

Технология дистанционного обучения как метод управления повышением качества образовательных услуг

В настоящее время практически все развитые страны мира осознали необходимость реформирования своих систем образования с тем, чтобы обучающиеся действительно стали центральной фигурой учебного процесса, чтобы их познавательная деятельность находилась в центре внимания педагогов-исследователей, разработчиков программ образования и средств обучения, административных работников, т.е. приоритетом стал процесс познания, а не просто преподавание, как это было до сих пор при традиционном обучении. Это стало особенно очевидно, когда профессиональное образование практически во всех развитых странах приобрело характер массового. Важность такого подхода к образованию, по нашему мнению, очень точно выразил американский бизнесмен Джон Грилло. Он заявил, что его мало беспокоит прочность приобретаемых учащимися знаний в той или иной области, поскольку эти знания подвергаются изменениям каждый год и устаревают подчас раньше, чем учащиеся сумеют их усвоить. Гораздо важнее, считает бизнесмен, чтобы в экономику приходили люди, умеющие самостоятельно учиться работать с информацией, самостоятельно совершенствовать свои знания и умения в разных областях, приобретая, если окажется необходимым, новые знания, профессии, потому что именно этим им придется заниматься всю их сознательную жизнь /4/.

Сегодня знающий специалист не тот, чья голова загромождена простым запоминанием различного вида знаний (хотя в общеинтеллектуальном развитии это, естественно, не плохо), а тот, кто владеет нужной информацией. Именно она, являясь особо востребованной, – неисчерпаемый и неуязвимый источник знаний. Это, естественно, накладывает отпечаток на свод требований, предъявляемых к профессиональным, деловым и личностным качествам современного специалиста.

С переходом в новое тысячелетие начинается эпоха становления информационного общества, существование которого основано на широком использовании информационных технологий. В ближайшем будущем нас ждет единое информационное пространство. Дальнейший прогресс человечества напрямую зависит от качества овладения современными знаниями активным действующим и подрастающим поколением, в первую очередь, конечно, студентами вузов – будущими руководителями, специалистами, менеджерами различных сфер производственной деятельности.

Поэтому перед всеми типами учебных заведений сегодня стоят особые задачи подготовки выпускников, способных:

- гибко адаптироваться в меняющихся жизненных ситуациях, самостоятельно приобретая необходимые знания, умело применяя их на практике для решения разнообразных возникающих проблем, чтобы на протяжении всей жизни иметь возможность найти в ней свое место;
- самостоятельно критически мыслить, уметь увидеть возникающие в реальной действительности проблемы и искать пути рационального их решения, используя современные технологии; четко осознавать где и каким образом приобретаемые ими знания могут быть применены в окружающей их действительности; быть способными генерировать новые идеи, творчески мыслить;
- грамотно работать с информацией (уметь собирать необходимые для решения определенной проблемы факты, анализировать их, выдвигать гипотезы решения проблем, делать необходимые обобщения, сопоставления с аналогичными или альтернативными вариантами решения, устанавливать статистические закономерности, делать аргументированные выводы, применять полученные выводы для выявления и решения новых проблем);
- быть коммуникабельными, контактными в различных социальных группах, уметь работать сообща в различных областях, в различных ситуациях, предотвращая или умело выходя из любых конфликтных ситуаций;
- самостоятельно работать над развитием собственной нравственности, интеллекта, культурного уровня.

Таково веление времени, и оно, естественно, предполагает определенные требования конструктивного плана к образовательным системам, обсуждение которых отражается в многочисленных публикациях специализированных журналов, докладах на международных

конференциях и симпозиумах, наконец, об этом говорят специально подготовленные аналитические материалы разных образовательных центров и ассоциаций для общественности и правительственных органов в России и за рубежом.

Еще недавно решить эти задачи не представлялось возможным в силу отсутствия реальных условий для их выполнения при традиционном подходе к образованию, традиционных средствах обучения, в большей степени ориентированных на классно-урочную систему занятий. За последние 10-15 лет такие условия если не созданы полностью, то формируются и развиваются. Это работа по компьютеризации образовательного процесса, внедрение в него информационных технологий обучения. Однако при этом пока еще недостаточно используются возможности вовлечения каждого обучающегося в активный познавательный процесс, причем не в процесс пассивного овладения знаниями, а его осознанной познавательной деятельности, применения на практике этих знаний и четкого понимания где и каким образом, для каких целей они могут быть применены; - возможности привития навыков и умений работать совместно, в сотрудничестве при решении разнообразных проблем, проявляя при этом определенные коммуникативные умения; - возможности широкого общения со сверстниками из других учебных заведений своего региона, других регионов страны и даже других стран мира; - возможности свободного доступа к необходимой информации не только в информационных центрах своего учебного заведения, но и в научных, культурных, информационных центрах всего мира через Интернет с целью формирования собственного независимого, но аргументированного мнения по той или иной проблеме и ее всестороннего исследования.

