

РАЗРАБОТКА МОДЕЛИ АВТОМАТИЗИРОВАННОГО УПРАВЛЕНИЯ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

О. А. Умнова

*Ставропольская научно-производственное объединение «Пульс»,
Пятигорская государственная фармацевтическая академия*

Предложена модель автоматизированного управления фармацевтической организации, содержащего ядро включающее стандартную систему управления бизнесом и несколько уникальных программных продуктов, позволяющих разрабатывать и эксплуатировать любые операционные задачи. Основное назначение системы управления — приближение рычагов управления бизнесом к людям, реально им руководящим.

Система управления является автоматизированной, когда она становится удобным инструментом увязки трех составляющих: планирования, производства и оплаты труда, обеспечивая при этом «сквозную» мобилизацию коллектива. Если система не соответствует этим требованиям, то имеет место неэффективная компьютеризация отдельных хозяйственных операций. Разрабатываемая система является электронным инструментом для полного управления аптекой или сетью аптек (в том числе разного профиля), замыкая в технологические циклы управление оплатой труда.

Готовясь к разработке компьютерной системы управления фармацевтическим предприятием, мы познакомились с постановкой и эффективностью работы подобных систем в ряде предприятий ЮФО. Так, Южно-телекоммуникационная кампания (г. Краснодар) объединила свыше сотни предприятий, 112 серверов в 90 городах и поселках, более 400 Пользователей, работающих одновременно в одном финансовом пространстве. Управление экономикой, торговлей, ресторанами и гостиницей осуществляет комплексная система в 4-звездочном пансионате «Орбита» (Туапсинский район, Краснодарского края).

Широкие возможности разрабатываемой системы обусловлены применением разработанных универсальных инструментов и подходов, позволяющих компьютеризировать работу практически всех категорий сотрудников в экономической, научной, производственной и других областях деятельности от разработки до розничной реализации как продукта, так и услуг.

Отражение деятельности всех сотрудников и подразделений в общей базе данных обеспечивает поддержание единой технологической и финансо-

вой дисциплины, а следовательно, и возможность реального управления эффективностью бизнеса.

Система содержит ядро, включающее стандартную систему управления бизнесом и несколько уникальных программных продуктов, с помощью которых разрабатываются и эксплуатируются прикладные задачи, собираемые в так называемые оболочки (рис. 1).

Поскольку на предприятии практически нет деятельности, не связанной с финансами в системе, реализована мощная бухгалтерская «оболочка» с неограниченным набором направлений (осей) анализа (117 при стандартной поставке), которая оснащена специальным инструментом (построителем формул) для ведения расчетов, в том числе и по заработной плате (197 видов начислений и удержаний при стандартной поставке).

Использованные в системе современные математические методы позволили унифицировать учет любых операций на предприятии, как планируемых, так и фактически выполненных во всех сферах — от переписки до производства парафармацевтических средств. При этом бухгалтерский учет представляет собой частный случай такого учета.

Примененная многомерная система анализа позволяет вести как учет, так и планирование затрат в разрезах одних и тех же осей аналитики, что позволяет сравнивать планируемую и фактическую эффективность (себестоимость). Например по видам деятельности, отдельным услугам, товарам, административным единицам, материально ответственным лицам и т.д.

Основное назначение системы обеспечивается тем, что в управлении эффективностью различных подразделений, видов деятельности реализована возможность просто и гибко планировать и начислять заработную плату любых категорий сотрудников, меняя алгоритмы расчета и контрольные

