эта программа имеет много направлений. Она включает программу для студентов, которые были выбраны на основе интеллектуальных и лидерских способностей, способностей к исследованию, обладающих зрелостью мышления и гражданской ответственностью. Она предполагает привлечение в университет высоко мотивированных выпускников школ и студентов-первокурсников, которые обладают способностями к непрерывному образованию, личностному росту, умеют работать в команде и обладают способностями руководителя. Программа предоставляет возможность обучения за рубежом для студентов летом, в течение семестра или в течение года в любой стране. В последние годы программа оплачивала обучение студентов в Швеции, Гане, Франции, Новой Зеландии, Непале и Эквадоре. Эта программа обеспечивает возможность прохождения прак-

тики, проведение академических исследований и всех тех мероприятий, которые способствуют академическим успехам.

Большое внимание уделяется работе со студентами в сфере трудоустройства. Центр трудоустройства (University Career Center) был создан с тем, чтобы помочь студентам в развитии карьерных намерений и обеспечить связи между студентами и работодателями. Центр предоставляет услуги в течение всего года всем студентам, действуют несколько различных программ для студентов и выпускников. Сотрудники центра проводят консультации студентов относительно процедуры трудоустройства, организуют семинары, которые подготавливают к трудоустройству, проводят ярмарки вакансий. Так, например, существует система, помогающая студентам искать работу. В соответствии с ней проводится интервьюирование, информационные сессии для работодателей, студенты учат написание резюме, предоставляется контактная информация о работодателях. В течение года проводится 9 ярмарок вакансий для студентов, которые заинтересованы во временном или постоянном трудоустройстве. Разработана система того, как сочетать учёбу и работу в течение всех лет обучения.

Ещё одно направление политики университета - это служба для родителей и семей студентов (Parents and Family Service). Оно опирается на идею о том, что академический успех студентов является результатом родительской поддержки и заботы. Семья и университет имеют одну и ту же цель: успех студента в образовании. Служба для родителей и семей является системой, информирующей родителей обо всех университетских, академических и культурных событиях. Родители и семьи используются как ресурс для интеграции студента в социальную и академическую жизнь. Создана Ассоциация Родителей и Семей Студентов (Parents and Families Association), вступив в которую родители становятся активными участниками университетской жизни. Перед началом учебного года родители первокурсников приглашают на ориентационную сессию, где их знакомят с академическими требованиями, условиями для успешной учебы, работой различных студенческих служб, возможными психологическими трудностями, которые обычно переживают первокурсники. В течение осеннего семестра устраивается большой праздник, сопровождаемый футбольной игрой, на который приглашаются студенты с родителями. Во время весеннего семестра все желающие могут посетить академические занятия и внеучебные мероприятия. Члены родительской Ассоциации ежемесячно получают письма e-mail о наиболее значимых датах академического процесса, событиях, происходящих в вузе, рекомендации о необходимости поговорить со студентом и прочую информацию. Кроме этого

действует открытая для всех родителей HelpLine, где можно получить информацию, комментарии, ответы на вопросы, советы.

Одним из особых вопросов является вопрос о культурном разнообразии. Его актуальность определяется несколькими обстоятельствами. Во-первых, тем, что в США меняется этнический состав населения, интенсивно растёт население, имеющее Латино-Американское происхождение (Hispanic background) и Афро-Американцы. В университеты приходит значительное количество студентов, являющихся первым поколением в семье, получающим высшее образование. Так, в Северо-Каролинском Университете обучается 16% студентов Латино-Американского происхождения и 12% Афро-Американцев от общего числа студентов. Эти проценты возрастают год от года. Этой категории студентов уделяется очень много внимания особенно во внеучебной работе. Во-вторых, в практике общественной жизни США принято уделять много внимания разного рода меньшинствам, начиная от сексуальных и заканчивая инвалидами. Так, например, в Северо-Каролинском Университете создана общественная организация поддержки представителей сексуальных меньшинств, причем члены этой организации сами к этим меньшинствам не принадлежат, но своей задачей считают необходимость убеждения окружающих в обязательном уважении прав всех людей, независимо от их склонностей. В высшей школе принято проводить политику культурного разнообразия, обеспечения равных прав всем людям в получении работы и получении образования. Политика культурного разнообразия направлена на то, чтобы построить разнообразное и содержательное сообщество Кампуса, развивать демографическое и интеллектуальное разнообразие.

Американский совет по образованию обосновывает четыре основные причины для инициатив, касающихся разнообразия:

- культурное разнообразие обогащает образовательный опыт;
- культурное разнообразие способствует личностному росту и здоровью общества;
- культурное разнообразие усиливает сообщество и рабочую обстановку;
- культурное разнообразие повышает состоятельность Американской экономики (King P. Improving Access and Educational Success for Diverse Students: Steady Progress but Enduring Problems // Higher Education Trends for the Next Century: a Research Agenda for Student Success. ACPA. 1999. p.5-11.).

Результаты исследования показывают, что серьёзное вовлечение вопросов культурного разнообразия в учебную программу и во внеучебную работу имеет позитивное влияние на отношения к расовым вопросам, на когнитивное развитие, на академический рост, на создание конструктивной

академической атмосферы и более интенсивное привлечение студентов к делам университета.