Как видим, проблемы достаточно многогранные, сложность в решении которых, на наш взгляд, заключается еще и в отсутствии их достаточной методической проработки, глубокого понимания и готовности преподавательского состава к практической реализации этих задач. Не претендуя на полноту освещения данного вопроса, универсальность и бесспорность в подходах к его решению, попытаемся рассмотреть возможности использования технологии дистанционного обучения как одного из методов управления качеством образовательных услуг в системе среднего и высшего профессионального образования, где в настоящее время доминируют две формы обучения: очная и заочная. Они отличаются друг от друга следующими основными признаками:

1. Соотношением объема непосредственного и опосредованного педагогического общения преподавателей и студентов;

2. Соотношением объема обязательных групповых аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов.

Однако обе в равной степени должны решать задачу качественной подготовки специалиста современного уровня. Реализация учебного процесса очной формы обучения характеризуется относительно большим объемом непосредственного общения (лекции, семинары и т.д.) и максимальным количеством учебного времени, отведенного для групповых занятий. Заочное обучение характеризуется относительно большой долей опосредованного педагогического общения (через учебники, пособия и учебно-методические материалы) и уменьшением до минимума объема обязательных групповых аудиторных занятий.

Указанные в начале статьи качественные экономические, социальные и технологические изменения, происходящие в обществе, требуют адекватных изменений форм обучения в системе среднего и высшего профессионального образования. В частности, использования формы, которая интегрирует опосредованное педагогическое общение заочной формы с интенсивностью и насыщенностью очной на основе современных информационных технологий с целью повышения качества образовательных услуг. В профессиональной среде такая новая форма обучения определяется как дистанционная /2/.

В действующем российском законодательстве отсутствует упоминание о дистанционном обучении. Оно упоминается только в подзаконных актах Министерства образования РФ /1/ и определяется как одна из *образовательных технологий*, которая может применяться в любой из *форм обучения*: очной, заочной, очно-заочной, в форме экстерната или их сочетания.

Следует отметить, что в соответствии с нормами действующего российского законодательства выбор и содержание образовательной технологии относятся к компетенции вуза. Высшее учебное заведение самостоятельно разрабатывает и утверждает основные профессиональные образовательные программы, руководствуясь государственным стандартом. Каждый вуз имеет право самостоятельно разрабатывать и использовать в своей деятельности образовательную технологию или технологии на основе положений государственного стандарта. Государственный стандарт не регламентирует требований к методической, информационной совместимости использования технологии дистанционного обучения, к материально-технической базе и т.д. Следовательно, на данном этапе

каждый вуз, планирующий использовать в своей деятельности дистанционную образовательную технологию, может сам разработать и утвердить внутривузовское положение о дистанционном обучении. Однако относительно дистанционной технологии существует ряд ограничений, установленных Министерством образования РФ/3/, а именно:

- образовательная программа может быть признана реализуемой с использованием в полном объеме дистанционного обучения в том случае, если не менее 70% полного объема часов учебного плана обучающиеся осваивают посредством дистанционных образовательных технологий. Для образовательных программ высшего и среднего профессионального образования посредством дистанционных образовательных технологий должно реализовываться не менее 80% объема часов гуманитарных и социально-экономических, математических и естественнонаучных циклов дисциплин.

- Лица, поступающие в вуз на обучение по образовательным программам, реализация которых осуществляется с использованием в полном объеме дистанционного обучения, обязаны быть ознакомлены с этим условием под роспись. В приложении к диплому о полученном образовании указывается: «Образовательная программа освоена посредством дистанционных образовательных технологий». Соответствующая запись делается в строке «Завершил(а) обучение в» после записи о форме получения образования. Права и обязанности обучающихся, осваивающих образовательные программы с использованием дистанционного обучения, определяются законодательством Российской Федерации и соответствуют форме получения образования, на которую они зачислены.

В Воронежском институте экономики и социального управления в рамках проекта развития была проанализирована возможность использования технологии дистанционного обучения в образовательной деятельности вуза с целью совершенствования качества образовательных услуг. Анализ показал, что в среднесрочной перспективе для ВИЭСУ наиболее целесообразно использовать данную технологию как инструмент совершенствования традиционно сложившейся заочной формы обучения, а не вводить дистанционное обучение как самостоятельную форму.