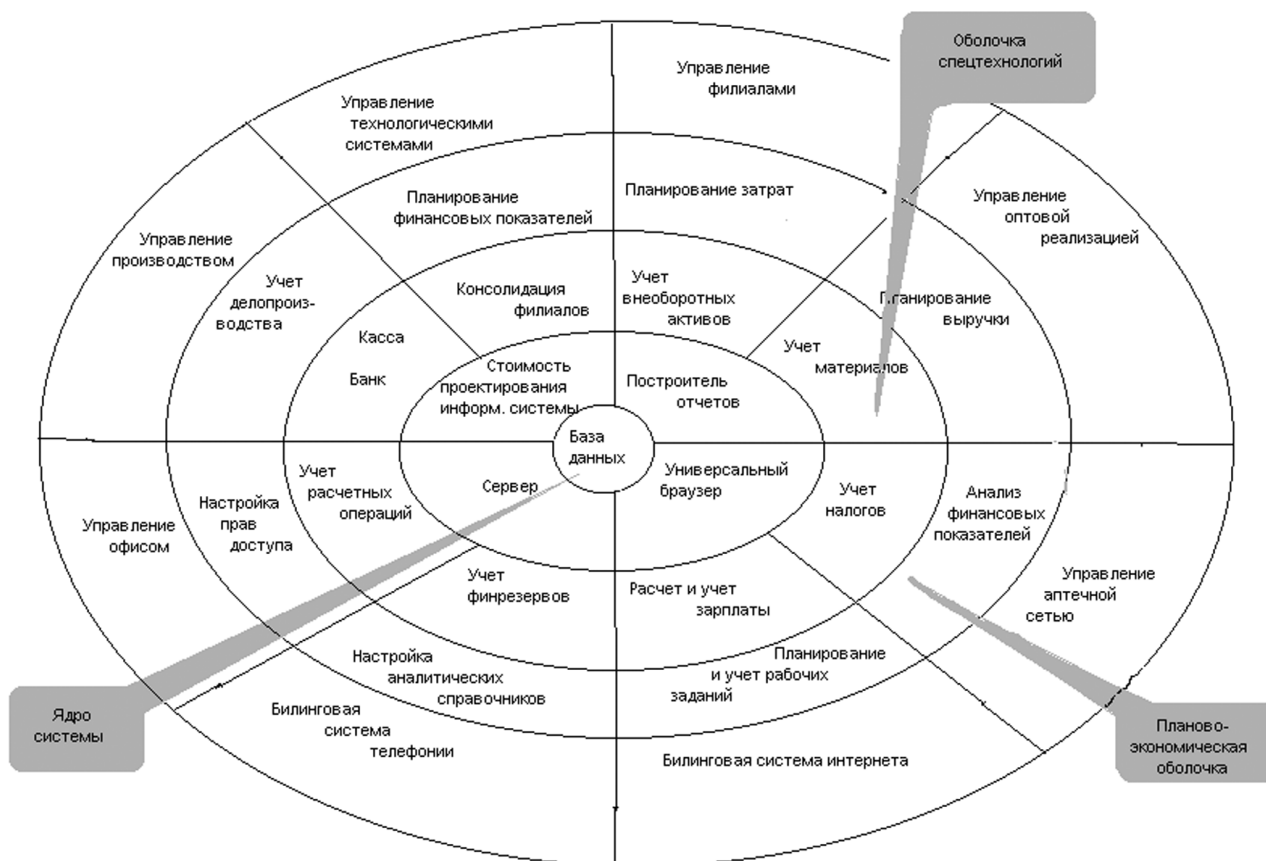


Рис. 1. Модель системы компьютерного управления фармацевтическим предприятием

показатели хоть ежедневно. Такая оперативность позволяет передать эти функции руководителям подразделений, приблизив рычаги управления бизнесом к людям, реально им руководящим.

НЕКОТОРЫЕ ОСОБЕННОСТИ СИСТЕМЫ

Система объединяет базы данных различных аптек, филиалов, других подразделений предприятия, находящихся на любом удалении, в один распределенный информационно-финансовый массив. Данная интеграция позволяет работать с данными всего предприятия: перемещать или переоценивать оборудование, создавать виртуальные филиалы (объединять или разъединять подразделения в любом наборе) и управлять ими, включая получение балансов, полной финансовой и производственной отчетности.

В системе поддерживается автоматическая поддержка справочной информации и обновление версий на всей территории ее функционирования.

Система автоматически отслеживает историю изменения всех данных и обеспечивает синхронизацию периодов существования законов, формул, условий и данных, к которым они применяются.

В системе достигнута простота наращивания функциональности в процессе эксплуатации.