Каждый год Управление по студенческим делам фокусирует своё внимание на различных темах: Женщины и Гендер, Инвалидность и Возможности, Расы и Этнос, Сексуальная ориентация, Возраст, Духовное и Религиозное разнообразие. Эти темы являются частью длительной программы распространения ценностей культурного разнообразия среди студентов и сотрудников университета. Ежегодно устанавливается награда Дона Робертса тому, кто прилагает значительные усилия в борьбе с расизмом, сексизмом и гомофобией. Культурное разнообразие становится интегральным компонентом миссии и цели высшего образования с тем, чтобы подготовить всех студентов к успешной жизни в разнообразном обществе.

Университет оказывает большую поддержку Афро-Американцам, Коренным Американцам и выходцам из Латинской Америки в их личностном и образовательном развитии. Женский центр, мультикультурный отдел, отдел равных возможностей, отдел культурного разнообразия и афро-американский отдел, интернациональный отдел, отдел чёрных студентов предлагают много мероприятий в этом направлении. Эти мероприятия касаются как учебной жизни, так и внеучебной деятельности, подготовки студентов к учёбе в университете, создания условий для успешной учёбы, вовлечения их в различную внеучебную деятельность, работы с родителями.

Познавательное и нравственное развитие, развитие лидерских способностей являются общей целью университета. Академический процесс развивает личность студента, что происходит и во внеучебной деятельности. Связь между двумя частями образовательного процесса является одной из горячо обсуждаемых проблем академической дискуссии. "Дихотомия учебной и внеучебной деятельности имеет мало отношения к послеуниверситетской жизни, где качество профессиональной деятельности, семейная жизнь и общественная деятельность зависит от личностных способностей человека" (Blimling G.S. Accountability for Student Affairs: Trends for the 21st Century // Higher Education Trends for the Next Century: a Research Agenda for Student Success. ACPA. 1999. p.55.). В академической деятельности преподаватели показывают студентам альтернативные точки зрения, перспективы культурного разнообразия, учат ответственности за разрешение проблем и конфликтов, показывают связь между учебной и внеучебной сторонами университетской жизни. Преподаватели выступают кураторами общественной студенческой деятельности. В общем и целом можно добиться хороших результатов в развитии студентов, как считают специалисты американского высшего образования по работе со студентами, когда академическая и внеучебная

деятельность будут одинаково ответственны за обучение студентов. Внеучебная деятельность должна прививать студентам ценность получения знаний и их применения. Программы и службы Управления по работе со студентами должны исходить из необходимости обучения и личностного роста студентов.

Оптимальные преимущества могут быть получены при определённых условиях, таких как активное взаимодействие и сотрудничество с другими академическими сферами университетской жизни. Внеучебные программы и службы могут быть спланированы и организованы исходя из учебных, научных и личностных задач развития. "С этой целью внеучебная деятельность должна привлекать людей, которые создают такие программы и службы, которые, вовлекая студентов в деятельность, потенциально могут стимулировать учебный и научный интерес. Сами сотрудники должны моделировать такие поведенческие ситуации, как взаимодействие и рефлексия, вовлекающая участников в развитие профессиональных интересов и фокусирующая внимание на стратегиях, развивающих талант" (The Student Learning Imperative Project. ACPA. 2001.). Такой подход даёт дополнительную возможность вовлечения студентов в образовательную деятельность.

Вовлечение студентов в общественную деятельность оказывает большое влияние на развитие лидерских способностей. Во-первых, это имеет огромное и позитивное влияние на различные познавательное и эмоциональное развитие. В соответствии с исследованием Роджера Гарольда по крайней мере дюжина специфических умений может быть развита через участие в студенческих организациях и общественной деятельности. Многие ценности соответствуют самой сути деятельности этих организаций. Эти способности обладают ценностью не только в настоящем опыте этих организаций, но и позднее в профессиональной ра-

боте. Гарольд выделяет такие способности, как: лидерские способности, способности межперсонального взаимодействия, способности планирования программ, способности принятия решений, разрешения проблем, разрешения конфликтов, способности к критическому мышлению, способности постановки целей, делегирования полномочий, управления финансами, привлечением к сотрудничеству, способности к общественной деятельности (Harrold R. Curricular and Extra-curricular Work // The Bulletin, March. 2002). Все эти способности важны для успешной карьеры. Вовлечение во внеучебную деятельность помогает достигать реальных целей высшего образования. Далеко не всегда эти способности могут быть развиты в учебной деятельности.

Вовлечение во внеучебную деятельность влияет на внутренний мир человека. Внеучебная деятельность учит важности и ценности, служения обществу, гражданской ответственности и этики. Она даёт возможность практиковать личностную гражданскую ответственность через сотрудничество с другими и развивать такие ценности, как честность, гражданское самосознание, сострадание, ценность культурного разнообразия, устойчивости окружающей среды и т.д. Все эти способности и ценности, развивающиеся высшим образованием, помогают личности быть готовой встретить лицом к лицу трудности нового постиндустриального века.

Исследования системы внеучебной работы были проведены осенью 2002 года в Северо-Каролинском Государственном Университете США (North Carolina State University) при финансовой поддержке Международного совета по исследованиям и обмену (IREX) и Карнеги Корпорейшн (Carnegie Corporation of New York).