В рамках научно-исследовательской работы института был подготовлен проект разработки, производства и внедрения технологии дистанционного обучения в учебный процесс заочной формы обучения специальностям «Менеджмент организации» и «Государственное и муниципальное управление». Проект направлен на создание базы знаний и базы данных, методик организации учебного процесса. Базы знаний и базы данных должны быть представлены в виде электронных изданий: фонд основной учебной литературы; фонд периодических изданий, укомплектованный отраслевыми изданиями, соответствующими профилям подготовки управленческих кадров, справочно-библиографическими, а также массовыми центральными и местными общественно-политическими изданиями; фонд научной литературы, представленный монографиями и периодическими научными изданиями по профилю каждой образовательной программы. Такое направление проекта обусловлено тем обстоятельством, что в секторе рынка образовательных программ сегодня имеется достаточное количество обучающих дисков, однако, к большому сожалению, их значительный недостаток в том, что в них не указаны явно ни источники, ни авторы, ни библиографические данные, это же относится к учебным программам, в которых к тому же слабо выражена методическая структура того или иного курса. На наш взгляд, обучающая программа должна, во-первых, иметь эффективный методический сценарий (это костяк программы). Он предполагает пошаговое выполнение учебного курса. Во-вторых, программа должна эффективно оценивать знания и своевременно реагировать на действия обучаемого. В противном случае неясно, как ее использовать для получения базовых знаний. И, в-третьих, программа должна отвечать требованиям регионального (вузовского) компонента в зависимости от конкретной специализации (в нашем вузе – управленческой).

Организация учебного процесса предполагает обеспечение каждому обучающемуся возможности доступа к средствам дистанционного обучения и основному информационному ресурсу в объеме часов учебного плана, необходимых для освоения соответствующей образовательной программы или ее части. Реализация проекта рассчитана на несколько лет. Основные этапы данного проекта:

- Аналитический этап, включающий в себя разработку концепции, построение информационной модульной модели, формулировку основных дидактических задач и целей обучения с использованием дистанционной технологии, предварительное определение общего содержательного наполнения модулей, формирование группы управления проектом.

- Стратегический этап, включающий определение профиля студентов, определение методов и средств реализации информационной модульной модели, определение профиля разработчиков и производителей дидактических инструментов и продуктов, формирование рабочей группы проекта.

- Тактический этап, на котором реализуется технолого-конструкционный элемент разработки и производства конкретных обучающих модулей по изучаемым дисциплинам, осуществляется их отладка и вносятся необходимые коррективы.

- Внедренческий этап, включающий апробацию готовых модулей по дисциплинам, контроль и диагностику динамики качества обучения с использованием технологии дистанционного обучения по сравнению с традиционно используемой в заочном обучении. На этом этапе к работе по проекту будут привлечены самих обучаемые для организации эффективной обратной связи.

Наряду с традиционными информационными ресурсами для обеспечения процесса дистанционного обучения в ВИЭСУ планируется использовать приобретенные и подготовленные вузом и тиражируемые им средства дистанционного обучения: электронные учебно-методические комплексы, включающие электронные учебники, учебные пособия, тренинговые компьютерные программы, контрольно-тестирующие комплекты и др.; учебные видеофильмы, аудиозаписи. В качестве основного информационного ресурса в учебном процессе предполагается использовать методически проработанные информационные базы знаний и данных дистанционного обучения, обеспечивающие современный уровень требований, по своему объему и содержанию соответствующие требованиям государственных образовательных стандартов образовательной программы.

Но мало разработать привлекательный, отвечающий современным требованиям проект. Мы видим на сегодня еще одну значительную проблему, которая не дает возможность активного внедрения компьютерных технологий в образовательный процесс – это сами педагогические кадры. Ведь ни для кого не секрет, что обычно у педагога, особенно старой закалки, есть апробированная методика обучения, значительный опыт преподавания, и менять стиль работы он просто не готов. Отсюда его пассивное сопротивление использованию компьютера в учебном процессе. Здесь предстоит значительная работа, и первое, что мы решили сделать – это организовать компьютерный практикум для преподавателей, чтобы помочь им преодолеть существующий барьер, привлечь и направить имеющийся опыт в современное русло по информатизации учебного процесса по своему предмету в направлении развития вуза, дающего возможность внедрения дистанционного обучения. И это, естественно, будет обеспечивать получение всеми участниками образовательного процесса (студентами, преподавателями) большого комплекса различных преимуществ – экономических, финансовых и главное – обучающихся, информационно-профессиональных.

Литература

1. Инструктивное письмо Министерства образования РФ от 03.07.98 №41 «О дистанционном обучении в среднем и высшем профессиональном образовании» и Письмо Министерства образования РФ от 29.04.99 №15-20/15-11 «О филиале вуза», Приказ Минобразования РФ от 16.06.2000 № 1791 «О создании объединенного проекта по разработке нормативно-правовых документов и отраслевых стандартов дистанционного обучения»

2. Менеджмент, маркетинг и экономика образования: Учебное пособие / Под ред. А.П. Егоршина. - Н.Новгород: НИМБ, 2001.- 624 с.

3. Проект методики организации дистанционного обучения образовательными учреждениями высшего профессионального образования. <http://www.ed.gov.ru>

4. SmartStates Goals and Vision for a Virtual University: Design Plan and Work Plan for a Virtual University. <http://www/wiche.edu/telecom/telecom.html>