Философия системы предполагает максимальную независимость Заказчика от Поставщика системы.

ЭФФЕКТИВНОСТЬ СИСТЕМЫ

Повышение рентабельности предприятия за счет:

- повышения производительности труда всех сотрудников с помощью введения системы сдельной оплаты труда;
- сокращения непроизводительных затрат с помощью введения детального учета и планирования;
- концентрации стратегического управления и контроля;
- распределения оперативного управления и контроля.

Компьютеризация все активнее входит в жизнь фармацевтического рынка. Заказ лекарственных средств с помощью компьютера стал обычной практикой для аптек. На очереди — полная компьютеризация всех подразделений. Президент РФ

В.В. Путин 05.09.2005 года сообщил народу о приоритетных национальных программах, а уже в мае 2006 года компьютерные гении страны открыли 7-ю конференцию «Информационное обеспечение реализации национального проекта «Здоровье», проводимую совместно со специализированной выставкой «Информационные технологии в медицине». Посетителей на выставке практически не было (Тулина С. Компьютерный переполох. ФВ №20(425) от 13 июня 2006. С.6). Не заинтересовала она среднестатистического регистратора поликлиники и провизора преклонных лет. Чтобы внедрить компьютеризацию в аптечные учреждения, то тест в учреждения первого звена, нужно разобраться сначала со всеми бумажными носителями информации. Заведующий аптекой ведет учет поступившего и реализуемого товара «по штучно» и по сумме поступивших денежных средств. Он осуществляет наценку на различные группы товара, ведет учет и изъятие фальсифицированного товара, распределяет ЛС на стеллажах по фармакотерапевтическим группам, рассчитывает суммы налогов и коммунальных платежей, размер заработной платы сотрудников. Без компьютерной обработки данной информации ее сбор занимает у провизора до 90% рабочего времени.

Авторы уверены, что все провизоры и фармацевты понимают: компьютеры вошли в нашу жизнь всерьез и надолго. Автоматизированный компьютерный учет и контроль в фармации необходимо оперативно внедрять в практику работы фармацевтических предприятий. Количество информации нарастает лавинообразно. И ее бесспорно надо обрабатывать на современном уровне.

Информационные технологии представляют потенциально мощный механизм преобразования общественной жизни и роста мировой экономики. В их возможности входит как помощь отдельным организациям вести более продуктивную работу, так и способность расширять диапазон реализации социальных проектов с одновременным увеличением их эффективности. Использование этих тех-

нологий в здравоохранении позволит усилить действенность и прозрачность принимаемых решений.

Российские особенности информационного пространства в системе здравоохранения обусловлены федеративным характером организации и управления отраслью. По утверждению зам. Директора Информационно-аналитического Центра РАМН, профессора А.П. Столбова, интеграция локальных систем организационно-независимых субъектов в единую информационную сеть возможна путем их совместимости и интероперабельности (Алитан Ю. Информационные технологии для отечественного здравоохранения. ФВ №20(425) от 13 июня 2006. С.7). Он отметил положительный опыт функционирования в нашей стране интегрированной информационной системы учета и мониторинга качества предоставления населению высокотехнологичных видов медицинской помощи.

Консультант директора Федерального ФОМС Г.М. Орлов отмечает (Алитан, ФВ), что в стране успешно внедрена модель финансирования федеральной программы дополнительного лекарственного обеспечения (ДЛО), принятая в 2005 году. В этой модели важнейшее значение играют федеральный регистр лиц, имеющих право на государственную социальную помощь, персонифицированный учет выписки рецептов в поликлиниках и отпуска ЛС в аптеках, введение системы расчетов с фармацевтическими организациями за отпущенные ЛС на основе данных персонифицированного учета отпущенных россиянам препаратов.

Оптимизация работы учетной части функционала программного продукта должна позволить сократить рабочие места, необходимые для работы системы.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Воробьева И. На чужих таблетках // Журнал «Прямые инВЕСТИции» №8 2006. С.38—44
2. Грачева М. Эффективное корпоративное управление: роль информационных технологий. Журнал управления компаний. №10(41)2004, С. 40—47.